

## 令和3年度 図書館利用に関するアンケート集計結果

中津川市立図書館

- ・実施期間 : 令和3年7月28日(水)～8月12日(水) 14日間
- ・実施対象 : 図書館利用者(中学生以上)
- ・実施方法 : 図書館窓口にてアンケート用紙を渡し、回収
- ・回収枚数 : 753枚 (期間中の来館者数 8,638人)

### 全体の考察

- ・回答者は、「40代」の「女性」、「市内在住」(中津地区)の「会社員・公務員」、「車」で来館し、「本・雑誌等を借りる」ために来館している方が最も多い。
- ・図書館利用の満足度は、どの項目も80%以上の方が、「満足」または「やや満足」と回答している。

#### 資料について

「図書」については「やや不満」「不満」の割合は15.9%と高く、「新刊が少ない、遅い」「本が少ない」という意見が多数あった。

「郷土・行政」については、「どこにあるかわからない」「利用しない」という意見もあった。

「雑誌」については「種類が少ない」という意見が多数あった。

#### 施設について

「目的の図書等の探しやすさ」については、12.6%の方が「やや不満」「不満」と回答し、「棚、場所がわかりにくい」「調べ方がわからない」などの意見があった。

「案内表示」については、「字が小さい」「わかりにくい」という意見があった。

「使い心地」については、「本棚が高い」という意見が多数あった。

#### 開館時間、休館日について

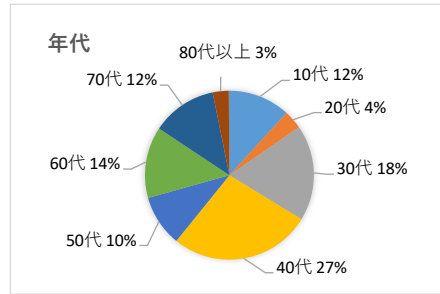
「開館時間」については、「閉館時間が早い」「平日は20時まで、土日祝は18時まで」という意見が多数あった。「9時から開館してほしい」という意見もあった。

「休館日」については、「月末の休館日がわかりにくい」「月曜日は学校の振替休日が多いので開館してほしい」という意見があった。

- ・新型コロナウイルス感染症の出現により、30%の方が「来館頻度が減った」と回答している。
- ・図書館利用に対して、60%の方が「特に不安はない」としているが、30%の方が「不特定多数の人が本に触れる」ことを不安に感じている。
- ・図書館へのご意見、ご要望は、資料について50件、行事・イベントについて11件、運営・運用について31件、施設について22件、その他28件いただいた。  
主な意見は、「蔵書(新刊、マンガ等)を増やしてほしい」、「駐車場が狭い、少ない」などだった。

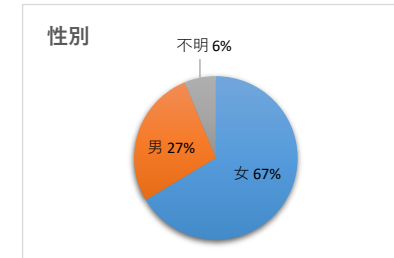
### 1. 年代

項目	人数(人)	割合(%)
10代	89	11.8
20代	27	3.6
30代	138	18.3
<b>40代</b>	<b>204</b>	<b>27.1</b>
50代	74	9.8
60代	103	13.7
70代	94	12.5
80代以上	23	3.1
不明	1	0.1
総計	753	100.0



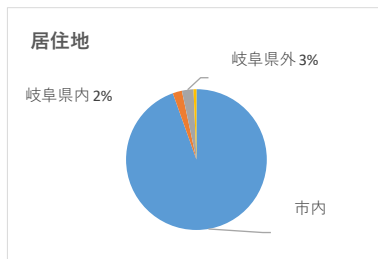
### 2. 性別

項目	人数(人)	割合(%)
女	500	66.4
男	206	27.4
不明	47	6.2
総計	753	100.0



### 3. 居住地

項目	人数(人)	割合(%)
<b>市内</b>	<b>712</b>	<b>94.6</b>
岐阜県内	16	2.1
岐阜県外	20	2.7
不明	5	0.7
総計	753	100.0

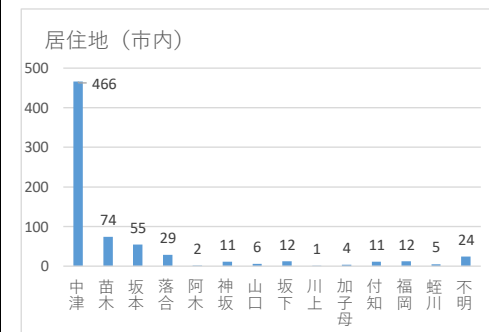


#### 地区 (市内)

項目	人数(人)	割合(%)
<b>中津</b>	<b>466</b>	<b>65.4</b>
苗木	74	10.4
坂本	55	7.7
落合	29	4.1
阿木	2	0.3
神坂	11	1.5
山口	6	0.8
坂下	12	1.7
川上	1	0.1
加子母	4	0.6
付知	11	1.5
福岡	12	1.7
蛭川	5	0.7
不明	24	3.4
総計	712	100

