

## 保護者等からの児童発達支援事業に関するアンケート 集計結果(公表)

先日、つくしんぼの保護者の皆様を対象に「保護者向け児童発達支援事業に関するアンケート」を実施し、事業所の評価を行っていただきました。結果を取りまとめましたので、ここに報告いたします。



公表：令和6年3月31日

事業所名：中津川市発達支援センターつくしんぼ

|                 |        |
|-----------------|--------|
| ・通所児数(2月現在 世帯数) | 117 世帯 |
| ・回収数            | 100 件  |
| ・割合             | 85.5%  |

※ アンケート実施期間：R6.2.5～R6.3.1

|                  | 質問項目   | はい     | どちらとも<br>いえない | いい<br>え | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|------------------|--|--------|---------------|---------|-------|---|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動スペースは、十分な広さがありますか。   | 100.0% | 0.0%          | 0.0%    | 0.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・体を使って遊べる場所がたくさんあるのでとてもよい。</li> <li>・家にいるよりのびのびと活動できる。</li> <li>・子どもがのびのびと活動できる広さがあるとてもよい。</li> <li>・走り回れる十分なスペースがあります。</li> <li>・室内、外共に広々としています。</li> </ul>                             | ・通所児の増加には、部屋をパーティションで区切るなど、支援に支障のないよう対応します。                     |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切ですか。  | 96.0%  | 1.0%          | 0.0%    | 3.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・1人1人に対して先生がきちんとみとくれるので安心して任せられる。</li> <li>・活動後、職員の方と話すときに分かりやすく専門性を感じる。</li> </ul>  | ・今後も、保護者の立場に立った支援に努めます。   |
|                  | 3 指導室の机や本棚の配置は子どもにわかりやすい配置になっていますか。また、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 | 95.0%  | 2.0%          | 0.0%    | 3.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの身長に合わせてあるので安心して預けられる。</li> <li>・細かいものも子どもの目に届くところにあって子どもも安心できる。</li> <li>・子どもにとって分かりやすい机の配置とはどう判断すればいいかわからない。</li> <li>・配置については分からないです。マークが子どもの胸の高さに大きく貼ってあり分かりやすいと思います。</li> </ul> | ・今後も誰にでもわかりやすい環境設定に努めます。  |
|                  | 4 指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間と なっていますか。            | 100.0% | 0.0%          | 0.0%    | 0.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・十分なスペースだと思う。</li> <li>・消毒用アルコールが入っていないのか、出ないものがいくつかあった。いつも出ないので使いたいときに使えなかった。</li> <li>・見た目もキレイで保護者も心地よい。</li> <li>・とてもきれいで気持ちの良い場所です。</li> <li>・整っていると思います。</li> </ul>                 | 消毒用アルコールは定期的に確認し、使いたい時に使用できるようにしていきます。清潔な部屋を保つことができますよう努めていきます。 |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が、個別支援計画に盛り込まれていますか。                                 | 99.0%  | 1.0%          | 0.0%    | 0.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことで心配している部分に沿って計画されているのでよいと思う。</li> <li>・子どもの課題に沿って計画に組み込まれていて子どもが成長できる。</li> </ul>   | ・今後も、保護者のニーズや課題をしっかりとらえた計画策定に努めます。                              |
|                  | 6 個別支援計画には、「本人支援」「家族支援」「地域支援」の観点から、子どもにとって適切で、具体的な支援内容が設定されていますか。    | 94.0%  | 5.0%          | 0.0%    | 1.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者にも分かりやすいほど具体的に設定されている。</li> <li>・こちらの気になる所、悩んでいる事をくみ取った支援計画を立てて頂いています。</li> </ul>  | 「本人支援」「家族支援」「地域支援」の観点から個別支援計画を作成するように心掛けています。                   |
|                  | 7 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。   | 99.0%  | 1.0%          | 0.0%    | 0.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・計画に合わせて活動していて子どもの成長が見込まれている。</li> </ul>   | ・アセスメントを丁寧に行い、児の発達に添った個別支援計画を作成し支援をしています。                       |

