

# 中津川市ふるさとづくり寄附金包括支援業務委託プロポーザルに関する質問と回答について

令和6年3月6日公表

## ■実施要領に関する質疑回答

No.	項目	内容	回答																																				
1	P.2 2-(4) 委託料	参考として寄附額を明示いただいておりますが、貴市の令和4年度・令和5年度における寄附額上位の返礼品・提供事業者名・寄附額を教えてください。	<p>具体的な事業者名や金額などについては、各事業者の売上等に関わることになるため、回答を控えさせていただきます。参考までに、ジャンル別構成比をお示し致します。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>カテゴリ</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>菓子</td> <td>65.0%</td> <td>72.5%</td> </tr> <tr> <td>雑貨・日用品</td> <td>11.0%</td> <td>7.7%</td> </tr> <tr> <td>肉</td> <td>9.0%</td> <td>7.2%</td> </tr> <tr> <td>加工品等</td> <td>6.6%</td> <td>5.6%</td> </tr> <tr> <td>野菜類</td> <td>2.3%</td> <td>1.9%</td> </tr> <tr> <td>果物類</td> <td>1.3%</td> <td>1.6%</td> </tr> <tr> <td>工芸品・装飾品</td> <td>1.7%</td> <td>1.4%</td> </tr> <tr> <td>米・パン</td> <td>0.4%</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td>お酒</td> <td>0.7%</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>飲料類</td> <td>0.5%</td> <td>0.3%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1.5%</td> <td>0.6%</td> </tr> </tbody> </table>	カテゴリ	令和4年度	令和5年度	菓子	65.0%	72.5%	雑貨・日用品	11.0%	7.7%	肉	9.0%	7.2%	加工品等	6.6%	5.6%	野菜類	2.3%	1.9%	果物類	1.3%	1.6%	工芸品・装飾品	1.7%	1.4%	米・パン	0.4%	0.8%	お酒	0.7%	0.4%	飲料類	0.5%	0.3%	その他	1.5%	0.6%
カテゴリ	令和4年度	令和5年度																																					
菓子	65.0%	72.5%																																					
雑貨・日用品	11.0%	7.7%																																					
肉	9.0%	7.2%																																					
加工品等	6.6%	5.6%																																					
野菜類	2.3%	1.9%																																					
果物類	1.3%	1.6%																																					
工芸品・装飾品	1.7%	1.4%																																					
米・パン	0.4%	0.8%																																					
お酒	0.7%	0.4%																																					
飲料類	0.5%	0.3%																																					
その他	1.5%	0.6%																																					

2	P.2 2-(4) 委託料	令和4年度の各月毎の寄附金額実績をお教えてください	下記のとおりです。 <table border="1" data-bbox="1413 197 2101 509"> <thead> <tr> <th colspan="4">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月</td> <td>16,094,000円</td> <td>10月</td> <td>110,880,000円</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>17,436,000円</td> <td>11月</td> <td>143,097,000円</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>23,931,000円</td> <td>12月</td> <td>345,964,000円</td> </tr> <tr> <td>7月</td> <td>40,714,000円</td> <td>1月</td> <td>17,804,000円</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>49,236,000円</td> <td>2月</td> <td>15,457,000円</td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td>120,664,500円</td> <td>3月</td> <td>25,296,000円</td> </tr> </tbody> </table>	令和4年度				4月	16,094,000円	10月	110,880,000円	5月	17,436,000円	11月	143,097,000円	6月	23,931,000円	12月	345,964,000円	7月	40,714,000円	1月	17,804,000円	8月	49,236,000円	2月	15,457,000円	9月	120,664,500円	3月	25,296,000円
令和4年度																															
4月	16,094,000円	10月	110,880,000円																												
5月	17,436,000円	11月	143,097,000円																												
6月	23,931,000円	12月	345,964,000円																												
7月	40,714,000円	1月	17,804,000円																												
8月	49,236,000円	2月	15,457,000円																												
9月	120,664,500円	3月	25,296,000円																												
3	P.4 7-(1) 提出書類	企画提案書は任意様式とありますが、縦書き、横書きどちらかのご指定はありますでしょうか。	指定はありません。																												
4	P.4 7-(1) 提出書類	提案を理解しやすくお伝えするために、企画提案書にQRコードを記載することは可能でしょうか。	QRコードを含む二次元コードを記載していただくことは可能ですが、二次元コードで読み取った内容やその先に表示される内容等については、審査の対象外となります。																												

