

保護者等からの児童発達支援事業に関するアンケート 集計結果(公表)

先日、どんぐりの保護者の皆様を対象に「保護者向け児童発達支援事業に関するアンケート」を実施し、事業所の評価を行っていただきました。結果を取りまとめましたので、ここに報告いたします。

公表：令和6年3月31日

事業所名：中津川市発達支援センターどんぐり



・通所児数(3月現在 世帯数)	43 世帯
・回収数	37 件
・割合	86.0%

※ アンケート実施期間：R6.2.1～R6.3.1

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動スペースは、十分な広さがありますか。	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ●いつも走り回っています。 ●活動しやすく広いと思います。 ●ぶどうの部屋はもう少し広くてもいいと思う。 ●十分だと思う。 	・スペースを活用した支援の充実に努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	91.9%	5.4%	0.0%	2.7%	<ul style="list-style-type: none"> ●マンツーマンなので有難いです。 ●苦手なところができるように分かるように工夫してくださっています。 ●十分だと思う。 ●とても親身に子どもの為に考えて下さり信頼できています。 	・子どもの様子を適切に伝えます。保護者が気軽に相談できるような対応に努めます。また、希望に応じて相談の場を設定します。
	3	指導室の机や本棚の配置は子どもにわかりやすい配置になっていますか。 また、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	94.6%	0.0%	0.0%	5.4%	<ul style="list-style-type: none"> ●変更点があったらすぐに教えてくれる。 ●分かりやすいと思います。 ●分かりやすい子どもも覚えている。 	・子どもにわかりやすい配置に今後も努めます。 ・安全に関する注意を今後も徹底します。
	4	指導室は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	94.6%	0.0%	0.0%	5.4%	<ul style="list-style-type: none"> ●子どもが素足で歩いても危なくないようになっている。 ●活動しやすいと思います。 ●気になりそうなものは、最初から目隠しをしてくださっていて良いです。 ●いつもきれいで、楽しめる場所になっている。 	・環境設定をしっかりと行い、子どもにとって快適な空間となるよう努めます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が、個別支援計画に盛り込まれていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	●その都度気になる点を聞いてくれて指導内容を考えてくれる。	・今後も、保護者のニーズや課題をしっかりとらえた計画策定に努めます。
	6	個別支援計画には、「本人支援」「家族支援」「地域支援」の観点から、子どもにとって適切で、具体的な支援内容が設定されていますか。	89.0%	5.4%	0.0%	2.7%	<ul style="list-style-type: none"> ●家族支援、地域支援とは？ ●子どもが通う園にも訪問してくれたり、普段の園での様子や担任の先生と交流して良かったのもお互いの顔が見えて良かったと思います。園と連携をしていただけると親としても心強いです。 	・本人支援が主となっていますが、地域支援、家族支援といった観点からも支援できるよう、計画策定時に留意していきます。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%	●発達状況に合った内容で行っている。	・支援計画に沿った支援に努めます。
	8	活動内容は、子どもの課題に合わせて工夫され、様々な内容で行われていますか。	94.6%	2.7%	0.0%	2.7%	●常に課題となることに向き合った内容で行っている。	・今後も子どもの発達課題に合わせた支援内容を工夫して行きます。

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	59.5%	13.5%	2.7%	32.6%	●交流ってどういう交流ですか。 ●コロナが5類に移行されて2～3の少人数で指導してもらえて有難いです。	・就園、就学の折に、必要に応じて各園との交流の機会を設けていきます。
保護者への説明等	10	「重要事項説明書(通所のしおり)」により、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	(ご意見なし)	・今後も丁寧な説明に努めます。
	11	「個別支援計画」を見ながら、担当から支援内容について説明されましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	●細かく説明してもらった。	・今後も丁寧な説明に努めます。
	12	「ペアレント・トレーニング※注1」を実施しておりますが、興味はありますか。または、参加されたことはありますか。	69.2%	8.1%	8.1%	0.0%	●とてもためになる内容でしたが大変でした。 ●参加したことはないです。 ●子どもの指導中にトレーニングしてくれるので時間調整がやりやすいです。 ●子どもとの関わりや接し方をあらためて考え直すとてもいい機会でした。	・今後も定期的に参加者を募り行っていく予定です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	●気になることはいつも伝えさせてもらっている。	・保護者への丁寧な対応に努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	89.0%	10.8%	0.0%	0.0%	●家庭での対応をもう少し知りたい。	・半年ごとに児童発達支援管理責任者によるモニタリングを実施していきます。
	15	保護者会活動の支援や、茶話会や座談会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	72.8%	2.7%	2.7%	13.5%		・コロナ禍を踏まえ感染対策をする中、少人数でできる方法を考えていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91.9%	2.7%	0.0%	3.7%	●時間の変更などしてもらった。	・担当または、児童発達支援管理責任者がいつでも相談を受ける事を保護者に周知し、気軽に相談できる体制づくりを行います。
	17	子どもや保護者と、職員との意思の疎通はなされていますか。	92.8%	2.7%	0.0%	5.4%	●バッチリ！！	・保護者の声をお聞きしながら正確な情報伝達に努めます。
18	定期的に「通信」やホームページ等で、活動内容や行事予定などについて発信されていますか。 (※自己評価の結果については今後発信していく予定です)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	●(ご意見なし)	・毎月、おたよりを発行しています。また、ホームページでの情報発信に努めます。 ・評価結果についてホームページなどで発信しております。	

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか。	94.6%	0.0%	0.0%	5.4%	(ご意見なし)	・保護者に同意書を頂きながら対応しております。

		質問項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどが、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83.8%	5.4%	0.0%	10.8%	●訓練ありましたか。記憶がありません。	・不審者に対する対処も必要なため、訓練を経験することにより対応方法を策定して行きます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	67.6%	8.1%	0.0%	29.0%	●訓練ありましたか。記憶がありません。	・火災、地震訓練を定期的実施していますが、全員対象に実施することは難しく、避難経路などを大きく掲示及びリーフレットなどで示し、対応して行きます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%	●と一つでも楽しみにしている。 ●毎週楽しみにしています。他園のこともグループワークを通して仲良くなってとても嬉しそうです。 ●毎週楽しみにどんぐりの日を待っています。	・今後も、どんぐりは楽しいと思ってもらえるように支援内容の向上に努めます。
	23	どんぐりでの支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	●いつも優しく声をかけてくださり嬉しいです。	・保護者の気持ちに寄り添い、保護者にも、どんぐりに来てよかったと思ってもらえるよう努めます。

※各項目の回答率は無回答の箇所があるため一致しない場合があります。