

実証実験にご協力いただき、ありがとうございました！

- ・2023年10月17日～10月29日、自動運転バス「付知bin」実証実験を実施しました。
- ・自動運転バスについては、約600名、デマンドバスは約100名の方に利用頂きました。
- ・実験期間中は、遠隔監視室の設置や、シンポジウムの開催等のイベントを行いました。

<実施概要>

▼自動運転バス

- ・道の駅花街道つけち～スーパーさのや間を、路線バスのように定時・定路線で自動運転で運行。
- ・乗車定員は7名。



延べ
617名
が利用

▼デマンドバス

- ・付知地区内をタクシーのように、利用者の希望に応じて走行。予約が多い場合は、乗合で運行。
- ・乗車定員は、平日5名、休日8名。



延べ
121名が
利用



▼自動運転バスの運行ルート

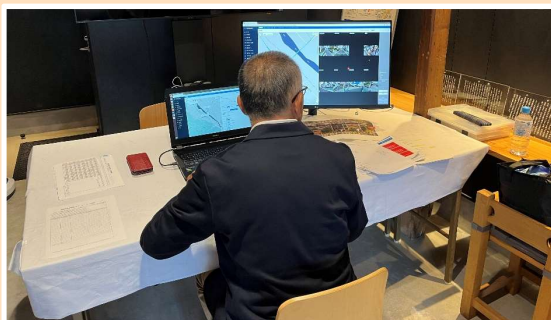


<関連イベント等>

※利用者数は速報値で変更となる可能性があります

▼遠隔監視室の設置

今回の実験では、将来的にドライバー不在の自動運転（レベル4）を見据えて、遠隔監視室を設置、自動運転車両の運行状況監視を行いました。



▼シンポジウムの開催

10月22日には東京大学主催で、第2回 地域デザインミュージアム記念シンポジウム「自動走行と山林都市」を開催し、付知における自動走行を見据えた地域づくりを議論しました。



その他にも、「小学校での自動運転に関する授業」や、道路に設置したセンサー類と連携する「路車協調システム実証実験」の実施、車両を使った「野菜出荷サービス」の試行等を行いました。また、4年ぶりとなる「付知GINZAマルシェ」が開催され、賑わいのある実験となりました。

<自動運転バス利用者へのアンケート結果>

※アンケート結果の一部を掲載。

- ・自動運転バス利用者に対して、降車時にアンケート調査票を配布しました。
- ・回収は郵送をメインに、付知地域デザインミュージアムではその場で回答いただきました。
- ・345票を配布して216票を回収しています（回収率は約63%）。