■仕様書に関する質疑回答

No.	項目	内容	回答																																										
1	P.1 3 契約期間	引継ぎ期間が約1か月間、5月1日より委託業務開始と記載がございますが、すべての委託業務の開始を想定されておりますでしょうか。 一般的な引継ぎ期間からはかなり短期間の印象を受けておりますので、詳細をお教えてください。	ご認識の通り、原則5月1日より委託業務開始を想定しております。 ただし、5(1)③については、以下で進めていただくことを想定しております。 (i)5月前半のうちに事業者向け説明会の開催 (ii)説明会后、順次返礼品提供事業者への個別訪問																																										
2	P.1 4-(1) ポータルサイト	貴市の令和4年度・令和5年度の各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合を教えてください。	下記のとおりです。 <table border="1"> <thead> <tr> <th>ポータルサイト</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ふるさとチョイス</td> <td>31.0%</td> <td>30.4%</td> </tr> <tr> <td>楽天ふるさと納税</td> <td>33.4%</td> <td>36.8%</td> </tr> <tr> <td>ふるなび</td> <td>15.3%</td> <td>12.2%</td> </tr> <tr> <td>ANAのふるさと納税</td> <td>2.8%</td> <td>1.4%</td> </tr> <tr> <td>ふるさとプレミアム</td> <td>1.7%</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>ふるラボ</td> <td>0.2%</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>JALふるさと納税</td> <td>1.6%</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td>まん福</td> <td>0.2%</td> <td>0.1%</td> </tr> <tr> <td>ふるさと納税百選</td> <td>0.5%</td> <td>0.5%</td> </tr> <tr> <td>ふるさとe-チケット</td> <td>-</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>さとふる</td> <td>11.7%</td> <td>14.8%</td> </tr> <tr> <td>三越伊勢丹</td> <td>1.3%</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>ラクふる</td> <td>0.3%</td> <td>0.1%</td> </tr> </tbody> </table>	ポータルサイト	令和4年度	令和5年度	ふるさとチョイス	31.0%	30.4%	楽天ふるさと納税	33.4%	36.8%	ふるなび	15.3%	12.2%	ANAのふるさと納税	2.8%	1.4%	ふるさとプレミアム	1.7%	1.0%	ふるラボ	0.2%	0.4%	JALふるさと納税	1.6%	1.1%	まん福	0.2%	0.1%	ふるさと納税百選	0.5%	0.5%	ふるさとe-チケット	-	0.0%	さとふる	11.7%	14.8%	三越伊勢丹	1.3%	1.2%	ラクふる	0.3%	0.1%
ポータルサイト	令和4年度	令和5年度																																											
ふるさとチョイス	31.0%	30.4%																																											
楽天ふるさと納税	33.4%	36.8%																																											
ふるなび	15.3%	12.2%																																											
ANAのふるさと納税	2.8%	1.4%																																											
ふるさとプレミアム	1.7%	1.0%																																											
ふるラボ	0.2%	0.4%																																											
JALふるさと納税	1.6%	1.1%																																											
まん福	0.2%	0.1%																																											
ふるさと納税百選	0.5%	0.5%																																											
ふるさとe-チケット	-	0.0%																																											
さとふる	11.7%	14.8%																																											
三越伊勢丹	1.3%	1.2%																																											
ラクふる	0.3%	0.1%																																											
3	P.2 4-(4) 返礼品	現在の委託事業者から変更する際、下記情報ご提供いただくことは可能でしょうか。 事業者情報、返礼品情報、画像	一部提供できない画像がございますが、基本提供可能です。																																										

