

見て知ろう！いまだきの火葬施設市民視察会 第2弾 (アンケート結果)

- **とき** 令和5年9月10日(日)
- **ところ** 知多南部斎場(知多郡南知多町)
- **参加者** 市民19名(男性13名、女性6名)





●入口で全体説明を受けている様子



●棺の台車説明を受けている様子



●棺を炉に入れる説明の様子



●視察を終え最後の質問を行っている様子



知多南部斎場



●質疑応答の様子



●火葬炉裏側の説明を受けている様子



●建物外観を見学している様子



●火葬炉裏側の説明を受けている様子

問1：視察前後で斎場のイメージが変わったか？

19名中、14名の方が良いイメージに変身！

「変わった」と答えられた方の理由

- ・思った以上に、内観の施工が明るい感じで、火葬施設としてマッチしていた。
- ・前々から他の斎場を見て思っていました、裏側や説明を聞いて深まりました。
- ・暗いイメージがなく、中津川市の火葬場と違ってました。
- ・もっと暗く閉鎖的な環境だと思っていました。
- ・最後のお別れをする場所としては、一つの参考になったと思います。しかし、施設としては贅沢な造りかなと思います。
- ・**これからの斎場は、周辺環境に配慮された場所、市の中心となる所等、アクセスの良い所を考慮してほしい。**
- ・外観も中もとてもきれいで広く、バリアフリーになっていて更衣室や授乳室もあり、どんな人にも気兼ねなく行ける場所だと思いました。
- ・入口のところの天井の高さは、沢山の人がいても、雨や陽の心配もなく入れていいですね。
- ・坂下の火葬施設は、一基しかなく、風通しのいい所ではあるが、他者からも見れる、冷暖房がなく、立ち通しで参加の方が体調を悪くすることがあった。
- ・今回の所は、搬入玄関も広く、屋根も高く、和風な造りで、煙突も見えず臭いもなく、便宜の良い建物である。
- ・クリーンで心地よさのある空間でした。明るい(自然光)のも良い。
- ・**住んでいる自宅から少し遠くて老朽している事が、哀しみや厳粛な気持ちになっていましたが、これからはそうでないと感じました。**
- ・便利面や安全面は本当に大切だと感じます。
- ・**外観のみならず、内部の裏までしっかり見せてもらい、丁寧に説明して頂き、納得したうえでイメージが変わりました。**
- ・昔のイメージとは大変違う。煙突が見えない、臭いもない、音(防音)もない、親族、家族のプライバシーも守れる部屋配置、外観等
- ・負のイメージが、新しくきれいな建物で、煙突もなく違和感がない。
- ・**もともと最新の物は、いい事は知っているが、今回の様な視察会等を実施する事と、アンケート結果明確にした上で、そこをアピールし早く進めるべき。**
- ・設備性能ともに以前思っていた暗いイメージから、すごくいいイメージになりました。
- ・外観(建築)が現代風で斎場とは思えない造りである事。

「変わらない」と答えられた方の理由

- ・この様な所はかなり見て来たので、この様になると良いと思います。出来る限りの事をして行きます。
- ・少し小さい。
- ・特になし

| | |
|-------|-----|
| 変わった | 14人 |
| 変わらない | 5人 |
| 合計 | 19人 |

問2：視察先で印象に残った施設は？

右の表から、3つ選んでもらった結果、第1位「外観」、第2位「待合室」、第3位は「火葬炉」の順でした。

第1位：外観の理由

- ・火葬施設と見た目は思えない感じ、玄関付近のデザインが、要所要所に木を使っていたり、アクセントでサイディングを使っていたり良かった。
- ・少し堅苦しさがありましたが、近代的な建造物としては良いと思います。
- ・周辺からはいわゆる火葬場というイメージから見えない外観となっている。
- ・外観もとても整備されていた。
- ・開かれた施設と言う印象。
- ・目から入る情報は8割（？）外観は大切なあとと思います。
- ・**煙突の見えづらい外観、雰囲気がとても良く、火葬施設と思えない感じが良かったです。**
- ・「火葬場らしくない」煙突も煙も見えない様な造り。
- ・周辺の山並みのシルエットと調和し煙突も見えなく、違和感がない。
- ・**ホテルのようなイメージでとても良かったです。**
- ・外観：現代風、雨樋なく省資源でよかった。

第2位：待合室の理由

- ・中津川市の斎場では待合室も決して快適とは言えず、2~3人だけ残る感じです。**通夜、告別式と忙しく、遺族がやっとほっと出来るのは火葬を待つ間の待合室だった経験があります。親戚や家族とゆっくり出来る待合室は大切です。**
- ・きれいで、待っている時間は家族でゆっくり過ごせる。
- ・待合室の利用が8割とのこと納得出来ました。部屋を貸し出して葬儀場として使えるところも良いと思いました。
- ・**利用者状況を予測した内容が、利用率を上げている所が、利用者目線での設計が良い。**
- ・靴を脱がずに、どこでも行けるのが良い。