<配布・回収数>

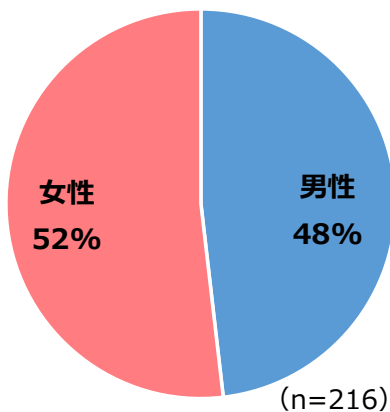
項目	件数
配布数	345票
回収数	216票
回収率	63%

<配布の様子>

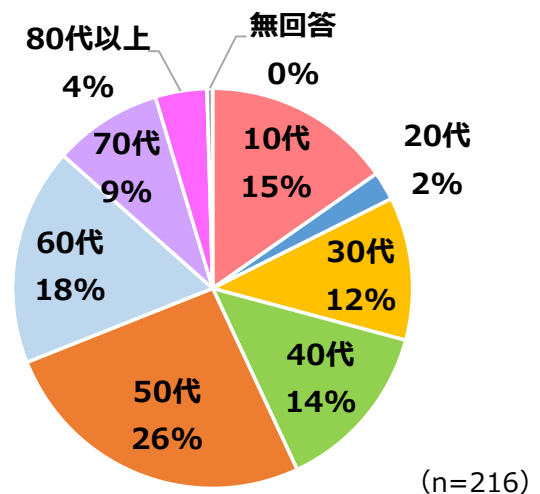


・利用者の性別は男女半々で、年齢は10代～80代以上の幅広い方に乗車していただきました。

【質問】性別は？

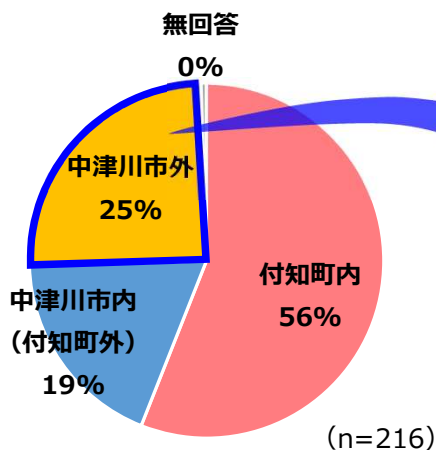


【質問】年齢は？

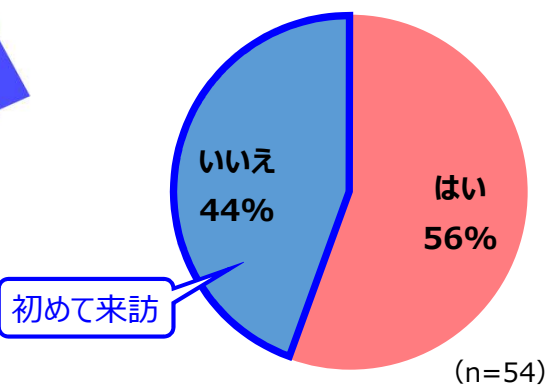


・自動運転バス利用者の約6割が付知町にお住まいの方、約2割がその他中津川市の方でした。
・中津川市外にお住まいの方のうち、約4割は今回初めて付知町の旧街道沿いに来訪されました。

【質問】お住まいは？

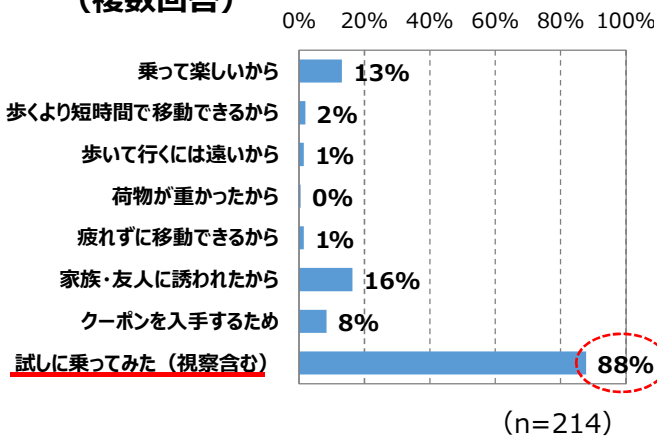


【質問】付知町の旧街道沿いを訪れたことがありますか。(中津川市外の居住者)

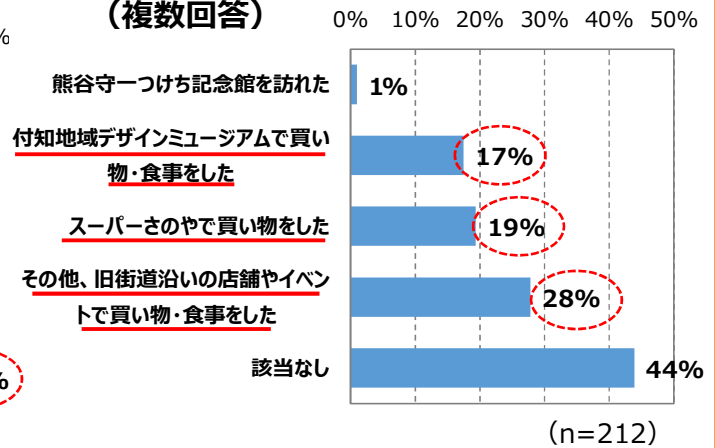


- ・自動運転バス利用の理由は、「試しに乗ってみた」、が約9割を占めています。
- ・自動運転バス降車後の行動として、旧街道沿いの店舗や開催中だったイベントで、買い物や食事をされた方も多くいます。

【質問】自動運転バスを利用した理由は？
(複数回答)

