

## チャットボットによる自動応答サービスを開始します

市民の皆さまからの問合せに対し、パソコンやスマートフォン上で自動的に回答を表示したり、該当するホームページのリンク先を案内することができる自動応答サービスを開始します。

### ■開始日時

令和2年11月9日（月） 10:00から

### ■利用方法

#### 1) スマートフォン・パソコン等による利用

- ・ URL (<https://chatbot-nakatsugawa.machiye11.jp/>) または、  
右記二次元コードを読み取り、チャットボットを起動する。

二次元コード



#### 2) 中津川市公式 LINE から利用

- ・ LINE を起動し、画面下のメニューを表示させる。
- ・ メニュー画面の中のチャットボットを選択し起動する。

チャットボットの質問形式は2種類

- ①シナリオ分岐式：聞きたい項目を選択していくと回答にたどりつく形式
- ②キーワード入力式：短い文章やキーワードを入力し、回答を得る形式

### ■お問い合わせいただける内容

- 新型コロナウイルス感染対策のための各種支援策
- ゴミ・リサイクル（ゴミ分別、収集スケジュールなど）
- 移住（移住支援、住宅支援）
- 子育て・教育（幼稚園・こども園に関する事など）
- 福祉支援（医療費助成 など）
- 就労支援（就労相談 など）

中津川市公式 LINE メニュー画面



### ■その他

- ・ テキスト入力により会話形式のコミュニケーションを自動的に行うプログラムにより、あらかじめ用意された答え（回答）をパソコンやスマートフォン上に表示します。  
※チャットボットとは、「対話 (chat) する」「ロボット (bot)」という2つの言葉を組み合わせたもの。
- ・ このサービスは、24時間、休日や夜間も問合せ可能となり、コロナ禍における接触機会の低減にもつながります。
- ・ 中津川市公式 LINE メニューには、チャットボットの他に、市ホームページや休日当番医、防災情報などのアイコンも作成し、ご覧いただけるようにしました。

### ■別紙「中津川市チャットボットご利用案内」参照

#### お問い合わせ先

政策推進部 広報広聴課 担当者：小林 亮太

電話：0573-66-1111（内線315）

# 中津川市チャットボットご利用案内

1

選択肢のボタンが表示されるので、お問い合わせしたい内容のボタンを押して進んでください。

選択肢をタップする。

- ・「コロナ支援」
- ・「ゴミ・リサイクル」
- ・「移住」
- ・「子育て・教育」
- ・「福祉支援」
- ・「就労支援」



**注意**

複数分野から最適な回答結果を出すために、選択肢を選ばずに質問を入力すると回答が得られません。



質問を入力する。

回答結果が得られません。

2

分野別の選択肢より、回答結果を得る方法。



子育て・教育をタップする。

病児保育所と必要なものをタップする。

回答結果が得られます。

3

はじめの画面に戻る方法。



はじめの画面に戻ります。

**ゴミ検索**

棄てたいゴミの分別区分を検索する方法。

ゴミ・リサイクルのゴミ分別を選択し、棄てたいゴミの名称を入力します。



ゴミ・リサイクルをタップする。

ゴミ分別をタップする。

棄てたいゴミを入力する。

回答結果が得られます。