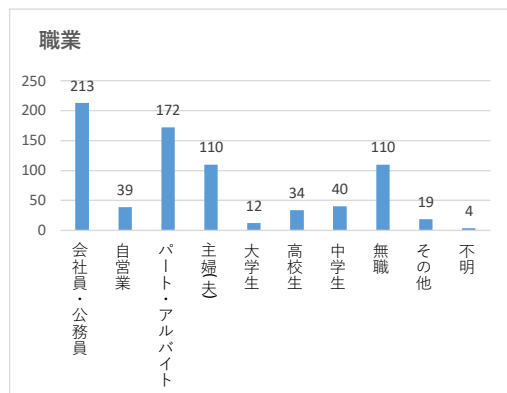
#### 地区 (市外)

項目	人数(人)	割合(%)
<b>恵那市</b>	<b>14</b>	<b>38.9</b>
多治見市	1	2.8
白川町	1	2.8
長野県南木曾町	8	22.2
長野県木曾郡	3	8.3
長野県木曾郡大桑村	1	2.8
愛知県名古屋市	3	8.3
愛知県春日井市	1	2.8
愛知県日進市	1	2.8
愛知県瀬戸市	1	2.8
東京都西東京市	1	2.8
栃木県宇都宮市	1	2.8
総計	36	100.0



#### 4. 職業

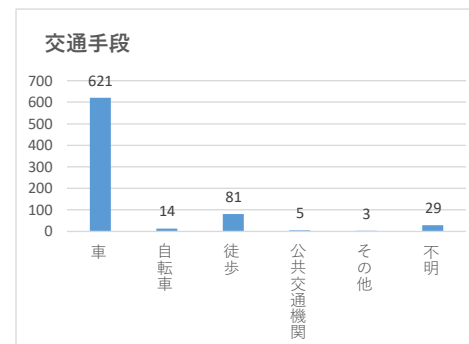
項目	人数(人)	割合(%)
会社員・公務員	213	28.3
自営業	39	5.2
パート・アルバイト	172	22.8
主婦(夫)	110	14.6
大学生	12	1.6
高校生	34	4.5
中学生	40	5.3
無職	110	14.6
その他	19	2.5
不明	4	0.5
総計	753	100.0



#### 5. 交通手段

項目	人数(人)	割合(%)
車	621	82.5
自転車	14	1.9
徒歩	81	10.8
公共交通機関	5	0.7
その他	3	0.4
不明	29	3.9
総計	753	100.0

その他 スクーター、バイク

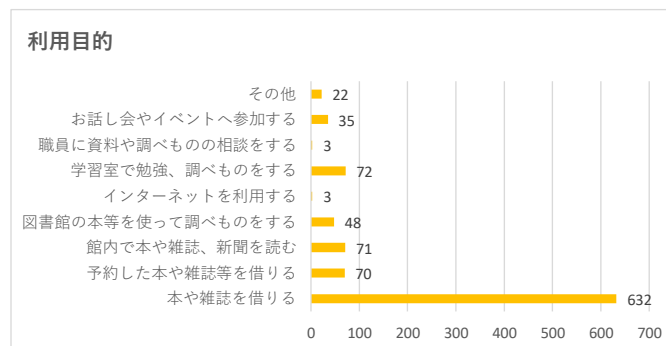


#### 問1. 利用目的 (複数回答可)

(n = 753)

項目	人数(人)	割合(%)
本や雑誌を借りる	632	83.9
予約した本や雑誌等を借りる	70	9.3
館内で本や雑誌、新聞を読む	71	9.4
図書館の本等を使って調べものをする	48	6.4
インターネットを利用する	3	0.4
学習室で勉強、調べものをする	72	9.6
職員に資料や調べものの相談をする	3	0.4
お話し会やイベントへ参加する	35	4.6
その他	22	2.9

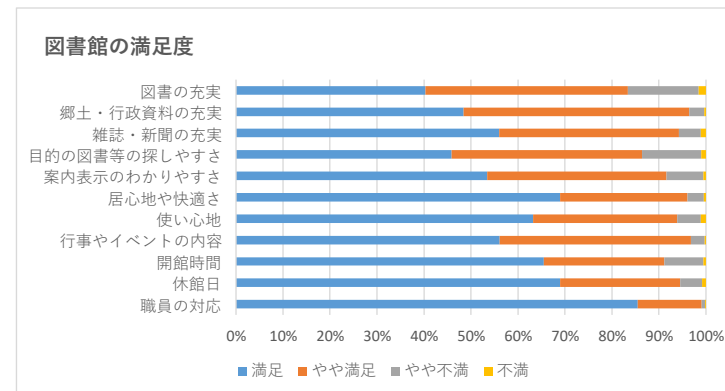
その他：イベント参加、ボランティア、本の予約、返却、  
子どもの本を借りる、子ども・孫に付いてきた (11)



