

問い合わせ日時	ページNo	ページ名	リンク先	ページ作成	ページ作成グループ	Q1:見つけなかった・わかりにくかった情報を具体的に教えて下さい。	Q2:どのような方法で情報を探しましたか？										Q3:どのようなキーワードを入力、あるいはカテゴリを選択しましたか？	Q4:その他、ご意見やご要望がありましたら入力してください(任意)	中津川市からの回答
							「google提供」にキーワードを入力	メインページから探した	ライブラリーから探した	便利なサービスから探した	チャットボットに質問した	googleやYahoo検索から探した	その他						
1	2022/10/16 10:57	18419	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム > 申請書ダウンロード	サイトマスタ	サイト管理	合併										市町村合併	「市町村合併」検索からは、「平成の市町村合併記録」「合併」フォルダなど妥当なページがヒットしていますので現状維持とします。	
2	2022/10/16 17:57	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市内の社宅探しにきた者です。ごみ出しのルールを確認していましたが、自分の地域が「何区」に当てはまるのかわかりませんでした。	●										地区・地区割りなど	住所ごみ区域の対応表はありませんが、「自治会」ページに地図と区域名がわかる区域図があります。地図なので探しくいかもしれませんがこちらをご参照ください。「自治会」区域図で検索するとヒットします。
3	2022/10/17 7:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	坂本小学校の校歌の伴奏を聴くことができませんでした	●										坂本小学校校歌	リンクが切れていました。リンクを再設定しました。
4	2022/10/26 10:16	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	どんな街か？						●					ふつう	問い合わせ内容が不明なため現状維持とします。
5	2022/11/1 13:49	18401	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム > 市政情報	サイトマスタ	サイト管理	中津川市の条例の改正情報を知りたい、自社の業務に関わる条例に改正があった場合、その情報を早期にかんて、業務に反映させる必要がある。							●				条例改正内容	条例改正(案)は所議会議案の報道発表で掲載していますので事前の情報収集にご活用いただけます。また、例規集閲覧システムで改正点がわかるようにすること、さらに要綱などの個別情報はホームページ上でまとめて閲覧できるようにすることを検討します。
6	2022/11/2 10:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	固定資産評価証明書を見たい							●				固定資産評価証明	固定資産評価証明書は証明交付となるため、窓口で申請を行い取得していただく必要があります。また、固定資産課税台帳(名簿帳)でも物件毎の面積や評価額が閲覧できます。申請される方の目的により必要書類も異なりますので、お電話で担当課(税務課・資産課)までお問い合わせください。
7	2022/11/14 15:05	18397	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム > 健康・医療・福祉	サイトマスタ	サイト管理	住宅改修承諾書	●										介護保険住宅改修費の支給	住宅修繕の承諾については、住宅改修申請書の添付書類に承諾欄があります。また、申請書は「事業所関係書式」ページにありますので、「介護保険住宅改修費の支給」ページからのリンクを追加しました。
8	2022/11/15 19:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川市でのお借やみの情報が知りたくて調べたがわからなかった							●				亡くなった方 お借やみ情報	ホームページでは亡くなった方やお借やみ情報は掲載しておりません。
9	2022/11/16 9:09	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	教育委員会の住所がわからない						●					教育委員会 住所 組織図 住所一覧	以下の改善を行いました ・「組織から探す」一覧に教育委員会を追加 ・「教育委員会」トップページに住所と電話番号を追加 ・「教育委員会の概要」に施設マップのリンクを追加 ・施設マップに教育委員会事務局を追加
10	2022/11/22 17:29	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ワンストップ特例申請書							●				ふるさと納税 ワンストップ特例申請書	11/18に貴自治体に寄付した者です。貴方からの寄付証明書送付が1月後との事ですので、それより前にワンストップ特例申請書(さとふるでダウンロードしたフォームを使用)、住民票写し、運転免許証の写しを、郵送で貴自治体へ送ります。これでワンストップ特例の申請は終わり(書類不備が無い前提)だと思いますが、申請が正しく受理された事を確認する為にはどうすれば良いですか？
11	2022/11/23 21:55	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	長期に学校を休む事になり、給食費停止の手続きをしたい、問い合わせ先がわからない。						●					給食費	給食の申込、停止の手続きは各学校にて対応を行っていますので学校へお問い合わせください。令和5年度の給食費会計に伴い、HPに手続き方法、書式等を掲載する予定です。
12	2022/12/2 9:03	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	要介護者 障害者控除対象者認定証明	●										障害者控除対象者認定証明 中津川市	介護など照会が必要なデータがあり、直接お問い合わせ頂いたほうがより正確な対応ができる為申請書の様式は載せていません。なお、お問い合わせ時に申請書ご希望とお伝え頂ければ、郵送で対応いたします。