4	P.2 4-(4) 返礼品	寄附額のジャンル別構成比を教えてください。	<p>下記のとおりです。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>カテゴリ</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>菓子</td> <td>65.0%</td> <td>72.5%</td> </tr> <tr> <td>雑貨・日用品</td> <td>11.0%</td> <td>7.7%</td> </tr> <tr> <td>肉</td> <td>9.0%</td> <td>7.2%</td> </tr> <tr> <td>加工品等</td> <td>6.6%</td> <td>5.6%</td> </tr> <tr> <td>野菜類</td> <td>2.3%</td> <td>1.9%</td> </tr> <tr> <td>果物類</td> <td>1.3%</td> <td>1.6%</td> </tr> <tr> <td>工芸品・装飾品</td> <td>1.7%</td> <td>1.4%</td> </tr> <tr> <td>米・パン</td> <td>0.4%</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td>お酒</td> <td>0.7%</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>飲料類</td> <td>0.5%</td> <td>0.3%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1.5%</td> <td>0.6%</td> </tr> </tbody> </table>	カテゴリ	令和4年度	令和5年度	菓子	65.0%	72.5%	雑貨・日用品	11.0%	7.7%	肉	9.0%	7.2%	加工品等	6.6%	5.6%	野菜類	2.3%	1.9%	果物類	1.3%	1.6%	工芸品・装飾品	1.7%	1.4%	米・パン	0.4%	0.8%	お酒	0.7%	0.4%	飲料類	0.5%	0.3%	その他	1.5%	0.6%
カテゴリ	令和4年度	令和5年度																																					
菓子	65.0%	72.5%																																					
雑貨・日用品	11.0%	7.7%																																					
肉	9.0%	7.2%																																					
加工品等	6.6%	5.6%																																					
野菜類	2.3%	1.9%																																					
果物類	1.3%	1.6%																																					
工芸品・装飾品	1.7%	1.4%																																					
米・パン	0.4%	0.8%																																					
お酒	0.7%	0.4%																																					
飲料類	0.5%	0.3%																																					
その他	1.5%	0.6%																																					
5	P.2 4-(4) 返礼品	<p>R4年度、R5年度(現時点)の寄附額に対する金額帯別の構成比を教えてください。  金額帯:3,000円～、5,000円～、10,000円～、20,000円～、30,000円～、50,000円～、100,000円～</p>	<p>下記のとおりです。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>寄付額帯</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,000円～</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5,000円～</td> <td>34.9%</td> <td>41.1%</td> </tr> <tr> <td>10,000円～</td> <td>48.9%</td> <td>47.6%</td> </tr> <tr> <td>20,000円～</td> <td>6.4%</td> <td>4.9%</td> </tr> <tr> <td>30,000円～</td> <td>3.9%</td> <td>3.0%</td> </tr> <tr> <td>50,000円～</td> <td>4.5%</td> <td>2.6%</td> </tr> <tr> <td>100,000円～</td> <td>1.4%</td> <td>0.8%</td> </tr> </tbody> </table>	寄付額帯	令和4年度	令和5年度	3,000円～	0%	0%	5,000円～	34.9%	41.1%	10,000円～	48.9%	47.6%	20,000円～	6.4%	4.9%	30,000円～	3.9%	3.0%	50,000円～	4.5%	2.6%	100,000円～	1.4%	0.8%												
寄付額帯	令和4年度	令和5年度																																					
3,000円～	0%	0%																																					
5,000円～	34.9%	41.1%																																					
10,000円～	48.9%	47.6%																																					
20,000円～	6.4%	4.9%																																					
30,000円～	3.9%	3.0%																																					
50,000円～	4.5%	2.6%																																					
100,000円～	1.4%	0.8%																																					

