

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和8年3月27日

事業所名：児童発達支援 中津川市発達支援センターつくしんぼ

対象人数（保護者）90人 回答者数 64人 回収 71%

	チェック項目	はい			どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	5%	0%		指導室3室は、指導内容によって可動式パーテーションで仕切って使用しています。今後も、利用定員に合わせ指導室の使い方を検討していきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	5%	0%		40人定員に対し、児童発達支援管理責任者2名、指導担当職員11名で対応しています。配置基準以上の職員数を確保できています。	
	3	指導室は、こどもにわかりやすい配置になっていると思いますか。また、つくしんぼの設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	97%	3%	0%	部屋のドアの下の方や壁等に分かりやすく大きな絵が貼ってあるとか、ドアや壁の色が赤とか青とかで色別になっていると分かりやすいなどありました。（ドアに下の方に貼ってある部屋もあるけど小さくて子供が見落とすのと、入りやすいように開いていることが多いため絵が隠れて見えない）	ご意見ありがとうございます。さらに、お子様が気づき易いように、ドアも含め室内のわかりやすい環境整備を行っていきます。	
	4	指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	いつも先生方が清潔を保っています。季節ごとに装飾も変わっていて季節感を感じることが出来ます。	今後も室内美化に努めます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	3%	2%	もう少し気軽に専門の方と繋がれるとありがたいです。	職員も知識向上のため、研修に参加したり、専門性を高めていく努力を職員全員で励んで参ります。	
	6	公表している支援プログラムは、つくしんぼの提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	3%	0%		支援プログラムに沿った支援を行っています。児童発達支援管理責任者による助言、指導の確認を行い、より支援プログラムに沿った支援を行えるよう努めます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92%	8%	0%	まだ利用しはじめて間もないので評価しきれない	児童発達支援管理責任者によるアセスメントを実施しています。今後も保護者のニーズや課題をとらえた計画策定に努めます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	8%	0%		ガイドラインに沿った計画策定を行っています。子育てのための支援が関係機関や地域の社会資源の中で展開され、連携されていくように考えていきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	3%	2%		計画に沿った支援が行っています。児童発達支援管理責任者による助言、指導の際確認を行い、より支援計画に沿った支援を行います。	
	10	活動内容は、こどもの課題に合わせ、工夫されていると思いますか。	97%	3%	0%		子どもの課題に合わせて遊びを広げていく事ができるよう支援をしています。事業所内研修などで、学ぶ機会を作っています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	64%	23%	13%		行事は、地域の方やボランティアのご尽力をいただきながら、今後も行っていきます。	
保護者への説明等	12	つくしんぼを利用する際に、運営規程、通所のしおり、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	4%	2%			
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%			
	14	つくしんぼでは、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	95%	5%	0%	先生がわざわざ時間を作ってくださりペアレントトレーニングをすることができました。座談会なども参加することができています。下の子がいるので託児があるのがありがたいです。	家族支援のための学習会等は、ペアレントトレーニング・児童精神科医師による保護者会座談会・特別支援教育の学習会等情報提供の機会を設けております。下のお子様も一緒にできる工夫を検討いたします。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	95%	5%	0%		指導後に保護者と話す時間を取り、共通理解に努めています。今後も保護者に寄り添い、保護者の立場に立った助言、指導に努めます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	6%	2%			
	17	つくしんぼの職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%	0%			
	18	保護者会活動の支援や、茶話会や座談会等の開催による保護者同士の交流や、きょうだいへの支援はされていますか。	86%	12%	2%	茶話会とか別になくてもいいやりたひとだけやればいい保護者会、茶話会、座談会などは充実しているが、(きょうだい児についてはなにもない)の支援は今まで受けたことはないまだ、参加できていない	ご意見をうかがいながら、茶話会に保護者様が気軽に参加していただける工夫をしていきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	9%	0%		保護者からの相談には、担当職員や児童発達支援管理責任者が対応を行っています。随時相談に応じています。月に1回相談日を設けて対応することを継続しています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通がなされていると思いますか。	98%	0%	2%		今後も職員へ知識向上専門性を持ち、保護者様とお子様へ寄り添ってまいります。	

	21	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されていますか。	84%	14%	2%		毎月、おたよりを発行し、行事予定などについて情報発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	3%	0%		園や関係機関との情報共有には、保護者の同意をいただき対応しています。SNSなどへの情報のアップについては、職員及び保護者に注意喚起を行っています。
非常時等の対応	23	つくしんぼでは、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89%	9%	2%		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定しています。今後も職員や保護者に周知し訓練を実施していきます。
	24	つくしんぼでは、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91%	9%	0%		年3回訓練は行っております。指導時間に合わせた訓練も行い、全てのお子さんを対象にした訓練も行いました。
	25	つくしんぼより、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%		定期的に施設の安全確認を行い、指導を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、つくしんぼから速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	9%	0%		事故等が発生した場合、保護者にすぐに状況等をご説明しております。今後もお子さんの安全第一で行ってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%		今後もお子さんと保護者が通いやすい療育をすすめてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	先生のことが大好きでお友達も大好きで通うのを楽しみにしています。	今後もお子さんと保護者が通いやすい療育をすすめてまいります。
	29	つくしんぼの支援に満足していますか。	94%	4%	2%	療育手帳や病院のことなど正しい知識が職員間で共有されていなかった。古い情報のままなことがあり、信頼が失われています。病院の受診を検討する際に大湫病院ばかり話をされて他病院のことがなかなか出てこなかった。関先生が素晴らしいのはよくわかりましたが、なかなか予約が取れない中、他の病院も早めに検討しておきたかったです。私の聴き方や質問の仕方が悪かったのだと思いますが、情報は早く正しく、そしてなるべく多く知りたいです。	貴重なご意見をありがとうございます。職員間で情報共有をしっかりと行い、すべての職員が今後も保護者のお心に寄り添ってまいります。