

中津川市生きること支援のための相談窓口一覧

R5.7作成

No.	相談内容						相談窓口名称	事業内容	開催日	時間	相談事業の問合せ先		庁内		庁内関係課	備考
	経済・生活	健康	就業	学校	家庭	介護・障害					名称	電話・FAX	内部	外部		
1	○		○	○			行政相談	国の行政機関等の業務に関する相談 (本庁・総合事務所)	毎月4回		広報広聴課	0573-66-1111 (内314)	○		広報広聴課	
2	○						納税相談	納期限までに納められない方への納付相談	月-金曜日	8:30-17:15	税務課	0573-66-1111 (内144,145,148,149)	○		税務課	
3	○						消費者相談	消費者相談(商品・サービスの契約に関するトラブル、悪質商法、架空請求等) 多重債務相談(弁護士等を紹介)	月-金曜日	9:00-17:00	消費生活相談室	0573-66-1111 (内167)	○		消費生活相談室	
4	○	○	○	○	○	○	法律相談	弁護士による無料法律相談	毎月第4火曜日 【要予約】	13:00-16:00	消費生活相談室	0573-66-1111 (内167)	○		消費生活相談室	
5	○	○					ひきこもり相談	ひきこもりに悩むご本人や家族を対象に電話・面接による相談	電話：月-金 来所：月、水-金	9:00-17:00 午前中	岐阜県ひきこもり 地域支援センター	058-231-9724 FAX058-233-5133	○		社会福祉課	来所による面談相談は、 電話予約が必要です。
6	○	○	○	○	○	○	心配ごと相談	心配ごと相談員によるよろず相談	毎月 第2,4月曜日	13:00-15:30	社会福祉協議会 (本所)	0573-66-1111 (内643)	○		社会福祉課	
7	○	○	○	○	○	○	生活相談センターういず	日常生活での困りごとについて、相談者に合った支援	月-金曜日	8:30-17:15	社会福祉協議会 (本所)	0573-66-1111 (内643)	○		社会福祉課	
8	○						生活保護	生活保護制度の相談	月-金曜日	8:30-17:15	社会福祉課	0573-66-1111 (内593,616)	○		社会福祉課	
9	○					○	障がい者相談	障がい者の生活の中での困りごとに関する相談	毎月第2or第3 水曜日 【要予約】	13:00-15:00	障害者生活支援センター結	0573-62-3320	○		社会福祉課	
10	○					○	障害福祉のサービス	ヘルパー・施設等サービスの利用、補装具 (車イス等)・日常生活用具の交付	月-金曜日	8:30-17:15	社会福祉課	0573-66-1111 (内644,640)	○		社会福祉課	
11	○					○	自立支援医療費	精神科通院医療費の助成について	月-金曜日	8:30-17:15	社会福祉課	0573-66-1111 (内644,686)	○		社会福祉課	
12	○					○	福祉医療	こども、障がい者、ひとり親家庭等の方への医療費の助成について	月-金曜日	8:30-17:15	社会福祉課	0573-66-1111 (内594)	○		社会福祉課	
13	○					○	障がい者虐待	障がい者への虐待の心配また対応方法の相談	月-金曜日	8:30-17:15	社会福祉課 (中津川市障がい者虐待 防止センター)	0573-66-1111 (内644,686)	○		社会福祉課	
14	○	○				○	介護予防ケアマネジメント	要支援認定者に対して相談及び必要なサービスの紹介	月-金曜日	8:30-17:15	高齢支援課	0573-66-1111 (内605)	○		高齢支援課	
15	○	○				○	もの忘れ相談	認知症の不安解消、対応方法の相談	第4水曜日 【要予約】	13:30-15:00	高齢支援課	0573-66-1111 (内609,579)	○		高齢支援課	
16	○					○	高齢者相談	高齢者についての相談 地域包括支援センター・在宅介護支援センターの紹介	月-金曜日	8:30-17:15	高齢支援課	0573-66-1111 (内609,695)	○		高齢支援課	
17	○				○	○	高齢者虐待	高齢者への虐待の心配また対応方法の相談	月-金曜日	8:30-17:15	高齢支援課	0573-66-1111 (内695)	○		高齢支援課	
18	○	○				○	介護予防	虚弱高齢者、一般高齢者に対する事業の紹介	月-金曜日	8:30-17:15	高齢支援課	0573-66-1111 (内609,579)	○		高齢支援課	
19	○					○	権利擁護	財産管理、身上監護等について東濃権利擁護センターの紹介	月-金曜日	8:30-17:15	高齢支援課	0573-66-1111 (内695)	○		高齢支援課	
