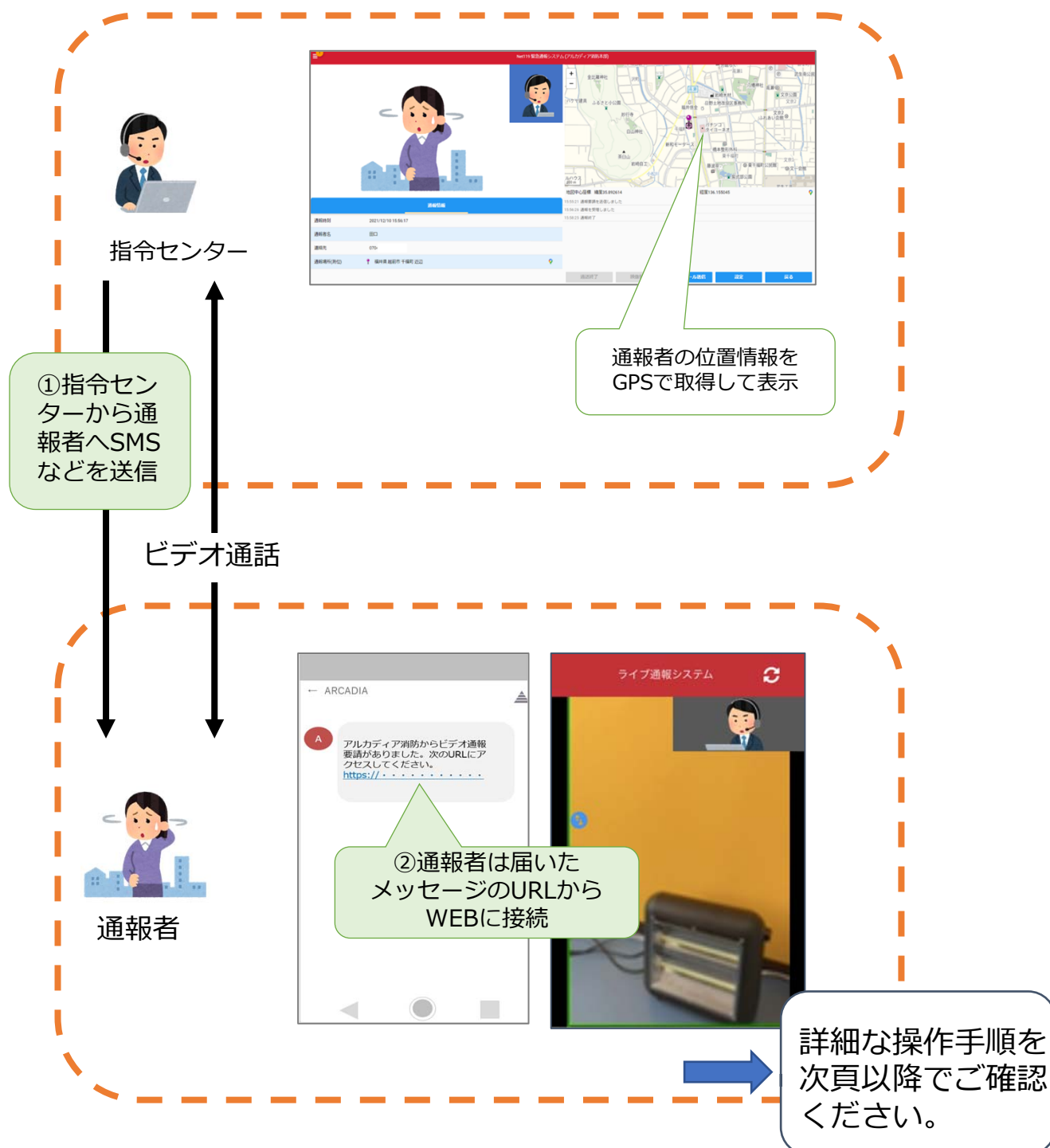


映像通報機能マニュアル（通報者端末）

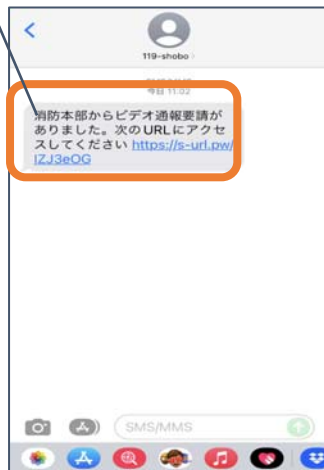
映像通報機能とは

通報者と指令センターの間にビデオ通話ができる機能です。
通報者は受け取った通報用URLをタップすることでアプリ等を必要とせずスマートフォンのブラウザの機能で指令センターとビデオ通話ができます。



映像通報機能マニュアル（通報者端末）

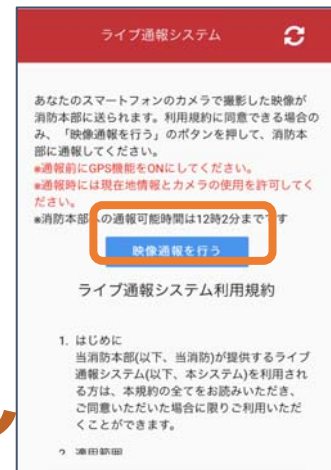
SMSの場合、「05055305618」もしくは「0343349314」からメッセージが届きます。
メールの場合は送信元には指令センター名が表示されます。



①指令センターからSMSもしくはメールが届きます。
記載されているURLにアクセスします。
※URLの有効期限は60分です。



⚠位置情報の利用の確認画面が表示される場合は、「許可」をしてください。
※位置情報利用を許可しなくても映像通報を行うことは可能です。



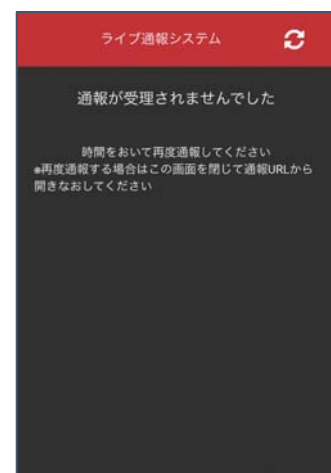
②注意事項と利用規約が表示されます。
内容を確認し、利用規約に同意する場合には「映像通報を行う」ボタンを押します。



