	問い合せ日時	ページNo.	ページ名	パンくず	ページ作成	ページ作成グルー	Q1：見つからなかった・わかりにくかった情報を具体的に教えてください。	Q2：どのような方法で情報を探しましたか？							Q3：どのようなキーワードを入力、あるいはカテゴリを選択しましたか？	Q4：その他に、ご意見やご要望がありましたら入力してください（任意）	中津川市からの回答
								「google提供」にキーワードを入力	メインカテゴリからたどって探した	ライフシーンから探した	便利なサービスから探した	チャットボットに質問した	googleやYahoo!検索から探した	その他			
1	2022/10/16 10:57	18419	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム ＞ 申請書ダウンロード	サイトマスタ	サイト管理	合併		●						市町村合併		「市町村合併」検索からは、「平成の市町村合併記録」「合併」フォルダなど妥当なページがヒットしていますので現状維持とします。
2	2022/10/16 17:57	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市内の杜宅越にしてきた者です。ごみ出しのルールを確認していましたが、自分の地域が「何区」に当てはまるのかが探せませんでした。	●							地区・地区割りなど		住所とごみの区域名の対応表はありませんが、「自治会」ページに地図と区域名がわかる区域図があります。地図なので探しにくいかもしれませんがこちらをご参照ください。「自治会」「区域図」で検索するとヒットします。
3	2022/10/17 7:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	坂本小学校の校歌の伴奏を聴くことができませんでした	●							坂本小学校校歌		リンクが切れていました。リンクを再設定しました。
4	2022/10/26 10:16	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	どんな街か？					●			ふつう		問い合わせ内容が不明なため現状維持とします。
5	2022/11/1 13:49	18401	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム ＞ 市政情報	サイトマスタ	サイト管理	中津川市の条例の改正情報を知りたい。自社の業務に関わる条例に改正があった場合、その情報を早期につかんで、業務に反映させる必要がある。					●			条例改正内容		条例改正(案)は市議会関連の報道発表で掲載していますので事前の情報収集にご活用いただけます。 また今後、例規集閲覧システムで改正点がわかるようにすること、さらに要綱などの個別情報はホームページ上でまとめて閲覧できるようにすることを検討します。
6	2022/11/2 10:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	固定資産評価証明書を見たい						●		固定資産評価証明		固定資産評価証明書は証明交付となるため、窓口で申請を行い取得していただく必要があります。また、固定資産課税台帳（名寄帳）でも物件毎の面積や評価額が閲覧できます。申請される方の目的により必要書類も異なりますので、お電話で担当課（税務課資産税係）までお問い合わせください。
7	2022/11/14 15:05	18397	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム ＞ 健康・医療・福祉	サイトマスタ	サイト管理	住宅改修承諾書	●							介護保険住宅改修費の支給		住宅修繕の承諾については、住宅改修申請書の添付書類に承諾欄があります。また、申請書は「事業所関係書式」ページにありますので、「介護保険住宅改修費の支給」ページからのリンクを追加しました。
8	2022/11/15 19:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川市でのお悔やみの情報が知りたくて調べたが分からなかった。					●			亡くなった方　お悔やみ情報		ホームページでは亡くなった方やお悔やみ情報は掲載しておりません。
9	2022/11/16 9:09	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	教育委員会の住所がわからない		●						教育委員会　住所　組織図　住所一覧		以下の改善を行いました ・「組織から探す」一覧に教育委員会を追加 ・「教育委員会」トップページに住所と電話番号を追加 ・「教育委員会の概要」に施設のフロアガイドを追加 ・「施設マップ」に教育委員会事務局を追加
10	2022/11/22 17:29	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ワンストップ特例申請書						●		ふるさと納税　ワンストップ特例申請書	11/18に貴自治体に寄付した者です。貴方からの寄付証明書発送が2ヶ月後との事ですので、それより先にワンストップ特例申請書（さとふるでダウンロードしたフォームを使用）、住民票写し、運転免許証の写しを、郵送で貴自治体に送ります。これでワンストップ特例の申請は終わり（書類不備が無い前提）だと思いますが、申請が正しく受理された事を確認する為にはどうすれば良いですか？	ふるさと納税担当から回答させていただきました。
11	2022/11/23 21:55	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	長期に学校を休む事になり、給食費停止の手続きをしたい。問い合わせ先がわからない。		●						給食費		給食の申込・停止の手続きは各学校にて対応を行っていますので学校へお問い合わせください。令和5年度の給食公会計化に伴い、HPに手続き方法、書式等を掲載するかは検討します。
12	2022/12/2 9:03	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	要介護者　障害者控除対象者認定証明	●							障害者控除対象者認定証明　中津川市		介護度など照会が必要なデータがあり、直接お問い合わせ頂いたほうがより正確な対応ができる為申請書の様式は載せていません。なお、問い合わせ時に申請書ご希望とお伝え頂ければ、郵送で対応いたします。
13	2022/12/11 15:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ゴミの持ち込み場所が分からない、住所が書いてない。						●		ゴミの持ち込み		家庭ごみの直接搬入の説明ページに環境センターの住所・電話番号と施設マップを追加しました。
14	2022/12/23 9:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	目的の情報にたどり着くまでの経路が煩雑で分かりにくかった							各課案内	各課案内からまちづくり推進室のページを選択した	Q1の項目に限らず、選択肢が1つしかないカテゴリーフォルダに案内するのは無駄	各課案内から目的のページを探すと、その課だけに帰属したカテゴリやページに限定されるため、見つけにくい場合があります。「くらし・手続き」や「市政情報」などのメインカテゴリ（例えば市政情報>計画・政策・まちづくり など）から辿るか、キーワード検索で探していただく方法をお勧めします。
15	2022/12/28 13:43	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	証明書発行ではなく、例えば転入籍、転入居等の手続きがしたい場合は本庁のみの取り扱いになりますか？その場合休日対応はされてないでしょうか？（現状は証明書発行の説明のみに見受けられますので、、） 例えば、「今月（または月毎）の休日開庁日」のように取扱い業務と合わせて記載いただくとありがたいです。	●							「中津川市　休日対応」「中津川市　休日開庁」など		ご質問頂いた、転入届などは、市役所市民保険課、および各総合事務所・地域事務所で開庁日の受付時間内に受付しております。 「中津川市役所」ページの開庁時間、「転入の届出」「転出の届出」「転居の届出」の各ページに上記内容を明記しました。
16	2023/1/11 13:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	保育園、幼稚園入所案内 ◆よくあるご質問◆ ⑨ 在園中に就労状況等を確認されることはありますか。 毎年、就労や疾病状況等の確認をするため現況届を提出いただく必要があります。 とありますが、現況届が見当たりませんでした。							上記のすべての方法で調べてみた	中津川市　保育園　現況届、中津川市　幼稚園　現況届	各保育園、幼稚園から時期を見ながら配布されるような書き込み様式を拝見しました。 基本的には公開しないのでしょうか。 また、児童手当・特例給付　認定請求書が最も近いと判断しましたが、どうでしょうか？	現況届は保育施設等を利用している方を対象として、幼児教育課から各ご家庭に書類を送付しておりますので、ホームページ上には公開しておりません。 （ご質問者には詳細をメールで回答させて頂きました）
17	2023/1/19 21:06	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	かたらいの里の利用状況について　具体的には１月１７日（火）から運動浴槽（プール）の温度が上がらず、使用中止になっており、再開日が判らないとの事。再開した事をどこで確認したらよいですか？							市民安全情報ネットワークに登録した	かたらいの里		施設の使用中止・再開はホームページでもお伝えしています。 （ご質問者には個別に回答させて頂きました）
18	2023/1/20 11:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	自治会の存続が困難な状況に差し迫っていますがどうしたら良いですか（自治会の役員のなり手が減っており、自治会の運営を回せない事態になってきています）	●							自治会		担当課から連絡させていただきました。
19	2023/1/25 13:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	し尿の汲み取りは定期的にできるかどうか知りたかったが、記載がなかった 以前、電話で問い合わせた時に3ヶ月に一回とか定期汲み取りもできますよ。と言われたので。	●							中津川市　汲み取り		定期的な汲み取りには複数の確認事項(地域、家族数、便槽容量、トイレの形状等)が必要なため、汚泥処理センターへお問い合わせください。
20	2023/2/6 11:17	18403	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム ＞ ライフシーンから探す ＞ 妊娠・出産	サイトマスタ	サイト管理	他市で母子手帳を交付後中津川市に転入した場合、どうすればいいか。			●					母子手帳交付		母子健康手帳の再手続は必要ありませんが、妊産婦健康診査の手続きが必要になりますので担当課へお問い合わせください。 「母子手帳交付」のページにその旨の説明を追加しました。

21	2023/2/11 9:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	クレジットカードによる寄付	●							寄付　クレジットカード	ふるさと納税の各種サイト経由ではなく直接の寄付を検討しています。中津川市ふるさとづくり寄附金の申込書に「クレジットカードによる納付をご希望の方は、市公式HPからお申し込みください。」とありますが、HPを拝見しても見当たりません。適切な手段を開示いただけたら幸いです。	申込書の様式、記載されているURLを修正しました。 現在、ふるさと納税サイトを経由せず、直接クレジットカードでご寄付をいただくことはできませんのでご了承ください。
22	2023/2/15 17:03	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	埋蔵文化財の確認の方法で、郵送またはファックスで問合せとありますが、郵送先、ファックス番号がその下に記載されていると大変に助かります。文化スポーツ部は市役所と別の場所に有ると記憶しています。	●							中津川市 文化スポーツ部		FAX番号につきましては、確認申請様式に記載がございますので、そちらをご利用ください。 また、郵送先については記載がございませんでしたので、以後、ページ内に記載させていただきます。
23	2023/2/19 15:52	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	給食用の放射性物質検査の一覧表が過去のものばかりで、すぐに最新の情報のページにたどり着けませんでした。	●							放射性物質検査	検索でしかたどり着けないのでしょうか？	当業務は、令和3年度をもって終了いたしました。その際、一定期間、HP上に終了についてのお知らせを掲載させていただきましたが、現在、閲覧可能なページにあらためて終了した内容を追加させていただきます。
24	2023/2/24 14:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	なぜ言葉遣いが悪くなってしまうのか					●			なぜ言葉遣いが悪くなってしまうのか		問い合わせ内容が不明なため、もう少し詳しくお聞かせください。
25	2023/3/10 22:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	2015 年（平成 27 年）3 月 31 日年度入館者数 177,180 人 2016 年（平成 28 年）3 月 31 日年度入館者数 200,958 人、 上記以外の図書館入館者数を教えて下さい。図書館要覧に上記2件のみ記述があります							Webの図書館要覧を調べた	入館者数		担当課から連絡させていただきました。 入館者数を知りたい場合は図書館までご連絡ください。
26	2023/3/30 23:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	発泡スチロールを出したいのだが、一覧では「リサイクルセンター」となっていたが、市役所のリサイクルセンターでよろしいか？		○						発泡スチロール	引っ越してきたばかりで何も解りません。詳しく教えてください。	発泡スチロールは「資源となるごみ」に分類されます。 ①家電等の梱包材としての大きな発泡スチロールは、そのままで結構ですので中津川市環境センター敷地内に併設されております、中津川市リサイクルセンターへお持ち込みしていただければ無料で引取が出来ます。 平日8時45分から夕方16時30分のお持ち込みをお願いいたします。 ②食品トレーであれば市内に"リサイクルボックス"が設置されておりますのでそちらにお持ち込みも可能です。 ③汚れているもの（食品トレー、発泡スチロール）はリサイクルできません。その場合は"燃えるごみ"として市の燃えるごみの袋に入れて収集へお願いいたします。 燃えるごみの袋に入れる場合は、40cm以下に細かくして入れてください。40cmを超えるものをそのままごみとして出される場合は"大型ごみ"に分類されます。 ※大型ごみは市のごみ袋に入れることができないものとなりますのでご注意ください。 ※大型ごみは有料処理となります。 以下のホームページにも情報が掲載されておりますのでご参照ください。また、環境センターへお電話でご質問も受け付けておりますのでよろしくお願いいたします。 令和5年度 ゴミの出し方リーフレット https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/material/files/group/56/R5_gominodashikata_japanese.pdf ごみ収集収集カレンダー等のお知らせ https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/garbage_search/1/7766.html 家庭ごみの直接搬入 https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/life/garbage/1/3466.html
27	2023/4/16 15:54	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市議会議員選挙候補受付	●									17:00で受付を終了し、確認後に掲載しました。
28	2023/4/17 10:02	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	今から50年前の中津川-名古屋間の所要時間を知りたい。特急はあったのか、電化はされていたのか。複線だったのか。時間間隔など	●							名古屋－中津川間の鉄道の沿革		担当課から回答させていただきました。
29	2023/4/20 17:31	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	令和5年度子育て世帯給付金について知りたかった					●			子育て世帯臨時給付金		担当課から回答させていただきました。 令和5年度の制度の詳細が決まりましたらホームページでお知らせする予定です。
30	2023/4/24 21:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	今年度の年間行事予定が知りたいです。	●							中津川市　福岡　年間行事	昨年も年間行事予定が4月に更新されておらず、問い合わせしまし	福岡地区の令和5年度のイベント情報を更新しました。 各総合事務所へ年度当初にイベント情報を更新するよう依頼しました。
31	2023/4/30 18:25	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市民文化会館への問い合わせ先							●問い合わせ一覧	市民文化会館	4月30日の文化会館でのロビーコンサートで1曲目の曲をもう一度	担当課から回答させていただきました。
32	2023/5/2 13:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	後援名義の申請書を手に入れたいですが、貴市の担当部署も分からずお手上げ状態です。なお、岐阜県はHP上からでも簡単に見つけることができ、ワード形式で手に入れることができました。	●							中津川市の後援名義申請書		後援の申請書は、「行事の共催等及び賞状授与に関する要綱・申請書」ページでダウンロードすることが出来ます。
33	2023/5/2 14:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	地域に加入しないでゴミを出したい					●			ゴミ出しについて		担当課より回答させていただきました。
34	2023/5/3 18:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	自然災害による土砂崩れ被害に関する補修要望書様式		●						自然災害による補修要望		担当課より回答させていただきました。 自然災害による補修要望がある場合には、維持事業室へご相談ください。
35	2023/5/6 12:50	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ゴミ袋の色を知りたかったがわからなかった	●							中津川市　ゴミ袋の色	ゴミ分別のPDFに一言、ゴミの色、緑、白などと明記してほしい　ゴ	PDFではありませんが、ごみ出しの方法をまとめた、「ごみの種類」のページにごみ袋の色の記載を追加しましたので、そちらをご参照ください。
36	2023/5/6 14:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	蛭川ひとつばたごめぐりの詳細が知りたかったがわからなかった						●		蛭川　ひとつばたご　ひとつばたごめぐり　ひとつばたごまつ	新聞で蛭川地域には広告が配布されたとみたので、PDFなどでな	市のホームページ内の検索フォームで「ヒトツバタゴ」と検索していただくとページがヒットしますので参考にしてください。
37	2023/5/9 12:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川市一斉清掃の日にちを知りたかった		●						中津川市　一斉清掃　中津川清掃　市内清掃　清掃など	年間行事とかどうやってしらべればいいのかしら	年間スケジュールは公表していませんが、広報誌で市内一斉清掃の日時をお知らせしていますのでそちらをご覧ください。 ただし、地区により日時を変更している可能性もありますので、詳細は各地区でご確認ください。
38	2023/5/10 20:02	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	Uターン対策					●			Uターン対策		Uターンに関する情報は、中津川市定住情報ポータルサイト「中津川に住もう！」で発信していますのでそちらをご覧ください。
39	2023/5/13 9:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	自動車税をpaypayで納付した後の領収書発行について問い合わせ先また、依頼後の流れを知りたかった。					●			自動車税納付後の領収書中津川		新規課税分を納付期限内にスマートフォン決済された場合は、領収書は発行されませんが、軽自動車の継続検査（車検）用の納税証明書が、6月下旬以降に送付されます。「スマートフォン決済による収納サービス」のページに詳細の記載がありますのでご参照ください。
40	2023/5/16 20:50	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	資源ごみ					●			ゴミの出し方	令和4年のごみの出し方リーフレットのURLを案内された。 中身はほとんど一緒だとは思うが現年度のものを表示すべき。	チャットボットで案内されるURLが令和4年度のリーフレットでしたので修正させていただきました。

