

保護者等からの児童発達支援事業に関するアンケート 集計結果(公表)

先日、つくしんぼの保護者の皆様を対象に「保護者向け児童発達支援事業に関するアンケート」を実施し、事業所の評価を行っていただきました。結果を取りまとめましたので、ここに報告いたします。

公表：令和5年3月31日

事業所名：中津川市発達支援センターつくしんぼ



・通所見数(2月現在 世帯数)	102 世帯
・回収数	79 件
・割合	77.5%

※ アンケート実施期間：R5.2.1～R5.3.1

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースは、十分な広さがありますか。	96.2%	1.3%	0.0%	2.5%	●十分広いと思います。	・コロナ禍は、密を避け支援スペースを確保します。 ・通所児の増加には、部屋をパーティションで区切るなど、支援に支障のないよう対応します。
	2	職員数や職員の指導・助言内容は適切ですか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	●適切だと思います。 ●とても適切です。	・今後も、保護者の立場に立った支援に努めます。
	3	指導室の机や本棚の配置は子どもにわかりやすい配置になっていますか。また、バリアフリーなどへの配慮は適切ですか。	93.7%	2.5%	0.0%	3.8%	●わかりやすく適切です。	・今後も誰にでもわかりやすい環境設定に努めます。
	4	指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	98.7%	0.0%	0.0%	1.3%	●過ごしやすい空間になっています。	・指導後は、玩具の消毒や施設内の消毒に継続して努めます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が、個別支援計画に盛り込まれていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	●いつも子ども1人1人のを考えて支援計画を作ってもらっています。	・今後も、保護者のニーズや課題をしっかりとらえた計画策定に努めます。
	6	個別支援計画には、「本人支援」「家族支援」「地域支援」の観点から、子どもにとって適切で、具体的な支援内容が設定されていますか。	91.1%	6.3%	0.0%	2.5%	●「地域支援」が何か分かりません。(説明を受けたかもしれませんが、、、忘れてしまったかも)	・地域支援とは、地域の園や福祉サービス事業所等との連携による支援などです。丁寧な説明に心掛けます。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	●はい、しっかりしてくれています。	・アセスメントを丁寧に行い、児の発達に添った個別支援計画を作成することを継続します。

	質問項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の方法	8 活動内容は、子どもの課題に合わせて工夫され、様々な内容で行われていますか。	96.2%	2.5%	0.0%	1.3%	●子どもの課題に合わせて楽しい指導をしています。	・支援内容について、職員間で研修を継続し、職員の資質向上に努めます。
	9 保育園・幼稚園等の園児たちとの交流の機会がありますか。	49.4%	19.0%	2.5%	29.1%	●最近少しずつ交流の機会をやっています。	・コロナ禍で実施できていません。
保護者への説明等	10 「重要事項説明書(通所のしおり)」により、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	96.2%	3.8%	0.0%	0.0%	●丁寧に説明してくれていると思いますけど私がそこまでしおりを見ていない。	・今後も丁寧な説明に努めます。
	11 「個別支援計画」を見ながら、担当から支援内容について説明されましたか。	98.7%	1.3%	0.0%	0.0%	●毎回支援計画どおりしてくれています。	・今後も丁寧な説明に努めます。
保護者への説明等	12 今後、「ペアレント・トレーニング」を行っていく予定ですが、興味はありますか。	74.7%	19.0%	2.5%	3.8%	●参加した事あります。とても良かったです。	・今後もニーズに合わせ継続していきます。
	13 日頃から子どもの健康や発達の状況、課題について担当と話し合い、共通理解ができていますか。	97.5%	1.3%	0.0%	1.3%	●話やすい先生方なのでとてもいいです。	・今後も丁寧な対応に努めます。
	14 半年ごとに行われる面談では、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	94.9%	1.3%	0.0%	1.3%	(意見なし)	・半年ごとに児童発達支援管理責任者によるモニタリングを実施しております。
	15 保護者会活動の支援や、茶話会や座談会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	57.0%	10.1%	2.5%	26.6%	●保護者同士支援されていると思う。 ●コロナ禍で制限のある中なので今後また活発になっていくと良いと思います。	・保護者の交流を今以上に実施できるよう努めていきます。

	質問項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 保護者から相談や申し入れを行いたい時に、すぐに対応してもらえましたか。また対応は適切でしたか。	88.6%	5.1%	0.0%	2.5%	●進級について悩んでいたところ、相談する機会を作って頂けました。 ●小さなことでもいつも親身になって聞き、アドバイスして頂けてありがたいです。心の支えです。	通常の指導で話しを深めることができない時には、相談日を設け対応することを継続します。
	17 子どもや保護者と、職員との意思の疎通はなされていますか。また必要な情報は正確に伝えられていますか。	91.1%	2.5%	1.3%	1.3%	●放課後デイの説明は個人じゃないといけないのでしょうか？地域とかに分かれて説明してもらってもいい気がします。	・保護者と相談しながら必要に応じて対応できるよう体制を整えていきます。
	18 定期的に「おたより」やホームページ等で、活動内容や行事予定などについて発信されていますか。 (※自己評価の結果については今後発信していく予定です)	79.7%	8.9%	0.0%	7.6%	●きちんと発信されています。	・毎月おたよりを発行しています。評価結果についてホームページなどで発信しております。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか。	94.9%	0.0%	0.0%	0.0%	●信用してお任せしています。	・保護者の同意書を頂きながら対応しています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどが、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70.9%	8.9%	0.0%	15.2%	(意見なし)	・新規通所児については、通所説明の際に、緊急時対応、感染症対応の説明をしております。今後も丁寧な説明に努めていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	48.1%	6.3%	1.3%	38.0%	(意見なし)	・3施設合同での訓練を行いました。火災、水害、不審者の避難訓練を行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしていますか。	89.9%	3.8%	0.0%	1.3%	●お友達ができたので親子で安心、信頼して通所しています。	・今後も、子どもがつくしんぼは楽しいと思ってもらえるように支援内容の向上に努めます。
	23 つくしんぼでの支援に満足していますか。	96.2%	0.0%	0.0%	0.0%	●しっかりサポートして頂いてありがたいです。今後、同年齢の子とのやりとりもサポートして頂けると助かります。近所に同じ年の子がいないので。	・今後も、子どもや保護者にさらに満足していただけるような支援に努めます。

※各項目の回答率は無回答の箇所があるため一致しない場合があります。