③呼び出し画面が表示されます。



⚠カメラへのアクセスの確認画面が表示される場合は、必ず「許可」をしてください。



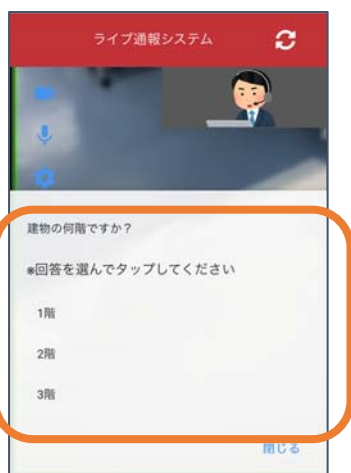
※指令センター側で一定時間内に通報の受理がされなかった場合には、一度呼び出しが切れます。
通報URLが届いてから60分以内であれば同じURLから再度通報を行うことができます。

映像通報機能マニュアル（通報者端末）



④ 指令センター側で通報が受理されると、指令センターと映像でやり取りをする画面が表示されます。
現場の様子を端末のカメラで映してください。

⑤ 指令センター側で通報端末側の音声機能が許可されると、画面上のアイコンでマイクのON/OFFの切替などができるようになります。



❓ 通報が終了する前に画面を閉じたり端末の電源を切ってしまった場合でも、通報URLが届いてから60分以内であれば同じURLから通報を再開することができます。



⑥ 指令センター側から、テキストでメッセージが送られてくる場合もあります。
メッセージに選択肢が付いている場合は、該当する選択肢をタップすることで回答ができます。

⑦ 指令センター側で通報の終了がされると、終了画面が表示されます。
※通報者端末側から通報を終了することは出来ません。

映像通報機能マニュアル（通報者端末）

映像通報時の画面