41	2023/5/16 22:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	特別支援教育就学奨励費について知りたかったが、情報がなかった。					●			特別支援教育就学奨励費		担当課より回答させていただきました。 特別支援教育就学奨励費は、希望をうけて支給するものではなく、特別支援学級に在籍している児童生徒は保護者が辞退しないかぎり支給対象になるため、広く周知は行っておりません。
42	2023/5/17 8:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	高齢者　大型ごみ個別収集について検索したがわからなかった。	●							高齢者　大型ごみ		検索ボックスで「高齢者　大型ごみ」と検索すると、、「高齢者等大型ごみ戸別収集支援事業」のページがヒットしますので、こちらをご参照ください。
43	2023/5/27 4:09	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ゴミの分別について、ゼオライトやシリカゲルなどの鉱物系の猫砂は燃えるゴミにだしてよいのか調べたがわからなかった。					●			猫砂		ゴミ出し検索に猫砂の捨て方を追加しました。
44	2023/5/28 20:14	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ひと・まちテラスには駐車場があるのかわからなかった。							●広報のQRコードから施設の詳細を見た	QRコードで調べた		ひとまちテラス予約ページに駐車場の情報を掲載しました。
45	2023/6/13 8:04	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	「中津川市市内一斉清掃とは?」と中津川市の『質問に質問にお答えします！』というロボットに聞いたが 回答を得られなかった。「・・・中津川市のごみ・リサイクルについては、中津川市の公式ウェブサイトに詳細が掲載されています!。中津川市では、循環型社会の実現に向け、ごみの減量とリサイクルの推進に取り組んでおり、集団資源分別回収に対し、1キログラム当たり5円の奨励金を交付し、各地域や団体等の活動を支援しているそうです。 受信したメッセージ. 中津川市のごみ・リサイクルについては、中津川市の公式ウェブサイトに詳細が掲載されています。中津川市では、循環型社会の実現に向け、ごみの減量とリサイクルの推進に取り組んでおり、集団資源分別回収に対し、1キログラム当たり5円の奨励金を交付し、各地域や団体等の活動を支援しているそうです。 詳細情報: 1. city.nakatsugawa.lg.jp 2. city.nakatsugawa.lg.jp 3. city.nakatsugawa.lg.jp 4. city.nakatsugawa.lg.jp +2 その他」　※これは、OpenAIのchatbotの回答	●							中津川市市内一斉清掃とは		中津川市市内一斉清掃とは、美しく住み良い住環境を実現するため、区または町内単位で、区域内の道路・河川・公園等のごみ拾いや清掃作業を実施する活動です。実施日につきましては、環境センターの要業日に合わせて6月と9月の第2日曜日としていますが、地区により、地域の実状や天候等に合わせて変更があります。詳細は各地区にご確認ください。
46	2023/6/16 16:42	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	第16回島崎藤村記念文芸祭（創作部門）	●				●			第16回島崎藤村記念文芸祭応募要項		担当課より応募要項を送付させていただきました。ホームページに「島崎藤村記念文芸祭」のページがありますのでご参照ください。
47	2023/6/23 16:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	委任状		●						その他		戸籍、住民票など各種証明に関する委任状については、ホームページの「戸籍・住民票・印鑑登録証明の取扱窓口と手数料」のページにあります。必要書類の項目にあるPDFファイルをダウンロードしてお使いください。
48	2023/6/24 14:44	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	新型コロナウイルスの最近5日間の陽性反応の出た人数を知りたいのです。	●							岐阜県中津川市の新型コロナウイルス陽性患者は、最近5日間で何人くらい出ているのか教えてください。		5類移行後、コロナ感染者数の報告義務がなくなり全数は把握されていませんが、協力医療機関が県医師会に患者数を報告しています。ホームページの「新型コロナウイルス感染症に関する情報」ページの関連サイトに岐阜県リアルタイム感染症サーベランスへのリンクがあります。このサイトでは感染動向等の情報を収集し、基準日直近1週間の1医療機関当たりの患者数が表示されていますので、ご参照ください。中津川市は15の医療機関が協力しています。
49	2023/6/26 16:16	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	非課税世帯への給付金	●							非課税世帯への3万給付はいつ？	電話にでれないので メールにて返事がいただけるとありがたいです	担当課より回答させていただきました。
50	2023/7/7 10:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	組織図が見たかったが、組織図をクリックするとリンクが切れておりトップページを案内されます。		●						市政情報→組織図		ご指摘ありがとうございました。該当のリンクについて修正し、現在は最新の行政組織図が閲覧できる状態です。
51	2023/7/8 9:40	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	土日祝日の対応が分からなかった。						●		ペット火葬		ご指摘ありがとうございました。ペットの火葬につきましては、土日祝日は休業となります。「ペット・小動物の火葬」のページにも休業の旨記載いたしました。
52	2023/7/10 14:22	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	恵那峡から車で和田川の甌穴に行きたいが適当な駐車場があるのかどうかが解らない。またあるならその駐車場の住所もしりたい。							じゃらん	和田川の甌穴		蛭川地内の甌穴を見る場合は、蛭川総合事務所の駐車場に車を止めていただくと和田川が近くにありますので、下流へ下っていただければ見ることができます。なお、和田川の水位が高いときは甌穴が隠れてしまっていることがありますのでご注意ください。
53	2023/7/22 7:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	新しい図書館の情報	●							ひとまちテラス 中津川	写真は新しい建物ですが、中の情報（例えば住所は本町のまま）です。開館時間が知りたかったのですが、そこに書いてある情報が旧図書館の情報なのか、新しい図書館の情報なのかがわかりません。	ご指摘ありがとうございます。現在、図書館のページを修正中です。取り急ぎ開館時間などの記載がある「図書館について」のページを一部修正いたしました。
54	2023/7/25 12:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	就学区域がわからい		●						中津川市　就学区域		各学区域が複雑で、地図上への線引きが困難なため、HPには就学区域は掲載しておりません。就学区域をお知りになりたい場合は、教育委員会事務局学校教育課までご連絡ください。
55	2023/7/31 17:53	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川公園へのアクセスについて知りたかったが、記述がなかった		●						公園について		ご指摘ありがとうございます。ホームページのメインカテゴリー「観光・文化・スポーツ」＞「施設一覧」＞「公園」でたどると「中津川公園」のページが見つかります。アクセス情報も追加しましたので、ご参照ください。
56	2023/8/12 18:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	他県在住応募者の場合、中津川市民展の応募用紙の取得の仕方について分からなかった。	●							中津川市文化振興課 中津川市民展 他県応募者方法	応募用紙の郵送していただくことは可能なのか。	このたびはお問い合わせいただきありがとうございます。中津川市民展は他県、市内外在住問わず応募いただけます。応募要項は郵送も可能です。お手数をおかけいたしますが、お名前、送付先のご住所、電話番号を文化振興課までご連絡いただけますでしょうか。応募要項の郵送につきましては、お電話でも承っておりますので、文化振興課までご連絡いただければ幸いです。また「第71回中津川市民展」ページから、応募要項をダウンロードしていただくことも可能です。
57	2023/8/16 10:31	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	図書館の休館日が分かりにくい。文章だけでなくカレンダーで表示してほしい。		●						図書館　開館日		お問い合わせありがとうございます。図書館トップページに「図書館カレンダー」があり、休館日をご確認いただけますのでそちらをご覧ください。また、カレンダーを見つけやすいように、休館日の説明がある「図書館について」のページにリンクを追加します。 なお、新しい図書館が入っているひと・まちテラスにも「イベントカレンダー」のページを作りました。こちらからも図書館の休館日をご確認いただけます。
58	2023/8/24 5:40	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	マイナンバーカードを土日に取りに行きたい		●						マイナンバーカードを土日に取りに行きたい		お問い合わせありがとうございます。マイナンバーカードの休日交付については、Webの事前予約制で毎月第4日曜日に休日交付窓口を開設しております。令和5年9月は第2日曜日にも休日交付窓口を臨時開設しております。予約受付期間がありますのでご注意ください。詳細は「休日のマイナンバーカード受け取り窓口（毎月第4日曜日）」のページまたは「マイナンバーカードの休日交付窓口を臨時開設します」のページに掲載されていますので、ご参照ください。
59	2023/8/31 11:23	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	図書館の駐車場情報	●							図書館アクセス		お問い合わせありがとうございます。図書館の「交通アクセス」のページに、駐車場へのアクセス図を追加掲載いたしました。ご参照ください。

60	2023/9/3 17:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	苗木城への直行バスの案内が2022ねんのものですが、2023年も半分過ぎていますが、更新してください							●補助入力:苗木城への直行バスの案内	苗木城への直行バス			ご指摘ありがとうございます。2023年版に更新しましたので、以下URLをご確認ください。 中津川市観光サイト「期間限定！中津川駅からの直通バスで秋の苗木城跡へ」 https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/kanko/topics/24059.html
61	2023/9/5 10:13	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ウールは編み物なのか					●			ウール			お問い合わせ内容の詳細が不明のため、回答を差し控えさせていただきます。
62	2023/9/6 11:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	高額医療費支給申請をしたくて調べたが、高額医療支給申請の情報(https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/soshikikarasagasu/shiminka/1.1/1/1/2112.html)は出てきたが、実際の申請方法が分からなかった	●							中津川市　高額医療費支給申請　委任状	申請を伴うものは、申請方法や関係書類のリンクを貼っておくと、申請者に優しい		ご指摘ありがとうございます。ホームページに申請方法掲載致しましたのでご参照ください。毎月、高額療養費申請対象者の方にお知らせ通知を発送しております。お知らせ通知が届き次第、記載の持ち物を持参し窓口までご来庁ください。受診前の場合は、支払いが限度額以上とならないようにする限度額認定証も発行できる可能性があります。（所得区分によってはできない可能性もありますのでお問い合わせください）。
63	2023/9/8 14:43	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	この公園の池、貯水池ではブラックバス釣りが盛んですが、リリースなどについての規定はありますか？ また遊漁券の購入は必要でしょうか？ 遊漁券が必要な場合どちらで入手出来ますか？		●						星ケ見公園			お問い合わせいただいた貯水池は通称「ひょうたん池」と思われますが、私設の釣り場であるため営業の詳細やルールについては運営者にお尋ねください。 　運営者については「星ヶ見公園」「釣り」のワードでインターネット検索をしていただくと関連のページが表示されると思われます。 　また令和5年9月現在、この池は岐阜県による改修工事のためほとんど貯水をしていない状態です。
64	2023/9/8 17:59	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	燃えるゴミの回収について知りたかったが詳しくは分からなかった					●			燃えるゴミ　回収日			お問い合わせありがとうございます。ゴミ収集及びゴミの分別につきましては、ホームページに「ごみ収集日」のページに記載がありますので、ご覧ください。
65	2023/9/11 1:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	恵那郡時代の中津町の住所から現在の住所の特定ができなかった。	●							恵那郡　中津町		曽祖父の歴史を辿りたくホームページを拝見しました。現住所と比較して、古地図、過去の住所、所在地などの情報があると懐かしく感じる方がいらっしゃるかと思います。	お問い合わせありがとうございます。ホームページ上では、過去の住所から現在の住所をたどることはできませんが、税務課で課税資料として公図を閲覧することが可能で、閲覧の際には閲覧料が必要となります。市民保険課戸籍住民係では、本籍地や当時の筆頭者の方の氏名がわかれば手数料がかかりますがお調べすることはできるようです。 図書館では「中津川市史」で古い地図などを閲覧することができます。住宅地図は古いもので昭和34年までのものは閲覧することができます。
66	2023/9/14 18:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ワクチン接種	●							ワクチン接種		疾患持ちなんですがいつも皆んなより遅いのは何故ですか！？把握してない証拠ですよね。	中津川市コロナワクチンコールセンターへお電話がありましたので回答させいただきました。 ホームページではワクチン接種に関しての情報を発信していますが、個人の方への接種券発送状況は掲載しておりません。
67	2023/9/29 23:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川村が今はどのあたりなのを調べたい。	●							中津川村　現在の地名		明治22年生まれの祖父が中津川村出身でした。中津川785が今はどのあたりなのが調べています。私は現在、東京都内在住で、来月10月中旬に両親と祖父を偲ぶ旅をしようと計画中で、ぜひ訪れてみたいので、どこでお聞きしたり、調べたら良いかを教えてください。よろしくお願いします。	お問い合わせありがとうございます。ホームページ上では、過去の住所から現在の住所をたどることはできませんが、税務課で課税資料として公図を閲覧することが可能で、閲覧の際には閲覧料が必要となります。市民保険課戸籍住民係では、本籍地や当時の筆頭者の方の氏名がわかれば手数料がかかりますがお調べすることはできるようです。 図書館では「中津川市史」で古い地図などを閲覧することができます。住宅地図は古いもので昭和34年までのものは閲覧することができます。
68	2023/10/2 9:58	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	苗木の平井ライスセンターの籾粉塵に困っているが、担当課がわからない						●		籾粉塵		毎年苦情を区長を通して言っているが、一向に対策がなされない。平井さんは水を散きながらやっている、と言っているが、毎朝車は真っ白で、窓も開けられないし、洗濯物も外に出せない。吸い込んだ粉塵で鼻水が出る等、健康被害も被っている。	農林部農業振興課が担当となります。該当の農業者に対して改善するよう注意します。
69	2023/10/15 13:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ゴミ出し方50音順に載ってない			●					ヘアマニュキュア容器プラスチック(ブローネヘアマニュキュア)上部Pガス使用. 容器がプラスチック。取り扱い説明書には穴開けしないでくださいと記載あり。			お問い合わせありがとうございます。使用後に穴があけられないタイプのスプレー缶は、屋外の火気のないところで中のガスを抜いていただき、資源回収の際に有害ごみのコンテナに入れてください。 ごみ出し検索にもスプレー缶（穴のあけられないタイプ）を追加しました。
70	2023/10/23 10:35	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	図書館のレファレンスサービスについて知りたかった。					●			中津川市図書館のレファレンスサービスはどのように利用できますか？ 中津川市図書館のレファレンスサービスは窓口で受け付けていますか？			お問い合わせありがとうございます。中津川市立図書館カウンター窓口をはじめ、電話、ファックス、メール、手紙にて受け付けています。 なお、中津川市立図書館ホームページ「利用案内」のページに「レファレンス」に関する項目を追加いたしましたので、ご参照ください。
71	2023/10/25 11:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	西小学校の敷地面積						●		西小学校の敷地面積は？		特になし	中津川市立西小学校は、17,619㎡です。
72	2023/11/2 15:46	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	低所得者世帯とは？、75歳以上1人暮らし厚生年金			●					低所得世帯			お問い合わせありがとうございます。 低所得世帯についてのはっきりとした定義はありませんが、国の資料などでは収入が低い又は無いことで住民税が非課税となっている世帯層を呼称していることもあります。
73	2023/11/4 14:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	広報福祉	●							広報中津川と一緒配布された福祉の広報もの			お問い合わせありがとうございます。 広報なかつがわと同時配布物について、地域版広報以外の中津川市発行でないものは、ホームページにその内容を掲載することはありませんが、配布物についての問い合わせ先などをお伝えすることは可能です。
74	2023/11/4 23:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	落花生の販売所　中津川市特産品						●		中津川市坂本落花生の購入			お問い合わせありがとうございます。 中津川市の地元農家は、農家ごとに直売所へ卸していますので、栽培が盛んな地域に近い、直売所の情報を回答させていただきます。 <直売所>・JAひがしみの　中津川グリーンセンター（連絡先：0573-62-4147） 特産品につきましては、時期によって出品される商品が変わることがありますので、上記直売所にてご確認ください。
75	2023/11/22 15:58	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	意見箱があればどこにあるかわからない						●		ひとまちてらす意見箱			お問い合わせありがとうございます。施設内には意見箱を設置していませんので、ご意見がある場合は総合案内の職員にお声がけください。 WEBからのお問い合わせは、ひと・まちテラスホームページの各記事の下部にある「メールによるお問い合わせ」をご利用ください。
76	2023/12/6 15:49	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	イベント用のテントなどが貸し出している機関があるのかどうか知りたいです。						●		中津川市　イベントテント			お問い合わせありがとうございます。 イベント用のテントについては、そのイベントを市や市関連団体が主催、後援している場合は、管轄する課や事務所などにご相談ください。民間が主催するイベントについては、イベント用テントの貸出などしておりませんので、ホームページにもイベント用テント貸出の有無は掲載しておりません。ご了承ください。

