

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和7年3月27日

事業所名：児童発達支援 中津川市発達支援センターどんぐり

対象人数（保護者）42人 回答者数 31人 回収 73%

	チェック項目	はい	どちらと	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	人数に対して十分な広さだと思います。色んな部屋へ喜んで走っていくのでいつも嬉しそうです。	スペースを活用した支援の充実に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	個人個人に付いていただけて、聞きたいことも聞きやすく有難いです。1人の子供につき1人先生がいてくれて心強いです。	安心して通っていただき、保護者さんが気軽に相談できるような体制を整えます。
	3 指導室は、こどもにわかりやすい配置になっていると思いますか。また、どんぐりの設置等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	6%	0%	部屋の名前が分かりやすく、看板も廊下からひと目で見えるのですぐ覚えたようでした。	お子さんに分かりやすい環境設定に努めます。
	4 指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%		安全面に留意し、快適な空間づくりに努めます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	幼稚園の様子なども聞いて下さり、情報共有しながら困り事や成長など把握していただけて有難いです。	お子さんの姿や願い、課題を適切に捉え、支援を行います。今後も園との連携を行います。
	6 公表している支援プログラムは、どんぐりの提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	6%	0%		支援プログラムの内容について、掲示させていただきながら理解に努めます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	計画の作成時にはいつもしっかりお話を聞いていただいた上で作成いただけます。	今後もお子さんと保護者さんのニーズや課題を適切に捉えた計画策定に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	3%	0%	子どもだけでなく、親の悩みや進学の悩みにも寄り添っていただけました。小学校見学のお陰で先生や小学校での支援の様子が見られ、また校長先生にも子どものことを知っていただけてとてもいい機会となりました。そんなことわかりません。質問が難し過ぎます。	支援計画のお話しをする際には、保護者さんに分かりやすいよう丁寧にお伝えします。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%		支援計画に沿った支援に努めます。
	10 活動内容は、子どもの課題に合わせて工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	得意なことも苦手なこともありますが、苦手でもぐっと堪える経験などもさせていただき、伝えてくださいます。	お子さんの発達課題に合わせた支援内容を工夫していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	81%	16%	3%	他の幼稚園の子と同じ時間帯で、そこでも友達ができ嬉しそうです。	就園、就学の折に必要なに応じて各園との交流の機会を設けていきます。
保護者への説明等	12 どんぐりを利用する際に、運営規定、通所のしおり、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%		今後も丁寧な説明に努めます。
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%		今後も丁寧な説明に努めます。
	14 どんぐりでは、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	ペアトレは月1でいろいろお話でき、普段イライラしている自分を省みる機会になりました。	定期的開催したり、参加しやすい内容や時間帯の工夫をします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	3%	3%		保護者さんへの丁寧な対応に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%	3%	0%	よく声をかけてくださいます。	保護者さんへの丁寧な対応に努めます。
	17 どんぐりの職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%		お子さんと保護者さんの気持ちに寄り添い支援をします。
18 保護者会等の支援や茶話会や座談会等の開催による保護者同士の交流や、きょうだいへの支援はされていますか。	94%	3%	3%	茶話会や座談会は専門の方に直接お話を伺えますし、他の親御さんの意見も聞けるのでとても貴重な機会でした。きょうだいへの支援は特にないような気がします。	参加しやすい時間帯の工夫や、きょうだい支援についても検討をしていきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	6%	0%	はじめはこんなこと話していいのかなと思うことが多かったんですが、いつでも相談できますよと暖かく受け入れてくださるので心強かったです。	いつでも相談できる体制づくりを行い、保護者さんに発信していきます。
	20	子どもや保護者と、意思の疎通はなされていると思いますか。	94%	3%	3%		保護者さんの声をお聞きしながら、正確な情報伝達に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を発信されていますか。	90%	7%	3%		毎月の通信に加え、ホームページでの情報発信に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	6%	0%		保護者さんに同意書を頂きながら慎重に対応します。
非常時等の対応	23	どんぐりでは、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	6%	0%		マニュアルの丁寧な説明と対応に努めます。
	24	どんぐりでは、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97%	3%	0%	豪雨時の対応や避難の練習があるのは保護者としても有難いです。	お子さんの状況に合わせた火災・地震・土砂災害を想定した避難訓練を定期的に実施しました。通信などでお知らせしていきます。
	25	どんぐりより、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%		避難経路などの周知、安全確保に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、どんぐりから速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	87%	13%	0%	安全に配慮いただいているため事故や怪我が起きたことはありません	事故がないよう努めます。些細な怪我でも速やかな報告、丁寧な対応に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	どんぐりが大好きです。	楽しく、安心してきていただける環境の工夫をします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	今一番好きな場所です。毎週、子どもがとても楽しみにしています。楽しんで通えるのが、とてもありがたいです。	今後もどんぐりは楽しいと思ってもらえるように支援内容の向上に努めます。
	29	どんぐりの支援に満足していますか。	100%	0%	0%	どんぐりに通所できて良かったです。ありがとうございます。通ってから子どもの表情がたくさん出るようになりました。いつもありがとうございます。	保護者さんの気持ちに寄り添い、保護者さんにもどんぐりに来てよかったと思ってもらえるよう努めます。