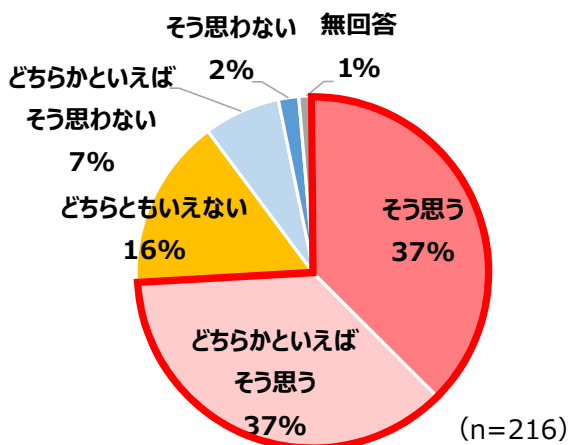


【質問】降車後の行動は？
(複数回答)

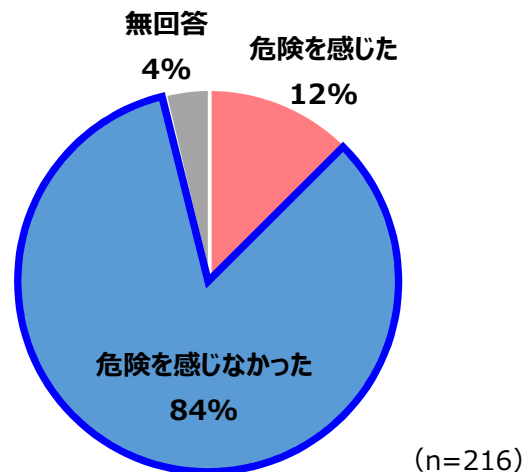


- ・自動運転の乗り心地については、利用者の約7割が「違和感がない」と実感されています。
- ・約8割の方が、乗車中に危険を感じなかったと回答しています。

【質問】自動運転バスは違和感のない乗り心地でしたか。

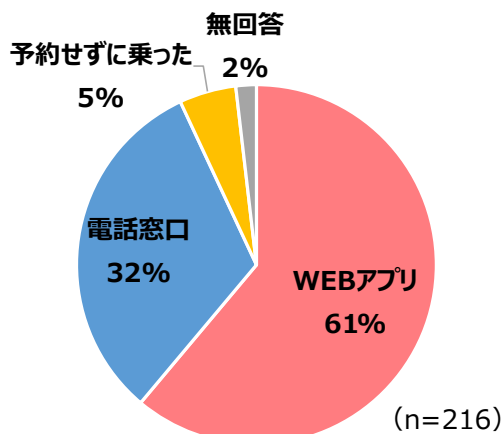


【質問】乗車中に危険を感じる場面はありましたか。

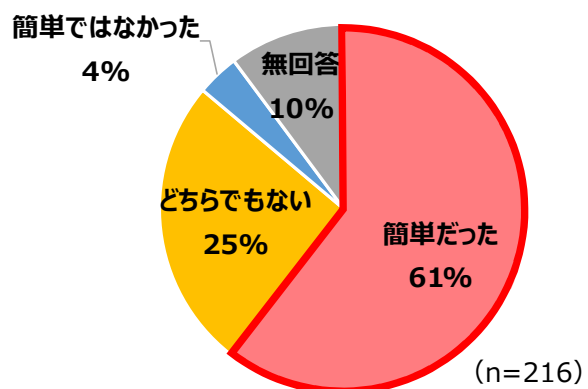


- ・予約については約6割がWEBアプリ、約3割が電話窓口から予約されています。
- ・予約方法は約6割が簡単だったと回答しており、簡単ではなかったと感じた方は1割未満でした。