6	P.2 4-(4) 返礼品	ポータルサイト別の平均寄附単価を月間、年間別に教えてください。	<p>月間別は集計していないため、年間別のみ回答いたします。</p> <table border="1" data-bbox="1406 209 2101 831"> <thead> <tr> <th>ポータルサイト</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ふるさとチョイス</td> <td>18,741円</td> <td>15,669円</td> </tr> <tr> <td>楽天ふるさと納税</td> <td>13,853円</td> <td>13,278円</td> </tr> <tr> <td>ふるなび</td> <td>22,409円</td> <td>17,228円</td> </tr> <tr> <td>ANAのふるさと納税</td> <td>33,518円</td> <td>23,467円</td> </tr> <tr> <td>ふるさとプレミアム</td> <td>29,901円</td> <td>18,495円</td> </tr> <tr> <td>ふるラボ</td> <td>23,600円</td> <td>21,969円</td> </tr> <tr> <td>JALふるさと納税</td> <td>27,274円</td> <td>23,698円</td> </tr> <tr> <td>まん福</td> <td>13,888円</td> <td>12,000円</td> </tr> <tr> <td>ふるさと納税百選</td> <td>24,503円</td> <td>18,383円</td> </tr> <tr> <td>ふるさとeチケット</td> <td>-</td> <td>0円</td> </tr> <tr> <td>さとふる</td> <td>12,366円</td> <td>10,674円</td> </tr> <tr> <td>三越伊勢丹</td> <td>24,807円</td> <td>28,875円</td> </tr> <tr> <td>ラクふる</td> <td>45,552円</td> <td>40,316円</td> </tr> </tbody> </table>	ポータルサイト	令和4年度	令和5年度	ふるさとチョイス	18,741円	15,669円	楽天ふるさと納税	13,853円	13,278円	ふるなび	22,409円	17,228円	ANAのふるさと納税	33,518円	23,467円	ふるさとプレミアム	29,901円	18,495円	ふるラボ	23,600円	21,969円	JALふるさと納税	27,274円	23,698円	まん福	13,888円	12,000円	ふるさと納税百選	24,503円	18,383円	ふるさとeチケット	-	0円	さとふる	12,366円	10,674円	三越伊勢丹	24,807円	28,875円	ラクふる	45,552円	40,316円
ポータルサイト	令和4年度	令和5年度																																											
ふるさとチョイス	18,741円	15,669円																																											
楽天ふるさと納税	13,853円	13,278円																																											
ふるなび	22,409円	17,228円																																											
ANAのふるさと納税	33,518円	23,467円																																											
ふるさとプレミアム	29,901円	18,495円																																											
ふるラボ	23,600円	21,969円																																											
JALふるさと納税	27,274円	23,698円																																											
まん福	13,888円	12,000円																																											
ふるさと納税百選	24,503円	18,383円																																											
ふるさとeチケット	-	0円																																											
さとふる	12,366円	10,674円																																											
三越伊勢丹	24,807円	28,875円																																											
ラクふる	45,552円	40,316円																																											
7	P.2 4-(4) 返礼品	R4年度、R5年度(現時点)の各ポータルサイトのアクセス数の変化を教えてください。	各ポータルサイトのアクセス数は把握しておりません。																																										
8	P.2 4-(4) 返礼品	在庫制限がある返礼品はいくつありますか。	R6.3.1時点で75品です。																																										
9	P.2 4-(4) 返礼品	在庫制限がある返礼品にジャンル別構成比を教えてください。	<p>下記のとおりです。</p> <table border="1" data-bbox="1406 1010 2101 1217"> <thead> <tr> <th>ジャンル</th> <th>個数</th> <th>ジャンル</th> <th>個数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電化製品</td> <td>28</td> <td>菓子</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>木工品</td> <td>18</td> <td>雑貨</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>加工品</td> <td>14</td> <td>チケット</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>野菜</td> <td>6</td> <td>福祉用品</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	ジャンル	個数	ジャンル	個数	電化製品	28	菓子	3	木工品	18	雑貨	3	加工品	14	チケット	2	野菜	6	福祉用品	1																						
ジャンル	個数	ジャンル	個数																																										
電化製品	28	菓子	3																																										
木工品	18	雑貨	3																																										
加工品	14	チケット	2																																										
野菜	6	福祉用品	1																																										
10	P.3 5 業務項目	さとふる、三越伊勢丹ふるさと納税、ラクふるについて、5業務項目(2)(3)のみを行うこととありますが、各社以外の中間事業者が管理できる状態であるということですか。	各ポータルサイトの管理は、各ポータルサイト運営事業者が行っております。中間事業者が各ポータルサイトを管理することはございません。																																										