20	○					○	介護相談	介護保険料支払いについて	月-金曜日	8:30-17:15	介護保険課	0573-66-1111 (内614.613.612.610)	○		介護保険課	
21	○					○	介護相談	介護サービスの利用について	月-金曜日	8:30-17:15	介護保険課	0573-66-1111 (内610.612.613.614)	○		介護保険課	
22			○	○			発達相談	0歳～15歳までの子どもの発達の不安や悩みに関する相談	月-金曜日 【要予約】	9:00-17:00	幼児教育課 (発達相談係)	0573-66-9911	○		幼児教育課	教育委員会事務局内
23					○		子育て世代包括支援センター	子育てに不安や悩みを持っている親子への相談 育児や子育てに関する情報の提供、関係機関との連携	月-金曜日	9:00-17:00	子育て世代包括支援センター	0573-66-0044	○		子ども家庭課	
24					○		子育て支援センター	子育てに関する相談 育児や子育てに関する情報の提供 子育て親子の交流	月-金曜日	9:30-16:45 9:00-17:15 (6月～8月)	坂本 子育て支援センター	0573-68-6840	○		子ども家庭課	坂本ふれあい施設内
25					○		子育て支援センター	子育てに関する相談 育児や子育てに関する情報の提供 子育て親子の交流	月-金曜日	9:15-15:30	中津川 子育て支援センター ほっとけーき	0573-66-1275	○		子ども家庭課	中津川保育園内
26					○		子育て支援センター	子育てに関する相談 育児や子育てに関する情報の提供 子育て親子の交流	毎日	9:30-16:45	にぎわいプラザ子育て支援センター	0573-66-1111 (内4288)	○		子ども家庭課	にぎわいプラザ3階 ※7/14開所
27					○		子育て支援センター	子育てに関する相談 育児や子育てに関する情報の提供 子育て親子の交流	毎日	9:30-16:30	ひと・まちテラス子育て支援センター	080-4608-9473	○		子ども家庭課	ひと・まちテラス ※7/15開所
28					○		子育て支援センター	子育てに関する相談 育児や子育てに関する情報の提供 子育て親子の交流	週3日	9:15-15:30	福岡 子育て支援センター どーなっつ	0573-72-3589	○		子ども家庭課	旧田瀬保育園内
29					○		子育て支援センター	子育ての相談を適切な機関に繋ぐ 育児や子育てに関する情報の提供 子育て親子の交流	週3日	9:15-15:00	加子母・付知 子育て支援センター くるりんぱ	080-6912-5657	○		子ども家庭課	加子母ふれあいコミュニティセンター内
30					○		子育て支援センター	子育ての相談を適切な機関に繋ぐ 育児や子育てに関する情報の提供 子育て親子の交流	週3日	9:15-14:45	蛭川 子育て支援センター ひるかわっこ	090-9752-2333	○		子ども家庭課	蛭川活性化センター
31					○		子育て支援センター	子育ての相談を適切な機関に繋ぐ 育児や子育てに関する情報の提供 子育て親子の交流	週3日	9:15-15:00	やさか 子育て支援センター	080-3638-1665	○		子ども家庭課	坂下総合事務所 第二庁舎
32	○	○	○				ひとり親家庭相談	ひとり親家庭自立支援員によるひとり親家庭の日常生活に対する悩みや福祉資金の貸付の相談、就労支援相談、離婚前相談等	月-金曜日	9:00-17:00	子ども家庭課	0573-66-1111 (内599)	○		子ども家庭課	
33					○	○	DV相談	配偶者等からの暴力に関する相談	月-金曜日	9:00-17:00	子ども家庭課	0573-66-1111 (内599)	○		子ども家庭課	
34				○	○		家庭児童相談	18歳未満の子どもの不登校・虐待などについて家庭児童相談員による養護・育成相談	月-金曜日	8:30-17:00	子ども家庭課	0573-66-1111 (内696)	○		子ども家庭課	
35	○	○					妊産婦・乳幼児に関する電話相談、来所相談	産前・産後の心の不安や子育てに関する相談	月-金曜日	8:30-17:15	健康医療課	0573-66-1111 (内626)	○		健康医療課	
36	○	○					乳がんの相談	乳がんと診断され、不安や悩みのある方にがん患者サロンれんげそうを紹介	【要予約】	21:00以降	あけぼの岐阜	0573-66-5937	○		健康医療課	他のがん患者会や相談会については「ぎふがんねっと」をご参照ください。

中津川市生きること支援のための相談窓口一覧

R5.7作成

No.	相談内容						相談窓口名称	事業内容	開催日	時間	相談事業の問合せ先		庁内		庁内関係課	備考
	経済・生活	健康	就業	学業	家庭	男女・障害					名称	電話・FAX	内部	外部		
