

## ひと・まちテラスの貸室予約システムを導入します

施設利用の利便性と満足度を高めることを目的として、ひと・まちテラスの活動室などの貸室をWEBから予約できるシステムを導入します。

### ■日程

<利用者登録受付開始> 令和5年 9月25日(月曜日) 9時00分～

※予約システムを利用するためには、事前に利用者登録を行い、利用者番号の交付を受ける必要があります。

<予約システム供用開始> 令和5年10月10日(火曜日) 6時00分～

### ■利用者登録

#### ◇登録できる人

個人：18歳以上の方(高校生は除く)

団体：代表者が18歳以上の方(高校生は除く)

※利用者登録は、1団体または1個人につき1登録までとなります。

#### ◇受付窓口

ひと・まちテラス1階 総合案内

#### ◇受付日時

ひと・まちテラス開館日の9時00分～17時00分

#### ◇登録方法

総合案内へ窓口に設置してある利用者登録申請書を提出

#### ◇必要書類

本人確認書類(運転免許証、個人番号カードなど)

### ■予約システム利用手順

- ①ひと・まちテラスホームページから予約システムに移り、空き状況を確認する。
- ②予約したい日時と部屋を選択後、利用者番号を用いてログインし、利用目的、人数等を入力して仮予約を行う。
- ③仮予約後、使用の許可が下りた場合は本予約完了メールが利用者に届く。
- ④予約日当日、総合案内で使用料を支払い、鍵を受け取る。

### ■その他

- ・利用者自身のパソコンやスマートフォンから、24時間365日貸室の空き状況をリアルタイムに確認・予約することができることで利便性が向上し、貸室稼働率の向上が期待できる。
- ・システムを導入することで、総合案内での予約手続きの省力化およびデータ分析の容易化につながる。
- ・システム供用開始後も、引き続き総合案内での予約(紙での手続き)ができます。

#### お問い合わせ先

商工観光部ひと・まちテラス 担当者：大島

電話：0573-66-1111(内線4522)