11	P.3 6-(1)-①-(イ) 返礼品ページの作成	返礼品画像は現行のものを引き継ぐことはできますか。	返礼品画像については、原則可能です。
12	P.3 6-(1)-①-(イ) 返礼品ページの作成	「返礼品提供事業者より写真の提供を受けてから1週間以内に、加工・サイト掲載を行うこと」と記載がありますが、上記は新規返礼品についての対応を指しておりますでしょうか？	新規返礼品、既存登録済み返礼品問わず、原則1週間以内の対応を求めるものです。
13	P.4 6-(1)-② 各種広告、宣伝に関する業務	貴市が現在実施しているプロモーションおよびPR業務の内容を教えてください。	令和5年度における主なプロモーションは以下のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふるなび 特別広告(限定プラン):9月</li> <li>・楽天ふるさと納税</li> <li>    メール広告(お買い物マラソン):6月、11月、3月</li> <li>    バック広告(梅):7月、11月</li> <li>    WEB広告(超ポイントバック祭):12月、(お買い物マラソン):3月</li> <li>    RPP広告:4月～3月</li> <li>・ふるラボ</li> <li>    ABCラジオの番組内での返礼品PR:12月</li> <li>    朝日放送テレビの番組での返礼品PR:12月</li> <li>・高島屋 ふるさと納税ガイドブックへの出稿:10月</li> </ul>
14	P.4 6-(1)-② 各種広告、宣伝に関する業務	「受託者の費用で行う」の旨記載されておりますが、中津川市様負担とすることは可能でしょうか。	仕様書のとおりです。

15	<p>P.4 6-(1)-②-(ア)～(ウ) ポータルサイト内広告の実施～当市のPR、宣伝の実施</p>	<p>昨年度および今年度の人気返礼品10傑をご教示いただくことは可能でしょうか。商品単位で難しければ、上位ジャンルごとの割合算出をお願いしたく存じます。(例)肉40%、米20%、野菜10%</p>	<p>返礼品単位での回答は控えさせていただきます。ジャンル別の割合は以下のとおりです。</p> <table border="1" data-bbox="1406 236 2094 847"> <thead> <tr> <th>カテゴリ</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>菓子</td> <td>65.0%</td> <td>72.5%</td> </tr> <tr> <td>雑貨・日用品</td> <td>11.0%</td> <td>7.7%</td> </tr> <tr> <td>肉</td> <td>9.0%</td> <td>7.2%</td> </tr> <tr> <td>加工品等</td> <td>6.6%</td> <td>5.6%</td> </tr> <tr> <td>野菜類</td> <td>2.3%</td> <td>1.9%</td> </tr> <tr> <td>果物類</td> <td>1.3%</td> <td>1.6%</td> </tr> <tr> <td>工芸品・装飾品</td> <td>1.7%</td> <td>1.4%</td> </tr> <tr> <td>米・パン</td> <td>0.4%</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td>お酒</td> <td>0.7%</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>飲料類</td> <td>0.5%</td> <td>0.3%</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>1.5%</td> <td>0.6%</td> </tr> </tbody> </table>	カテゴリ	令和4年度	令和5年度	菓子	65.0%	72.5%	雑貨・日用品	11.0%	7.7%	肉	9.0%	7.2%	加工品等	6.6%	5.6%	野菜類	2.3%	1.9%	果物類	1.3%	1.6%	工芸品・装飾品	1.7%	1.4%	米・パン	0.4%	0.8%	お酒	0.7%	0.4%	飲料類	0.5%	0.3%	その他	1.5%	0.6%
カテゴリ	令和4年度	令和5年度																																					
菓子	65.0%	72.5%																																					
雑貨・日用品	11.0%	7.7%																																					
肉	9.0%	7.2%																																					
加工品等	6.6%	5.6%																																					
野菜類	2.3%	1.9%																																					
果物類	1.3%	1.6%																																					
工芸品・装飾品	1.7%	1.4%																																					
米・パン	0.4%	0.8%																																					
お酒	0.7%	0.4%																																					
飲料類	0.5%	0.3%																																					
その他	1.5%	0.6%																																					

