

## 岐阜県国民健康保険団体連合会へ委託した業務に係る 個人情報流出事案について（最終報）

当市が岐阜県国民健康保険団体連合会に委託した、国民健康保険特定健診受診率向上のための受診勧奨（コールセンター）業務に関し、再委託先の株式会社NTTマーケティングアクトProCXからデータの提供を受け、当市が平成 28 年度～令和元年度、令和 3 年度に委託した際に提供した個人情報全 27,172 件のうち、3,411 件が不正に持ち出されたことを特定しました。

なお、現時点までに個人情報の不正利用については確認されておりません。

### ■不正に持ち出された個人情報の概要

- ・件数 3,411 件  
うち、第三者へ流出が確認された件数 2,360 件
- ・個人情報の内容  
氏名（漢字・かな）、住所、性別、年齢、電話番号
- ・該当年度  
平成 29 年度、平成 30 年度

### ■今後の対応

- ・岐阜県国民健康保険団体連合会と市の連名で、対象となられた方へお知らせとお詫び文書を送付します。  
文書の発送予定日 令和 6 年 1 月 4 日
- ・不安に思われる被保険者の方には相談窓口を案内するなど、相談や情報提供について適切に対応していきます。

### ■本件に関する問い合わせ先

岐阜県国民健康保険団体連合会 健康推進課  
〒500-8385 岐阜市下奈良 2 丁目 2 番 1 号 岐阜県福祉・農業会館 5 階  
フリーダイヤル 0120-142-966  
平日 8 時 30 分から 17 時 15 分まで  
※年末年始（12 月 29 日から 1 月 3 日）は、受付時間外となります。

### お問い合わせ先

市民福祉部 市民保険課 担当者：山田  
電話：0573-66-1111（内線 115）