37	○	○					がん相談支援センター	療養生活や医療費等について	【要予約】		県内の各がん診療連携拠点病院（8か所）		○	健康医療課	・東濃地区では県立多治見病院がん診療センター ・詳細は岐阜県がん患者支援情報サイト「ぎふがんねつと」をご参照ください。	
38			○				がん就労支援相談	仕事と治療の両立のための社会保険労務士による相談会	【要予約】		県庁担当課は保健医療課		○	健康医療課		
39	○	○	○	○	○	○	こころの健康相談	病気の心配や病気の理解について、精神科医による相談	月1回 【要予約】	13:40-15:00	恵那保健所	0573-26-1111		○	健康医療課	
40	○	○	○	○	○	○	心の何でも相談	心の疲れや不眠について等、臨床心理士による相談	各月1-2回 【要予約】	①10:00-16:00	健康医療課	0573-66-1111 (内627)	○	健康医療課		
41		○					こころのダイヤル119番	こころの健康に関する電話相談	月-金曜日	10:00-12:00 13:00-16:00	こころのダイヤル119	058-233-0119		○	健康医療課	
42		○	○	○	○	○	いのちの電話	生きることに悩み苦しんでいる人の電話相談	①毎日 ②第1・3土曜日 毎月10日	①19:00-22:00 ②8:00-19:00 8:00~24時間	岐阜いのちの電話 フリーダイヤル いのちの電話	058-277-4343 0120-783-556		○	健康医療課	
43		○					アルコール電話相談	アルコール依存症による悩み相談	第1木曜日	9:00-11:00	健康医療課	0573-66-1111 (内627)	○	健康医療課		
44		○					酒害相談	断酒継続のための仲間づくり 電話相談随時可	R5.7.26（水） R5.9.27（水） 随時	19:30-21:00	東濃東部断酒会	0573-54-2529		○	健康医療課	
45					○		岐阜県遺族の集い（千の風の会）	大切な人を自死により亡くされた方が集い、素直な気持ちや思いを分かち合える場	奇数月の 第4日曜日	13:30-16:00	岐阜県精神保健福祉センター	058-231-9724		○	健康医療課	
46	○						納付相談	国民健康保険保険料・後期高齢者医療保険料の支払いについて	随時	8:30-17:15	市民保険課 保険年金係	0573-66-1111 (内112,114)	○	市民保険課 保険年金係		
47	○	○	○	○	○	○	特設人権相談	人権擁護委員対応の相談（差別・いじめ・嫌がらせなど）	原則毎月 第4火曜日	13:00-15:00	加子母総合事務所	0573-79-2111		○	市民保険課 戸籍住民係	加子母公民館
48	○	○	○	○	○	○	特設人権相談	人権擁護委員対応の相談（差別・いじめ・嫌がらせなど）	原則偶数月 第1月曜日	13:00-15:00	川上総合事務所	0573-74-2111		○	市民保険課 戸籍住民係	川上かたらいの里
49	○	○	○	○	○	○	特設人権相談	人権擁護委員対応の相談（差別・いじめ・嫌がらせなど）	原則毎月 第3水曜日	13:00-15:00	坂下総合事務所	0573-75-2111		○	市民保険課 戸籍住民係	坂下総合事務所 第二庁舎
50	○	○	○	○	○	○	特設人権相談	人権擁護委員対応の相談（差別・いじめ・嫌がらせなど）	原則毎月 第1土曜日	13:00-15:00	市民保険課 戸籍住民係	0573-66-1111 (内120)		○	市民保険課 戸籍住民係	中央公民館
51	○	○	○	○	○	○	特設人権相談	人権擁護委員対応の相談（差別・いじめ・嫌がらせなど）	原則毎月 第1木曜日	13:00-15:00	付知総合事務所	0573-82-2111		○	市民保険課 戸籍住民係	アートピア付知 交芸プラザ
52	○	○	○	○	○	○	特設人権相談	人権擁護委員対応の相談（差別・いじめ・嫌がらせなど）	原則偶数月 第2土曜日	13:00-15:00	蛭川総合事務所	0573-45-2211		○	市民保険課 戸籍住民係	蛭川公民館
53	○	○	○	○	○	○	特設人権相談	人権擁護委員対応の相談（差別・いじめ・嫌がらせなど）	原則毎月 第3金曜日	13:00-15:00	福岡総合事務所	0573-72-2111		○	市民保険課 戸籍住民係	福岡公民館
54	○	○	○	○	○	○	特設人権相談	人権擁護委員対応の相談（差別・いじめ・嫌がらせなど）	原則偶数月 最終月曜日	13:00-15:00	山口総合事務所	0573-75-2126		○	市民保険課 戸籍住民係	山口公民館
55	○	○	○	○	○	○	常設人権相談	法務局職員対応の相談（差別・いじめ・嫌がらせなど）	月-金曜日	8:30-17:15	法務局 中津川支局 総務係	0573-66-1554		○	市民保険課 戸籍住民係	法務局中津川支局