77	2023/12/15 16:46	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	商業振興課　補助金　と入力したが何も出ない					●			商業振興課　補助金　と入力したが何も出ない		お問い合わせありがとうございます。商業振興課の各種補助金に関する情報はトップページの「google提供」検索ボックスに「商業振興課　補助金」と入力すると該当ページが表示されます。 もしくは、ホームトップページ＞しごと・産業＞商工業＞支援・助成から各種補助金のページが検索できますのでご参照ください。
78	2023/12/16 7:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ゴミ持ち込みの曜日について土曜日の記載がなかったので聞いたが回答が見つからないと言われた					●			ゴミの直接持ち込み、土曜日は可能か？		お問い合わせありがとうございます。ごみの直接搬入については、土曜日は行っておりません。 （直接ごみの搬入日） ・月曜日から金曜日（8時45分～16時30分） ・第2日曜日、第4日曜日（8時45分～12時00分、13時00分～16時30分） ※市ホームページの「家庭ごみの直接搬入」ページ及び「収集カレンダー」、「ごみの出し方ガイドブック」にもが記載ありますので、ご参照ください。
79	2024/1/7 11:13	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	住民税非課税所帯給付金70000円給付予定	●							給付金70000		お問い合わせありがとうございます。（担当課より回答させていただきました。） 現時点（令和6年1月9日）、中津川市のホームページ上では未公表となっています。 事業スケジュールが決まり次第、中津川市のホームページにて公表いたします。
80	2024/1/7 19:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	投票済証の発行について知りたかったがたどり着けなかった。					●			投票済証について		お問い合わせありがとうございます。 投票済証明書につきまして、ホームページ「中津川市長選挙」、「中津川市議会議員補欠選挙」のページに項目を追加いたしましたのでご参照ください。
81	2024/1/9 11:57	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	最新の市民展の情報		●						市民展	更新が滞っているので更新お願いします	お問い合わせいただきありがとうございます。ご指摘いただきましたページを更新いたしました。「市民展」に関する概要については本ページをご確認ください。次回の開催情報につきましては、来年度改めてページを作成いたしますので、更新をお待ちいただければ幸いです。よろしくお願いいたします。
82	2024/1/9 18:23	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	今年（令和6年）の出初式					●			今年の出初式		お問い合わせありがとうございます。令和6年の出初式につきましては、1月13日に中津川文化会館で開催の予定です。詳細につきましては、ホームページ「令和6年消防出初式」のページをご覧ください。また、広報なかつがわ1月号（P7）にも掲載がありますので、ご参照ください。
83	2024/1/10 8:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	非課税給付金について	●							支援		お問い合わせありがとうございます。（担当課より回答させていただきました。） 現時点（令和6年1月9日）、中津川市のホームページ上では未公表となっています。 事業スケジュールが決まり次第、中津川市のホームページにて公表いたします。
84	2024/1/15 11:53	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市営住宅の住所を知りたかったが、市営住宅一覧のページは地区別の画像だけで場所がわからなかった。	●							市営住宅		お問い合わせいただきありがとうございます。 現在ホームページ上では「市営住宅の最新の募集状況」のページにあるPDFファイルに市営住宅の住所を掲載しております。さらに住宅の住所等、場所がわかるような情報を追加し改善していきます。早急に知りたい住宅の情報がありましたら、お手数ですが、都市住宅課までメールまたはお電話にてご連絡いただきますようお願いいたします。
85	2024/1/16 18:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	選挙結果		●						入力してない	メールに登録している、選挙に行けというメール来ているが、結果を知らせるメールが来てないのはおかしい。こんな重大なことはトップページ大きく載せるべきだと思う。 とにかく、かゆいところに全然手が届かない。	お問い合わせありがとうございます。 市民安全情報ネットワークは、ご自身が選択したカテゴリの情報が配信されます。選挙の速報などは、「選挙情報」のカテゴリで配信されますので、登録をご確認ください。 トップページから速報へリンクするなど、ホームページで選挙結果が確認しやすくなるよう努めます。
86	2024/1/17 14:05	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	非課税世帯への7万円給付	●							7万円給付		お問い合わせありがとうございます。（担当課より回答させていただきました。） 現時点（令和6年1月9日）、中津川市のホームページ上では未公表となっています。 事業スケジュールが決まり次第、中津川市のホームページにて公表いたします。
87	2024/1/23 15:00	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…				25年ぐらい前になりますが、たぶん「くらしの知恵創作展」という公募展に出展させていただいたものですが、バタフライという名で椅子を出展させていただいたのです。その時賞をいただき作家としてたいへん嬉しかったのですが、阪神淡路の震災で椅子以外書類系はすべて失ってしまいました。作家としての経歴などに残したくいろいろ探してはみましたが、記憶が曖昧で、「生活の」か「暮らしの」か覚えてはいないのです。「～道具展」とあったようなのは覚えているのですが、はっきりしたことはわからないのです。ただ、大阪から行ったので記念に観光で恵那峡に行き宝石ぐすが拾える石の博物館へ行ったことも覚えています。その公募展名と何年に出展し分かれば、いや、せめて公募展名だけでもわかれば・・・						●		暮らしの道具展、生活の道具展、それぞれに中津川、恵那、岐阜などいろいろ試してみましたがわかりませんでした		お問い合わせありがとうございます。（担当課より回答させていただきました。） 過去の資料から「作品名」、「出品者名」でお調べしましたが、くらしの知恵創作展や市民展への出品を確認することができませんでした。 なお、くらしの知恵創作展の応募資格は中津川市内の在住者、在学生及び在勤者となっております。 ご期待に沿えず申し訳ございません。
88	2024/1/24 22:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	物価高騰対応重点支援給付金7万円について進ちょく状況					●			物価高騰対応重点支援給付金7万円について		お問い合わせありがとうございます。（担当課より回答させていただきました。） 現時点（令和6年1月25日）、中津川市のホームページ上では未公表となっています。 事業スケジュール決定後、近日中に中津川市のホームページにて公表いたします。当該記事公表に合わせ対処いたします。
89	2024/1/26 6:24	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	戸建住宅の耐震工事の補助金申請の受付課はどこでしょうか？		●						補助金の申請		お問い合わせありがとうございます。 戸建住宅の耐震工事の補助金申請の受付課は建築管理室となります。 ホームページのトップページ「くらし・手続き」などのメインカテゴリから「すまい・生活＞支援・助成」とたどると「中津川市建築物等耐震化促進事業(木造住宅耐震補強・建築物等耐震診断)」というページがありますので、ご参照ください。なお、令和5年度の受付は終了しております。令和6年度も実施予定ですので、ぜひご検討ください。
90	2024/1/26 14:47	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	給付金	●							福祉		お問い合わせありがとうございます。 「住民税非課税世帯への物価高騰対策給付金（追加給付分）」につきましては、ホームページのメインカテゴリ「くらし・手続き＞すまい・生活＞支援・助成」にページがありますので、ご参照ください。
91	2024/2/6 8:35	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	給付金受取口座の変更申請書		●						申請書ダウンロード		お問い合わせありがとうございます。 「住民税非課税世帯への物価高騰対策給付金」のページに受給口座変更届書の記載があります。 「ホーム ＞ 健康・医療・福祉 ＞ 生活福祉 ＞ 支援・助成」、「ホーム ＞ くらし・手続き ＞ すまい・生活 ＞ 支援・助成」から該当ページにたどり着けます。加えてホームページの下部にある「便利なサービス」の「申請書ダウンロード＞健康・福祉・介護」に追加いたしました。
92	2024/2/9 21:47	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	請願の紹介議員の条件	●							中津川市議会		お問い合わせありがとうございます。（担当課より回答させていただきました。） 「請願・陳情」の「請願についての詳細」のうち「2. 紹介議員」の部分を以下のように修正（赤字部分）いたしました。 修正前）請願の場合は、必ず1人以上3人以内の市議会議員の紹介が必要です。紹介議員の署名または、記名押印を受けてください。 修正後）請願の場合は、必ず1人以上3人以内の市議会議員（議長、副議長、監査委員、所管委員会の委員長を除く）の紹介が必要です。紹介議員の署名または、記名押印を受けてください。

93	2024/2/10 15:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	環境センターのお風呂目当てに啓発プラザまで行きましたが2/18まで休みとのこと。それらの情報が市のホームページから見つけられなかった。お風呂の存在ですら外部サイトで知りました。	●							中津川市環境センター お風呂	市の施設なのだから市のホームページで知らせて欲しい	お問い合わせありがとうございます。（担当課より回答させていただきました。） 環境センター内にあるお風呂については、ゴミを焼却処理する際の余熱を利用した体験施設の一環で、無料でご利用いただける施設として運営しております。一般の入浴施設ではありませんので、ホームページへは掲載をしておりません。ご理解のほどよろしくお願いします。
94	2024/2/11 23:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	身体障害者手続き方法	●							身体障害者	身体障害者手続き方法が知りたいです	お問い合わせありがとうございます。（担当課より回答させていただきました。） 身体障害者手帳の交付については「ホーム＞健康・医療・福祉＞交付・配布」にて、身体障害者手帳の申請手続きについてお知らせしております。
95	2024/2/13 17:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	手賀野　会所沢付近のため池について質問します。google MAPのリンクを張っておきます。 https://www.google.com.au/maps/place/%E6%89%8B%E8%B3%80%E9%87%8E/@35.480128,137.4869711,17z/data=!3m1!4b1!4m9!1m2!2m1!1z5Lit5rSl5bed5biC!0aJi-izgOmHjuS8muaJgOayojE2OQ!3m5!1s0x601cb461b54333eb:0x974b3be970803dc1!8m2!3d35.4802395!4d137.4893495!16s%2Fg%2F11fxbm0t6s?hl=ja&entry=ttu 県の農業用ため池データベースで調べたところおそらく会所沢ため池だと思うのですが、同データベース上で防災重点ため池に選定されていることは理解いたしましたが、ため池ハザードマップ上での記載を見つけることができませんでした。						●		ため池ハザードマップ　中津川市 中津川市　農業用ため池　名称	調査がまだ実施されていないと推測しているのですが、今後当ため池に関するハザードマップ制作の予定などございますか。もしあるようでしたら公開時期の予定など教えて頂けると幸いです。	お問い合わせありがとうございます。担当課より回答させていただきました。 この度は大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 お手数をお掛けしますが、当ため池においては、ホームページのメインカテゴリ「くらし・手続き＞防災＞防災マップ＞中津川市ハザードマップ」のページにある、『土砂災害ハザードマップ』の"中津西　第3区"にてご確認ください。 https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/life/bosai/2/11752.html 本市ため池ハザードマップは作成年度により HPで公開しているものと、土砂災害ハザードマップ上で公開しているものがあります。また、令和3年度に、未作成の防災重点農業用ため池ハザードマップを紙ベースで地域の皆様に配布させていただきました。現在HPで公開できておりませんが、令和6年4月を目途に本市防災安全課が作成する新たな土砂災害ハザードマップへ併記し公開する予定です。
96	2024/2/14 14:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	環境センターについて					●			環境センターについて		お問い合わせの内容が具体性にかけるため、現状維持とします。 ホームページ「便利なサービス」の「組織から探す＞環境センター」で、環境センターについての ページにたどり着けます。ご参照ください。
97	2024/2/15 8:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市内の学級閉鎖の状況は？					●			Q1の通り	このデジタル化の時代、関係各所のDBを紐づけしてある程度の情報を公開してはいかがでしょうか？個人情報の問題もあるでしょうが、地域でどの感染症がどのくらい発生しているかを見える化できれば、コロナ対応時のように後手後手に回らなくて済むかと思います。もう縦割り行政は流行りませんよ。	お問い合わせありがとうございます。（担当課より回答させていただきました。） インフルエンザ等の感染症の感染状況については岐阜県の医師会運営の 「岐阜県リアルタイム感染症サーベイランス」 https://infect.gifu.med.or.jp/influ/influcondition がございます。このシステムは県内の医療機関や各学校が直接報告をし、集約され公開されているものです。 上記サイトにアクセスしていただき、「学校情報ページ」に入っていただければ、県内各市の状況がわかるようになっていますのでそちらをご覧下さい。 なお、市ホームページ「もしものときに」の「新型コロナまとめページ」の下部「関連サイト」に上記サイトのリンクが貼られていますので、ご参照ください。 回答が遅くなり申し訳ありませんでした。
98	2024/2/28 17:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ゴミ袋の代用	●							中津川ゴミ袋	指定の燃えないゴミ袋を燃えるゴミ袋として出す事はできますか？	お問い合わせありがとうございます。 指定の燃えないごみ袋を燃えるごみ袋には代用はできません。
99	2024/2/28 18:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	環境センターで堆肥を配布する日を知りたかったが、たどりつけない。	●							堆肥　バイオ　環境センター		お問い合わせありがとうございます。（担当課より回答させていただきました。） 無料配布堆肥の量を踏まえてホームページには掲載しておりません。配布日の一週間前にメールにて配布日時をお知らせいたします。
100	2024/2/29 15:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	「中津川市学校施設等適正配置計画（案）」へのご意見（パブリックコメント）を募集します の更新日が「更新日：2023年02月01日」になっているため、検索時に混乱した	●							学校施設等適正配置		お問い合わせありがとうございます。 「「中津川市学校施設等適正配置計画（案）」へのご意見（パブリックコメント）を募集します」のページにつきまして、更新日が「更新日：2023年02月01日」になっており、混乱させてしまい大変申し訳ありませんでした。上記のページにつきまして、更新日を訂正いたしました。なお、現在は掲載期間終了のため閲覧することができなくなっております。 ご指摘いただきありがとうございました。
101	2024/3/11 12:49	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	家電リサイクル法対象品の捨て方のついて。環境センターへ持ち込む場合と記載がありますが、環境センターの場所連絡先が載っていない。営業日も分からない。	●							家電リサイクル、ゴミ捨て方、環境センター	ゴミ袋の色(燃えるごみ、燃えないごみ)色を明記していただいてますが、画像もあると助かります。	お問い合わせありがとうございます（担当課より回答させていただきました。） 家電リサイクル法対象品の捨て方については、次のとおりです。 郵便局にてリサイクル券（有料）を購入していただきます。その後、捨てる家電製品と購入されましたリサイクル券を環境センターへ持参していただき、環境センターから引き取り業者への送料手数料として1品目2,000円をいただきます。 「google提供」検索ボックスに「家電リサイクル」と入力すると検索結果に「家電リサイクル法対象品」や「ごみの出し方」のページが出ます。加えて環境センターの連絡先も掲載されておりますので参照ください。 ごみ袋の画像につきましては、ホームページ掲載を検討いたします。
102	2024/3/30 19:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	阿寺断層バスツアー第二弾が行われました、はよいのですが。そもそも、参加者募集の記事はどこに載っていたのでしょうか？ 第一弾をやったという記事の後、次に開催されたら絶対に参加したいと思い。ずっとアンテナを張っていたつもりでしたが見つけられず。終了したという記事を見てとても残念な気持ちになりました。							●中津川市広報誌を常にチェックしていた	阿寺断層 バスツアー		お問い合わせありがとうございます。（担当課より回答させていただきました。） バスツアー主催者（加子母防災士会）に確認したところ、第1弾バスツアーに参加した人の中で、地元の人に個別に声をかけた時点でバスの定員となったため、一般募集は行わなかったとのことでした。 今後も定員が限られるため、ホームページなどでの一般募集は行わない予定です。
103	2024/4/6 19:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	プレミア向け商品券について					●			プレミアム商品券	ホームページがわかりにくくなった	お問い合わせありがとうございます。 ホームページに「なかつがわ市民生活応援商品券を発行します」のページにリンクするバナーがありますが、一時的につながらない状態になっておりました。現在は該当ページに移動することができますので、ご参照ください。チャットボットにつきましては、検討いたします。
104	2024/4/7 9:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市民生活応援商品券の取扱店舗					●			市民生活応援商品券	そもそも商品券に記載のQRコードのリンク先を変更してしまっては困る	お問い合わせありがとうございます。 「市民生活応援商品券」に記載のQRコードのリンク先が変わってしまっていて、 該当のページにつながらなかったとのことですが、修正いたしまして現在はつながる状態です。 大変ご迷惑をおかけいたしました。
105	2024/4/7 23:05	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市民生活応援商品券					●			市民生活応援商品券	更新作業中でしょうか？	お問い合わせありがとうございます。 ホームページに「なかつがわ市民生活応援商品券を発行します」のページにリンクするバナーがありますが、一時的につながらない状態になっておりました。現在は該当ページに移動することができますので、ご参照ください。
106	2024/4/11 8:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市民病院の対応について、診療科が違うと検査結果が共有出来ないのか？パソコンなのに？					●			中津川市民病院	近くの病院から紹介されて、市民病院に行ったのに、連携されていないなぜ？	お問い合わせありがとうございます。 検査結果につきましては、電子カルテで各診療科が共有できる仕組みとなっていますが、各診療科の医師の判断で必要に応じて検査を行う場合がありますので、検査が重複することもあるかと思います。また、近くの病院から紹介を受け、当院の診察予約をされた場合についても、事前に患者様の情報を担当医師へ提供する仕組みとなっています。
107	2024/4/28 2:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	休日当番医	●							休日当番医	4月の休日がすべて終わっているのであれば理解できる。そうではないのになぜ切り替わっているのか？！ 切り替えるのであれば、前月の最終週を書き込んだ表にすべきでは？！	ご指摘ありがとうございました。 休日当番医を誤って早く削除していましたので、以後注意いたします。 大変ご迷惑をおかけいたしました。
108	2024/5/11 20:47	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	宅配ボックス補助金制度					●			宅配ボックス		この度は、中津川市ホームページにお問い合わせいただきありがとうございます。 お問い合わせいただきました「宅配ボックス補助金制度」についてですが、 現在中津川市では「宅配ボックス補助金制度」は実施しておりません。

