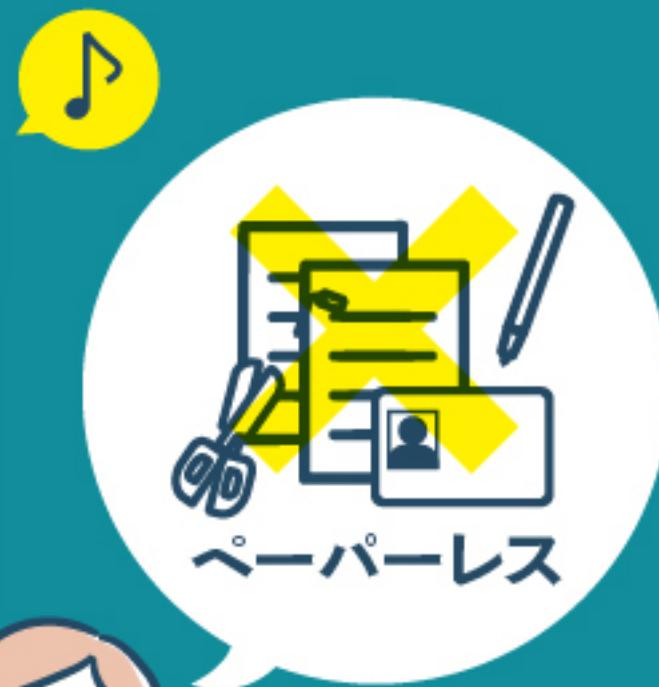


マイナンバーカード  をお持ちの方へ朗報

ワンストップ特例申請が完全ペーパーレスに！

申請ア  
プリ

# IAM新登場



ふるさと納税を頂いた皆様の負担を軽減するために、ワンストップ特例申請をスマートフォンのみで完結できるアプリ「IAM」が誕生しました！



# スマホで 完全 WEB申請



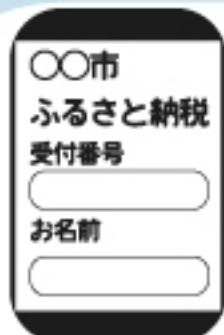
通知書類

## <申請の流れ>



# 公的個人認証サービスに対応した 2段階の認証方式を採用

## 寄附者



### 寄附申請認証サイト 各自治体個別

- ・スマートフォンから申請サイトにアクセス
- ・サイト内で本人情報を入力

申請内容を確認・指定アプリが起動



### 指定アプリ 公的認証サービス対応

- ・マイナンバーカードを読み取り
- ・マイナンバーカードのパスワードを入力



スマートフォンで  
**申請完了**

# 完全WEB申請で実現する 寄附者のメリット

寄附者



署名、  
本人確認書類のコピー・添付、  
切手の貼付・投函…

一連の作業が不要に



書類記入不要



投函不要



本人確認書類  
コピー不要



切手添付  
不要

※これまでの申請方法

「書類送付による申請」「オンライン申請（申請書送付は必要）」も  
引き続きご利用頂けます。

申請アプリ

# IAM

<アイアム>  
を  
手に入れよう♪



ダウンロードはこちらから



iPhone



App Store  
からダウンロード



Android



Google Play  
で手に入れよう

ワンストップ特例申請は  
スマホで完結  
手間のかかる手続きを大幅スキップ!



書類作成不要

スマホだから  
ラク~!



コピー不要



切り貼り不要



返送不要

マイナンバーカードをお持ちであれば、  
申請アプリ「IAM<アイアム>」を使用していただくことで、  
わずらわしい書類の作成や申請書のポスト投函が不要となります。

# よくあるご質問

## Q マイナンバーカードの読み取りがエラーになります

A スマートフォンとマイナンバーカードの距離が遠いと読み取れない事があります。また、アクセス集中により読み取りにくくなる事がありますので、お手数ですが時間をおいて再度申請してください。

## Q 申請内容を変更したい場合はどうしたらいいですか？

A 申請書のQRコード読み取り後、登録情報を修正し、申請してください。

## Q マイナンバーカードの暗証番号がわからない場合は申請出来ないのでしょうか？

A 『アプリ申請』では、マイナンバーカードの暗証番号が必ず必要となります。マイナンバーカード作成時にご自身で設定された2種類の暗証番号（4桁・6～16桁）が必要です。暗証番号を3～5回間違えるとロックがかかり、申請できませんのでご注意ください。

※暗証番号がわからない場合は、住民票のある市区町村へお問合せください。

※ロックがかかった場合は、住民票のある市区町村で再設定手続きが必要です。

※なお、『オンライン申請』の場合は暗証番号は必要ございません。

**Q** 『アプリ申請』ではなく、これまで通り『オンライン申請』をしたいです。

**A** 『オンライン申請』もご利用いただけます。申請書のQRコードを読み取り後、『マイナンバーカードをお持ちの方』を選択し、アプリ案内の下部にある『それ以外の方』をクリックし、お進みください。

**Q** 無事に申請完了できているか知りたいです。

**A** 『アプリ申請』していただいた後に自動配信の『申請完了メール』が届きましたら、申請は完了しています。申請いただいた内容を確認後、『受付完了メール』をお送りします。『受付完了メール』が届きましたら、手続き完了となります。なお、『受付完了メール』は申請から2~5営業日以内にお送りいたします。

※入力したメールアドレスに誤りがある場合はメールが届きませんので、申請後に『申請完了メール』が届かない場合はお問合せください。

**Q** 『アプリ申請』の場合、申請書は返送しなくて大丈夫ですか？

**A** 返送の必要はございません。

※なお、『オンライン申請』の場合は、申請書の返送が必要です。