13	2022/12/11 15:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ゴミの持ち込み場所がわからない、住所が書いてない。								●			ゴミの持ち込み	家庭ごみの正確な搬入の説明ページに環境センターの住所・電話番号と施設マップを追加しました。
14	2022/12/23 9:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	目的の情報にたどり着くまでの経路が煩雑で分かりにくかった										各課案内	Q1の項目に照らす、選択肢が1つしかないカテゴリフォルダに案内するのは無駄	
15	2022/12/28 13:43	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	証明書発行ではなく、例えば転入届、転入届等の手続きがしたい場合は本庁のみの取り扱いになりますか？その場合休日対応はされていませんか？(現状は証明書発行の説明のみに見受けられますので、) 例えば、「今日(または月曜)の休日開庁日」のように取扱い業務と合わせて記載いただく方がありがたいです。	●									「中津川市 休日対応」「中津川市 休日開庁」など	ご質問頂いた、転入届などは、市役所市民課保険課、および各総合事務所・地域事務所で開催日の受付時間内に受付しております。 「中津川市役所」ページの開庁時間、「転入の届出」「転出の届出」「転居の届出」の各ページに上記内容を明記しました。	
16	2023/1/11 13:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	保育園、幼稚園入所案内 ◆よくあるご質問◆ ①お園中に登園状況等を確認できることはありますか。毎年、就労や疾病状況等の確認をするため現況届を提出いただく必要があります。 とありますが、現況届が見当たりませんでした。	●										中津川市 保育園 現況届、中津川市 幼稚園 現況届	各保育園、幼稚園から時期を異ならせながら配布されるような書き込みを見逃してしまっていますので、ホームページ上には公開していません。基本的には公開しないのでしょうか。また、児童手当・特例給付 認定請求書が最も近いと判断しましたが、どうでしょうか？
17	2023/1/19 21:06	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	かたらいの里の利用状況について 具体的に1月17日(火)から運動浴槽(プール)の温度が上がらず、使用中止になっており、再開日が判らないとの事、再開した事をどこで確認したらよいですか？										市民安全情報ネットワークに登録した	施設の使用中止・再開はホームページでもお伝えしています。(ご質問にはは別に回答させて頂きました)	
18	2023/1/20 11:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	自治会の存続が困難な状況に差し迫っていますかどうか知りたかったが、記載がなかった(自治会の役員のみ手が減っており、自治会の運営を回せない事態になってきています)	●									自治会	担当課から連絡させて頂きました。	
19	2023/1/25 13:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	し尿の汲み取りは定期的に行えるかどうか知りたかったが、記載がなかった(以前、電話で問い合わせた時に3ヶ月に一回とが定期汲み取りでも済まず、と書かれたので、他市で母子手帳を交付後津津川市に転入した場合、どうすればいいか)	●					●				中津川市 汲み取り	定期的な汲み取りには複数の確認事項(地域、家族数、便槽容量、トイレの形状等)が必要なので、汚泥処理センターへお問い合わせください。	
20	2023/2/6 11:17	18403	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム > ライフシーンから探す > 妊娠・出産	サイトマスタ	サイト管理	母子手帳交付後津津川市に転入した場合、どうすればいいか)	●										母子手帳交付	母子健康手帳の再手帳は必要ありませんが、妊娠健康診査の手続きが必要になりますので担当課へお問い合わせください。 「母子手帳交付」ページにその旨の説明を追加しました。

21	2023/2/11 9:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	クレジットカードによる寄付						寄付 クレジットカード	ふるさと納税の各種サイト経由ではなく直接の寄付を検討しています。中津川市ふるさとづくり寄附金の申込書に「クレジットカードによる納付をご希望の方は、市公式HPから申し込みください。」とありますが、HPを閲覧しても見当たりません。適切な手段を開示いただけませんか？	申込書の様式、記載されているURLを修正しました。現在、ふるさと納税サイトを経由せず、直接クレジットカードでご寄付をいただくことはできませんのでご了承ください。
22	2023/2/15 17:03	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	埋蔵文化財の確認の方法で、郵送またはファックスで問合せとありますが、郵送先、ファックス番号がその下に記載されていると大変に助かります。文化スポーツ部は市役所と別の場所に寄ると記憶しています。						中津川市 文化スポーツ部		FAX番号につきましては、確認申請様式に記載がございますので、そちらをご利用ください。また、郵送先については記載ございませんでしたので、以後、ページ内に記載させていただきます。
23	2023/2/19 15:52	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	給食用の放射線物質検査の一覧表が過去のものばかりで、すぐに最新の情報のページにたどり着けませんでした。						放射線物質検査	検索でしかたどり着けないのでしょうか？	当業務は、令和3年度をもって終了いたしました。その際、一定期間、HP上に終了についてのお知らせ掲載させていただきましたが、現在、閲覧可能なページにあらためて終了した内容を追加させていただきます。