## 問2. 図書館の満足度

n=753

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	合計
図書の充実	292	312	109	11	724
郷土・行政資料の充実	269	266	18	2	555
雑誌・新聞の充実	349	238	29	7	623
目的の図書等の探しやすさ	320	283	88	7	698
案内表示のわかりやすさ	370	264	54	4	692
居心地や快適さ	492	193	25	3	713
使い心地	446	217	35	8	706
行事やイベントの内容	351	255	18	2	626
開館時間	471	184	60	4	719
休館日	479	178	32	6	695
職員の対応	541	86	5	1	633

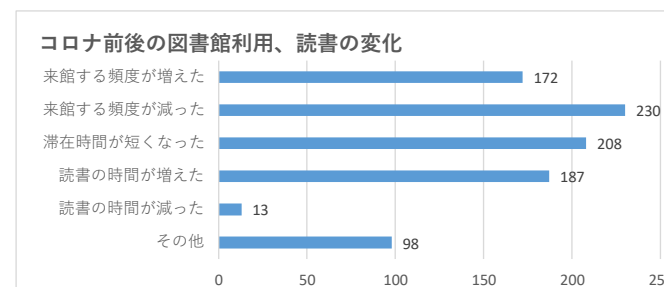


## 問3. コロナ出現前後の図書館利用、読書の変化 (複数回答)

n=753

項目	人数(人)	割合(%)
来館する頻度が増えた	172	22.8
<b>来館する頻度が減った</b>	<b>230</b>	<b>30.5</b>
滞在時間が短くなった	208	27.6
読書の時間が増えた	187	24.8
読書の時間が減った	13	1.7
その他	98	13.0

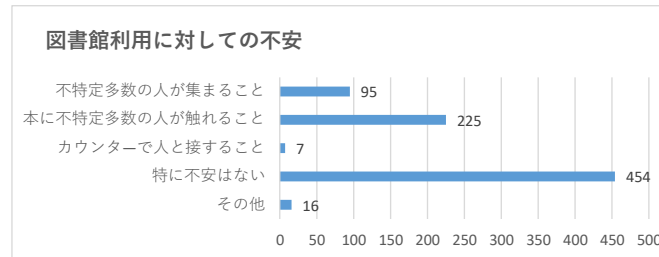
その他：変化なし (86)、わからない (2)、子どもを連れてこなくなった (1)



#### 問4. 図書館利用に対しての不安（複数回答）

n=753

項目	人数(人)	割合(%)
不特定多数の人が集まること	95	12.6
本に不特定多数の人が触れること	225	29.9
カウンターで人と接すること	7	0.9
<b>特に不安はない</b>	<b>454</b>	<b>60.3</b>
その他	16	2.1



その他：

- ①②は仕方ないので、手指・机の消毒で予防する
- どこの施設も同じなので、本人が気を付けるしかない
- マスクできない年齢の小さい子どもがしゃべることで飛沫が飛ばないか心配
- もう二年近くなるのにクラスターが出てないから
- 椅子などの消毒が徹底されているか？
- 鉛筆も消毒してほしい
- 急に休館しないでほしい
- 玄関の記入カード、いつまで続くのでしょうか
- 図書から感染するのではという不安
- 対策があまり充実していない。それが見えるようになっていない。
- 対策が取れていて、人も少ないので安心しました
- 長時間居ない
- 入館者の用紙には時刻も記入するほうがよいのでは
- 毎回氏名記入
- 毎回名前の記入が面倒
- 名前を書くのが面倒くさい
- 話し込む人がいる

## 問2. 図書館の満足度について

### 図書の充実について

#### 「満足」と回答した方の理由

いろいろな種類があるから  
いろいろな本がある  
とても良い  
何でもある  
充実していると思うから  
充分利用できている  
新刊が多いから  
新書の量を増やしてほしい  
無い本は取り寄せてもらえる

#### 「やや満足」と回答した方の理由

海外の作品を増やしてほしい  
絵本をもっと増やしてほしい  
実用書的なものに新刊が少ない  
借りたい本が貸し出し中が多い  
借りたい本を探しても無い時がある  
新しい本がもう少したくさんあるといいと思った。  
新刊が遅い  
新聞広告を見て借りたいと思った本を探してもないことがある  
蔵書、新刊が少ない  
読みたい著書の本が少ない（新刊含）  
目的の本がない