第3位：火葬炉の理由

- ・火葬炉は、最新式であり、一度見れば納得できる。
- ・火葬炉は、なかなか見ることが出来ませんので良い機会でしたが、ランニングコストにおいて、費用が抑えられる施設になれば良いと思います。
- ・何十年と使わなくてはいけない火葬炉ですが、毎年どの位メンテナンスが必要なのか？ 建設費用の問題もさる事乍ら、しっかりした計画を立て行ってほしい。
- ・炉はやっぱり新しく、煙が出ないのであれば、尚、良いですね。
- ・**火葬施設は初めてなので、びっくりしました。**
- ・火葬炉：無縁無臭無音で、暗いイメージがなくなりました。最新の設備、ここでお世話になりたいと思いました。
- ・火葬炉は、オープンで、見やすい、3炉でフルで、18体処理できるのに、6体しか処理出来ないのはもったいない。
- ・火葬炉は、初めて見て、臭い、煙り無しが良い。

知多南部斎場

| 施設内容 | 票数 | 順位 |
|--------|----|----|
| 外観 | 17 | 1 |
| ホール | 4 | 5 |
| 待合室 | 10 | 2 |
| 待合ロビー | 1 | 9 |
| お別れ室 | 0 | |
| 火葬炉 | 9 | 3 |
| 収骨室 | 5 | 4 |
| トイレ | 3 | 7 |
| バリアフリー | 1 | 9 |
| 駐車場 | 1 | 9 |
| アクセス | 3 | 7 |
| 周辺環境 | 4 | 5 |
| その他 | 0 | |
| 合計 | 58 | |

参考 前回の視察

| | 可茂聖苑 | 華立やすらぎの杜 |
|--------|------|----------|
| 外観 | 9 | 20 |
| ホール | 7 | 3 |
| 待合室 | 8 | 3 |
| 待合ロビー | 7 | 3 |
| お別れ室 | 6 | 3 |
| 火葬炉 | 10 | 10 |
| 収骨室 | 2 | 2 |
| トイレ | 2 | 3 |
| バリアフリー | 4 | 1 |
| 駐車場 | 5 | 1 |
| アクセス | 5 | 5 |
| 周辺環境 | 7 | 10 |
| 式場 | | 4 |
| その他 | 3 | 2 |
| 合計 | 75 | 70 |

問2：視察先で印象に残った施設は？

第4位：収骨室の理由

- ・収骨室(お別れ室)も、2部屋別の造りでプライバシーも守られる。
- ・焼かれたそのままではなく、別室に移動しての収骨は良いと思いました。
- ・収骨室+お別れ室：人の導線と利用者に配慮された、レイアウトと設備投資。
- ・別に収骨室があるのは良い。
- ・焼かれたそのままではなく、別室に移動しての収骨は良いと思いました。

第5位：周辺環境・ホールの理由

- ・入口を分けるというのを聞いて周りを考えていて素晴らしいと思った。
- ・丘の上という感じで、周辺には一般住宅地ではない所、又併設のリサイクルセンターとの共用といいながら、完全に分かれていて、表から見ればわからない様に設計されていた。
- ・派手とか曲線的とか意表をつくものではなく、落ち着いた感はいいかなアト・・・
- ・周りに民家もなく、煙も出ていないと、斎場と分からない。

第7位以下：トイレ・バリアフリー・アクセス・駐車場・待合ロビー

- ・建物へ入って落ち着いた雰囲気があり良かった。
- ・最新であり良かったと思います。
- ・開かれた施設と言う印象。
- ・アクセスも大型車が入ることが出来る整備がされており、中津川市で建設する際も、道路・環境の整備をしっかりしたら良いかと思います。
- ・中心地から10分～15分程と言う事で、利便性にも配慮された位置にあると思い、中津川市もその様なところに建てられたらと思いました。
- ・人の最後で、色んな方が参加される、上記(左記)の三点は必須である。(トイレ・待合室・バリアフリー)
- ・トイレは明るく清潔でレストランでも使用できる。
- ・駐車場は広くて感じよい風景がマッチしていた(山々と)

問3：視察を終えて、中津川市の新斎場建設に当たり何を重要にすべきと考えますか？

●市役所に対して

- ・比較的若い年代の人が、斎場等のイメージは悪くないと思いますので、そちら側から進めるのも手だと思います。
- ・費用は掛かるものです。ただ、これからは人口減少にあると思うので、火葬炉の数もしっかり計算されたらと思います。
- ・生と死は日常的な事で、特別視して考える必要はないと思う。
- ・老朽で危険な今、少しでも早く進める事が望ましいですね。
- ・積極的な説明会を行って下さい。
- ・全体像として火葬施設をどうとらえるかと言ったコンセプト。※場所・あり方：葬儀場も併設するのか 民間の力も借りつつ、市民の声を反映して作っていくこと。
- ・計画から14年たっても実現できないのは問題大。最優先で造ることが重要。
- ・南知多町の様に、ごみ処理などまとめた方が良い。
- ・今現在の課題として、候補地の決定を第一に考えていましたが、本日の視察を終えて、火葬施設の在り方、性能・現状等、市民との対面、対話での情報共有が必要なのかなあと感じました。
- ・本日色々な話も聞けて、考え方や見方がすごく変わりました。若い人、もっと知ってもらう事も大切だと思いました。
- ・人口の多い、市内のごみ処理場近くの所に、建設するのが良いと思います。