【質問】予約方法は？

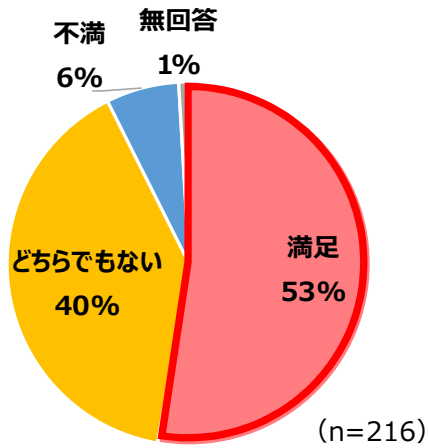


【質問】自動運転バスの予約は簡単でしたか。

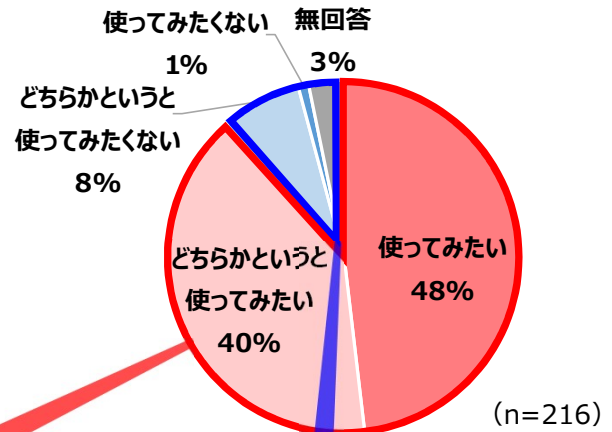


- ・自動運転に乗車した満足度は半数以上の方が満足と回答しています。
- ・将来的には、約9割の方が「自動運転サービスを利用したい」と回答しています。
- ・使ってみたい理由は、「サービスに目新しさがあるため」が約6割を占めています。
- ・逆に、使いたくない理由としては、「利便性が低そうのため」が約6割を占めています。

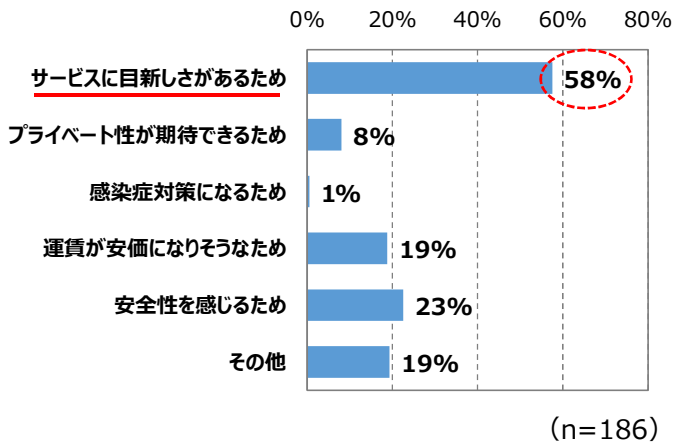
【質問】自動運転バスの満足度を教えてください。



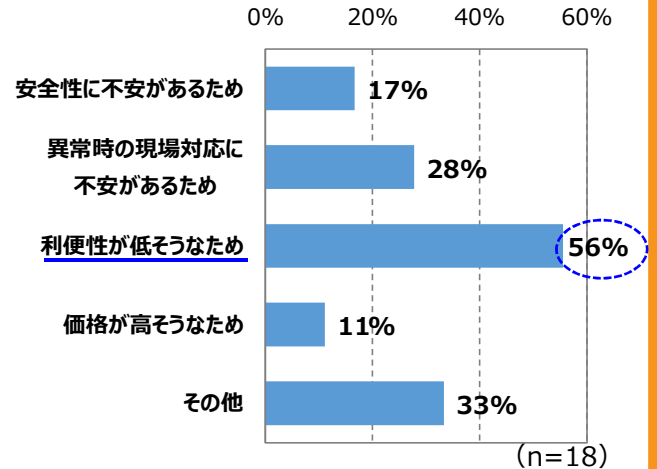
【質問】将来、自動運転サービスの利用希望はありますか。



【質問】使ってみたい理由は？（複数回答）



【質問】使いたくない理由は？（複数回答）



<自動運転バス利用者の声>



・スピードがちょうど良く、景色が楽しめました。
・景色がよく見えるからガイドを乗せて観光に使って、小さな店も案内し知ってもらったら良いと思いました。



・運転中か分からないくらい静かでした。
・住まいが付知峡の奥なので、呼ぶとすぐ来るとかだと便利になると思う。過疎化が進む地域には必要と思います。

<運行の様子>



＜デマンドバス利用者へのアンケート結果＞

※アンケート結果の一部を掲載。

- ・デマンドバス利用者に対して、降車時にアンケート調査票を配布しました。
- ・回収は郵送で行いました。
- ・43票を配布して31票を回収しています（回収率は約72%）。