#### 「やや不満」と回答した方の理由

マンガが少ない  
もう少しバラエティがあった方がいい  
もう少し充実してほしい  
もっとたくさん本を置いてほしい  
ライトノベルを増やしてほしい  
看護の専門書等がほしいです  
垢ぬけてほしい  
最新の小説がない  
作家がすぐ見つからない  
子供向けの本が少ない  
市立図書館と思えない冊数不足  
資料は多いが新刊が少ない  
借りたいものがほとんど無い  
借りたい本がいつもない  
借りたい本がないことが多い  
若者向けの本が少ない  
充実というより全体的に本の汚れが気になります。水濡れとか？  
少ない  
少ない、読みたい本が借りられている  
新しい図書が少ない  
新しい本が増えるとありがたい

新しい本を増やしてほしい  
新刊が少ない  
新刊を早く入れてほしい  
新刊少ない。片よりあり。  
新書が少ない  
図書が少ない  
図書選択に関して、ちゃんといろいろな書評に目を通していただけますか  
川上など市内のよその図書館の方が話題のものが多気がする  
蔵書が少ない。書庫に入ってしまったら、借りる前に見られない  
他市などと比べてなにしろ古くて小さい  
哲学・宗教・歴史の書籍の充実  
読みたい作家の本がほとんど無い  
望む本がない  
本が少ない  
本の数  
本の数が少ない  
本屋も中津川では品薄なので、せめて図書館で本をたくさん読みたい。  
本が少ない

#### 「不満」と回答した方の理由

本が少ない  
一般書が少ない  
古い、汚い  
新刊書が少ない  
数が少ない  
蔵書数が少ない  
読みたい本が少ない  
本が少ない  
本を読むスペース、机・椅子が少ない  
魅力的な書物が少ない

### 郷土・行政資料の充実について

#### 「満足」と回答した方の理由

すごく充実しているから  
それに関しての本  
とても良い  
親切に探してくれる  
地元の調べ学習には適量  
中津川について知りやすい

#### 「やや満足」と回答した方の理由

どのような資料があるか？  
郷土用、もう少し新しいものもほしい  
余り利用しない  
利用したことがない

#### 「やや不満」と回答した方の理由

どこにあるかわからない  
館内でしか見れないものが多い

公民館を利用

### 「不満」と回答した方の理由

あまり読んでいない

他の施設（例えば資料館など）に任せていませんか

## 雑誌・新聞の充実について

### 「満足」と回答した方の理由

あまり読まないけどたくさんあって良い

いろいろな種類があるから

タダで雑誌が読める

とても良い

種類が豊富

### 「やや満足」と回答した方の理由

もう少しほしい

もう少し種類があるといい

余り利用しない

利用したことがない

### 「やや不満」と回答した方の理由

もう少しアートの本を増やしてほしい

もう少しいろいろあれば

もっと種類がほしいです

雑誌の種類が少ない

種類が少ない

信濃毎日がなくなった

数が少ない

本の種類が少ない。時代ものも

利用していない

種類が少ない

### 「不満」と回答した方の理由

種類が少ない

雑誌新聞は机・コーヒー等設備要

種類が少ない

他に見たい本がある

他に比べて雑誌が少ない

貸し出し中ばかり

## 目的の図書等の探しやすさ

### 「満足」と回答した方の理由

すぐ支援してくださり探せる

とても良い

パソコンがあり便利

パソコンでの検索ができ、すぐに探すことができる

パソコンで調べられるから

### 「やや満足」と回答した方の理由

だいたいわかる



パソコンで探せるけど数が  
わからければ丁寧に教えてもらえる  
検索できるから  
探したい本が見つからず、時間がかかる  
本が多いのでパソコンを活用するが少しむづかしい  
本が多すぎて探しにくい

#### 「やや不満」と回答した方の理由

HP使いづらい  
テーマで探したいとき  
なかなか見つからない  
バラバラ  
わかりづらい  
絵本が探しづらい  
近くに行かないとわからない  
検索用語がヒットしなかった  
在架のものだけを表示させたい  
子ども絵本は作者順だと探しにくかった  
借りたい本が無い。パソコンが使えないのでまあいいかとなってしまう。聞きにくいので諦める  
書棚はわかっても見つけにくい  
小説随筆を作者と一緒に  
棚がわかりにくい  
探しにくい  
探しにくさがある  
探し方がよくわからない  
調べ方がよくわからない  
同一の名前を一緒に  
背表紙の番号の棚の位置の配置図がほしい  
膝痛のため本棚の下の方が見づらい  
表示  
分類がわかりにくい  
本を探す機械で地図が出ないことがある