109	2024/5/28 10:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	難聴者に対する助成の有無を聞いているのに難病にされてしまった。						●		難聴		お問い合わせありがとうございます。 この度google検索にて「難聴」と検索されたとのことですが、難聴の方に対する助成に関するページは「難聴児補聴器購入費等の助成」や「補装具費の支給」というページがありますのでご参照ください。 ホーム＞「健康・医療・福祉」＞「障がい者福祉」＞「支援・助成」とたどっていただくと該当のページがあります。 なお、担当課に確認したところ、現在「難聴児補聴器購入費等の助成」、「補装具費の支給」のページ以外で難聴の方に対する助成制度に関するページはないとのことです。
110	2024/6/4 17:46	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	墓地返還申請書				●				墓地		お問い合わせありがとうございます。 この度お問い合わせいただきました「墓地返還申請書」につきましてですが、市ホームページ＞「便利なサービス」＞「申請書ダウンロード」＞「住まい・暮らし」＞「墓地に関する手続き」のページに「市有墓地返還届」のWordファイルがございますのでご利用ください。 なお、該当ページ内の各見出しへのリンクが一部切れておりましたので、修正いたしました。ご不便をおかけしまして申し訳ありませんでした。
111	2024/6/16 10:07	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	50音別ごみ分別検索 にて。発泡スチロールが、「発砲」スチロールになっています。検索でヒットしませんでした。						●		発泡スチロール		お問い合わせありがとうございます。 ご指摘いただきました「発砲スチロール」を「発泡スチロール」と修正いたしました。 ご不便をおかけいたしまして申し訳ありませんでした。
112	2024/6/30 10:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	9月の一斉清掃日はいつですか　と問合せしたが、該当無しの返信。再度　一斉清掃日はいつですか　問合せには、バリアフリー関連の返信が有りました。					●			9月の市内一斉清掃日はいつですか 市内一斉清掃日はいつですか		お問い合わせありがとうございます。 市内一斉清掃につきましては、広報誌でお知らせしております。6月号の8ページ「市内一斉清掃の実施」という項目に記載がございます。本年度2回目の実施は、9月8日日曜日を予定しております。ただし、お住まいの地区によって、地域の実情や天候などにあわせて変更がある場合がありますので、詳細は各地区にご確認ください。
113	2024/7/1 6:25	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	警報発令時のコミュニティバス運行状況					●			警報 コミュニティバス		お問い合わせありがとうございます。 コミュニティバスが運休となる場合のみ、中津川市ホームページでお知らせします。
114	2024/7/7 9:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ゴミ収集日							●補助入力：LINEで検索	ゴミ収集日		お問い合わせありがとうございます。 LINEのリッチメニューでは50音別ごみ分別検索のみの対応となります。 市ホームページ＞くらし・手続き＞ごみ・リサイクル＞ごみを出す＞ごみ収集日・ごみの出し方のページにごみ収集カレンダーがありますので、お住まいの地域の収集日をご確認ください。
115	2024/7/9 21:12	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	蛭川のダイダイゴケについてお聞きしたいのですが、何故、昔なのに一日中日が当たる石の表面に今も広がり続けているのですか？もしかしてそこら辺で見かけるダイダイゴケとは違う新種ですか？	●							ダイダイゴケ新種		お問い合わせありがとうございます。 ホーム＞「観光・文化・スポーツ」＞「文化」＞「文化財」＞「中津川市の指定文化財」のページに岐阜県指定の天然記念物の「紅岩」についての項目があります。 岐阜県指定天然記念物「紅岩」に見られる橙色は、ダイダイゴケの一種です。ダイダイゴケは名前に「コケ」とありますがコケ類ではなく地衣類と呼ばれる生き物です。地衣類は光が当たる場所に発生しやすいため、「紅岩」で見られるように日当たりの良いところでも発生しています。
116	2024/7/12 19:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	Tôi muốn biết mình có thể nhận trợ cấp khi tích nhầm phần từ chối nhận trợ cấp .					●			Tôi muốn biết mình có thể nhận trợ cấp khi tích nhầm phần từ chối nhận trợ cấp . (google翻訳)誤って「給付金の受け取りを拒否する」欄にチェックを入れてしまった場合に給付金が受け取れるのか知りたい。		お問い合わせありがとうございます。 チャットボットについては、日本語のみの対応となります。 給付金についての個別の内容に関しては、給付金室にご相談ください。 Cảm ơn bạn đã yêu cầu của bạn. Chatbots chỉ có sẵn bằng tiếng Nhật. Để biết thêm thông tin về các phúc lợi cá nhân, vui lòng liên hệ với Văn phòng Phúc lợi. 0573-66-1111（内線446、447） （ご質問者には担当課よりご回答済み）
117	2024/7/22 12:57	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	リニア工事が坂本地区で進んでいますが、区画整備における自然との共生というコンセプトはありますか？中津川市は地上駅となりますが、なぜ中津川市なのかということについて知りたいですがたどりつけませんでした。。					●			リニア工事	リニア推進坂本事務所で、（子供の自由研究のため）なぜ中津川市にリニアができるのかと聞いたところ、「それはJRに聞かないとわからない」と言われました。 中津川市職員はわからないままJRの工事に同意したということですか？ それはちょっと問題なのではないでしょうか。 選ばれたことに関して自信をもっても良いと思っていました。 一応JRに同じ質問を聞くつもりではいます。子どもの自由研究に使いたいだけなので。	お問い合わせありがとうございます。 リニアの駅が中津川市に設置されることが決まった理由としては、JR東海が公表している「中央新幹線（東京都・名古屋市間）環境影響評価書」に記載されています。 「中央新幹線（東京都・名古屋市間）環境影響評価書」は、市ホームページ＞市政情報＞都市計画・都市整備＞リニア中央新幹線＞その他団体の取り組み＞「環境影響評価（リニア中央新幹線）」のページからJR東海ホームページにリンクしています。ご参照ください。 （担当課より回答済み）
118	2024/7/31 6:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…				がん検診キャンセル手順	●							がん検診キャンセル		お問い合わせありがとうございます。 がん検診のキャンセルにつきましては、市ホームページ＞「健康・医療・福祉」＞「健康・医療」＞「検診・健診」＞「がん検診・肝炎ウイルス検診」のページに記載されている申込先にご連絡をいただくか、『インターネットから申し込み』（けんぱち君の絵が目印）にアクセスいただき、『予約の確認・変更・キャンセル』からキャンセル処理を行っていただくことができますのでお願いいたします。 （担当課より回答済み）
119	2024/8/26 13:46	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…				水道課（水質に関すること）が本庁舎か分室か、わからない。							●不明なまま	なし	来庁舎が当日あちこち回らなくてもよいように、ウェブサイトで事前にわかるようにして欲しい。上下水道関係の部署は多くの自治体でも本庁舎と違う建物でわかりにくいため。（電話で聞けば済むことかもしれませんが）	お問い合わせありがとうございます。 水道課は水道分室の2階にございます。市ホームページ＞「市政情報」＞「市役所のご案内」＞「本庁舎フロア図」の下部「市役所全体フロア図」内に水道分室の所在地を掲載しております。 なお、水道料金に関しましては、健康福祉会館1F玄関横に上下水道料金センターがあります。 （追記）市ホームページのトップページ下部「中津川について」に「市役所のご案内」のバナーを追加いたしました。各フロア図にもアクセスしやすくなりました。
120	2024/9/6 20:43	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…				国民健康保険の脱退を郵送でしたかったけど申請書をダウンロード出来なかった。（そもそも項目がない）	●							国民健康保険を脱退		お問い合わせありがとうございます。 国民健康保険の加入や脱退のお手続きは、原則窓口での手続きとさせていただいておりますので、申請書等はホームページに掲載しておりません。 郵送でご希望の場合は、一度お電話にてお問い合わせください。 この旨ホームページにも掲載いたしました。 （ご質問者様には担当課より回答済）
121	2024/9/18 14:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…				六斎市の読み方が分からなかった。	●							六斎市と入力した。		お問い合わせありがとうございます。 「六斎市」は「ろくさいいち」と読みます。六斎市が開かれるのは、新町通り本町通り一帯で、開催日には歩行者天国になります。開催日時は、毎月第1日曜日（1月を除く）9時30分～となっております。 詳細はホームページ「中山道中津川宿「六斎市」」のページをご覧ください。 このページの「六斎市」にフリガナを加えました。
122	2024/10/10 13:35	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…				熊谷守一大賞発表、展示の詳細がイベント情報にもHPにも出ていないのですが、何故でしょうか。イベント情報には開催見出しがあるのですが？ろ				●				熊谷守一大賞で		お問い合わせありがとうございます。 ホームページ内に展示会に関する情報を更新しましたので、下記ページでご確認ください。 ホーム＞「観光・文化・スポーツ 文化＞」「「清流の国ぎふ」文化祭2024」＞「熊谷守一大賞展」 大賞以外の詳細な発表につきましては、後日ホームページ内で掲載予定となっておりますので、公開までお待ちください。

123	2024/10/12 9:45	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…				障害者福祉サービス、介護給付費更新の書類の記入例が無かった。					●			障害者福祉サービス、介護給付費更新	休日も営業して欲しい。	お問い合わせありがとうございます。 対象の方へ個別に送付している書類のためホームページへの記入例掲載はありません。 書類に記載されている氏名、住所等の確認と、付箋の貼ってある箇所にマイナンバー、氏名の記入をお願いいたします。
124	2024/10/14 14:53	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…				遺言書作成	●							弁護士		お問い合わせいただきありがとうございます。 市消費生活相談室では、毎月第4火曜日に「無料法律相談」を実施しています。 また上記とは別に、遺言作成に特化した「遺言作成相談」というものを不定期で実施しています。 「遺言作成相談」につきましては、定期化しておらず、担当してくださる弁護士のスケジュールに合わせて実施しています。 以上のことから、実施日が決まり次第、市広報誌と市民メール及び市公式LINEにてお知らせしております。 毎月実施している「無料法律相談」においても遺言作成のご相談をお受けしておりますので、ご検討いただけますと幸いです。 （担当課よりご質問者様に回答済み）
125	2024/10/19 21:41	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…				未満児の一時預かりについて探している。一時預かりのページは作られていたが詳細がみつからない。情報をまとめたものがあるなら知りたかった。		●						一時預かり		お問い合わせありがとうございます。 ご不便をおかけしまして申し訳ございません。「一時預かり」につきましては、ホーム＞「子育て・教育」＞「子育て」＞「一時預かりに関する情報」のページに詳細を記載しております。 また、「中津川市子育てサイトなかつっこ」＞「ジャンルから探す」＞「子どもを預けたい」からも閲覧することができます。 加えて、ひと・まちテラスの子育て支援センター内でも「一時預かり」をしております。 詳しくは、ホーム ＞「中津川市子育てサイト なかつっこ」＞「 ジャンルから探す」＞「 交流・おでかけ」＞「子育て支援センター」のページをご覧ください。 なお、一時預かりの実施状況は、各施設により異なりますので、利用をご希望される際は、直接施設へお問い合わせいただきますようお願いします。 （担当課より回答済）
126	2024/10/26 11:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…				口座振替の申込用紙を送ってもらいたい	●							下水道		お問い合わせありがとうございます。 口座振替の申込用紙は市役所、各総合事務所、各地域事務所（中津事務所を除く）、市内金融機関に備え付けてありますが、ご相談いただければ個別で対応させていただきます。 口座振替によるお支払いは、お申し込みが必要ですので、金融機関窓口にてお手続きください。 詳細につきましては「ホーム」＞「くらし・手続き」＞「上下水道」＞「上下水道使用料金」＞「上下水道料金」のページの口座振替によるお支払いの項目をご覧ください。
126	2024/10/26 12:45	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…				口座振替の申込用紙を送ってもらいたい	●							上下水道		お問い合わせありがとうございます。 口座振替の申込用紙は市役所、各総合事務所、各地域事務所（中津事務所を除く）、市内金融機関に備え付けてありますが、ご相談いただければ個別で対応させていただきます。 口座振替によるお支払いは、お申し込みが必要ですので、金融機関窓口にてお手続きください。 詳細につきましては「ホーム」＞「くらし・手続き」＞「上下水道」＞「上下水道使用料金」＞「上下水道料金」のページの口座振替によるお支払いの項目をご覧ください。 （担当課より回答済）
127	2024/10/29 13:41	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…				中津川市はマイナンバーカードで、住民票交付をコンビニでできるかわからない							●	マイナンバーカード 住民票交付		お問い合わせありがとうございます。 中津川市ではまだコンビニ交付を導入しておりませんので、中津川市の戸籍謄本や住民票などをコンビニで取ることは出来ません。 平日は、市役所市民保険課、月～金曜日 午前8時30分から午後6時15分（土日祝日、年末年始の休業日は取り扱いできません） 各総合事務所、各地域事務所（中津事務所を除く）、健康福祉会館、月～金曜日 午前8時30分から午後5時15分（土日祝日、年末年始の休業日は取り扱いできません）などで発行しております。 土日祝日は、住民票と印鑑登録証明書についてはひと・まちテラスで午前9時～午後5時まで発行しています。（休館日、年末年始の休業日は取り扱いできません） 戸籍謄本や住民票などは郵便で請求することもできます。 詳しくは、ホーム＞「くらし・手続き」＞「 届出・証明」 ＞「各種届出・証明」＞「 戸籍・住民票・印鑑登録証明の取扱窓口と手数料」のページやホーム＞「くらし・手続き」＞「 届出・証明」＞「 各種届出・証明」＞「戸籍・住民票等の証明の郵便請求」のページもご参照ください。
128	2024/11/12 11:25	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…				図書館で、戸籍や印鑑証明の発行をしているかどうかを知りたかったが、記載を見つけられなかった。		●						トップページにあると記載されている検索ワード入力ボックスが見当たらなかった。botには「図書館で印鑑証明書を発行できますか？」というようなワードで聞きました。	図書館での印鑑証明書の発行サービスは終了してからもう長期間経っていたのでしょうか？「終了しました」の文言も見当たらないので、よくわかりませんでした。	お問い合わせありがとうございます。 この度はご不便をお掛けいたしました。 図書館での住民票などの証明書発行につきましては、2023年7月よりひと・まちテラスの総合案内にてを承っております。ひと・まちテラスホームページ＞「ひと・まちテラスとは」＞「施設案内」でご案内しております。 加えて、中津川市ホームページ＞「 くらし・手続き」＞「 届出・証明」＞「 各種届出・証明」＞「戸籍・住民票・印鑑登録証明の取扱窓口と手数料」にて証明書に関する詳細をご覧いただけます。
129	2024/11/15 8:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	分別ゴミの集積所を知りたかったが、出す日のみで出す場所が分からなかった					●			中津川市苗木の分別ゴミの集積所		お問い合わせありがとうございます。 ごみの集積場所につきましては、自治会が管理しているもので、中津川市ホームページには記載しておりません。お住まいの地域の自治会（区長様または班長様）にお尋ねください。 資源・硬貨・有害ごみはリサイクルセンター（環境センター敷地内）に持ち込むこともできます。 ホームページ＞「くらし・手続き」＞「ごみ・リサイクル」＞「ごみを出す」＞「家庭ごみの直接搬入」のページに記載がありますのでご参照ください。
130	2024/11/20 17:49	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	各年度（最新）の病院事業決算書を確認したい。令和4年度までしか確認できない。	●							令和5年度 病院事業決算書		お問い合わせありがとうございます。 「令和5年度 病院事業決算書」につきましては、ホームページ＞「市政情報」＞「財政」＞「決算関係の資料」のページ（11月20日更新）の「決算書」の項目にPDFファイルで掲載されております。 ご確認ください。
131	2024/11/23 0:35	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	紅葉の情報が令和4年 古すぎる	●							中津川 紅葉		ご指摘ありがとうございます。 最新の紅葉情報は、中津川市観光案内所（0573-62-2277）または中津川市観光課（0573-66-1111）に問合せしていただくよう運用を切り替え、当該ページは削除いたします。 ご不便をお掛けしますがどうぞよろしくお願いいたします。
132	2024/12/1 15:26	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	シルバー人材センター					●			家の庭木の剪定をして欲しい		お問い合わせありがとうございます。 チャットボットでの検索でも「シルバー人材センター」のページをご案内しております。 ホーム＞健康・医療・福祉＞高齢者福祉＞各種団体＞「シルバー人材センター」のページの下部にあるお問い合わせ先「公益社団法人中津川市シルバー人材センターホームページ（外部リンク）」のサイトでお仕事の依頼を受注していますので、お問い合わせいただけますようよろしくお願いいたします。

