

アフターコロナを見据えた取り組み ~防災と観光の進捗と今後~

名古屋外国語大学 宮川研究室

観光班

活動の目的

中津川宿に人の流れが生まれる仕組みを作りたい！



テーマ:「ふらっと立ち寄りたくなるまち」

ターゲット: 中津川駅を利用して馬籠宿に行こうとする観光客

これまでの活動内容

- ・他地域での調査
- ・関係者様への聞き取り調査
- ・マップ作成



マップ作成



今年度の取り組み

- ・マップの改訂
- ・マップのQRコード化とショップカード作成
- ・ショップカードの設置
- ・関係者様への聞き取り調査



マップの改訂

アンケート調査の追加



電子媒体に対応



英語表記の追加



マップのQRコード化とショップカード作成

QRコード化

→マップの修正可能に

・A4から名刺サイズに

→店舗の雰囲気を崩さない

場所を取らない



ショップカードの設置と関係者様への聞き取り調査

中津川宿

- ・はざま酒造
- ・holiday park
- ・川上屋本店
- ・well cafe
- ・喫茶たなか
- ・チキンハウス中津川店
- ・meet tree
- ・すや本店
- ・まちなかラボ
- ・JR中津川駅
- ・お宿 Onn

馬籠宿

- ・nedoko
- ・HillBilly coffee
- ・三花月庵

外国人観光客の方に道案内をする際、マップがあると助かる

学生たちが中津川を盛り上げてくれて嬉しい

外国語対応しているものがあるといい

来年度以降の方針

・アクセス状況の分析

・アンケートの回答状況を改善する

・ショップカード設置場所の拡大

・マップの外国語対応

防災班

これまでの活動内容

訪日外国人、在日外国人で対応が違う

→訪日外国人が多い馬籠に対象エリアを絞る

訪日外国人向けに英語表記の防災マップや防災情報カードの作成

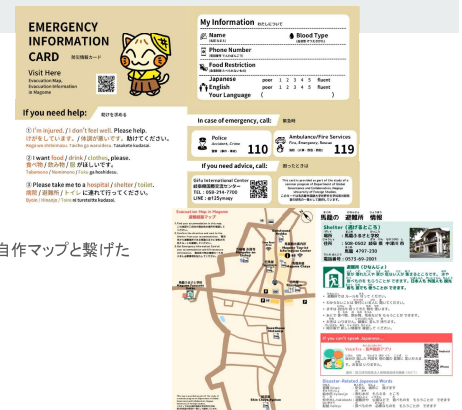
在日外国人向けにはヒアリングを通して課題の明確化

今年度の取り組み

- ・前年度の印刷物の改訂
- ・事例調査、運用、作成元へのインタビュー調査
(中津川市、馬籠観光協会、京都市、凸版印刷、南木曾町等へ)
- ・収集した情報を参考に学生にできることの検討

防災情報カード

- 聞き取りを行い、
前年度作成したものを新しく
- ・一枚目QRコード部分の更新、自作マップと繋げた
 - ・項目に血液型の部分を追加



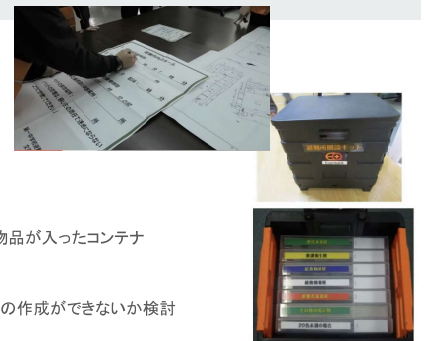
事例調査①

- 京都市「観光・災害情報」のQRコード
京都市にインタビュー
- ・旅中でも気軽に情報にアクセスできる
 - ・データは配布しており、誰でも使用可能
 - ・どんな人が確認しているかわからない
- 自分たちでアンケート等で調べたい(クルクルの導入)



事例調査②

- 凸版印刷「避難所作成キット」
凸版印刷にメールでインタビュー
- ・避難所開設時の行動手順書、必要物品が入ったコンテナ
 - ・多言語化のオプションあり
- インタビューをして、似たようなものの作成ができないか検討



馬籠の地域会議に参加

- 8/27 馬籠地域会議に参加
- ・活動内容の報告
- 「南木曾町との連携不足」という課題が浮上
→南木曾町の方ともミーティング



今後の方針

- ・作成した印刷物に関するアンケート調査
- ・自治体同士で情報の伝達ができる連携方法の提案
- ・多言語化されている避難所づくりをしてみる

ご清聴ありがとうございました

また関係者の皆様へ、
ご協力いただきありがとうございました!

—