

事業所名	中津川市発達支援センターつくしんぼ
------	-------------------

公表日 令和 8年 3月 27日

利用児童数 10名 回収数 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	50%	0%	0%	50%		訪問支援に使用する教具教材は、訪問先の園等で対象児が使用している教育教材を利用しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100%	0%	0%	0%	・問題ないと思います。	「相談室」を設け、個室を確保してプライバシー保護に配慮しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・問題ないと思います。	今後も、あらゆる機会を通して事業の目的をご説明して、希望される保護者に届くように心掛けていきます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	80%	10%	0%	0%	・問題ないと思います。 ・回数・時間など相談というより決定事項を伝えられている（納得はしていません。）	保護者のご意向を丁寧に面談等で教えていただきながら、ご希望に沿った支援を心掛けていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	90%	0%	0%	10%		児童発達支援管理責任者・訪問支援員の複数体制で行っております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子どものことを丁寧に観察して理解し、支援して頂いたと思います。 ・報告していただく時、詳しく見ていただいていることがよく分かり、園の先生にも対応方法など伝えてくださっている。	今後も職員は知識向上専門性を持ち、保護者やお子さんに寄り添ってまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子供のことを丁寧に観察して理解し、支援して頂いたと思います。	今後も職員は知識向上専門性を持ち、保護者、お子さんに寄り添ってまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	・子供のことを丁寧に観察して理解し、支援して頂いたと思います。	必ず園等の先生方のご意見等お話を丁寧にお聞きし、情報共有を綿密に行ったうえで、支援を行っています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子供のことを丁寧に観察して理解し、支援して頂いたと思います。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子供のことを丁寧に観察して理解し、支援して頂いたと思います。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	70%	0%	0%	30%		園長や担任の先生と細かな情報共有をし、ご意見を反映させた支援に取り組んでまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・問題ないと思います。	利用開始時に保護者に運営規程・利用者負担等について説明を行っています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・問題ないと思います。	保護者には必ず支援内容を説明させていただき支援をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	60%	0%	10%	30%		親子行事のお楽しみ会、クリスマス会等の実施。保護者会等では、情報提供を行い、保護者室には研修・イベント等案内を掲示して情報発信していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・丁寧にやって頂いたと思います。	様々な機会をとらえ保護者と良好なコミュニケーションを取りながら、対象児の共通理解をお互いに伝えあってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・丁寧にやって頂いたと思います。	定期的な面談にて、保護者に寄り添った子育てのアドバイスができるよう努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・丁寧にやって頂いたと思います。	保護者のお気持ちに寄り添い、出来事や困りごとを一緒に考え共感し支援をすすめてまいります。
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	0%	0%	10%	・丁寧にやって頂いたと思います。	児童発達支援管理責任者は、相談ごとに対応して訪問支援員、他の職員も含め、他の協力機関と連携しながら、迅速かつ適切な対応に努めます。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	0%	0%	0%	・丁寧にやって頂いたと思います。		

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	70%	0%	0%	20%		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	80%	0%	0%	10%	・問題ないと思います。	必ず園等の先生方のご意見等お話を丁寧にお聞きし、情報共有を綿密に行ったうえで、支援を行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	90%	0%	0%	0%	・園での子供の様子を細かく知ることができ有り難かったです。	指導後に保護者と話す時間を取り、共通理解に努めています。今後も保護者に寄り添い、保護者の立場に立った助言、指導に努めます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	60%	0%	0%	30%		指導後に保護者と話す時間を取り、共通理解に努めています。今後も保護者に寄り添い、保護者の立場に立った助言、指導に努めます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	70%	0%	0%	20%		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	60%	0%	0%	30%		緊急時対応手順に従い、訪問先施設先生と連携して実勢出来るよう情報共有に心掛けています。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	70%	0%	0%	20%		利用計画重要事項説明書等にて「緊急時の対応及び事故発生時の対応」条項を設け、説明をし、行動にも移しております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%	0%	0%	0%		個々のお子さんに寄り添って、支援を工夫しながら、保護者、先生と一緒に事業をすすめていく努力を重ねてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・支援を受けることができ、親も心強かったです。ありがとうございます。 ・楽しんでくれているので満足です。	専門知識をスキルを向上させながら、保護者、お子さんの心に寄り添った支援を行う努力をしています。