＜配布・回収数＞

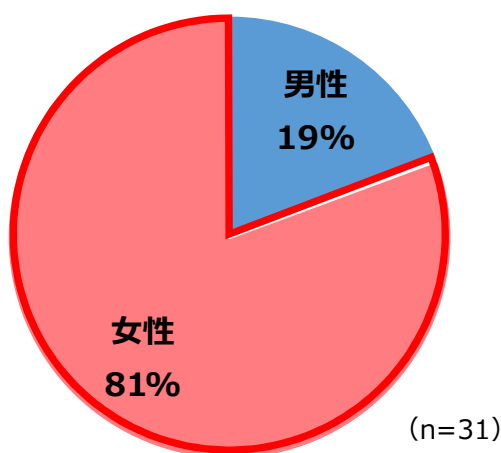
項目	件数
配布数	43票
回収数	31票
回収率	72%

＜配布の様子＞

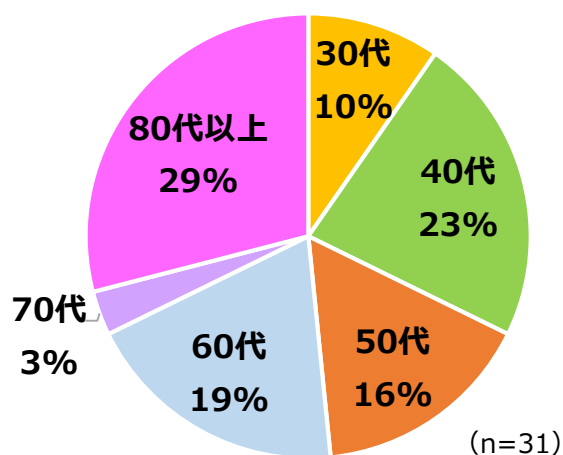


- ・利用者は女性が約8割と多くを占めています。
- ・年齢は、80代以上が最も多く約3割を占めています。
- ・利用者は、約9割が付知町内にお住まいの方でした。