133	2025/1/2 18:49	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	令和9年の二十歳の集いの日程が知りたいです。					●			令和9年の二十歳の集いの日程が知りたいです。		お問い合わせありがとうございます。 中津川市の二十歳の集い（旧成人式）は、毎年「成人の日」（1月の第2月曜日）の前日の日曜日に、中津川市全域の二十歳の方が一堂に会して行われます。 例えば、1月13日が「成人の日」の場合は、前日1月12日が中津川市の二十歳の集いとなります。 ただし、令和9年のように「成人の日」の前日が1月10日となり、十日市（十日えびす大祭）と重なる場合は、1月11日「成人の日」が中津川市の二十歳の集い当日となる場合がございます。 日程につきましては、随時市HP「中津川市二十歳の集い」のページにて周知させていただきますので、ご確認ください。
134	2025/1/16 15:42	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中山道ボランティアガイドの講座がないか調べたかったが分からなかった	●							中山道ボランティアガイド	他のガイドもあれば教えてほしい	お問い合わせありがとうございます。 【馬籠宿案内人の会】【中山道案内ボランティアの会】【苗木城跡案内ボランティアの会】の養成講座がございます。これらの講座については、開催が決まり次第中津川市ホームページに掲載いたします。 よろしくお願いいたします。 （担当課より回答済）
135	2025/1/19 16:31	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	休館日							●補助入力：月曜日と月末以外の休館日がわざわざ調べないと分からない	蔵書検索ではなく、そもそも開館日か休館日かどうか知りたい	足を運んだのに休館日がよくある。 図書館ホムペホームトップにカレンダーを貼って欲しい。 わざわざお知らせで文章を探して休館日を調べるより、トップで今月の開館日カレンダーが見えた方が断然楽。 カレンダーを貼るのが難しいなら、今月の休館日が一覧などで分かるようにして欲しい。	お問い合わせありがとうございます。 中津川市図書館のトップページ上部の右側に「休館日案内」の項目を設けております。こちらのページで休館日をご確認いただけますので、よろしくお願いいたします。
136	2025/1/27 14:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	坂下公民館の多目的ホールの使用料金についてですが、舞台のみ借りてもホール全部の料金を払います。ピアノのコンクール用に動画撮影するみてすので、料金設定を舞台だけ使用を作って頂き安くして頂けないでしょうか。木曽郡に使用料金無料の所もあります。		●						公民館		日頃は坂下公民館のご利用、更にお問い合わせありがとうございます。 坂下公民館舞台のみの料金設定についてですが、現在中津川市の公民館では、同様の料金設定はとっており、舞台については、ホールの付属施設という位置付けで部分開放は行わないとしております。 ご理解を頂きますよう、宜しくお願い致します。 また公民館の利用についてのページは、ホームページ＞観光・文化・スポーツ＞施設一覧＞公民館＞各公民館利用案内のページでご確認いただけます。 （担当事務所より回答済み）
137	2025/1/30 14:31	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	焼却資産申告書の郵送による提出先がわからなかった。	●							中津川市　償却資産申告書　提出先		ご指摘ありがとうございました。 「償却資産に対する課税および課税標準の特例 」のページ内に、申告書の提出先（郵送の場合）についてご案内を追加いたします。 ホームページにおいてお知りになりたい情報が不足しており、ご迷惑をおかけしました。
138	2025/2/2 9:19	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川文化会館や歌舞伎ホールで開催されるイベントが見つからない	●							イベント、講演会	メインページのイベント一覧に入れていただきたい	お問い合わせありがとうございます。 中津川文化会館、東美濃ふれあいセンターは指定管理施設のため、市ホームページでのご案内はしておりません。同施設で市主催のイベントがある場合は市ホームページでお知らせしております。 申し訳ありませんが、各施設へ直接お尋ねいただきますようお願いいたします。 「文化会館」につきましては、ホーム＞観光・文化・スポーツ＞施設一覧＞「中津川文化会館」のページに「中津川文化会館のホームページ（（一社）中津川市文化協会による指定管理））」のリンクがございますのでご確認いただけます。 お手数をおかけいたしますがよろしくお願いいたします。
139	2025/2/3 12:43	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	安全情報ネットワークの解除方法が出てこない。登録内容の変更しかできないLINEと被るので、メールを解除したいが、変更しかできない。							● 補助入力：メールの最後の内容解除はこちらからに、空メール	安全情報ネットワーク	解除はできないのか知りたい 選択必須の項目があり解除できない	お問い合わせありがとうございます。 この度はお手数をお掛けしております。 「市民安全情報ネットワーク」は、市から配信されたメール本文の一番下「登録変更・解除は下記ページの案内をご確認ください。」の文言の下にあるURLから解除することができます。 「メールアドレスで受け取る方はこちら。（登録解除・変更の方もこちら）」の項目の下にある「空メールを送信する」をクリックし、空メールを送信してください。 中津川市から「登録の変更・解除」についてのメールが届きますので、該当のURLを押してください。 「中津川市市民安全情報ネットワーク」に接続しますので、「登録内容」というページを一番下まで移動し、「登録解除へ」というグレーのボタンを押してください。「登録解除の確認」のページに切り替わるので、「登録解除」という赤いボタンを押すとメール配信の登録が解除されます。 なお「市民安全情報ネットワーク」につきましては、市ホームページ・トップページ＞もしものときに＞市民安全情報ネットワークのページに登録・変更・解除について記載がありますが、解除について説明を追加する予定です。 ご案内が行き届かず申し訳ありませんでした。 （担当課より回答済み）
140	2025/2/5 23:23	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	室内、体育館で　ソフトテニスができるところをしりたい	●							中津川市　室内　ソフトテニス	雨のひに室内で出来るソフトテニス体育館を教えてほしいです。 アリーナ以外で。	お問い合わせいただきありがとうございます。 室内体育館でソフトテニスができる施設ですが、東美濃ふれあいセンターの多目的アリーナと付知B＆G海洋センターが使用可能です。 詳しくは各施設へお問合せ下さい。よろしくお願いいたします。 （担当課より回答済み）
141	2025/2/7 14:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	先日問い合わせしました。 体育館でアリーナ以外でソフトテニスしていいところを教えてほしいといれました。アリーナではソフトテニス試合よくやってるし練習してます。もしかして、テニスといれたからだめだったかもしれないです。探してたら　それから施設に連絡がいったのか　テニス、フットボールなど破損あるものは禁止とでてました。 テニスでも硬式テニスじゃなくて、ソフトテニスのほうです。軟式です。 ボールが柔らかいほうなので、バドミントン、バスケ、バレー、ソフトバレーなどできるところは市外の体育館は大丈夫です。、ただそれようの器具はないところありますが、自分たちで、すぐたてれるネットなどボールも、持参してます。 禁止であれば　硬式、軟式て記載あったほうがいいです。ものが壊れるとかはないかとおもいます。ばれー、ばすけ、バドミントンとかみたいにボール持参してやりたいです					●			体育館　ソフトテニス　室内ソフトテニス		ご質問の内容を確認したところ、公共施設予約サービスについてであったため、予約サービスの利用目的に「ソフトテニス」という項目を追加する予定です。 （担当課より回答済み）
142	2025/3/2 16:44	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	広報つけち放送申込書の最新フォーマットをダウンロードしたかったがたどり着けなかった。					●			広報つけち　放送申込書		お問い合わせいただきありがとうございます。 申し訳ありませんが、市ホームページには申込書はございません。 「NPO法人つけちスポーツクラブ」のホームページからダウンロードすることができます。 （担当事務所より回答済み）

143	2025/3/6 9:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川市内区割り地図	●							市内区割り16区		お問い合わせいただきありがとうございます。 お探しの「中津川市内区割り地図」とは、おそらく自治会（区）の区域図のことかと思います。 この区域図については、市ホームページトップ＞くらし・手続き＞地域づくり＞自治会・区長会＞自治会のページに掲載しておりますのでご覧ください。 よろしくお願いいたします。 （担当課より回答済み）
144	2025/3/11 21:40	18409	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	補助金などの子育てに関するものが見つからなかった。							●：あきらめた	子育ての給付金		お問い合わせありがとうございます。 市ホームページ＞中津川市子育てサイト＞ジャンルを探す＞「手当・助成」内に子育てに関する給付金や手当、助成についてのページを掲載しておりますのでご覧ください。 よろしくお願いいたします。 （回答済み）
145	2025/3/24 0:48	18396	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	お悔やみ						●		お悔やみ		お問い合わせありがとうございます。 ホームページでは亡くなった方やお悔やみ情報は掲載しておりません。
146	2025/3/27 19:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	子育て		●						ほっとけーき4月の予定をクリックすると紹介ページが出てくる	子育て	お問い合わせありがとうございます。 別のファイルがリンクされていたため、正しいファイルへの変更を行いました。 なかつっこのHP＞新着情報＞子育て支援センター＞ほっとけーきの4月の予定表（PDFファイル）を掲載しておりますのでご確認ください。
147	2025/3/29 14:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川市図書館(地域も含めて)に所蔵のない本のオンライン等のリクエスト方法があるか、またはその場合リクエストした本を受け取れるまでにどのくらい時間がかかるか知りたかった	●							中津川図書館	オンラインでリクエストできるといいなぁ	お問い合わせいただきありがとうございます。 中津川市内の図書館・図書室に所蔵のない本のリクエストは図書館のホームページから行うことはできません。リクエストの受付について、現在は電話やメール等では受け付けず、窓口でのみ受け付けることとしております。主な理由は以下の通りです。 ・同一書名の本などを間違えて受け付けないようにするため ・リクエストされた本と同じ内容が他の本に収録されている場合、そちらをその場でご案内する場合があるため（全集などに収録されている場合はそちらをご案内することがあります） 申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願いします。
148	2025/3/31 9:10	18396	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	家具(タンス、食器棚)は大型ゴミ、陶器(食器)は自分で持ち込み可能でしょうか		●						家庭内ゴミ	紙媒体ではゴミの分別や持ち込み方などあるんでしょうか？	お問い合わせありがとうございます。 問い合わせいただいたお品物は環境センターへ直接お持ち込みいただけます。 タンス・食器棚は粗大ごみに該当しますので、お電話にて予約したのち搬入ください。 紙媒体でも、ゴミの出し方リーフレットを配布しております。搬入時にお声がけいただければお渡しいたします。 リーフレットは市のホームページにも掲載しておりますのでそちらでも閲覧可能です。 ホームページ＞くらし・手続き＞ごみ・リサイクル＞ごみを出す＞ごみ収集日・ごみの出し方のページに「ごみの出し方リーフレット」があります。 家庭ごみの直接搬入については ホームページ＞くらし・手続き＞ごみ・リサイクル＞ごみを出す＞家庭ごみの直接搬入のページをご覧ください。 予約について 受付時間　平日8時30分～17時15分 電話番号　0573－62－0085 ※平日搬入のご予約は当日でも可能です。 ※日曜搬入のご予約は平日に予約をしてください。 搬入時間について ※平日の搬入時間　　午前8時45分～午後16時30分まで ※日曜日の搬入時間　　午前の部:午前8時45分から12時まで 午後の部:午後13時から午後16時30分まで この他ご不明な点がございましたらお電話にてお問い合わせください。 TEL 0573-62-0085 平日8:30～17:15 （担当部署より回答済み）
149	2025/4/1 22:04	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	3ヶ月検診の駐車場の場所 ハガキのQRコードから検索したがページが見つからないと出た							補助入力:3ヶ月検診ハガキのQRコード	3ヶ月検診健康福祉会館駐車場		お問い合わせありがとうございます。 健康福祉会館北側駐車場が工事中のため駐車場に関する情報を掲載させていただきました。 4月1日からホームページの更新作業を行っていたため二次元コードが読み込めない状態になっておりました。ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。 駐車場につきましては、市ホームページ＞「市政情報」＞「市役所のご案内」＞「健康福祉会館北側駐車場の利用制限のお知らせ」でご確認いただきますのでよろしくお願いいたします。 （担当課より回答済み）
150	2025/4/5 9:11	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	障害者手帳の更新がいつから可能なのかを問うたが、解答に至らなかった、	●							中津川市　精神障害者手帳の更新は何ヶ月前から可能ですか？		お問い合わせありがとうございます。 精神障害者手帳の更新については、期限の3か月前から更新ができます。 ホームページの「精神障害者保健福祉手帳の交付」ページに掲載の予定です。 よろしくお願いいたします。
151	2025/4/6 13:32	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ボットに対し、地縁団体についてと入力したが見つからないと回答					●			地縁団体について	他の市では分かりやすいページが存在します。市民税の減免申請を行うのに確認したかったのでチャットボットから飛べるようにして下さい。	お問い合わせありがとうございます。 「地縁団体」についてチャットボットから該当ページへ飛べるようにというご要望ですが、ご意見を参考に改善を図ってまいります。 「地縁団体について」は市ホームページ＞くらし・手続き ＞地域づくり＞自治会・区長会＞「地縁団体の認可」というページがございますのでご確認ください。 （回答済み）
152	2025/4/8 18:41	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ヘアアイロンの捨て方を見つけたかったが項目に無く辿りつけなかった。					●			ヘアアイロンの捨て方		お問い合わせありがとうございます。 「ヘアアイロンの捨て方」について、チャットボットで検索された際の「50音別ごみ分別検索」に追加いたしました。区分は「燃えないごみ」となり、電気コードは切って「硬質ごみ」。電池は取りはずして「有害ごみ」となります。 ホームページ＞便利なサービス＞ごみ出し検索＞50音別ごみ分別検索からでも検索することができます。