#### 「不満」と回答した方の理由

PCを利用していちいち  
よくわからない  
わかりにくい  
絵本は探しにくい

### 案内表示のわかりやすさ

#### 「満足」と回答した方の理由

とても良い  
大きくて見やすい  
分かりやすい

#### 「やや満足」と回答した方の理由

一応わかります  
棚がわかりにくい  
本を探す機械で地図が出ないことがある

### 「やや不満」と回答した方の理由

どこから「あ行」が見にくい  
どこにあるのかわかりづらい  
もう少し文字が大きいとうれしい  
よくわからず、職員に聞いてしまう  
わかりづらい  
近くに行かないとわからない  
作家の本が探せないことがあります  
字が小さいと思う  
探しにくい  
背表紙の番号の棚の位置の配置図がほしい

### 「不満」と回答した方の理由

スーパーのような大きな見出しがよい

## 居心地や快適さ

### 「満足」と回答した方の理由

ちょっと本棚が高いけど、台があるのでよい  
とても良い  
高さがちょうどよい  
取りやすい  
充実しているから  
不自由しない

### 「やや満足」と回答した方の理由

やや高い箇所もある  
高いところにあるものを取るのに台があるといい  
紙での書き心地がちょっと  
本棚が高い

### 「やや不満」と回答した方の理由

もっとかざがあるといいとおもいます  
椅子が座りづらい  
椅子が少ない  
机が少し低いと感じる  
高い所、手に届きにくい所がある  
高い棚が見にくく取り出せない。踏み台が使いにくい  
高い棚は取り出しにくい。高い所、低い所は目がいきにくい  
棚が高い  
年寄りには高く取りにくい  
本棚は椅子に乗らなくても取れる高さがよい

### 「不満」と回答した方の理由

きれいで過ごしやすいといいなと思います  
机・椅子もう少しスペースを  
台に乗って取るのが怖い  
本棚が高い。仕方ないかもしれないが  
本棚の高さ

## 行事やイベントの内容

### 「満足」と回答した方の理由

いろいろと行っているため  
いろいろなことを考えられるから  
いろいろな人が楽しめる行事が多い  
カウンター前の展示が良いと思う内容がいろいろあっていい。  
とても良い  
開催頻度がちょうどよい  
子供向けイベントはいつも喜んでいきます

### 「やや満足」と回答した方の理由

景品とか  
参加していない  
参加できていないが案内をよくもらう  
参加できないものもあります  
参加していない

### 「やや不満」と回答した方の理由

イベントの切り口を変えるとよい  
いろいろないべんとをしてほしい  
興味のあるものがない  
参加しにくい  
参加できる人数が少ない  
子どもが参加できるイベントを増やしてほしい  
子どもに重点置きすぎ。大人向けを企画してください  
少ない  
利用しないので

## 開館時間

### 「満足」と回答した方の理由

コロナ禍で2時間以内の滞在なため充分だと考えられるから（10代女）  
ちょうどよい（10代男）  
とても良い（10代男）  
充実して過ごせる時間だと思う（10代男）  
小学生なので（10代女）  
遅くまで開かれていてよい（60代男）  
不便ない（70代女）

### 「やや満足」と回答した方の理由

20時を希望（50代男）  
以前より長い間開いている（50代女）  
朝9時ころからやってほしい（10代女）  
土日がもう1時間長く開館してもらえたら嬉しい（仕事のため）（30代女）  
土日の閉館が早い（40代男）  
不自由を感じていない（70代女）

### 「やや不満」と回答した方の理由

17時以降にも来館したい（10代女）  
18時までがよい（40代男）  
20時まで頼む。土日は18時までがよいと思う（60代男）  
9時からがいい（10代男）

9時からになるといいです (60代女)  
9時から開館 (70代女)  
9時に開館だとありがたい (50代女)  
できたら9時からがいいです (10代女)  
できれば平日の夜間利用をしたい (40代女)  
もう少し遅い時間まで開館してほしい  
夏は涼しいうちに行動したいので8:30から開いてほしい (40代女)  
夏休みは少し早めに開けてほしい (40代女)  
開館がおそい (40代女)  
恵那市図書館と休みをずらしてほしい (70代男)  
仕事の後2時ころゆっくり寄れるといい (40代女)  
子どもが朝の時間をもてあましているため (30代女)  
土日の閉館時間が早い (50代女)  
土日も19時までやってほしい。 (60代女)  
土日も19時まで開館してほしい (40代女)  
土日ももう少し長いとうれしい (30代女)  
土日ももう少し遅くまで開館してほしい (60代女)  
土日も遅くまでやってほしい (10代女)  
土日祝9:30~18:00を希望 (60代男)  
土日祝が18時だと助かる時があったため (40代男)  
土日祝の17時閉館が残念 (60代女)  
土日祝の閉館が早い (60代女)  
土日祝の閉館時間 (40代女)  
土日祝をむしろ長くしてほしい (50代男)  
土日祝日をせめて18時 (50代女)  
平日はもう少し遅く閉館してほしい (60代男)  
夜の閉館が早い (60代男)  
夜はもう少し長くやってほしい (30代男)  
もう少し遅い時間まで開館してほしい (40代男)

