2026 年 10 月 27 日

各 位

株式会社さとふる

メール配信サービス「Cuenote FC」のシステムへの不正アクセスについて

株式会社さとふる（代表取締役社長兼 CEO 藤井宏明）は、一部メール配信業務のために利用しているメール配信サービス「Cuenote FC」を運営するユミルリンク株式会社より、当該サービスのシステムへの不正アクセスにより、当社サービスのお客様の情報の一部が漏えいしたと報告を受けましたのでご報告いたします。

ご利用のお客様および関係する皆様にはご心配とご迷惑をおかけしますことをお詫びいたします。

記

1. 発生事象の概要

ユミルリンク株式会社の発表によると、10 月 16 日(金)同社が管理する一部システムへの不正アクセスが確認されました。

当初、同社からは当社への影響はないとの報告を受けておりましたが、10 月 26 日（月）、その後の同社による調査の結果、当社がメール配信サービスの利用のために同システムへ保存していた情報の一部が漏えいしたとの報告を受けました。

詳細についてはユミルリンク株式会社の発表をご確認ください。

https://www.cuenote.jp/information/news/unauthorizedaccess2.html

2. 該当する情報と当社の対応

ユミルリンク株式会社から、当社が同サービスに保存していたお客様の情報の一部が漏えいしたとの報告を受けております。なお、漏えいした情報の具体的な項目や対象となるお客様、件数については、現在確認を進めております。

対象となるお客様には順次個別にご案内いたします。クレジットカード等決済に関わる情報については同システムで保管していないことから漏えいの恐れはありません。

尚、現在当社は当該メール配信サービスの利用を停止しているほか、当該メール配信サービスにおける当社管理パスワード等の変更を行っています。また、本件について、個人情報保護委員会への報告を行っております。

お客様におかれましては、当社や官公庁、金融機関等を騙る不審なメールにご注意ください。不審なメールに記載されたリンクや添付ファイルは開かず、情報の提供を求められても応じないようお願いします。

3. 今後の対応

当社は本件を重く受け止め、引き続き同社に事実関係の確認を求めるとともに、当社においても必要な対応を進めてまいります。今後、新たな事実が判明した場合には、都度適切な方法でお知らせいたします。

4. 本件に関する問い合わせ先

株式会社さとふる
ask@satofull.co.jp

以上