56	○	○	○	○	○	○	常設人権相談	人権擁護委員対応の相談（差別・いじめ・嫌がらせなど）	月-木曜日	9:00-16:00	中津川人権擁護委員協議会	0573-65-3364		○	市民保険課 戸籍住民係	法務局中津川支局
57			○				雇用相談	失業者相談（雇用、企業向け支援制度など）	月-金曜日	8:30-17:15	中津川 公共職業安定所	0573-66-1337		○	工業振興課	通称：ハローワーク中津川
58			○				就労・労働相談	就職支援、転職支援、職場での困り事相談	火-金曜日 土曜日	8:30-18:15 8:30-17:15	中津川市勤労者 総合支援センター	0573-65-0988		○	工業振興課	通称：ワーカーサポートセンター
59	○	○	○	○	○	○	勤労者くらしの法律相談	弁護士による法律に関する無料相談	毎月第4金曜日	10:00-12:00	中津川市勤労者 総合支援センター	0573-65-0988		○	工業振興課	通称：ワーカーサポートセンター
60	○						事業者融資相談	中小企業者への融資に関する支援（小口融資・マル経融資・創業支援融資）	月-金曜日	8:30-17:15	商業振興課	0573-66-1111 (内4268)		○	商業振興課	マル経融資・創業支援融資受付：商工会議所、北商工会
61	○						事業者融資相談	中小企業者へのセーフティネット保証の認定	月-金曜日	8:30-17:15	商業振興課	0573-66-1111 (内4268)		○	商業振興課	
62	○	○					就農・農業融資制度相談	認定農業者の規模拡大、新規就農、農業参入、6次産業化等の融資制度	第13水曜日 【要予約】	13:00-17:00	日本政策金融公庫 岐阜支店	058-264-4855		○	農業振興課	長期低利な農業関係の融資相談
63			○	○			中津川市青少年なやみごと電話相談	青少年育成に関すること（専門機関の紹介）	月、水、金曜日	15:00-18:00 但し祝休日除く	中津川市 青少年なやみごと 電話相談室	0573-65-3433		○	生涯学習スポーツ課	
64	○						市営住宅入居相談	住宅困窮者の方の市営住宅入居相談	月-金曜日	8:30-17:15	都市住宅課	0573-66-1111 (内209)		○	都市住宅課	
65	○						市営住宅使用料についての相談	市営住宅の家賃の滞納や支払い方法等の相談	月-金曜日	8:30-17:15	都市住宅課	0573-66-1111 (内209)		○	都市住宅課	
66	○						下水道受益者負担金についての相談	下水道受益者負担金の徴収猶予	月-金曜日	8:30-17:15	下水道課	0573-66-1111 (内523,525)		○	下水道課	
67	○						下水道受益者負担金についての相談	生活保護者への下水道受益者負担金の減免	月-金曜日	8:30-17:15	下水道課	0573-66-1111 (内523,525)		○	下水道課	
68	○						上下水道使用料についての相談	滞納使用料の支払い相談	月-金曜日	8:30-18:15	中津川市上下水道料金センター	0573-62-1285		○	水道経営課	
69	○						上下水道使用料についての相談	生活保護者及び災害等に対する使用料減免	月-金曜日	8:30-18:15	中津川市上下水道料金センター	0573-62-1285		○	水道経営課	
70	○				○		医療福祉相談	生活福祉支援全般（退院時等）に関すること 社会福祉制度の利用について 医療費の支払いについて	月-金曜日	8:30-17:15	中津川市民病院 医療福祉相談室	0573-66-1251 (内2188)		○	中津川市民病院	
71			○				子ども自立支援	児童生徒や保護者等への不登校等の教育相談（田瀬）	月・水・金	9:00-15:00	あけぼの教室	0573-72-3206		○	教育研修所	
72			○				子ども自立支援	児童生徒や保護者等への不登校等の教育相談（中津）	月-金曜日	9:00-15:00	かやの木教室	0573-65-1166		○	教育研修所	
73	○						中津川地域救急医療情報センター	休日当番医の紹介及び受診内容の相談	全日	24時間	中津川市消防本部	0573-65-3799		○	中津川市消防本部	令和5年9月30日まで運用 令和5年10月1日からは「#7119」に移行
74	○						救急安心センター事業 #7119	急な病気やケガで、救急車を呼ぶのか、すぐに病院に行くべきかなど迷ったときに、専門家からアドバイスを受けることが出来る電話相談事業	全日	24時間	中津川市消防本部 健康医療課	#7119		○	中津川市消防本部 健康医療課	令和5年10月1日から開設