|          |    | 質問項目  | はい    | どちらとも<br>いえない | いい<br>え | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|----|---|-------|---------------|---------|-------|--|---|
| 適切な支援の方法 | 8  | 活動内容は、子どもの課題に合わせて工夫され、様々な内容で行われていますか。                   | 98.0% | 1.0%          | 0.0%    | 1.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・課題を子どもの興味があるものと合わせてくれることで活動することができた。</li> <li>・いつも先生の工夫に驚きと感動があります。</li> <li>・毎週、様々な内容で子どもも楽しめている。</li> <li>・いつも工夫された活動を取り入れて頂いています。</li> </ul>  | 今後も子どもの興味のあるものから遊びを広げていく事ができるよう、工夫していきます。         |
|          | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。            | 65.0% | 7.0%          | 6.0%    | 22.0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・行事を通じて障がいのない子と出会いはあるが、もう少し機会が増えるとよい。</li> <li>・つくしんぼの中での交流があるのか(障害のない子と)不明ですが、施設入所児のため普段は交流があります。</li> <li>・今の所機会がないため。</li> </ul>   | ・今後実施していきます。                                      |
| 保護者への説明等 | 10 | 「重要事項説明書(通所のしおり)」により、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。      | 94.0% | 2.0%          | 0.0%    | 4.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回送迎する人も違うため分からないところもある。年に数回説明の機会があると分かりやすい。</li> </ul>  | ・今後も丁寧な説明に努めます。                                   |
|          | 11 | 「個別支援計画」を見ながら、担当から支援内容について説明されましたか。                     | 99.0% | 0.0%          | 0.0%    | 1.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明が分かりやすく、なぜこの活動になっているのか理解しやすい。</li> <li>・丁寧にご説明頂いています。</li> </ul>   | ・今後も丁寧な説明に努めます。                                   |
| 保護者への説明等 | 12 | 「ペアレント・トレーニング※注1」を実施しておりますが、興味はありますか。または、参加されたことはありますか。 | 57.0% | 11.0%         | 13.0%   | 19.0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・参加してよかった。</li> <li>・お母さんたちとの交流になったと思う。子どもが同年齢でもいいと思う。</li> <li>・仕事をしているので回数が多く感じた。</li> <li>・内容わからない。ストロークとかやるのでしょうか。</li> <li>・興味はあるが参加したことがない。</li> <li>・もう少し時間を作ってじっくりと参加したかった。</li> <li>・興味はある。</li> <li>・参加なし。</li> <li>・興味はありますがまだ参加できていないので一度参加してみたい</li> </ul> | ・今後については幅広くわかりやすい丁寧な説明をしていきます。                    |
|          | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。    | 92.0% | 5.0%          | 0.0%    | 3.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・活動後にとっても分かりやすい説明がある。</li> <li>・毎回同じ大人が付き添えている訳ではないためこちらの伝える情報が多くないですが先生も知ろうとして下さっています。</li> </ul>  | ・今後も丁寧な対応に努めます。                                   |
|          | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。                  | 86.0% | 8.0%          | 0.0%    | 6.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・助けられている。</li> <li>・もう少し保護者と職員さんで話せる機会があるともっと安心できる。</li> <li>・定期的な面談はあります。家庭でのアドバイス頂けるとありがたいです。</li> <li>・茶話会に参加できたことは進学についての悩みを共有できとてもいい機会になりました。</li> </ul>   | ・相談希望がありましたら対応させていただきます。家庭での具体的なアドバイスを一緒に考えていきます。 |

