

保護者等向け 児童発達
支援評価表

公表日： 令和8年3月27日

事業所名 発達支援センターどんぐり

対象人数（保護者）43人 回答者数 30人 回収 69.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%		今後も利用定員に合わせた指導室の使い方を検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	10%	0%		安心して通っていただき、保護者さんが気軽に相談できるような体制を整えます。
	3 指導室は、こどもにわかりやすい配置になっていると思いますか。 また、どんぐりの設置等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	7%	0%		お子さんに分かりやすい環境設定に努めます。
	4 指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%		安全面に留意し、快適な空間づくりに努めます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	言語療法、作業療法など、専門職の指導がたまに入り、それらの結果を支援計画に反映してもらえた。	今後もお子さんの姿や願い、課題を適切に捉え、また作業療法、言語療法など専門職からの助言も含めた支援を行います。
	6 公表している支援プログラムは、どんぐりの提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	3%	0%		支援プログラムの内容については掲示させていただきながら理解に努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	毎回の指導後や、定期的な面談で支援計画の評価や見直し、子供の発達を確認できた。	今後もお子さんと保護者さんのニーズや課題を適切に捉えた計画策定に努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	3%	0%		支援計画のお話をする際には、保護者さんにわかりやすく丁寧にお伝えするよう努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%		目標が達成できるよう支援内容を考え、計画に添った支援を行っています。

	10	活動内容は、こどもの課題に合わせて工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%		お子さんの発達課題やその日の状態に合わせて支援内容を工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	70%	27%	3%		どんぐり内で、他園のお子さん同士と一緒に活動を行うことや、学年交流会を今年は行いました。
保護者への説明等	12	どんぐりを利用する際に、運営規程、通所のしおり、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%		限られた時間の中なので、丁寧にお伝えはできていない部分もあるかと思えます。できる限り分かりやすく説明できるよう努めます。
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%		今後も丁寧な説明に努めます。
	14	どんぐりでは、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	ペアレントトレーニングは、とても勉強になったし、振り返りもできた。	今後も定期的に開催をしたり、参加しやすい時間帯の工夫をしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%		保護者さんとお話ができる時間を大切にしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%		決められた日以外でも相談等行わせていただきます。保護者さんへの丁寧な対応に努めます。
	17	どんぐりの職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%		お子さんと保護者さんの気持ちに寄り添い支援をします。
	18	保護者会活動の支援や茶話会や座談会等の開催による保護者同士の交流や、きょうだいへの支援はされていますか。	97%	3%	0%	託児があるのはありがたかった。	今後も託児等きょうだいさんの支援も含めながら、保護者さんが参加しやすい保護者活動に努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97%	3%	0%		いつでも相談できる体制づくりを行い、保護者さんに発信していきます。
	20	子どもや保護者と、意思の疎通がなされていると思いますか。	97%	3%	0%		お子さんの気持ちに寄り添い、保護者さんの声をお聞きしながら正確な情報伝達に努めます。

	21	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されていますか。	94%	3%	3%		ホームページでの情報発信に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%		保護者さんに同意書を頂きながら慎重に対応します。
非常時等の対応	23	どんぐりでは、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	97%	3%	0%		丁寧な説明と対応に努め、周知していきます。職員間では、不審者訓練やシミュレーション訓練を行っています。
	24	どんぐりでは、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%		お子さんの状況に合わせ、火災、地震、土砂災害を想定した訓練を行いました。今後も定期的に行います。
	25	どんぐりより、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%		避難経路の周知、遊具点検など職員間で周知しています。安心して通っていただけるよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、どんぐりから速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	7%	0%		事故等起きないように努めます。些細な怪我でも速やかな連絡、丁寧な対応に努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%		お子さんが楽しく安心して過ごせる環境の工夫をしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	毎週次のどんぐりを楽しみにしています。あと数回で終わりですが、残りも楽しく通わせていただきたいと思います。とても楽しみにしています	お子さんが楽しみに来てくれ、「楽しかった」と言って帰ってもらえるよう支援内容の向上に努めます。
	29	どんぐりの支援に満足していますか。	100%	0%	0%	どんぐりに通いはじめてから色々な事が出来るようになりました。親も息子とどのように接するのが良いかが分かって来て、通う前より困り事が減ったように感じています。先生方の指導、支援にととても感謝しています。いつもありがとうございます。	保護者さんにはお時間を割いてどんぐりへの送迎をしていただき、とてもありがたく思っています。その分、満足していただけるよう職員全員でお子さんの支援に努めていきます。