#### 「不満」と回答した方の理由

20時までやってほしい (40代男)  
もう少し遅い時間まで開館してほしい (70代男)  
開館時間がもう少し早いほうがよい (70代女)  
朝早く夜は早めに (30代女)

## 休館日

#### 「満足」と回答した方の理由

とても良い (10代女)  
休館日があるほうがまた来たくなるから (10代男)  
月曜日以外は開いているため平日に勉強に来られるため (10代女)  
主に土日に行くのでありがたい (10代女)  
不便ない (70代女)

#### 「やや満足」と回答した方の理由

ちょっと予定と合わない日はあるけど大丈夫です (10代男)  
休みがちょっと多いと思います (40代女)

月曜が祝日の場合よくわからなかった (30代女)  
不自由を感じていない (70代女)

#### 「やや不満」と回答した方の理由

いつも月末に来るので閉まっていることが多い (30代女)  
休館が多い (70代男)  
休館日が分かりづらい (60代男)  
月末の休みが残念 (40代女)  
月末の休館を忘れがち (50代)  
月曜日が子どもの振替休日になることが多いので開けてほしい (40代女)  
月曜日も来たいです。 (30代女)  
自分も月曜日休みだから (30代男)  
少し多い (50代男)  
水曜日休館がよい (40代男)  
年末年始は開館してほしい (60代男)  
毎日使いたい (60代男)

#### 「不満」と回答した方の理由

学校の振替休日が月曜日に多いため (40代女)  
学生・子ども達の休みの時の休館が多くて残念 (70代女)  
月末の平日も開館してほしい (40代女)  
仕事が月曜休みのため、月曜休館が悲しい (50代女)

## 職員の対応

#### 「満足」と回答した方の理由

いつも丁寧に対応してくれます  
とても親切。わかりやすい説明をしてくださる  
とても親切だと思うから  
親切  
親切に案内してくれた  
対応が早い  
優しい

#### 「やや不満」と回答した方の理由

レファレンスサービスができる人を是非  
対応が冷たい職員がいた

#### 「不満」と回答した方の理由

セルフで充分

## 問5. 今後充実してほしいサービスや図書館利用についてのご意見・ご要望

### 資料について

10代	女	本が増えるとよい。〇〇関連の本コーナーがあるとよい
10代	女	ヤングアダルトの本を増やしてほしい
10代	女	中学生女子向けの恋愛本とか置いてほしいです
20代	女	本が増えてほしいです
20代	女	情報雑誌「コドモエ」も置いて欲しい
30代	男	雑誌の種類の見直しもしくは増やしてほしい
30代	男	児童書の充実
30代	女	絵本を増やしてほしい
30代	女	活字が苦手な子どものために原作小説の漫画を並べておいてあるといいなと思いました
30代	女	英語のCD付き絵本を増やしていただけると嬉しいです。
30代	女	蔵書を増やしてほしい。取り寄せてもらうのも心苦しいし、やはり手に取って見てから借りることが多いため
30代	女	年齢別おすすめ本とかあるとありがたいです。
40代	女	子ども（3歳）におすすめの本を知りたい
40代	女	新刊の充実をお願いします
40代		ビジネス書を増やしてほしいです
40代	男	蔵書が増えるとよい
40代	女	エッセイがあるといいです。あったらすみません
40代		続き物の小説で途中から蔵書が切れているものもあって、改善してほしいです。
40代	女	外国人に日本語を教える本がもうちょっと増えて欲しいです。
40代	女	古い本が多く、汚れていて借りるのをためらうことがあるので、もう少しきれいな本に入れかえて欲しいです
40代	男	馳星周の本を増やして欲しいです
40代	男	本がもっとたくさんあるとよい
40代	女	マンガを置いてほしい。「宇宙兄弟」等子どもの興味ある分野に関連したもの
40代	女	画集・写真資料を増やしてほしい
40代		写真集の充実（海の生物・植物・動物・建造物等 見て癒される素敵な本が不足） 旅行関連の本が古くて面白くない。本の充実（借りたい本が無いことが多い） 本が汚く古い
50代	女	スタッフおすすめの本を興味深くみるときがあります。ランキング本をよく借りるので引き続きお願いします。
50代		もっといろいろな小説や物語の種類の本があると嬉しいです
50代	女	雑誌のバックナンバーをもう少し置いておいてほしい。（リサイクルが早いのかな？）
50代	男	マンガ（単行本）も置いてほしい（小4娘の意見です）
50代	男	雑誌・マンガの充実、ビデオ・音楽などのコンテンツ追加
50代	女	人気のある本は複数用意していただけたらうれしい（もうしてある本もあるかもしれませんが）。
60代	女	デカ文字の図書、DVDを増やしてほしい。
60代	男	圧倒的に本冊数が少ない。はっきり言って高校レベルにもおよばない。
60代	男	データベース、電子ブック等、デジタル資料の導入
60代	女	雑誌を増やしてほしい
60代		図書の充実
60代	女	シニア女性の雑誌の充実（生活、暮らし、ファッション他）
60代	男	購入予算が厳しいと思うが文庫の新着がもっとあると嬉しいです。
70代	女	開架の本が少ない
70代	女	法律関連など改正のあるものを早く、古いものは撤去を
70代	男	六法全書、判例六法など法律関係の図書を置いてほしい
70代	女	新書（畑中恵など）が見たい
70代	男	新書を多く願いたい
70代	男	予算の関係だと思うが、新刊・蔵書が少ない。特に政治・経済・農業に関する本が少ない。
70代	女	新書を充実させてもらえれば嬉しい
70代	女	中日新聞で紹介される話題の本（新しいものとは限らないが）をなるべく入手するようにしていただきたいと思うことはよくあります。
70代	男	CD.DVD貸し出し、種類多く
70代	男	もう少し一般の読者向けの本を増やして欲しい
80代以上	女	本の除籍が早すぎるのでは？保管場所の問題でしょうか
80代以上	女	多岐に渡る本の中から何を選ぶかは大変な仕事と思いますが、人気のある本ばかりでなく、深い洞察などに触れられる本なども是非！本を選ぶ（利用者も含めた）委員会はあるのですか？