|          | 質問項目   | はい    | どちらとも<br>いえない | いい<br>え | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|--|-------|---------------|---------|-------|--|--|
|          | 15 保護者会活動の支援や、茶話会や座談会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。  | 69.0% | 10.0%         | 0.0%    | 21.0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に茶話会が開催されていて支援されていると感じる。</li> <li>・保護者同士の連携はそもそも必要でしょうか。とても負担に感じる。</li> <li>・仕事でなかなか行けない。</li> <li>・先生たちの都合もあると思いますが、平日の午前だと話の聞けるお母さんたちも少ないと思う。</li> <li>・参加させて頂いたことがないですが開催されていることは知っています。</li> <li>・参加したことがない。</li> </ul> | ・保護者同士の交流については個のニーズに合わせて行っていきたいと考えます。  |
| 保護者への説明等 | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 85.0% | 4.0%          | 0.0%    | 11.0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談には素早く対応してくださっている。</li> <li>・子どもの状況を踏まえより良いその子に合った指導日程へ案内して下さっています。(来年度～)</li> </ul>  | ・通常の指導で話しを深めることができない時には、相談日を設け対応することを継続します。  |
|          | 17 子どもや保護者と、職員との意思の疎通はなされていますか。  | 94.0% | 1.0%          | 0.0%    | 5.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談員の先生方には子どもの指導を直接見たくて個別支援計画を作成しているのか少し分からないときがある。モニタリングや親からの聞き取りだけでなく、直接指導を見ることはしないのか。</li> <li>・こちらが行けない時はお電話でもお話しさせて頂いています。</li> <li>・生活ノートに様子や質問、気になることは書かせて頂いています。(担当と付き添いが別のため)</li> </ul>                               | 児童発達支援管理責任者は、保護者、職員に聞き取りを行い、子どもの様子を踏まえて個別支援計画を作成しています。   |
|          | 18 定期的に「通信」やホームページ等で、活動内容や行事予定などについて発信されていますか。(※自己評価の結果については今後発信していく予定です)              | 84.0% | 2.0%          | 2.0%    | 12.0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・行事予定は2、3か月前には大事なことは教えていただけると助かる。</li> </ul>  | ・主要な行事は保護者会総会年間行事予定を参考にして下さい。ホームページの発信も続けていきます。  |
|          | 19 個人情報の取り扱いに十分注意されていますか。  | 91.0% | 0.0%          | 1.0%    | 8.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に注意されているのでしょうか。自分たちが注意しているかという質問でしょうか？</li> </ul>  | ・支援者側が取り扱いに注意しているかという意味です。今後も秘密保持について守っていきます。  |
| 非常時等の対応  | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。           | 70.0% | 6.0%          | 0.0%    | 24.0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練をもっと実施したら全員の保護者が参加できると思う。</li> <li>・訓練はわからない。</li> </ul>   | ・災害発生時の対応について学ぶ機会を作っていきます。   |
|          | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。   | 53.0% | 7.0%          | 1.0%    | 39.0% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練をもっと実施したら全員の保護者が参加できると思う。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・中津川保育園、子育て支援センターほっとケーキ、発達支援センターつくしんぼの3施設合同での訓練を行いました。火災、水害、不審者の避難訓練を行っています。</li> <li>・災害発生時に備え訓練日を増やしていきます。</li> </ul> |
|          | 22 子どもは通所を楽しみにしていますか。  | 93.0% | 1.0%          | 0.0%    | 6.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・すごく楽しみに毎週通わせていただいている。</li> <li>・本当にびっくりするほど楽しみにしている。</li> <li>・毎週楽しみにしていてワクワクできている。</li> <li>・毎週とても楽しみに火曜日に来るのを待っています。</li> </ul>   | ・今後も、つくしんぼに通所することが楽しいと思ってもらえるように支援内容の向上に努めます。  |

|     |    | 質問項目                | はい    | どちらとも<br>いえない | いい<br>え | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|-----|----|---------------------|-------|---------------|---------|-------|---|---|
| 満足度 | 23 | つくしんぼでの支援に満足していますか。 | 95.0% | 1.0%          | 0.0%    | 4.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今の先生にはとてもよくしていただいている。ありがとうございます。</li> <li>・通う日にちが(時間等で)平日だと仕事で大変なので、平日8~9時または16~17時があると今より通いやすい。今後4月からつくつていただけないでしょうか。</li> <li>・もう少し時間が長いといいなと思うときがある。</li> <li>・とても助かっている。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・子どもがのびのびと支援を受けられて少しずつ成長を感じられ満足しています。</li> <li>・通所につながりよかったと思っています。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、子どもや保護者にさらに満足していただけるような支援に努めます。</li> <li>・保護者の立場に立った支援に努めます。</li> </ul> |

※各項目の回答率は無回答の箇所があるため一致しない場合があります。