

## 岐阜県国民健康保険団体連合会へ委託した業務に係る 個人情報流出事案について（第 1 報）

岐阜県国民健康保険団体連合会が実施した国民健康保険特定健診未受診者への受診勧奨業務で、業務委託先事業者関係先の元社員によって個人情報が不正に持ち出され、最大延べ 18 万件が流出した恐れがある事案が発生し、その中に当市の国民健康保険被保険者の個人情報が含まれている可能性がある」と報告を受けました。

現時点では、流出した情報が確定されておらず、当市の国民健康保険被保険者が含まれているか、個人の特定はできておりません。

### ■経緯

令和 5 年 10 月 13 日（金）

再委託先である株式会社 N T T マーケティングアクト Pro C X（本社：大阪市都島区）から情報持ち出し事案についての報告があったことについて、岐阜県国民健康保険団体連合会（以下「国保連合会」という。）から説明を受けた。

令和 5 年 10 月 17 日（火）

再委託先からの報告により情報流出の事実を覚知したことについて、国保連合会から説明を受けた。

### ■国民健康保険特定健診受診率向上に向けた未受診者に対する受診勧奨業務

国保連合会が、株式会社 N T T マーケティングアクト Pro C X に再委託して実施。国民健康保険被保険者のうち、40 歳から 74 歳を対象とした特定健診を受診していない方に受診勧奨を行うもの。当市は、平成 28 年度から令和元年度及び令和 3 年度に国保連合会に委託。

### ■当市に係る不正に持ち出されたおそれがある個人情報の概要

- (1) 個人情報の内容 氏名、住所、性別、年齢等  
(電話番号については、当市から情報を提供しておりません)
- (2) 個人情報の件数 最大延べ 27,172 件  
(平成 28 年から令和元年度及び令和 3 年度の合計)

委託年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 3 年度	合計
情報提供 件数	3,203 件	4,757 件	5,559 件	6,064 件	7,589 件	27,172 件

(令和 2 年度はコロナ禍に伴い事業休止)

情報流出の件数は、現時点では不明です。

### ■対応

- ・国保連合会に誠実な対応と、流出したおそれがある個人情報の迅速な特定を求めてまいります。
- ・不安に思われる被保険者の方には相談窓口を案内し、新たな情報が判明しましたら、随時お知らせしてまいります。

### お問い合わせ先

市民福祉部 市民保険課 担当者：山田  
電話：0573-66-1111（内線 115）