## 行事・イベントについて

30代	女	本の福袋が好きでした
30代	女	子どもが参加できるイベント
30代	女	コロナで幼児のイベントもいろいろ制限がある中、読み聞かせしてもらってよかったです。また水曜日に来たいです。
30代	女	これからもお話し会など楽しみにしています
40代		夏の怪談イベントを増やしていただけたら嬉しいです
40代	男	読み聞かせを市民参加型にしてほしい
40代	女	できれば本の直し方（絵本など）を教えてください。
50代	女	何度か「〇〇カフェ」？読書会に参加し、楽しかったです。なかなか参加できませんが、機会があればまた参加したいです。
50代	女	リサイクル本があること自体嬉しいですが、絵本と手芸本がもう少し沢山あったらと思います
50代	女	お話し会はとても面白いです
60代	女	コロナが収束したらまた、年始のおすすめの本セットなどのイベントをお願いします

## 運営・運用について

10代	男	学習室でもWifiが使えるのでうれしいです
10代	女	休日も19時まで開館してほしい
30代	女	本を探すときPCで検索すると場所がアバウトに出てきて、なかなか自分で探せない。もっと詳しく表示してほしい。
30代	男	絵本がとても探しにくいので改善してほしい
30代	男	今ない本で置いてほしい本をネットで要望できるとよい
30代	女	本を調べた時に、他の図書館情報もわかると予約して帰れるので助かる
30代	男	掲示する絵本をもっと見やすくしてほしい。表紙が見える掲示をたくさんしてほしい。
30代	男	いつもありがとうございます。岐阜県立図書館の本を借りやすくしていただきたいです。
30代	女	予約の冊数制限（5冊）が増えると嬉しいです
30代	女	年齢別でおすすめの本を掲示してくれると嬉しい。
40代	女	本返却がしやすくなり嬉しい。ポストが常時使用できるようになった
40代	女	興味がある本等、機会があればリクエストしていきたい
40代	女	市内の図書館に本があれば、中津の図書館で借りられるのがありがたいです
40代	男	インターネットPC利用を恵那市のようにしてほしいです
40代	女	ネットで予約するときにTel連絡でワンコールの選択肢を作してほしい
40代	男	インターネットでの更新手続きが便利で助かります
40代	女	ネットで予約し当日受け取りのみができるサービス。ネットで貸し出されているかが把握できるサービス
40代	女	夏休みは学習環境を整えたいので、少し早く開館していただくと助かります。
40代	男	読みたい本があるとき、個人で年2冊までとか制限などして購入してほしい
40代	女	おすすめの本などわかりやすいので、自分の読みそうにない本も選べてよいと思います。
40代	男	本の場所がわかりやすくなってほしい。（PCで検索しても場所がわからない時がある）
40代	女	少し本が探しにくい（画面での場所の位置が）
50代	女	月曜休みを隔週にしてほしい。
50代	男	ネットで新規入荷を探すのにいつも苦勞する。トップメニューに加えてほしい
50代	女	返却が遅れて申し訳なく思うのですが、なかなか時間が取れなかったり交流センターへ返却に行きたくても仕事終わりは時間がありません。中津に出てこなくても返却できるシステムがあると嬉しいです。
50代	男	開館時間が少しでも長くなるといい
60代	男	ミステリー、時代物等によるわかりやすい分類がほしい
70代	女	貸し出し期間を長くしてほしい
70代	女	土日の開館時間をもう少し長く平日くらいにしたらどうでしょう
70代	女	季節等、子供向け等、工夫がありおもしろい
80代以上	男	文庫本が探しにくい

