

	質問	回答
1	仕様書P2 馬籠宿 BASE 壁掛け金物 設置予定の壁補強は、考えなくて良いのでしょうか？	壁補強が必要になります。その費用も含めてください。
2	仕様書P2 クラウドサーバー（無線タイプ） サイネージが有線LANケーブルでは接続されないという事でしょうか？	室内での移動を想定し無線タイプとしていますが、有線も可とします。
3	仕様書P2 管理用ノートPC1台 ウイルス対策ソフト等は、費用に含めなくて良いのでしょうか？ 貴市のネットワークに接続されるのでしょうか？ キッティング費用を含むのでしょうか？	ウイルス対策ソフト等も費用に含めてください。 市のネットワークには接続しません。 キッティング費用も含めてください。
4	仕様書P2 FREE Wi-Fi スポット サイネージ用の通信とは独立して、周囲の顧客がWi-Fiアクセスして利用できる環境という事でしょうか？ 回線費用は含むのでしょうか？ 最大同時接続台数の想定は、どれ位なのでしょうか？ 接続可能範囲の想定は、どれ位なのでしょうか？ ※ 必要なWi-Fi範囲を図面に記載して共有をいただけますと幸いです。 利用者情報の確認や認証の仕組みが必要でしょうか？	サイネージ用通信とは独立したアクセスポイントです。 回線費用を含めてください。 同時接続台数の想定は最大50台とします。 接続可能範囲は最低20mと想定しています。 認証の仕組みをいれてください。
5	仕様書P3 (3) デジタルサイネージ表示コンテンツ 多言語対応していることとありますが、翻訳費用は考えなくて良いのでしょうか？	翻訳費用を含めてください。
6	仕様書P3 (3) デジタルサイネージ表示コンテンツ 配信する素材で4K動画を放映する可能性はあるのでしょうか？	4K動画の放映をする予定です。
7	仕様書P3 (5) コンテンツ制作 導入後に更新されるコンテンツの制作業務も含むのでしょうか？	含みません。
8	仕様書P3 (9) 設定レベル等 利用者側のことなのでしょうか？管理者側のことなのでしょうか？ 利用者側であるならば特定のサイト以外へアクセス出来ないようにすれば良いのでしょうか？ また、こちらの要件は、FREE Wi-Fi スポットにも該当しますでしょうか？	利用者側です。特定サイト以外へアクセスできない仕様としてください。 この使用はFREE Wi-Fi スポットには該当しません。
9	仕様書P4 9 運用・保守管理 デジタルサイネージの稼働日、稼働時間はお決まりでしょうか？ 管理ユーザーのユーザーIDは、2名分で足りるでしょうか？ コンテンツの配信代行の頻度は月/何回でしょうか？	令和7年3月1日を想定しています。稼働時間は決まっていません。 管理ユーザーIDは2名分で問題ありません。 コンテンツ配信代行の頻度は月1回を想定しています。
10	仕様書 P2 6 (1) 「55インチ以上の液晶ディスプレイ」と規定されていますが、実際の設置場所や使用目的を確認し、両者協議の上でディスプレイのサイズを調整することは可能でしょうか。また、許容される場合に中津川市様が考慮しているポイントについてご教示いただけますでしょうか。	【仕様書P1(1) デジタルサイネージ機器に関する要件】に記載の下記のとおりです。 次の仕様を満たすことを原則とし、発注者が想定する用途、設置場所を考慮してよりよい機能等がある場合は提案のうえ、発注者と協議できるものとする。
11	仕様書 P3 6 (3) コンテンツ制作において、AI技術を活用して自動的に観光案内やFAQを生成する機能、さらにユーザーが音声入力を使用して情報を取得する機能を提案することを考えています。このような提案は中津川市の要件に適合するのでしょうか？	独自の技術や機能について提案いただくことに問題はありませぬ。適合するかを含め審査の対象とします。
12	仕様書 P4 9 サイネージを設置した後、使いやすさや見やすさを確認するためのテストや、ユーザーの意見を聞くための調査を行う予定はありますか？もしある場合、どのような方法で実施されるのか教えてください。 また、そのテストや調査の結果をもとに、どのような改善を行う予定かも教えていただけますか？	運用テスト後に実装をするというスケジュールで想定しております。 ユーザーの意見調査は予定しておりませんが、スケジュール上可能であればご提案ください。
13	仕様書 P3 6 (3) 多言語対応のシステム設計に関して、現在の要求言語に加えて、将来的に追加される可能性のある言語についてご検討されていますか？	現時点で多言語の追加は想定しておりませぬ。