●候補地に対して

- ・環境センターの奥には、その様な地所はないですか？
- ・建設地周辺の方々の理解。
- ・コンパクトに清潔感のあること。自然との調和
- ・広い場所と、近隣住民の理解でしょうか。
- ・周辺の生活環境とのマッチングする。その地域への何らかの還元、安心、利便性の配慮。予算も有りますが、しっかりと最新物造る、安心、安全につながる。

●施設に対して

- ・終活等、今の時代あるので、良いお別れが出来るよう、明るめの建物でもいいかなと思う。煙突が見えない外観が火葬施設ばくないみたいなのがいいと思う。
- ・道路、周辺環境の整備が重要だと思います。
- ・管理運営においても、管理しやすく、会葬者が別々になれる様にするべき。
- ・バリアフリー、トイレ、待合室、多目的室があると良い。葬儀に費用はかけて欲しくないなので、質素に送れたら良い。
- ・新しい斎場は、自分に対しても十分メリットが有る事。景観上問題ない事をもっとアピールすべし。
- ・斎場とは思わせないような建築物がベストと思います。
- ・待合室での対応と明るい環境作り設計。広々としたロビー、悲しみが飛ぶくらいのBGM

問4：今回の「先進火葬施設市民視察会」について（自由意見）

●視察に対して

- ・これからも視察会を行って、理解を深める事は良い事だと思います。
- ・とても良い視察だと思います。もっと多くの方に先進技術をPRして行く。
- ・沢山の事を知ることが出来ました。普段、個人では入る事が出来ないの、火葬場の裏側を知れた事、震災の後の火葬の大変さ、私の様に知らない人がいっぱいです。興味で参加した本日でしたが、明日以降、誰かに話したくなる1日でした。病院学校に並び絶対に必要なものです。ボンヤリとしか考えてなかった事でしたが、身が引き締まる1日でした。
- ・この様な機会を与えて頂き、本当に良い勉強が出来ました。ありがとうございました。職員の皆さんお疲れさまでした。
- ・とても良かったです。少子化に向けて今後の運営が期待されますね。

●市役所に対して

- ・今回の南知多南部斎場の利用料金が安く設定されていた点を見習って、出来る限り安い料金が良いと思われる。
- ・女性の方が言っていましたが、収骨をしない人がこれからも増えると思います。家族がいてもいなくても、それを希望する人が増えれば、これからの課題の一つになると思います（男女問わずですから）
- ・グローバル化の時代、人がどこで死を迎えるかわからない。グローバルな視点から、考えていく必要があるのでは？ **住んでいる所で手続きが出来れば良いのではと思う**（国レベルで考える）色々問題があると思いますが・・・。
- ・若い世代(親を送る側)の意見を組み込む。
- ・市長が先頭になり進めて下さい。
- ・今回の視察で言えることは、最新の火葬場は、見かけも中身も迷惑施設とは言えない程進化しており、もっともっと市民にPRし、説明していけば理解が得られる。
- ・何事も反対0（ゼロ）はあり得ず、理解されながら多数意見で進めることも必要。
- ・何度も利用する物ではないので、必要な物、早く作る事が重要。
- ・市役所のスタッフの皆様、丁寧に説明して頂き、ありがとうございました。
- ・候補地、立場の問題的をもっと洗い出すべき。

●候補地に対して

- ・利用者、弔い時の心、安心、不安を軽減する事を、新しい物で充実させる。**場所的にも利便性の配慮が必要、町内でもいいのでは？**
- ・市役所職員の方におかれましては、大きな事業で大変だと思いますが、市民が必ずお世話になる施設、どうか宜しくお願い致します。私どもも微力ではありますが、今回の学びを少しずつでも発信していきたいと思っております。お疲れさまでした。有意義な視察でした。ありがとうございました。
- ・何年も中止になっているのは、住民土地の近くでなく、市所有土地のごみ処理場の隣が、問題無い様な気がします。

●施設に対して

- ・施設環境においては、昔のようなことがないというのを周知徹底し、悪いイメージを無くしていくことが必要かと思っております。
- ・残された遺族にとって最後のお別れの場となります。悲しさに加えて淋しさを感じるような施設にならないようお願いします。
- ・具体的でわかり易い説明で、**火葬施設の現状と、今時の設備を知ることが出来、暗いイメージがなくなりました。**