153	2025/4/12 13:55	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市営駐車場の利用（チケットの購入可否）方法の確認ができなかった	●							市営駐車場	リンク切れのようです。リンクをクリックしても「ページがありません」と表示されてしまいます。	お問い合わせありがとうございます。 この度はご不便をお掛けし申し訳ありません。 「市営駐車場の利用（チケットの購入可否）方法」につきましては、 ホームページ＞くらし・手続き＞ 道路・交通＞「 中津川市営駐車場」のページの「回数券」の項目よりご確認いただけます。
154	2025/4/14 11:16	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	総合事業のサービスコードが見つからない。ページすら無いのであるのかないのかすらわからない。	●							サービスコード	過去の情報も残しておくなどしていただき、新しいものがいつUPされるのか記載いただけると、大変助かります。	お問い合わせありがとうございます。 この度はご不便をお掛けしております。 過去のサービスコード表（令和6年度）は、ホームページ＞ 健康・医療・福祉＞ 高齢者福祉＞ 事業者向けの情報＞「 介護予防・日常生活支援総合事業(事業所指定申請等)」のページで確認いただけます。 4月からのサービスコードは現在作成中です。でき次第HPに掲載予定ですが、その旨のお知らせをHPや各事業所にメールで連絡いたします。
155	2025/4/22 20:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市道網図が出てこない	●							市道網図		お問い合わせありがとうございます。 ホーム ＞ 市政情報 ＞ 土地管理 ＞ 道水路、またはホーム＞くらし・手続き＞道路・交通＞道路に「中津川市道路網図」のページがあります。ご確認ください。
156	2025/5/24 20:32	18409	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川市のオリジナル婚姻届以外のデザイン婚姻届が受理されるのかどうかがわからなかった。		●						婚姻		お問い合わせありがとうございます。 婚姻届は、戸籍法施行規則の規定で、A3サイズ（日本工業規格A列3番）と定めています。A3サイズで届出に必要な項目を満たしたものであれば、中津川市オリジナル婚姻届以外のデザイン婚姻届でも届出することができます。 ホームページへの掲載を検討中です。
157	2025/5/28 14:54	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	サーラちゃんについて調べたが出てこなかった。		●							サーラちゃんって誰？	お問い合わせありがとうございます。 「サーラちゃん」とは、中津川市の花「サラサドウダン」をモチーフに、市制40周年を記念して生まれました中津川市公式マスコットキャラクターです。
158	2025/6/2 19:20	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	御神木祭の交通規制。市内しか載っていないけど、付知町や福岡は規制無しなんですか？							●補助入力：探すのを諦めた	御神木祭	全体的に探しにくい。	お問合せありがとうございます。ご不便をおかけしました。 中津川会場以外の会場につきましては、交通規制及び臨時駐車場はございません。 「第63回 伊勢神宮 式年遷宮」のページの交通規制について内容を更新しましたのでご確認ください。
159	2025/6/3 14:04	18419	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	住民票の写しの窓口での申請に使用する申請用紙をダウンロードしたいのですが、どこにあるかわかりません。教えてください。		●						住民票の写しの窓口での申請に使用する申請用紙をダウンロードしたいのですが、どこにあるかわかりません。教えてください。	申請書ダウンロード	お問い合わせありがとうございます。ご不便をおかけしております。 住民票写しの申請用紙について、中津川市の窓口以外での利用を想定したものではないため、ホームページには窓口用の申請書は掲載しておりません。窓口にお越しいただいた際にご記入いただきますようお願いいたします。委任状が必要な場合は下記サイトの下方に掲載しております代理人選任届（委任状）をご利用ください。 ホーム〉くらし・手続き〉 届出・証明〉 各種届出・証明〉「戸籍・住民票・印鑑登録証明の取扱窓口と手数料」 （担当課より回答済み）
160	2025/6/9 20:55	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	・メーカー名：レマコム 型　　番：RCS-100 ・冷蔵ショーケースは家電リサイクル法の対象となるのか？ ・対象となるのなら、どのような方法があるのか？ ・家電リサイクル法の対象外となるのであれば、どのように処分したらよいか？					●			家電・ゴミの捨て方	とにかくは、この冷蔵ショーケースを正しく適切な方法で処分できる方法を教えてほしいです。	お問い合わせありがとうございます。 業務用冷蔵ショーケースは家電リサイクル法の対象外ですが、冷媒（フロンガス等）が使用されている製品は環境センターでの引取りができません。 販売店か、廃棄物処理業者にご相談ください。 （担当課より回答済み）
161	2025/6/15 6:53	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	住民税の決定通知書の送られてくる具体的な日（発送日）時期を聞きましたが、金額の決定時期が6月との回答だった。普通納税を予定していますので、資金の準備が必要で重要な情報です。	●							住民税納税通知書		お問い合わせありがとうございます。 住民税（市・県民税）の納付額は、納税通知書に記載して対象者へ通知するものです。よって、納税通知書の発送日を伝えることと、住民税の納付額を知ることができる日を伝えることは同義だと考えますので、ご理解いただけますと幸いです。 なお、納税通知書発送前に住民税の納付額を知る方法として、毎年6月1日から当該年度分が発行可能となる所得・課税証明書を取得する方法がありますが、有料（300円）のためオススメはしていません。 （担当課より回答済み）
162	2025/6/24 14:19	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市役所　庁舎内の窓口案内を知りたかったがわからない。		●						トップページのくらし・手続きを検索		お問い合わせありがとうございます。 大変ご不便をお掛けしております。「市役所　庁舎内の窓口案内」につきましては、ホームページのトップページ下部の「中津川市について」に「市役所のご案内」の項目がございます。こちらより各課の窓口をご案内しております。
163	2025/7/7 10:01	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	竜神の滝について、10月下旬からライトアップがあるときいたけどどこにも記載されていなかったからないのかな?	●							タ森公園　竜神の滝		お問い合わせありがとうございます。 タ森公園・キャンプ場の管理については指定管理者が管理しており、ホームページでは情報を掲載しておりません。 現時点では、7月8月の18時から21時にライトアップを行う予定とのことです。 詳細についてはタ森公園のセンターハウスにご確認してください。（TEL 0573-74-2144）

164	2025/7/10 19:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ディスポーザー設置にかかる規制や必要な手続きにかかる情報	●							ディスポーザー		お問い合わせ頂きありがとうございます。この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。 ディスポーザー設置の計画が決まりましたら一度下水道課までご相談いただけますと幸いです。 TEL：0573-66-1111（内線525） （担当課より回答済み）
165	2025/7/13 0:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	生活保護受給者　葬儀費用の扶助申請		●						生活保護　葬儀費用の扶助		お問い合わせありがとうございます。 個別での対応となりますので、社会福祉課援護係へ直接お問い合わせください。
166	2025/7/21 11:33	18399	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	オオミカヤノキの大木が有るそうですが、どこですか、天然記念物にも、なっているそうですが					●			中津川観光、苗木城跡、北恵那鉄道	苗木城跡に行く場合、飛騨街道を通りたい。だが道がハッキリしていない。 分かりやすく道を整備して欲しい。	お問い合わせありがとうございます。 「オオミカヤノキの大木」についてですが、ホーム＞観光・文化・スポーツ＞文化＞文化財＞「中津川市の指定文化財」のページにあります「文化財一覧・天然記念物」の中の「県指定」に「大実カヤの木(苗木)」(おおみかやのき)についてのデータと解説がございます。 解説欄の中にgoogleマップ上で位置を確認するためのリンクがございますので、ご確認ください。 また、飛騨街道についてのご要望については、私有地を多く通る道である点、川を横断する必要がある点など課題が多く、現状十分な整備には至っておりませんが、今後の全体的な計画の中で改めて検討してまいります。
167	2025/8/7 12:39	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	蛭川の戦没者数	●							蛭川の戦没者		お問い合わせありがとうございます。 蛭川村戦没者数については以下の通りです。 日清戦争　戦病死者　1名 日露戦争　戦死・戦病死者　13名 支那事変　戦死・戦病死者　22名 太平洋戦争　戦死・戦病死者　138名　以上、174名 詳細につきましては、『蛭川村史』P474～P513に掲載があります。『蛭川村史』は市内図書館、国立国会図書館などで閲覧できます。
168	2025/8/11 13:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市民安全情報ネットワークのメールを英語で受信する方法があれば教えてください	●							市民安全情報ネットワーク、トップページの英語版		お問い合わせありがとうございます。 「市民安全情報ネットワークのメールを英語で受信する方法」についてですが、現在、市民安全情報ネットワークのメールを英語で受信することはできません。 届いたメールを翻訳アプリなどで翻訳しお読みいただくことになります。 なお、中津川市ホームページにつきましては、ホームページトップページの上部「Select Language」 から言語をお選びいただけます。 ご不便をお掛けしますが、よろしくお願いいたします。 （担当課より回答済）
169	2025/8/12 22:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	公園で手持ち花火ができるか知りたかったが、花火についての情報が見つからなかった。	●							中津川市 公園 手持ち花火可能		お問い合わせありがとうございます。 公園での花火の使用については、他の公園利用者や近隣住民へ迷惑にならないよう、互いに配慮しあいながらご利用いただければと考えております。 ホームページ上で、個人での公園利用に関して特に明記はありませんが、団体利用については、ホーム＞ 観光・文化・スポーツ＞ 施設一覧＞ 公園＞「公園を利用したいのですがどうしたらいいですか」のページをご覧ください。 （担当課より回答済み）
170	2025/8/25 15:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市内一斉清掃日程	●							市内一斉清掃日程		中津川市市内一斉清掃とは、美しく住みよい住環境を実現するため、区または町内単位で、区域内の道路・河川・公園等のごみ拾いや清掃作業を実施する活動です。 実施日につきましては、環境センターの営業日に合わせて6月と9月の第2日曜日としていますが、地区により、地域の実状や天候等に合わせて変更があります。 次回の実施予定は9月14日日曜日です。 詳細は「広報なかつがわ」9月号または各地区にご確認ください。
171	2025/8/31 10:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	仙樽の滝がどれを指すのかわからなかった	●							仙樽の滝の写真	これが仙樽の滝　とB4位の大きさの写真をつけてほしいメールに写真を送信していただけませんか	お問い合わせありがとうございます。 大変申し訳ございませんが、仙樽の滝につきましては現在通行止めとなっており、写真をご提供することができません。 ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。 （担当課より回答済み）
172	2025/9/3 10:13	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	クマの出没、被害の情報を知りたかったが見つからなかった	●							クマ	トップページの緊急情報に出没場所や被害の有無を載せてほしい。	お問い合わせありがとうございます。 ホームページのトップページ＞大切なお知らせ＞「クマ出没にご注意ください」というページにクマに関するお知らせを掲載しております。 クマの出没場所や被害状況ついては、こちらのページに掲載している「岐阜県公式ホームページ」岐阜県に生息するクマ（ツキノワグマ）について」をご覧ください。

173	2025/9/18 14:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	助成金で個人向け、宅配ボックス設置の際の補助を探したが出てこない。					●			助成金	サイトが複雑でわかりにくい	この度は、中津川市ホームページにお問い合わせいただきありがとうございます。 お問い合わせいただきました「宅配ボックス補助金制度」についてですが、 現在、中津川市では「宅配ボックス補助金制度」は実施しておりません。
174	2025/9/20 17:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	4万円給付金について	●							給付金　非課税世帯		お問い合わせありがとうございます。 非課税世帯への給付金は、政府が検討中の段階であり、支給対象及び支給金額が決定していません。 よって現時点でホームページに掲載できる情報はありません。
175	2025/9/25 10:06	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	児童手当のに関する場所が分かりにくい（「子育て・教育」のタブからリンクがされていない）	●							中津川市　児童手当てはある？		お問い合わせありがとうございます。この度は、ご不便をおかけしております。 「児童手当」のページについては、ホーム＞「子育て・教育」＞「中津川市子育てサイトなかっこ」＞「 ジャンルから探す」 ＞「 手当・助成」やホーム＞「 健康・医療・福祉」 ＞「 子どもの福祉」 ＞「 支援・助成」」などから閲覧することができます。 サイト内のgoogle検索でも検索することができます。 子育てに関する情報の多くは「中津川市子育てサイトなかっこ」に掲載されておりますので、よろしくお願いいたします。
176	2025/9/27 12:02	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市内の道路における横断歩道、信号機設置に関する要望提出先		●						横断歩道の設置依頼、信号機の設置依頼	メールで要望する場合、担当課がどこなのか一般市民には判断がでません。メール専用の一括受付窓口を設置していただきたいと思います。	この度は、横断歩道及び信号機の設置についてお問い合わせいただきありがとうございます。 横断歩道及び信号機の設置に関するご要望につきましては、道路の種類などにより要望部署や担当する官公庁（県や警察署）が違ってくることから、ページを作成しておりませんのでご了承ください。 また、ご意見としていただきました、「メール専用の一括受付窓口を設置していただきたいと思います」につきましては、ホームページのトップページ最下部にある「メールでのお問い合わせ」という項目がありますので、今後、もしホームページの検索では解決しないような事などございましたら、こちらからお問い合わせいただければ幸いです。 （担当課より回答済み）
177	2025/9/30 14:29	18401	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	「中津川市役所」のページから「DX戦略課」の場所を探したが見つからなかった（セキュリティ的に伏せているのでしょうか？） ついでに、政策課の業務内容がSGDsになってました。		●						ページはすぐ見つかりました。		お問い合わせありがとうございます。 「DX戦略課」につきましては、セキュリティ上の理由からフロア図への掲載はしておりません。 SDGsの文言については修正いたしました。 この度は、ご指摘いただきありがとうございました。
178	2025/10/1 7:52	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	奥三界岳の登山禁止はいつまで？					●			奥三界岳の登山禁止はいつまで？		お問い合わせありがとうございます。 「奥三界岳の登山禁止」につきましては、ホーム＞「中津川市観光情報サイト」＞「 登山情報」＞「 奥三界山（おくさんかいさん）への登山道通行禁止」のページをご覧ください。 （担当部署より回答済み）
179	2025/10/1 18:17	18396	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	子ども金メダルの申請をしたいですが様式が見つかりません		●						子ども金メダル　申請		お問い合わせありがとうございます。 「子ども金メダルの申請書」につきまして、現状では中津川市のホームページに掲載しておらず お手数をおかけして申し訳ありません。 ホーム ＞「 観光・文化・スポーツ」 ＞「 スポーツ」＞「中津川市子ども金メダル事業」のページに、申請書をダウンロードできるように検討しておりますのでよろしくお願いいたします。 （担当課より回答済み）
180	2025/10/14 21:06	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	蛭川歌舞伎の2025年度の情報が見つからない。	●							蛭川歌舞伎		お問い合わせありがとうございます。 令和7年度蛭川歌舞伎公演は、令和7年10月19日（日）午後12時開場、13時開演となっております。公演内容の詳細につきましては、地芝居大国ぎふWEBミュージアム（https://jishibai.pref.gifu.lg.jp/）などにも掲載がございますのでご覧ください。 ホーム＞「中津川市について」＞「総合事務所・地域事務所」＞「蛭川総合事務所」＞「観光・イベント情報」＞「蛭川の地歌舞伎」のページにも、「地芝居大国ぎふWEBミュージアム」のリンクが貼ってあります。
181	2025/10/15 8:09	18396	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	就労証明が見つけられない	●							就労証明書		お問い合わせありがとうございます。この度はお手数をおかけしております。 「就労証明」につきまして、何に関する「就労証明」なのかご質問内容だけでは不明ですが、幼稚園や子ども園の入園に関するものの場合は、ホーム＞「子育て・教育」＞「幼稚園・保育園・こども園」＞「幼稚園・保育園等の入園・入所受付」のページの「令和8年度の幼稚園・保育園等の入園・入所受付」下部にあります「申込書類」の項目に「令和8年度の就労証明」の様式ファイルがございます。 もしくは、本町分庁舎にあります「幼児教育課」にお越しいただき、お渡しすることも可能です。 「就労証明」は、提出先によって様式が異なるためご注意ください。
182	2025/10/18 10:17	18397	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川市では 健康診断で胃カメラ検診を始められと聞きましたがいかがですか？		●						胃カメラ		お問い合わせありがとうございます。 胃カメラにつきましては、市ホームページ＞「健康・医療・福祉」＞「健康・医療」＞「検診・健診」＞「がん検診・肝炎ウイルス検診」＞「検診の内容」の項目にある「胃がん検診」内の「内視鏡検査（胃カメラ）」に掲載しています。 また、ホームページで『胃がん』『胃カメラ』と検索していただきますと、『がん検診・肝炎ウイルス検診』のページへ移行しますので、閲覧することができます。 よろしくお願いいたします。 （担当課より回答済み）

