

## 保護者等からの児童発達支援事業に関するアンケート 集計結果(公表)

先日、どんぐりの保護者の皆様を対象に「保護者向け児童発達支援事業に関するアンケート」を実施し、事業所の評価を行っていただきました。結果を取りまとめましたので、ここに報告いたします。

公表：令和5年3月31日

事業所名：中津川市発達支援センターどんぐり



・通所児数(2月現在 世帯数)	51 世帯
・回収数	47 件
・割合	92.2%

※ アンケート実施期間：R5.2.1～R5.3.1

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースは、十分な広さがありますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	●十分だと思います。	・スペースを活用した支援の充実に努めます。
	2	職員数や職員の指導・助言内容は適切ですか。	95.7%	2.1%	0.0%	2.1%	●毎回こまかくお話し下さってすごく参考になります。 ●職員の皆さんが、子どもの名前を覚えて優しく声掛けしてくださるのが、嬉しいです。	・子どもの様子を適切に伝えます。保護者が気軽に相談できるような対応に努めます。また、希望に応じて相談の場を設定します。
	3	指導室の机や本棚の配置は子どもにわかりやすい配置になっていますか。また、バリアフリーなどへの配慮は適切ですか。	93.6%	2.1%	0.0%	2.1%	(ご意見なし)	・子どもにわかりやすい配置に今後も努めます。 ・安全に関する注意を今後も徹底します。
	4	指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	97.9%	0.0%	2.1%	0.0%	●床が冷たい ●使い終わったおもちゃを消毒してくれます。	・環境設定をしっかりと行い、子どもにとって快適な空間となるよう努めます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が、個別支援計画に盛り込まれていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	●計画通りに進めて下さり今日学んだ事も詳しく話して下さるのでありがたいと思います。	・今後も、保護者のニーズや課題をしっかりとらえた計画策定に努めます。
	6	個別支援計画には、「本人支援」「家族支援」「地域支援」の観点から、子どもにとって適切で、具体的な支援内容が設定されていますか。	89.0%	0.0%	0.0%	2.1%	(ご意見なし)	・本人支援が主となっていますが、地域支援、家族支援といった観点からも支援できるよう、計画策定時に留意していきます。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	95.7%	2.1%	0.0%	2.1%	●計画に沿った支援を丁寧に取り組んで下さってます。毎回の先生との話の中でよくわかります。 ●子どもが色々できるようになりました。	・今後も支援計画に沿った支援に努めます。
	8	活動内容は、子どもの課題に合わせて工夫され、様々な内容で行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	●保育園、家ではできない事をして下さるので子供も喜んでます。	・今後も子どもの発達課題に合わせた支援内容を工夫して行きます。

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	9	保育園・幼稚園等の園児たちとの交流の機会がありますか。	59.6%	12.8%	6.4%	32.6%	●どんぐりでしか会えないお友だちができて本人も楽しみにしています	・グループ指導など子ども同士の交流を図っていきます。
保護者への説明等	10	「重要事項説明書(通所のしおり)」により、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	97.9%	2.1%	0.0%	0.0%	(ご意見なし)	・今後も丁寧な説明に努めます。
	11	「個別支援計画」を見ながら、担当から支援内容について説明されましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	●一緒に見ながら内容を説明されましたか。	・今後も丁寧な説明に努めます。
	12	今後、「ペアレント・トレーニング」を行っていく予定ですが、興味はありますか。	69.2%	0.0%	14.9%	21.3%	●余裕がある時にしか実践出来ないのですが、トレーニングで学んだことは関り方のヒントに役立っています！ 有難いです！ ●一度うけたことがあります。分かりやすく育児の参考になって良かったです。 ●参加したことはないです。	・今後も定期的に参加者を募り行っていきます。
	13	日頃から子どもの健康や発達の状況、課題について担当と話し合い、共通理解ができていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	●担当の先生には感謝しています。	・保護者への丁寧な対応に努めます。
	14	半年ごとに行われる面談では、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	89.0%	2.1%	0.0%	6.4%	●入ったばかりなのでよくわかりません	・半年ごとに児童発達支援管理責任者によるモニタリングを実施していきます。
	15	保護者会活動の支援や、茶話会や座談会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	72.8%	8.5%	0.0%	17.0%	●コロナで回数が減っており少しずつ増えてきたが定期的にあるとよい。 ●茶話会や懇談会に参加していないため(わからないに○)	・今後も感染対策を行いながら、計画していきたいと思います。
	16	保護者から相談や申し入れを行いたい時に、すぐに対応してもらえましたか。また対応は適切でしたか。	87.2%	2.1%	0.0%	3.7%	●親身に話を聞いて下さり適切なアドバイスをして頂きとても助かっています。いつもありがとうございます。	・担当または、児童発達支援管理責任者がいつでも相談を受ける事を保護者に周知し、気軽に相談できる体制づくりを行います。
	17	子どもや保護者と、職員との意思の疎通はなされていますか。また必要な情報は正確に伝えられていますか。	92.8%	0.0%	0.0%	0.0%	(ご意見なし)	・保護者の声をお聞きしながら正確な情報伝達に努めます。
18	定期的に「おたより」やホームページ等で、活動内容や行事予定などについて発信されていますか。(※自己評価の結果については今後発信していく予定です)	83.0%	2.1%	0.0%	12.8%	●(ご意見なし)	・毎月、おたよりを発行しています。また、ホームページでの情報発信に努めます。 ・評価結果についてホームページなどで発信しております。	

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか。	95.7%	2.1%	0.0%	0.0%	(ご意見なし)	・保護者に同意書を頂きながら対応しております。

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどが、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85.1%	4.3%	0.0%	8.5%	(ご意見なし)	・不審者に対する対処も必要なため、訓練を経験することにより対応方法を策定して行きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	68.1%	6.4%	0.0%	29.0%	●入ったばかりなのでよくわかりませ	・火災、地震訓練を定期的実施していますが、全員対象に実施することは難しく、避難経路などを大きく掲示及びリーフレットなどで示し、対応して行きます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか。	97.9%	0.0%	0.0%	0.0%	●毎週楽しんでいます。いつもありがとうございます ●本人は本当にどんぐりが大好きです。●楽しみにしています。 ●当日になると幼稚園で先生に何度もどんぐりに行って来るねと伝えるそうです。	・今後も、どんぐりは楽しいと思ってもらえるように支援内容の向上に努めます。
	23	どんぐりでの支援に満足していますか。	97.9%	0.0%	0.0%	0.0%	●お話を聞いてくださって子どもに寄り添って下さって頂いています。	・保護者の気持ちに寄り添い、保護者にも、どんぐりに来てよかったと思ってもらえるよう努めます。

※各項目の回答率は無回答の箇所があるため一致しない場合があります。