16	P.4 6-(1)-②-(ウ) 当市のPR、宣伝の実施	貴市にて昨年度・今年度実施されたプロモーション業務がありましたらお教えてください	<p>主なプロモーションは以下のとおりです。</p> <p>&lt;令和4年度&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふるなび 特別広告(限定プラン):10月</li> <li>・楽天ふるさと納税 メール広告(お買い物マラソン):11月、(楽天カードニュース):12月、(スーパーセール):3月</li> <li>・バック広告(梅):11月、12月</li> <li>・WEB広告(お買い物マラソン):11月、(スーパーセール):3月</li> <li>・RPP広告:4月～3月</li> <li>・ふるさとチョイス 自治体紹介枠:12月</li> <li>・ふるラボ YouTubeでの返礼品PR:7月</li> <li>・朝日放送テレビの番組での返礼品PR:12月</li> <li>・高島屋 ふるさと納税ガイドブックへの出稿:10月</li> </ul> <p>&lt;令和5年度&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふるなび 特別広告(限定プラン):9月</li> <li>・楽天ふるさと納税 メール広告(お買い物マラソン):6月、11月、3月</li> <li>・バック広告(梅):7月、11月</li> <li>・WEB広告(超ポイントバック祭):12月、(お買い物マラソン):3月</li> <li>・RPP広告:4月～3月</li> <li>・ふるラボ ABCラジオの番組内での返礼品PR:12月</li> <li>・朝日放送テレビの番組での返礼品PR:12月</li> <li>・高島屋 ふるさと納税ガイドブックへの出稿:10月</li> </ul>
17	P.5 6-(2)-② 寄附の受付に関する業務	『「さとふる」はCSV等の形式での取込み作業が発生する。』とありますがこちらの作業は中津川市様が行うのか、受託者が行うのかどちらになりますでしょうか。	現在の想定では、当市がさとふるの管理システムよりデータをダウンロードを行います。寄附管理システムへのデータ取込み作業は、使用する寄附管理システムによって、当市または受託者のどちらが行うか決定いたします。
18	P.5 6-(2)-② 寄附の受付に関する業務	さとふるのデータ取込について、さとふるシステムに別の中間事業者がログインすることが許されていないはずですが、取込データの共有を自治体＝中間事業者間で行い取り込む形になりますでしょうか。	現在の想定では、当市がさとふるの管理システムよりデータをダウンロードを行います。寄附管理システムへのデータ取込み作業は、使用する寄附管理システムによって、当市または受託者のどちらが行うか決定いたします。

19	P.5 6-(2)-③ 返礼品の発送に関する業務	貴市の現在の配送料を以下の場合で教えてください。 ・関東エリア60サイズ ・関東エリア60サイズ(クール便)	回答を控えさせていただきます。
20	P.6 6-(2)-④ 書類の発行・発送に関する業務	原則毎日とありますが、現状はどのように運用されているか具体的に教えていただきたいです。	現在は、原則毎日、委託事業者へ寄附者情報をデータで提供し、委託事業者にて、毎日、発行・発送業務を行っていただいております。 なお、1月においては、寄附が少なく、またワンストップ特例書の提出が多いため、当市と委託事業者で話し合いの上、1週間単位等で、発行・発送業務を行っていただいております。
21	P.6 6-(2)-⑥ 返礼品代金及び配送料の支払い(精算)に関する業務	「支払いにかかる振込手数料は受託者が負担すること。」とありますが、事業者負担とすることは可能でしょうか。	仕様書のとおりです。
22	P.7 6-(2)-⑦ その他、ふるさと納税に必要な業務	貴市の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。	今年度については、まだ年度途中のため、正確な数字を申し上げられません。参考にR4年度の経費率及びR5年度の返礼割合については、お知らせいたします。 <R4年度経費率> 返礼品調達費用:27.9% 返礼品送付費用:5.6% 広報費用:0.6% 決済費用:0.8% 事務費用:10.0% <R5年度返礼割合> 4月～9月:30% 10月～:25～27%
23	P.7 6-(2)-⑦ その他、ふるさと納税に必要な業務	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。 例)売れ筋が少ない、事業者がいない、寄附額を●億にしたい、等	・栗菓子以外のカテゴリの寄附が少ない ・寄附単価が低い
24	P.7 6-(2)-⑦ その他、ふるさと納税に必要な業務	「秋以降寄附が増えるため、8月末までに全ての寄附金額の変更を行うこと」とありますが、価格改定の内容が確定するのはいつ頃になりますでしょうか？	価格改定の内容は既に確定しております。おおよそ全ての商品の寄附額が変更となる予定です。

※質問内容はお送りいただいた内容を修正せず、掲載しております。