## 施設について

10代	女	学習室が多くてとてもありがたい
30代	女	駐車場が少し少ないので、困るときがあります。
30代	女	図書館を利用する人だけの駐車場があると嬉しいです
30代	女	建物がもっと大きく広くなって今よりもっとたくさん本が置かれるようになったら嬉しいです

30代	女	利用したいが土日になかなか駐車できない
40代	女	駐車場を増やしてほしい
40代	女	いつも車で来館しますが駐車場が狭いので増やしてほしいです。駐車場が満車の場合、本も借りるのを諦めざるをえません。喫茶店の駐車場代わりにしている人を見かけることもあります。駐車場以外で不満に思うことはありません。
40代	女	駐車場がもう少し広いと停めやすいです
40代	女	駐車場が停めにくい
50代	女	学習室の維持、拡大
50代	女	学習スペースの充実。館内で飲食ができるスペース、話ができるスペース。1日中いられる空間になるとうれしいです。
60代	男	フロア面積が少なく、2Fなども図書フロアや雑誌コーナーにしてほしい。
60代	男	駐車場がもう少し多いと助かる
60代	女	幼児（孫）を連れて来る際、小上がりの場所にサークル（移動可）があるとその中で本を楽しむことができるかなと思います
60代	男	県外からも借りやすくなると嬉しい
60代	男	新館と本を利用しない人も来館できる設備
70代	男	コーヒーを飲めるコーナーがあるといい
70代	男	高いところの本を取りやすいように
70代	女	駐車場が少ないので、関係ない車の駐車を取り締まってほしい。
70代	女	勉強等のスペース拡充
70代	男	スペースを拡げ蔵書を増やしてほしい
80代以上	男	本棚の高さを160cmまでにするか、高段が見えるように対策してほしい

## その他

30代	女	図書カードを分厚くして滑らないように替えてほしい
30代	女	いつもありがとうございます。家で過ごす機会が増えて、本が借りられてありがたいです。
30代	女	入口の消毒や本の除菌システムなど、今の時代にあっってすばらしいと思いました。ありがとうございました。
40代	女	来館人数が昔と比べて減った気がする。ちょっと館内に人がいなさすぎてさみしい。
40代	女	今まで通りでよいです
40代	女	いつ突然閉まって図書館が利用できないのは困るので、公共サービスとして開館できるようにしてほしい
40代		職員の方々の対応はいつもとても丁寧で嬉しいです。
40代	女	いつも丁寧でとても満足しています。
40代	女	検温も消毒液もきちんとあるので、安心です
40代	女	小林館長になられてからすごくいい図書館になったと思います。大切なのはハードではなくソフトなのだと思います。新しい図書館も中身が大切にされますように願っています。
40代		司書が多過ぎる気がする。今でも昔と比べ良くなりましたがもっともっと。是非、良い図書館にしてください。
50代	女	他の図書館を利用したことがないので、比較はできませんが満足しています。前に新しい図書館の話がなくなった時は残念に思いました。
50代	男	とても充実していてよいです。今後も頑張ってください
50代	女	今のままでずっと続いてほしいです
60代		恵那の図書館より本が充実しているので中津川図書館に来ています
60代	女	介護用に借りていますが、なかなか選ぶのが大変です。
60代	女	自分が持っている本を寄付したいが、どのようにすればよいでしょうか
60代	男	図書館は第一に静かであるので、入館者はもちろんですが、職員も会話はできる限り少なくすべし。入館者にいちいち「こんにちは」とか声を発する必要はないのでは
60代	男	良く利用します。ありがとうございます。
60代	男	コロナ禍でも貸し出しを続けてもらい有難いです。感謝！
70代		現在の状況に満足です
70代	男	予約（他館）を多用させていただいており、感謝です
70代	男	特に要望はないが、小さな子供を連れた親子の子供さんの可愛い声を聞くとホッとします。子ども連れの親子がもっと来館できる取り組みなど増やしてほしい
70代	女	よくやっておられると思ってます。ありがとうございます。
70代	女	孫たちに優しく、ありがたいです
70代	女	笑顔が欲しい
80代以上		いつもとても親切に接していただけるので、感謝しています。
80代以上	男	今のままでよい