

## 中津川市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用におけるキャンセルポリシー

- 1 「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申込みを行った時点（仮予約）より、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 施設の利用承諾をもって予約確定となります。
- 3 利用日を変更したい場合、又は利用をキャンセルする場合は、速やかに施設に連絡するようにしてください。
- 4 以下の場合にはご利用をお控えいただくとともに、利用のキャンセルについて、速やかに施設に連絡するようにしてください。
  - (1) 利用日前日まで発熱があった場合
  - (2) 利用日当日に発熱がある場合
  - (3) ご家族が感染症にかかっている場合
  - (4) 発熱はなくても体調の崩れが見られる場合
- 5 無断でのキャンセルや度重なる予約変更は施設等や他の利用者への迷惑となりますので、おやめください。
- 6 こどもの体調不良等によりキャンセルを希望される場合は、可能な限り利用前日までに予約した施設にご相談ください。
- 7 利用当日に施設にキャンセル連絡をした場合や、無断キャンセルの場合は、乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）を利用したものとみなし、確定した予約内容に基づき利用時間枠からの減算となります（別表）。
- 8 利用料の算定については下記のとおりです。
  - (1) 利用開始予定時刻から利用終了予定時刻までの間で計算します。
  - (2) 利用開始予定時刻を過ぎてからお預かりした場合でも、利用開始予定時刻から利用料は計算されます。
  - (3) こどものお迎えが利用終了予定時刻より早まった場合でも、利用終了予定時刻までの時間で利用料は計算されます。
  - (4) こどものお迎えが利用終了予定時刻を過ぎた場合、実際のお迎え時間までの時間で利用料は計算されます。
- 9 台風等による荒天や災害の恐れがある場合その他やむを得ない事情により、緊急に事業実施者の判断で利用をお断りさせていただくことがあります。この場合、利用料や実費負担のキャンセル料は発生しません。また、利用時間枠は利用していないものとして取り扱います。
- 10 給食やおやつを提供を実施する園における給食費等実費徴収については、施設の規定に基づきお支払いください。

(別表)

キャンセルによる利用料等の取扱い

	キャンセルのタイミング		
	利用日の前日 以前	利用日の当日	無断キャンセル
利用料	徴収しない	徴収しない	
利用時間枠	減算なし	予約時間分の減算あり (利用があったものとみなします)	
実費負担	施設の規定による	施設の規定による	