

2019年3月6日
東海旅客鉄道株式会社

新幹線・在来線の運行情報の充実について

～スマホ・PCからリアルタイムで取得可能に、さらに Twitter 配信を開始～

当社では、ホームページの運行情報を3月16日（土）から刷新し、新幹線・在来線の各列車の走行位置や遅延状況などをビジュアル化してリアルタイムで表示します。また、列車のダイヤが乱れた際に、迅速にお客様にお知らせできるように、Twitter による配信サービスを開始します。



新幹線：遅延状況の表示（英語）

在来線：各列車の走行位置・遅延状況

新幹線：公式 Twitter アカウント

1. ホームページの運行情報の充実（別紙1・2）

- ・お客様がご自身で詳細な運行情報を把握できるように、ホームページに以下の情報を新たに表示します。

新幹線：運行概況、各列車の遅延状況・走行位置・遅れ見込み、発車順序や発車番線

在来線：運行概況、各列車の遅延状況・走行位置

- ・日本語・英語に加えて、新たに中国語（繁・簡）・韓国語・タイ語・ドイツ語・フランス語の7言語で運行情報を提供します。
- ・在来線では、遅延証明書をホームページで発行します。

2. 公式 Twitter による運行情報の配信サービスの開始（別紙3）

- ・新幹線と、在来線の路線別に Twitter アカウントを開設し、運行情報（遅延・運休の状況、計画運休の予定）を配信します。

※配信サービスは、公式 Twitter アカウントのフォローとプッシュ通知の設定が必要です。

※新幹線は日本語に加えて、英語・中国語（繁・簡）・韓国語の4言語のアカウントを開設します。

3. QRコードの掲出（別紙4）

- ・お客様がスマートフォンなどで、ホームページの運行情報に簡単にアクセスできるように、QRコードを駅や車内に掲出します。（順次掲出し、3月末までに完了）

駅：新幹線・在来線の全405駅のコンコース・ホームなど

車内：新幹線全列車、在来線特急「しなの」「ひだ」「南紀」の座席背面テーブル

※QRコードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。

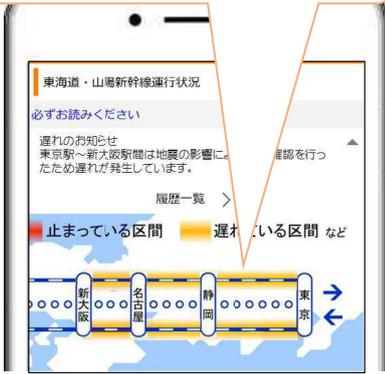
4. 指令に専任の情報発信担当者を配置

- ・新幹線・在来線の指令所に専任の情報発信担当者を新たに配置し、運行に関する情報を適切なタイミングでお客様にご提供します。

※画像は全てイメージです。

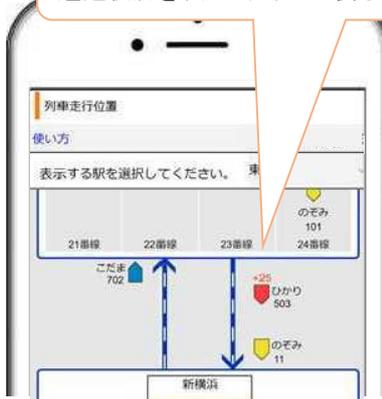
■ビジュアル化

止まっている区間や遅れている区間をわかりやすく表示



■列車の走行位置の表示

運行中の列車の位置や遅延状況をリアルタイムに表示



■多言語で表示

7言語で表示
(日本語・英語・中国語(繁体・简体)・韓国語・タイ語・ドイツ語・フランス語)



※一部の言語では、固有名詞となる列車名や駅名などを英語で表示します。

■個々の列車の遅れ見込みの表示



列車ごとに目的地への到着遅れ見込み等の情報を表示

各駅を発車する列車の番線、行先、発車遅れ見込等の情報を表示



※画像はイメージです。

ホームページの運行情報の充実(在来線)

■ビジュアル化

止まっている区間や遅れている区間をわかりやすく表示



■列車の走行位置の表示

運行中の列車の位置や遅延状況をリアルタイムに表示

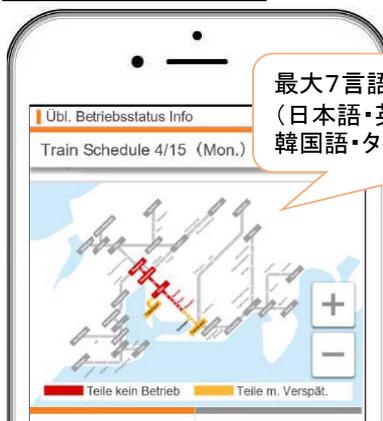


■遅延証明書をHPで発行



■多言語で表示

最大7言語で表示
(日本語・英語・中国語(繁体・简体)・韓国語・タイ語・ドイツ語・フランス語)



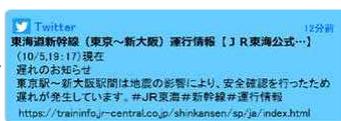
※画像はイメージです。
※一部の言語では、固有名詞となる列車名や駅名などを英語で表示します。

Twitterによる自動配信

公式アカウントをフォロー



プッシュ通知



ツイッターアプリ



運行状況ホームページが表示



開設する公式アカウント

【東海道新幹線】

@JRC_Shinkan_jp	日本語
@JRC_Shinkan_en	英語
@JRC_Shinkan_tw	中国語(繁体)
@JRC_Shinkan_cn	中国語(簡体)
@JRC_Shinkan_ko	韓国語

【在来線】

@JRC_Tokaido_S	東海道線(熱海～豊橋)
@JRC_Tokaido_N	東海道線(豊橋～米原)
@JRC_Chuo	中央線(名古屋～塩尻)
@JRC_Kansai	関西線(名古屋～亀山)
@JRC_Kisei	紀勢線(亀山～新宮)
@JRC_Takayama	高山線(岐阜～猪谷)
@JRC_Taketoyo	武豊線(大府～武豊)

@JRC_Iida	飯田線(豊橋～辰野)
@JRC_Taita	太多線(多治見～美濃太田)
@JRC_Gotemba	御殿場線(沼津～国府津)
@JRC_Minobu	身延線(富士～甲府)
@JRC_Sangu	参宮線(多気～鳥羽)
@JRC_Meisho	名松線(松阪～伊勢奥津)

※Twitterによる配信サービスには、公式アカウントのフォローとプッシュ通知の設定が必要です。

※画像はイメージです。

駅・車内へのQRコードの掲出

■新幹線

駅(ホーム柱)



車内(座席背面テーブル)



読取



■在来線

駅(ホーム柱)



車内(座席背面テーブル)



読取



※QRコードは特急列車の登録商標です。
※画像はイメージです。