183	2025/10/18 16:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ふるさと納税の申請方法が分かりづらかった	●							ふるさと納税 ワンストップ特例申請 オンライン申請 IAM マイナンバーカード無し	専用アプリが使えるのはいいですが、マイナンバーカードがなくても申請できるようにしてください	お問い合わせありがとうございます。 ご不便をおかけしておりますが、「ふるさと納税ワンストップ特例申請」では、本人確認書類が必要となります。オンライン申請する際は、当市に限らず本人確認書類としてマイナンバーカードの電子証明書が必要となりますので、ご理解ください。 ふるさと納税についてのページは「ホーム」＞「くらし・手続き」＞「税金」＞「ふるさと納税」＞「 ふるさと納税（ふるさとづくり寄附金）」をご覧ください。
184	2025/11/8 11:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	訪問美容サービスの事業者登録について。夏に書類提出しようと思い、わからない事があり電話したら、担当者がいないからわからないと言われ、再度電話した時も担当者いないし、いつ帰るかわからないと言われ、そのうち期限が過ぎ諦めました。今から登録はダメですか？					●			訪問美容	電話しても毎回冷たい対応で、不親切です。次回から名前を聞く事にします	お問い合わせいただきありがとうございます。 夏にご連絡をいただいていたことについて、ご対応が至らず大変申し訳ございませんでした。 事業所登録は随時受付をいたしておりますので、今からでもご登録いただけます。 登録に際し、不明点もおありとのことですので、担当より記載いただいたお電話番号にご連絡させていただきます。どうぞよろしくお願いいたします。 （担当課より回答済み）
185	2025/11/10 13:44	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川市の公共交通政策について調べています。 中津川市公共交通会議の令和5年第1回会議において、「資料3 系統別基礎データ一覧」の表（https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/material/files/group/15/20230623_tojitusiryo33.pdf）があるかと思うのですが、この表の先頭に書かれている「各年度の県補助金実績ベース」や「R6計画ベース」というのはどのような意味合いでしょうか。例えば、「各年度の県補助金実績ベース」の下に「1日あたりの運行回数」が載っていますが、これはただ単に一日何便走らせているかではなく、補助金のおかげで運行できている分が一日●便ある、といったような意味合いでしょうか。詳しく教えていただけますと幸いです。						●		中津川　公共交通会議		11/27（更新） 岐阜県より以下のとおり回答がございました。回答までにお時間をいただき大変申し訳ございませんでした。 ・「県補助金実績ベース」は、対象系統を運行する乗合バス事業者に対して県が交付する補助金に関して、 　各乗合バス事業者から提出された実績報告の資料を基に作成していることを指します。 ・「R6計画ベース」は、令和6年度岐阜県地域公共交通計画の記載を基に作成していることを指します。 ・「1日あたりの運行回数」は、単に1日あたりに運行している回数を示すもので、「1.0」で「1往復」を意味します。 　算出方法としては、平日、土曜、日祝の各運行回数を積み上げた後、365日（又は366日）で除算しております。 （担当課より回答済み）
186	2025/11/11 20:14	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	年末調整の記入仕方を教えてくださる課はありますか？2月に会社倒産して再就職して　そのような場合の記入について	●							年末調整		お問い合わせありがとうございます。 お問い合わせいただきました「年末調整」についてですが、勤務先の事業所で行うものであり、市役所では対応いたしかねます。申し訳ありませんが、再就職された会社の総務担当部署にお尋ねください。よろしくお願いいたします。
187	2025/12/7 11:42	18397	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	医療費助成について知りたかったがなかった		●						健康、暮らし、医療、助成	てんかんに対する医療費助成があるとてんかん協会の情報で知り、市役所健康課へも行ったが何も無いと言われた。運転免許取り消しで困っている。	お問い合わせありがとうございます。ご不便をおかけいたしました。 「てんかん」の場合、「自立支援医療（精神通院医療）」という医療費助成が該当すると思われます。ホーム＞ 健康・医療・福祉＞ 障がい者福祉＞ 医療・手当＞「自立支援医療（精神通院医療）」のページをご参照ください。 運転免許については、警察署にある運転相談窓口などにご相談ください。 ～自立支援医療の申請の流れ～ 自立支援医療の申請には、「医師の診断書（自立支援医療用）」、「マイナンバーを確認できるもの」、「健康保険の資格状況が確認できるもの」、「精神障害者保健福祉手帳（お持ちの場合）」　が必要です。申請窓口は社会福祉課です。 まずは、かかりつけの医師へ診断書の作成が可能かどうか確認してください。診断書の作成が可能であれば社会福祉課に診断書の様式がありますので取りにお越しください。 また、「精神障害者保健福祉手帳」の交付対象になると、手帳の級によって「重度心身障害者医療費助成制度」が該当します。 「精神障害者保健福祉手帳」の交付対象になるかどうか、かかりつけの医師へ確認してください。 「精神障害者保険福祉手帳」用の診断書は「自立支援医療（精神通院医療）」用の診断書と兼ねることができるので、診断書を1通にまとめたい場合は医師へその旨お伝えください。
188	2025/12/17 12:07	18397	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	政府「重点支援地方交付金」推奨メニューおこめ券について		●						政府「重点支援地方交付金」推奨メニューおこめ券について	おこめ券配布には反対します	お問い合わせありがとうございます。 政府「重点支援地方交付金」推奨メニューおこめ券についてですが、「重点支援交付金」は、地方公共団体が地域の実情に応じて、エネルギー・食料品価格等の物価高騰の影響を受けた生活者や事業者の支援を行うことを目的とする交付金です。 その中で、推奨事業メニューとして生活者に対する食料品の物価高騰への支援を実施するように政府より求められておりますが、その方法はいわゆる「おこめ券」に限定されるものではございません。 現在、中津川市として地域の実情に応じた支援の方法について検討を重ねております。 方針が定まり次第、お知らせをさせていただきますので、よろしくお願い申し上げます。 （担当課より回答済み）
189	2025/12/25 8:18	18397	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	実家の父は要介護5で、母からマイナンバーカード申請していないと最近相談がありました マイナンバーカード交付申請書は紛失していまったよう 電子申請手続きを代行したいが、交付申請書を取りに行くことが難しい。 また、寝たきりのため写真も指定の背景なしは準備できない HPを見て窓口に行くしかないとわかったが、県外の娘が行く場合の持ち物分からなかった		●						マイナンバーカード 交付申請書 市民保険課	窓口とあったが実家の父母にとっては難しい、県外の娘が行く場合、父の介護保険被保険証や福祉医療費受給者証で良い？ 電話は繋がらなかった	お問い合わせありがとうございます。 市の窓口で行っている申請サポートは、写真撮影が必要となりますので本人の来庁が必要となりますが、郵送、オンライン等によるマイナンバーカードの申請も可能です。 申請方法については マイナンバーカード総合サイトをご確認ください。 交付申請書はご連絡いただければ住所地に郵送させていただきます。 （担当課より回答済み）
190	2025/12/28 12:42	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	環境センターの年末営業時間について					●			環境センターの年末営業時間を教えて		お問い合わせいただきありがとうございます。 中津川市役所は12月27日から1月4日まで閉庁しておりましたため、ご回答が遅くなりまして申し訳ありません。 環境センターの年末営業時間ですが、ホームページ＞ くらし・手続き＞ ごみ・リサイクル＞ ごみを出す＞「年末年始業務のご案内」のページに掲載されております。 1月5日（月曜日）からは通常収集となっております。

191	2026/1/3 20:01	18396	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	農業用水路について					●			用水路	家のすぐ近くに巨大な農業用水路があるんですが、蓋も柵もないんです。大人でも見るだけで怖いです。以前1人大人が流されてます。幸い点検用の簡易的な階段にしがみついて、命は救われました。動物も流されてます。私には2人の小さな子供がいます。もし、子供がここに落ちてしまったらと考えたら毎日寝れません。必ず命が落ちます。すごい早さで流れてる水、量もすごいです。もし、死亡事故が起きた場合は責任を取っていただけますか？用水路に落ちないように柵などつけて欲しいです。大人でも十分に落ちる危険あります。子供なら尚更危険です。どうかご検討よろしくお願いします。用水路の死亡事故は全国的に見ても多いです。事故が起きてからでは遅いです。防げた命が…と後悔したくないのです。どうかよろしくお願いします。	個別対応が必要な件のため、担当課より回答させていただきました。
192	2026/1/9 18:19	18401	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	用水路からの水漏れについて							● 調べて見つかるような事例ではない。	用水路	自宅の新築予定地のすぐ上に大きな用水路が通っています。 フタもされておらず、かなり危険な用水路のため、妻から対策をしてほしいと要望を出しています。 それとは別で不安に感じていることがあります。用水路から水が漏れているのではないか、あるいは今後水が漏れることがあるのではないかということです。 今の時期はほとんど水が流れてはいませんが、春以降は大人でも恐ろしく思うような水量です。 あれがもし地中に漏れ出すようなことがあれば、自宅の地盤沈下等が起こり得ると考えています。 この不安が解消されない限りは予定地での新築に踏み切れません。 中津川市が管理する用水路による問題ですので、責任を持って調査や対策をして頂きたいです。 具体的には、 ・実際に水漏れが発生しているのか ・今後水漏れが発生する可能性があるのか ・水漏れが発生する可能性があるのなら、発生する前に補修工事、または移設をする ・自宅新築予定地の地盤調査 ・今後、水漏れが原因で地盤沈下等が発生し、自宅または敷地に被害が発生した際の補償 この用水路は単純に落ちたら容易に死亡事故に繋がる上に、新築予定地にも被害を及ぼす可能性があり、とても迷惑をしています。希望としては移設、または用水路としての使用を永久に停止することです。 それができなければ責任を持って、安心して暮らせるよう対策を	個別対応が必要な件のため、担当課より回答させていただきました。
193	2026/1/14 14:26	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	「家庭ごみの直接搬入」ページの「資源ごみ・有害ごみ・硬質ごみ」説明文で「リサイクルセンター」と記載がありますが、「環境センター」内にあるのですか？							●補助入力:電話にて確認した	中津川市リサイクルセンター リサイクルセンター ※落合川のリサイクルセンターが検索されました。		お問い合わせありがとうございます。この度はご不便をおかけしました。 「リサイクルセンター」は環境センターの場内にあります。各ごみの種類ごとにコンテナが並べられておりますので、種類別に入れてください。 ホーム＞「くらし・手続き」＞「ごみ・リサイクル」＞「ごみを出す」にある「家庭ごみの直接搬入」のページ内、「資源ごみ・有害ごみ・硬質ごみ」の項目に「環境センター場内のリサイクルセンター」と追記しました。
194	2026/1/19 21:48	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	固定資産税評価証明書を取得したい。	●							固定資産税評価証明書を取得したい。	固定資産税評価証明書を取得したい。 母が山林を所有していた、他界したので 所有権移転登記の必要。 その申請書類に固定資産税評価証明書を添付が必要になった。 固定資産税評価証明書を郵便で取得申請したい。 平日昼間は留守が多い、 携帯は自動車運転中のため、ほぼ出られない。 メールアドレスなら可能。 物件所在地:岐阜県中津川市蛭川字岩久良に2筆の土地 質問1.平成29に固定資産税評価証明書を蛭川事務所窓口で取得した。 証明書の取得申請は市役所ですか、蛭川事務所ですか。 質問2.固定資産税評価証明書の取得申請手数料は300円ですか、 取得申請が2件なので600円ですか。 質問3.取得申請手数料の支払い方法の選択肢はありますか。 質問4.取得申請に当たり必要な提出書類は何ですか。本人確認書類が必要ですか。他には何が必要になりますか。登記申請時には、除籍謄本、遺言書、不動産登記事項証明書の所有者と受遺者の血縁関係を示す戸籍謄本の全部、除住民票、新所有者の住民票を添付しました。 質問5.不動産登記事項証明書と固定資産税評価証明書に母の名前は記載されていますが、その住所地は死亡した最後の住所地では有りません。評価証明書には母の以前の住所地が記載されています。これは名古屋市の住居表示実施のよるものです。	お問い合わせありがとうございます。 「固定資産税評価証明書の取得」については、ホーム＞ くらし・手続き＞ 届出・証明＞ 各種届出・証明＞「 税に関する各種証明書」のページに記載があります。 こちらのページに取り扱い窓口や郵送での申請申込方法の記載もございますのでご参照ください。 （担当課より回答済み）
195	2026/1/21 12:11	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	一般廃棄物処理承認申請書の記入例に別紙【搬入できるごみの種類】を参照のコメントがあるが、対象ファイルがない		●						昨年度あった場所にない		お問い合わせありがとうございます。 ただいま、注意事項の掲載準備中ですので、もうしばらくお待ちください。 （担当課より回答済み）
196	2026/1/25 18:44	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	Como e onde fazer minha declaração de imposto de renda.		●						Imposto de renda		お問い合わせいただきありがとうございます。 所得税の申告については、税務署の管轄となります。 申告書類は国税局の公式サイトからダウンロードするか、税務署で入手できます。 中津川税務署は、岐阜県中津川市かやの木町4-3の中津川合同庁舎内2Fにあります。 よろしくお願いいたします。 Obrigado por entrar em contato. Em relação à declaração do imposto de renda, ela está sob a jurisdição da repartição fiscal. Os formulários de declaração podem ser baixados no site oficial da Autoridade Fiscal Nacional ou obtidos na repartição fiscal. A Repartição Fiscal de Nakatsugawa está localizada no 2º andar do Edifício Administrativo Conjunto de Nakatsugawa, 4-3 Kayanoki-cho, cidade de Nakatsugawa, província de Gifu.

197	2026/2/20 6:14	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	戸籍申請料金の支払い	●							戸籍の料金　小為替で支払えるか 親戚に頼むに役場に行ってもらうので	メールで返信　仕事中になるため。	お問い合わせありがとうございます。 窓口での戸籍の料金の支払いは、原則現金のみとさせていただいております。 既に小為替を所持している等で、お支払いを小為替で行いたい場合は、中津川市役所本庁舎1階市民保険課の窓口のみでお取り扱いいたします。 本庁舎市民保険課以外の地域事務所、総合事務所では、小為替でのお支払いできませんので、予めご了承ください。 （担当課より回答済）
198	2026/3/10 23:31	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	最新版の「ごみの出し方ガイドブック」をどこでもらえるか知りたい。					●			最新版の「ごみの出し方ガイドブック」をどこでもらえるか知りたい。	ごみの出し方ガイドブックの配付場所は？	お問い合わせありがとうございます。 「ごみの出し方ガイドブックの配付場所は？」についてですが、 ホーム＞「くらし・手続き 」＞「ごみ・リサイクル」＞「 ごみを出す 」＞「 ごみ収集日・ごみの出し方」のページの「ごみの出し方」の項目に「令和4年6月発行保存版ごみの出し方ガイドブック」（PDFファイル）があります。こちらが最新版となります。 なお、ガイドブックをお求めの場合は、環境センターへ直接出向いていただくこととなります。 お手数ですがよろしくお願いいたします。
199	2026/3/15 9:54	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	『土日に5歳と3歳の子供を預かってくれるところがあるのかないのか』を回答してほしいのに、毎度預かりに関するページに飛ばされる。そこからまた探すのが手間。					●			『土日に5歳と3歳の子供を預かってくれるところがあるのかないのか教えてほしい』と入力。	質問のとある一部分のキーワードだけ(今回の場合だと「子供を預かってくれる」の部分だけ)抜き取って回答してくるので、ほしい回答がこない。チャットボットの精度を上げてほしいです。ひとまちテラス紹介されても結局5歳児は対象外だし。	お問い合わせありがとうございます。この度はご不便をお掛けしております。 「土日に5歳と3歳の子供を預かってくれるところ」についてですが、 ひとまちテラス子育て支援センター内の一時預かり以外に、チャットボットでご案内している「なかつっこ＞ジャンルから探す＞こどもを預けたい」の中にある「こどもファミリーサポートセンター」も事前登録が必要ですが、ご利用いただけます。詳細はページをご覧ください。 チャットボットの精度については、いただいたご意見を参考に改善に努めてまいります。
200	2026/3/16 12:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市役所の休日窓口の受付時間について知りたかったがたどり着けなかった。		●						パスポート		お問い合わせいただきありがとうございます。 パスポートの申請窓口の受付は、平日 午前9時から午後5時まで（土・日・祝日・年末年始を除く）となっております。 ホーム＞ くらし・手続き＞ 届出・証明＞ 各種届出・証明に「年度末、年度初めの住所変更の臨時窓口を開設します」のページ内の注意事項にパスポートの手続きは取り扱いできない旨を記載しています。 なお、パスポート申請についてはオンライン申請も可能です。 ホーム＞ くらし・手続き＞ 届出・証明＞ 各種届出・証明＞「パスポートをオンラインで申請できます」のページをご覧ください。 ただし受け取りは、窓口に来庁してだたく必要があります。
201	2026/3/22 12:52	18397	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	健康ナビのアカウントを変更したいが、わからなかった。新しいアドレスで登録しました。古いのはどうしたらいいですか？ そのアドレスはもう使えなくなってしまいました。		●						健康健診		お問い合わせありがとうございます。 がん検診・特定健診のWeb予約からのリアクションメールの件名が「けんこうナビ」となっていますが、ホームページ上で「けんこうナビ」という言葉を使用していないため、検索で見つかりませんでした。 今後はメールの件名等の「けんこうナビ」を「けんしん予約AITEL」に変更し、がん検診や特定健診の予約システムへ案内できるように改善します。 （担当課より回答させていただきました。）
202	2026/3/28 10:15	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	2026/03/28の10:00頃の防災無線の内容が聞き取れなかった。市からメールが来る設定にしているが配信されず内容がわからなかったので調べたが出てこない。						補助入力：まず市のホームページを見たが該当なく、チャットボットもわからないとの回答だった	2026/03/28　防災無線放送内容		お問い合わせありがとうございます。 この度はご不便をお掛けしております。 2026年3月28日10時の防災無線の内容は「火災予防の啓発」をご案内いたしました。 こちらの防災無線は、消防の管轄となるため市のホームページやメール配信、チャットボットには掲載しておりません。 今後の状況によって、メール配信など検討したいと思います。 よろしくお願いいたします。
203	2026/5/4 11:20	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	各地域のイベント情報の更新が毎回遅いと思いますので改善願います。		●						イベント情報		お問い合わせありがとうございます。 この度はご不便をお掛けしております。 各地域のイベント情報の更新について、いただいたご意見を参考に改善に努めて参ります。 どうぞよろしくお願いいたします。
204	2026/5/10 16:23	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	折角、「ひとつばたご」を紹介しているので、今現在の様子が分かると良いのにと思っています。例年そうでも最近の異常気象などで、他の地域の花々も例年とは全く違う時期に見頃を迎えたりしています。生の情報を配信していただけると最も良いですが、無理でも「今年の見頃はいつになりそうだ」ぐらいあると助かります。楽しみにしています。							補助入力：上記の方法を幾つも試した。	ヒトツバタゴ・ヒトツバタゴ開花・ヒトツバタゴ見頃・ヒトツバタゴについて、などなどなど、カタカナだけでなく、平仮名でも入力してみました。個人のブログなどもヒットしないか調べています。	中津川と恵那、その他の地域にヒトツバタゴが自生していて、自分は愛知県民ですが、犬山のヒトツバタゴはもう少し前に開花して情報もたくさんあります。こちらの地域は何処もあまり情報は出していないような気がしますので、地域性かな、とも思っています。人が集まると駐車場やゴミなどマナーの問題などもあり、情報を出してあまり人が来ても困る、というようなことでしたら、出さなくて構いませんので…。	お問い合わせありがとうございます。 この度はご不便をおかけしております。 いただいたご意見を参考に改善に努めてましりまいります。
205	2026/5/10 20:24	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	本日「ヒトツバタゴ」の情報がないという内容を送りましたが、インスタグラムなどにあると分かりました。ただ当方、利用していないので、可能ならHPにも掲載されると助かります。インスタにありますよと案内も…。							補助入力：上記の方法を幾つも試した。	とにかくいろいろと。		同上