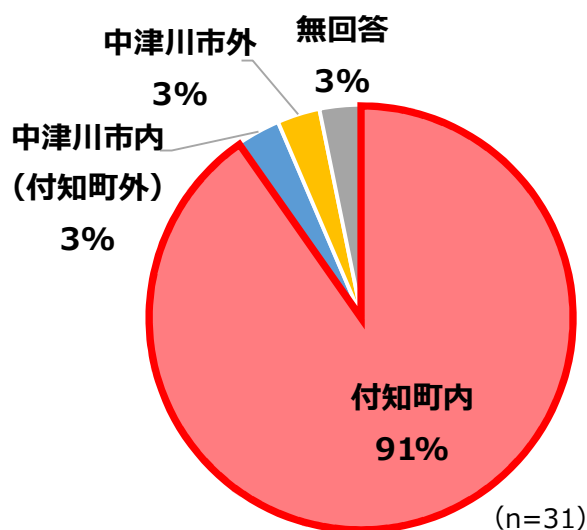
【質問】性別は？



【質問】年齢は？

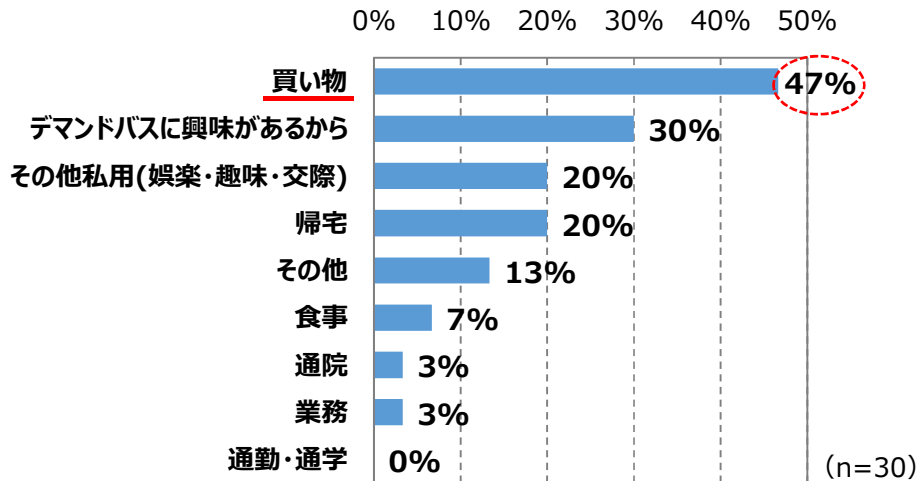


【質問】お住まいは？



・デマンドバスの利用目的は、「買い物」が約5割と最も多い目的でした。

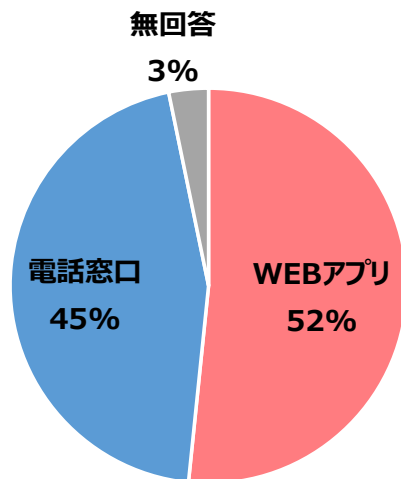
【質問】利用目的を教えてください。(複数回答)