14	仕様書P4 9 運用・保守管理 デジタルサイネージのコンテンツに関する更新頻度や更新方法について、詳細な要件があれば教えていただけますか？	質問9の回答のとおりです。

15	FREE Wi-Fi スポットの設置は、受注者が機材などを用意して行う認識であっていただけますでしょうか。	お見込みのとおりです。
16	本プロジェクトにおいて、サイネージシステムと既存の市内システムや将来的に導入予定のシステムとの連携はどの程度求められていますか？具体的な連携要件や互換性に関する基準があれば教えていただけますか？	現時点では別システムとの連携は想定しておりません。
17	サイネージシステムのカスタマイズについて、設置場所の特殊なニーズや、中津川市として特に重視されているカスタマイズ要件（たとえば、表示されるコンテンツのレイアウト変更や追加機能の実装など）があれば教えていただけますか。	特に要件はありません。
18	実施要項p.13.参加資格要件(6) 地方公共団体に属する一般社団法人の協会も実績に含めて良いでしょうか？ また、直需ではなく、グループ提案の実績も含まれますでしょうか？	一般社団法人の観光協会、観光地域づくり法人であれば含めることは可能です。 グループ提案の実績も含まれます。
19	実施要項p.46.書類の作成要項(5)企画提案書 ページ数はA4,12枚(両面印刷24ページ)という意味での認識で良いでしょうか？	両面印刷12ページです。
20	実施要項p.4-56.書類の作成要項(6)参考見積 参考見積の範囲は、初期費と今年度の3月分の保守費等ランニングコストまでの認識で良いでしょうか？ 次年度以降の保守費等ランニングコストは、本要件でのご提案範囲には含まず、別枠として参考見積のご提示で良いでしょうか？	お見込みのとおりです。
21	仕様書p.1-26.機器等の要件(1)デジタルサイネージ機器に関する要件 「可動式筐体」とはキャスター付きのケーシングタイプのもの(以下イメージ、ご参考)を指していますでしょうか。 	イメージのようなキャスター付きのものを想定しています。提案いただくものはケーシングタイプに限りません。
22	仕様書p.1-26.機器等の要件(1)デジタルサイネージ機器に関する要件 FREE Wi-Fiは、サイネージ用として使うほかに、一般利用者の方がネットワーク利用するという理解でよろしいでしょうか？また、サイネージ用と一般利用者用に分ける必要はありますか？	質問4の回答のとおりです。
23	仕様書p.1-26.機器等の要件(1)デジタルサイネージ機器に関する要件 壁掛け金具の取り付け工事は今回の対象範囲に含まない想定で良いでしょうか？ また、壁面の補強工事は事前に完了している認識で良いでしょうか？	金具取付工事も今回事業の範囲内です。 壁補強が必要になります。その費用も含めてください。
24	仕様書p.36.(3)デジタルサイネージ表示コンテンツ 導入後のコンテンツ改修は別途お見積りという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
25	仕様書p.37.機器の設置に関する要件 スタンドの安全性の規定はありますか？	規定は設けておりませんが、提案スタンドの安全性について明記してください。
26	仕様書(別紙) スポット天気とJR中央本線の運行状況の情報ソースは、ベンダー側の提供範囲となりますでしょうか？	お見込みのとおりです。
27	仕様書の2Pにあるスタンドについてですが、タッチパネル式ディスプレイのスタンドですが、可動式筐体となっておりますがキャスター付きということですか？	質問21の回答のとおりです。
28	仕様書の2PにあるFREE Wi-Fiスポットについてですが、どの程度のエリアをカバーできればいいですか？接続されたいエリアのマップがあればご提供ください。	質問4の回答のとおりです。
29	仕様書の2PにあるFREE Wi-Fiスポットについてですが、同時接続は何台程度を想定されていますか？	質問4の回答のとおりです。
30	仕様書の2Pにあるディスプレイですが、設置時画面の向きは外向きなのか、室内側向きなのかどちらになりますか？	室内向きの設置です。
31	仕様書の2Pにある管理用ノートPCですが、中津川市役所様の既存のインターネット接続可能なPCではだめでしょうか？	新たにサイネージ管理用のPCを調達します。