206	2026/5/11 12:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	Aloha! I would love to visit Ryujin Falls in Yumori Park. We are planning to go by public transportation. I know to get there from Nakatsugawa Station, we catch the Chuo Line to Sakashita Station and then take the bus to Yumorikoenguchi Stop. If I read it correctly, the only buses between Sakashita Station and Yumorikoenguchi Stop is at 8:00am and 1:25pm. 1. Are there any other buses in between? I could not find any bus schedules online. We would probably want to return to Nakatsugawa around 11am and do not wait. 2. If there are no other buses, do you recommend a taxi? 3. Do know about how much a taxi would cost? 4. Would it be easy to get a taxi at Yumori Park to return to Sakashita Station(as it is pretty isolated)? Warm Regards, Lorena Kusakabe							補助入力： Google Map, Google Search, Navitime, Forums, etc....	Nakatsugawa, bus schedule, Ryujin Falls, Sakashita Station, Yumori Park, Yumorikoenguchi Bus Stop, Taxi Finder	We are planning to be in Nakatsugawa non June 9th with an overnight reservation at Onn Hotel. :)	お問い合わせありがとうございます。 公共交通機関で夕森渓谷に行き、午前中に中津川駅に戻って来られる方法は現在ありません。 また、タクシーについても午前中は混み合うため、夕森渓谷までの利用は難しいようです。 そのため午前中に自家用車以外で夕森渓谷を訪れる場合は、観光タクシー（要予約）のご利用をおすすめします。 詳細や予約については、中津川市観光案内所へお問い合わせください。 （担当課より回答済） Thank you for your inquiry. Currently, there is no way to go to Yumoridani Valley by public transportation and return to Nakatsugawa Station in the morning. Also, taxis are crowded in the morning, making it difficult to use them to go to Yumoridani Valley. Therefore, if you wish to visit Yumoridani Valley in the morning without using a private car, we recommend using a sightseeing taxi (reservation required). For details and reservations, please contact the Nakatsugawa City Tourist Information Center.
207	2026/5/12 19:03	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	くらし応援券が届いたが、使えるお店が知りたかったがAIを使っても見つからない。中津川市在住ですが中津川市で買い物をほとんどしたことがないので、使えるお店がわからないので知りたかった		●						くらし応援券		お問い合わせありがとうございます。 くらし応援券が使用できる店舗は、市のホームページ＞「 くらし・手続き 」＞「 すまい・生活 」＞「 支援・助成 」にある「なかつがわくらし応援券を配布します」のページにて、最新の取り扱い加盟店の一覧をPDF形式で掲載しています。 くらし応援券の裏面や同封の挨拶状に記載された二次元コードからもご確認いただけます。 また、くらし応援券が利用できる店舗にはポスターが掲示されていますので、あわせてご確認ください。 （担当課より回答済）
208	2026/5/20 10:56	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	妊娠出産の欄がメインの上のくらし・手続きに出ず、左の小さなライフシーンからしかアクセスできないのは良くないと思います		●						くらし・手続き　または　子育て　から　アクセスさせてほしい		お問い合わせありがとうございます。 「妊娠出産」に関する情報については、子育てポータルサイト「なかつっこ」に集約しております。 市ホームページのトップページやメインカテゴリの「子育て・教育」にリンクがあり、アクセスができます。 いただいたご意見につきましては、今後のホームページ改善の参考にさせていただきます。
209	2026/6/21 7:41	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	雨量通知の地域数を減らしたい ので一部修正する為の方法					●			雨量情報		お問い合わせありがとうございます。この度はご不便おけけしております。 「雨量情報」に関しての登録内容の変更については「ホームページ＞もしものときに＞市民安全情報ネットワーク」の「配信項目の編集方法(登録変更及び解除）」に登録変更方法の記載がありますので、ご参照の上変更してください。 よろしくお願いいたします。 （担当課より回答済）
210	2026/6/29 13:25	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	大雨による側溝から水があふれ出る。道路の所有者と勝手に側溝を触ってもいいか？道路への駐車について					●			側溝からの水　道路所有者　車の駐車		担当課へも同様の内容のお問い合わせをいただいており、個別での対応となる内容のため、担当課よりご連絡させていただきます。
211	2026/7/5 18:41	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	自治会を退会したらゴミ出しはできませんか？		●						自治会	近所の詐欺一家に被害に遭って、自治会を退会したいと思います。	お問い合わせいただきありがとうございます。 自治会退会後のごみ捨てについてですが、自治会設置の集積所の利用方法は地域によって異なりますので、自治会退会後の取り扱いについては、区長や町内会長と話し合いをお願いいたします。 （地域によって共益費等を支払うことで退会後も利用可能としていることがあります。） 自治会の集積所が利用できない場合は、ご自身で直接環境センターまで持ち込みをお願いいたします。 （担当課より回答済み）
212	2026/7/8 20:04	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	UIターン用の団地が動物も一緒に入居可能か					●			馬籠団地　ペット可か		お問い合わせありがとうございます。 UIターン者用住宅に限らず、市営住宅でペットを飼育することはできません。 よろしくお願いいたします。 （担当課より回答済み）
213	2026/7/10 17:01	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	最新(令和7年度）の社会教育委員の会・公民館運営審議会の概要にたどり着けなかった					●			公民館運営審議会		お問い合わせありがとうございます。 ご指摘いただきました令和7年度の内容を掲載しておりませんでしたので、早急に掲載いたします。以後このようなことがないよう注意いたします。 このたびは大変ご迷惑をおかけいたしました。 （担当課より回答済み）

215	2026/8/13 13:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	広報なかつがわ5月号のp5.混雑状況が見える発券機についてのリンクについて、QRコード以外の方法でたどり着くにはどうしたらいいか考えてチャットボットに問いかけたがたどり着かなかった。					●			トップページで発券機と混雑状況で二度検索	オンライン手続きに慣れている者としては参照しやすいようにトップページから行けるようになると嬉しいです。	お問い合わせありがとうございます。 お問い合わせいただきました「混雑状況が見える発券機」のリンクについてですが、 中津川市ホームページトップの「便利なサービス」に「戸籍住民窓口受付状況」のバナーがあり、クリックしていただくと「市民課戸籍住民窓口の受付状況とWEB発券」のページが開きます。 そのページに「住民窓口受付状況」へのリンクがあります。 トップページの下のほうにバナーがあるため見つけにくく、大変ご不便をおかけしました。 お手数をお掛けしますが、トップページから上記手順でご利用いただけますようどうぞよろしくお願いいたします。 （担当課より回答済み）
216	2026/8/21 19:53	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	夕森天然公園に行きたいと思って、規制の状態を確認したいのですが、どう聞いてもどう調べても何の情報も見つかりません。市のサイトで確認しても同じところをぐるぐる回されるだけです。					●			「夕森天然公園に田立の滝から登りたいと思っていますが、規制の状態はどうなっていますか？」の質問をしましたが一部規制していますと出るだけです。		お問い合わせいただきありがとうございます。 「夕森天然公園に田立の滝から登りたいと思っていますが、規制の状態はどうなっていますか？」 というご質問についてですが、中津川市ホームページにあります「夕森渓谷（公園）」のページは「夕森天然公園」とは異なります。 「夕森天然公園」への代表的な登山ルートとして「田立の滝」からのルートがあるようですが、いずれも長野県南木曽町となりますので、中津川市では登山道等の規制情報は把握しておりません。 南木曽町役場にお尋ねいただきましたら、なにかわかるかもしれません。 電話番号0264-57-2001 ご期待に沿えず申し訳ありません。よろしくお願いいたします。
217	2026/8/23 15:40	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	不燃ゴミの収集場所が分かりません。		●						不燃ゴミ収集場所 ゴミステーション場所	WEBサイトが非常に分かりづらい	お問い合わせいただきありがとうございます。 お問い合わせいただきました「不燃ゴミの収集場所が分かりません。」についてですが、ごみステーションの管理は自治会等で行っていますので、お住まいの地区の自治会長様または、管理人様（アパートにお住まいの方）にお問い合わせください。 地区外からごみが持ち込まれると迷惑行為になりますので、必ずお住まいの地区のステーションを利用してください。よろしくお願いします。 （担当課より回答済み）
218	2026/8/25 16:14	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	何時からお仕事をなされてますか？							●補助入力：市役所サイトの案内ページ	中津川市	何時からやってますか？	お問い合わせいただきありがとうございます。 お問い合わせいただきました「何時からお仕事をなされてますか？」というご質問ですが、中津川市役所の開庁時間は「8時30分から17時15分まで」となっております。 市役所ホームページのトップページ最下部と「ホーム」>「市政情報」>「市役所のご案内」>「中津川市役所」にも記載がありますのでご確認ください。 （担当課より回答済み）
219	2026/8/25 22:45	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	膨張したモバイルバッテリーの処理方法	●							中津川市　膨張した　バッテリー　回収	お隣の恵那市では膨張したモバイルバッテリーでも回収してくれるそうですが中津川市ではどこにも回収して貰えないのでしょうか…？	お問い合わせいただきありがとうございます。 「膨張したモバイルバッテリーの回収」についてですが、モバイルバッテリー自体は有害ごみになりますが、膨らんでいる物は大変危険ですので環境センターに直接お持ちください。 よろしくお願いします。 （環境センター　0573-62-0085）
220	2026/8/29 16:30	18397	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	障がい者雇用優良事業所応募(推薦)書が中津川市のHPからダウンロードできるとのことだったが見つけられなかった。							●補助入力：検索ボックス及び、チャットボット	障がい者雇用優良事業所応募(推薦)書		お問い合わせいただきありがとうございます。 「障がい者雇用優良事業所の募集」についてですが、ホームページが昨年終了のまま更新されていませんでしたので、本年度用に更新いたしました。 「ホームページトップ」>「健康・医療・福祉 」>「障がい者福祉」>「市の計画・取り組み」に「障がい者雇用優良事業所の募集」のページがありますのでご確認ください。 ご不便をおかけしまして、大変申し訳ございませんでした。 （担当課より回答済み）
221	2026/9/1 22:25	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	美栄橋周辺でも工事してるが　何もリニア工事情報に無い！	●							工事情報が欲しい！	片側通行するなら　事前に案内が欲しい！	お問い合わせいただきありがとうございます。 この度はご不便をお掛けして申し訳ございません。 お問い合わせいただきました「美恵橋周辺のリニア工事情報」につきましては、岐阜県による濃飛横断自動車道に関連する工事かと思われます。 濃飛横断自動車道の概要につきましては、「岐阜県恵那土木事務所のホームページ」でご確認いただけます。なお、工事に伴う片側交互通行の交通規制については、現地に予告看板などを設置しお知らせしています。 工事の詳細やご意見、お問い合わせがございましたら、下記までお問い合わせいただきますようお願いいたします。 問い合わせ先：恵那土木事務所 濃飛横断自動車道建設課（電話：0573-26-1111）
222	2026/9/2 9:52	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	坂下公民館の市民講座のページがない？消えている？毎月の米粉の講座を申し込みたいのに情報を探せなかった。						●		坂下公民館　中津川市　米粉		お問い合わせいただきありがとうございます。 「坂下公民館講座」についてですが、9月2日にページを更新いたしました。内容をご確認ください。 「ホーム」>「 中津川市について」>「総合事務所・地域事務所」>「 坂下総合事務所」>「 公民館からのお知らせ 」>「【坂下公民館講座】グルテンフリーのかんたん米粉パン（第5回）」 なお、申込締め切りは９月１０日となっております。坂下公民館へお電話または窓口でお申し込みください。 ご不便をおかけしまして申し訳ありませんでした。 どうぞよろしくお願いいたします。
223	2026/9/2 18:15	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	今、長野県に住んでいて中津川市の方で入籍の手続きを、したいと思っています。しかし、今まだ長野県で働いているので別居婚を考えています。その時に婚姻届を出す際に他の書類などが必要なのか見つけることができませんでした。(例えば戸籍謄本や住民票等)			●					入籍　婚姻		お問い合わせいただきありがとうございます。 ご質問いただきました「婚姻届を出す際の必要書類」についてですが、 「ホーム」>「 ライフシーンから探す」>「 結婚・離婚」>「 戸籍に関する届出」のページで添付書類や本人確認書類、届出時間について確認することができます。 婚姻届については外国人の場合の必要書類について記載がありますが、通常は添付書類は不要ですので、あえて「添付書類は不要です」とは記載していません。 お客様ごとの個別のケースについては、別途、市民課までお問い合わせいただけたらと思います。 （担当課より回答済み）
224	2026/9/3 15:04	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	猫の不妊去勢手術支援事業のページで、ネットで申請する場合の入力フォームに振込先を入力する欄が見つからず、それについての記載もない為、どうしたら良いか分からなかった。ページを見返してみたところ、アドレスを入力する箇所のそばに、ご入力いただいたメールアドレス宛に請求手続きの案内をお送りいたします。と記載があるので、おそらくまたメールが届きそれに返信が必要なんだろうなと思ったので、とりあえず何もせずにメールが届くのを待ちます。	●							中津川市　猫　去勢　補助		お問い合わせいただきありがとうございます。 ご認識のとおり、申請フォームにご入力いただいたメールアドレス宛に請求書入力フォームのURLをお送りしますので、そちらからご入力をお願いいたします。 なお、申請フォームから申請いただいた後、書類の審査を行います。そのため、請求手続きのご案内までに1週間程度お時間をいただく場合がございます。 今回いただいたご意見を踏まえ、ホームページの「申請の手順」の欄にもその旨を記載するようにいたします。

225	2026/9/8 10:48	18399	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	おもちゃ							●補助入力：修理	修理依頼		お問い合わせいただきありがとうございます。 「おもちゃの修理」についてですが、第2日曜日の9時30分から12時に児童センター（かやの木町1-17、0573-65-7871）にて行っております。児童館・児童センターのホームページも併せてご覧ください。「https://www.keihou.ed.jp/jidokan/」
226	2026/9/27 17:48	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ひとまちテラスでWi-Fiが使えるのか訪ねた。					●			ひとまちテラスWi-Fi		お問い合わせいただきありがとうございます。 ひとまちテラス＞「アクセス・お問い合わせ」＞「よくある質問」のページに「Wi-Fiはありますか」というQ&Aがあります。 ひとまちテラスでは、フリーWi-Fi（ネットワーク名：FREE SPOT）を設置しておりますので、自由に利用いただけます。ただし、利用者が多い場合等は通信速度が遅くなる恐れがありますのでご了承ください。 （担当課より回答済み）
227	2026/10/14 15:26	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	スズメバチ駆除	●							スズメバチ駆除、窓口	スズメバチ駆除等など、市が紹介している業者を載せていると頼みやすい。色々とHPも探せるが、ぼったくりなどありえて頼めない。	お問い合わせいただきありがとうございます。 「スズメバチ駆除、窓口」につきまして、大変申し訳ありませんが、市では業者の紹介は行っておりません。 なお、防除・駆除に従事している岐阜県内の業者で組織されている「一般社団法人 岐阜県ペストコントロール協会」では、相談内容に応じた適切な事業者紹介を行っております。必要に応じてご活用ください。 （担当課より回答済み）
228	2026/11/5 17:40	18396	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	車庫証明	●							市営住宅で車庫証明を取得する様式が見つからない。		お問い合わせいただきありがとうございます。 中津川市の市営住宅にお住まいで、車庫証明（自動車保管場所証明）の取得を希望される場合は、市役所建築住宅課の窓口にて申請手続きを行っていただく必要がございます。 なお、発行の対象は、敷地内に駐車場が設置されている市営住宅に限られます。駐車場のない住宅につきましては証明書の発行ができかねますので、あらかじめご了承ください。 また、申請手続きをいただいてから証明書の発行までに、1週間程度のお時間をいただいておりますので、お早めに窓口にてご申請くださいますようお願いいたします。