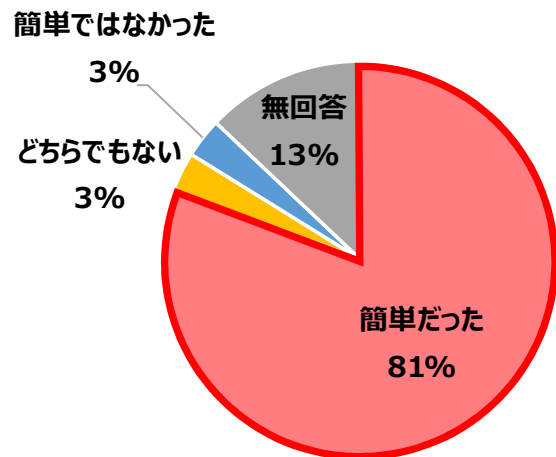
・予約については、WEBアプリ、電話窓口が概ね半々でした。

・予約は約8割の方が簡単だったと答え、簡単ではなかったの回答は僅かでした。

【質問】予約方法は？

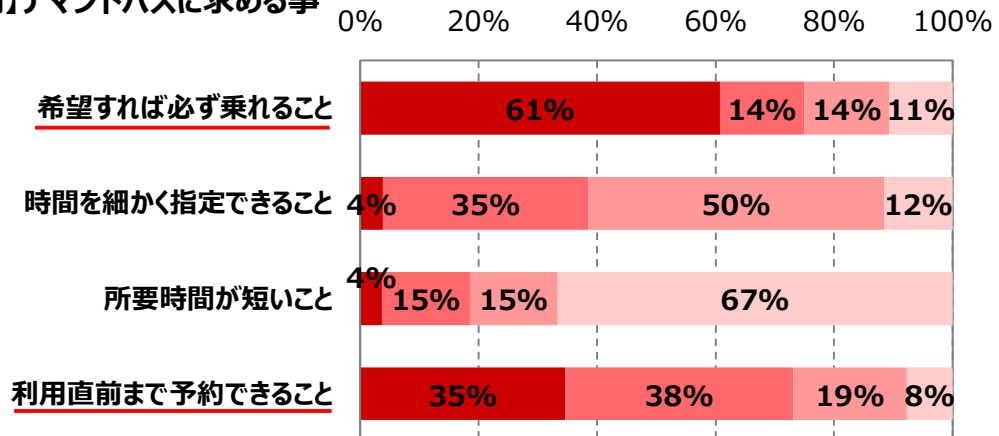


【質問】自動運転バスの予約は簡単でしたか。



・実際に利用した人の意見として、デマンドバスに求める事は「希望すれば必ず乗れること」、「利用直前まで予約できること」が重視されています。

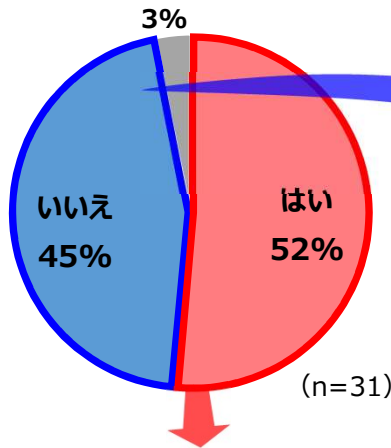
【質問】デマンドバスに求める事



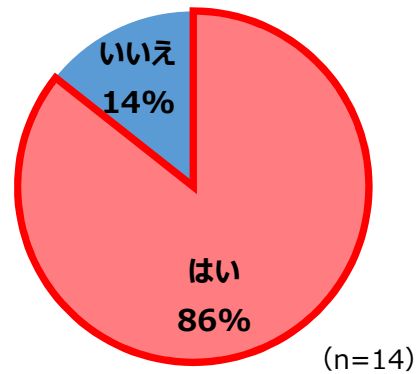
■ 優先度高い → ■ → ■ → ■ 優先度低い

- ・利用者のうち約5割は、現在でも日常的にデマンドバスを利用したいと回答しています。
- ・現在利用しない方でも、将来的には約9割の方が利用したいと回答しています。
- ・現在利用したいという方は、現状の移動手段に課題を感じている方が約7割を占めています。
- ・感じている課題は、公共交通の本数、停留所までの距離、自家用車を持っていないが主な理由として挙げられています。

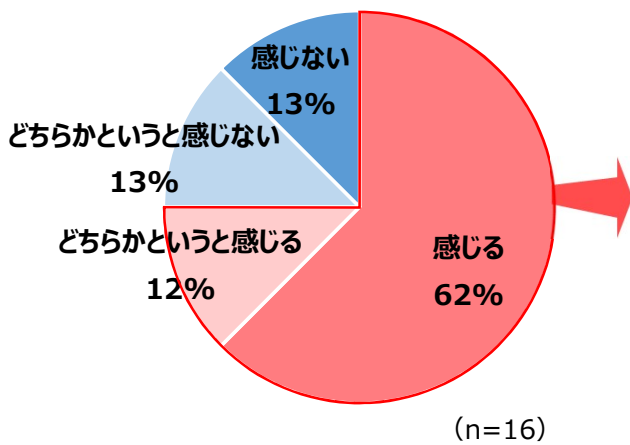
【質問】現在の時点で、デマンドバスを日常的に使用しようと思いませんか。



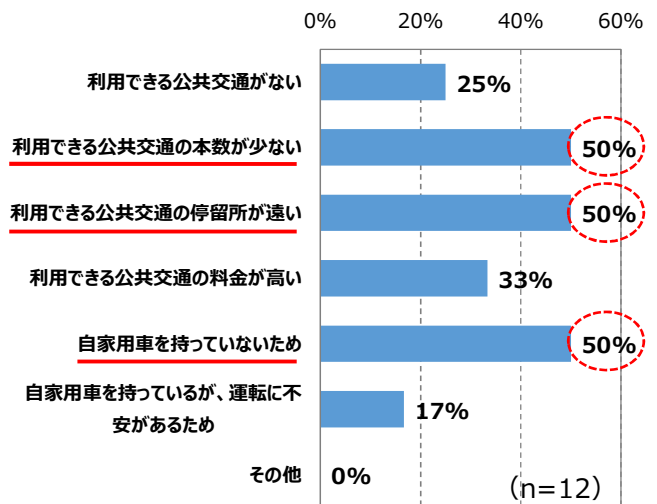
【質問】将来的に、デマンドバスを日常的に使用しようと思いませんか。(現在デマンドバスを使用しようと思わない方)



【質問】現状の移動手段に課題を感じていますか。(現在デマンドバスを使用したい方)



【質問】課題を感じている理由。(複数回答)(現在デマンドバスを使用したい方)



<デマンドバス利用者の声>



- ・不定期で子どもの送り迎えをしています。
- ・免許を持つ人がいなくても送迎できるので助かると思います。



- ・普段は車がないので、買い物する機会が限られます。
- ・コミュニティバスは週2回でダイヤが決まっており、使えないこともあるので、デマンドであれば便利に使える気がします。

<運行の様子>