32	仕様書の3Pにあるデジタルサイネージ表示コンテンツについてですが、多言語化対応は翻訳されたテキストをご提供いただけるのか、こちらで翻訳が必要かどうかどちらでしょうか？	質問5の回答のとおりです。

33	仕様書の3Pにあるデジタルサイネージ表示コンテンツについてですが、災害時の緊急速報を多言語で割込み配信に関しては、中津川市役所様で手動で行っていただけますか？または、サイネージの機能で自動での割込み配信をご希望でしょうか？	自動での割込み配信を想定しています。
34	仕様書の4Pにある運用・保守管理についてですが、デジタルサイネージ稼働時間内は稼働状況を監視することができ、障害発生時には速やかに発注者へ連絡を行うことについての、連絡方法はメールでよろしいでしょうか？	メール連絡で問題ありません。
35	仕様書の4Pにある運用・保守管理についてですが、OS等のバージョンアップについてですが、事前にメールにて周知でよろしいでしょうか？	メール連絡で問題ありません。
36	仕様書 4P 維持管理に係る経費についてですが、令和7年度以降のランニングコストは、プロポーザル実施要綱2、業務要綱(5)見積もり上限金額、8,000,000円に含まれますか？	令和7年度以降のランニングコストは見積上限金額の8,000,000円に含まれません。 別途参考見積をご提出ください。
37	プロポーザル実施要領7、プレゼン・ヒアリングの実施(3) 出席者についてですが、最大3人となっていますが、リモート参加は可能ですか？可能な場合3人に含まれますか？	リモート参加は可能ですが、プレゼンテーション会場での機器接続、ネットワーク接続等は参加者において準備を行ってください。プロジェクターおよび投影用スクリーンは中津川市で準備しますが、その他必要な機材等をご持参ください。
38	仕様書 2P にあるディスプレイ及びスタンドですが、色のご指定はありますか？	白、グレー、シルバー、黒のいずれかとします。
39	仕様書別紙 ローテーション配信用サイネージイメージですが、こちらは1画面を4分割して映されたい想定でしょうか？それとも表示の内容がプレイリスト形式で順番に流れれば良いでしょうか？	プレイリスト形式で想定しています。
40	業務委託仕様書P2 周辺機器について 各設置端末周辺は施設内Wi-Fi AP へアクセスできる環境下にある想定でしょうか	質問4の回答のとおりです。
41	業務委託仕様書P2 FREE Wi-Fi スポット整備について ・FREE Wi-Fi スポットを設置台数を教えてください。 ・FREE Wi-Fi スポットとしての設定内容詳細を開示してください。	質問4の回答のとおりです。
42	別紙コンテンツ内容 タッチパネルサイネージイメージについて ・中津川市として、市のWeb サイト等に掲載するなどの目的で、気象予報会社と契約がありますか？ある場合、その会社からサイネージ用に気象情報の提供は可能でしょうか？ ・市観光案内所と馬籠宿BASE で、呼び出すコンテンツは共通で、マップ、現在地情報が異なるコンテンツという認識で間違いないでしょうか。 それ以外に特有のコンテンツがありますか？	・気象予報会社との契約はありますが、その会社が提供するサイネージ用配信コンテンツの利用契約はありません。 ・共通のコンテンツで、マップ、現在地情報、案内情報（目的地までの道順や所要時間、周辺施設）が異なります。
43	業務委託仕様書P3(5)について ・観光動画や写真、案内詳細の原稿、翻訳資料等の素材については、提供いただけるという認識で間違いないでしょうか	観光動画、写真、市作成パンフレットの掲載内容について提供をいたします。 翻訳費用は事業費に含めてください。
44	仕様書P4 記載の「10 維持管理に係る経費」ですが、以下のうち費用に含めなくてよいものはありますか？ 1. コンテンツ更新に関する業務： (1)コンテンツの追加・変更が発生した場合のデータ追加、修正 (2)コンテンツの追加・変更が発生した場合の修正後データ配信 (3)コンテンツの削除が発生した場合の削除データ配信 *役所から配信可能なコンテンツを除く 2. 運用・保守に関する業務 (1)運用状況の監視 (2)障害が発生した場合の原因調査・復旧 (3)機材が故障した際の現地での機材交換作業（機器修理代金は別途） (4)設備の定期点検	想定される経費をすべて計上してください。
45	仕様書P4 記載の「10 維持管理に係る経費」に運用・保守に関する業務が含まれる場合、土曜・日曜・祭日は対応日に含まれますか？例えば、平日のみ対応等でも問題ないですか？	平日のみ対応で想定しています。