24	2023/2/24 14:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	なぜ言葉遣いが悪くなるのでしょうか							なぜ言葉遣いが悪くなるのでしょうか	問い合わせ内容が不明なため、もう少し詳しくお聞かせください。
25	2023/3/10 22:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	2015年(平成27年)3月31日年度入館者数 177,180人 2016年(平成28年)3月31日年度入館者数 200,958人、 上記以外の図書館入館者数を教えてください。図書館要覧に上記2件のみ記述があります					Webの図書館要覧を調べた	入館者数		担当課から連絡させていただきます。入館者数を知りたい場合は図書館までご連絡ください。
26	2023/3/30 23:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	発泡スチロールを出したいのだが、一覧では「リサイクルセンター」となっていたが、市役所のリサイクルセンターでよろしいか？						発泡スチロール	引越してきたばかりで何も解りません、詳しく教えてください。	発泡スチロールは「資源となるごみ」に分類されます。  ①家電等の梱包材としての大きな発泡スチロールは、そのまま結構です为中津川市環境センター敷地内に併設しております。中津川市リサイクルセンターへお持ち込みしていただければ無料で引取が出来ます。 平日8時45分から夕方18時30分のお持ち込みをお願いします。 ②食品トレーであれば市内に「リサイクルボックス」が設置されておりますのでそちらにお持ち込みも可能です。 ③汚れているもの(食品トレー、発泡スチロール)はリサイクルできません。その場合は「燃えるごみ」として市の燃えるごみの袋に入れて収集をお願いします。燃えるごみの袋に入れる場合は、40cm以下に細かくして入れてください。40cmを超えるものをそのままごみとして出される場合は「大型ごみ」に分類されます。 ※大型ごみは市のごみ袋に入れることができないものとなりますのでご注意ください。 ※大型ごみは有料処理となります。  以下のホームページにも情報が掲載されておりますのでご参照ください。また、環境センターへお電話でご質問も受け付けておりますのでよろしくお問い合わせいたします。  令和5年度 ゴみの出し方リーフレット <a href="https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/material/files/group/56/R5/gominodoshikata_japan_esa.pdf">https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/material/files/group/56/R5/gominodoshikata_japan_esa.pdf</a>  ごみ収集収集カレンダー等のお知らせ <a href="https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/garbage_search/1/776.html">https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/garbage_search/1/776.html</a>  家庭ごみの直接搬入 <a href="https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/life/garbage/1/3466.html">https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/life/garbage/1/3466.html</a>
27	2023/4/16 15:54	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市議会議員選挙候補受付								17:00で受付を終了し、確認後に掲載しました。
28	2023/4/17 10:02	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	今から50年前の中津川一名古屋間の所要時間を知りた。特急はあったのか、電化はされていたのか。横線だったのか。時間間隔など						名古屋ー中津川間の鉄道の沿革		担当課から回答させていただきます。
29	2023/4/20 17:31	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	令和5年度子育て世帯給付金について知りたかった						子育て世帯臨時給付金		担当課から回答させていただきます。令和5年度の制度の詳細が決まりましたらホームページでお知らせする予定です。
30	2023/4/24 21:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	今年度の年間行事予定が知りたいです。						中津川市 福岡 年間行事	昨年も年間行事予定が4月に更新されておらず、問い合わせせし。各総合事務所へ年度当初にイベント情報を更新するよう依頼しました。	
31	2023/4/30 18:25	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市民文化会館への問い合わせ先						●問い合わせ一覧	市民文化会館	4月30日の文化会館でのロビーコンサートで1曲目の曲ももう一度担当課から回答させていただきます。
32	2023/5/2 13:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	後援名義の申請書を手に入れたのですが、貴市の担当部署も分からずお手上げ状態です。なお、岐阜県はHP上からでも簡単に見つけることができ、ワード形式で手に入れることができました。						中津川市の後援名義申請書		後援の申請書は、「行事の共催等及び賞状授与に関する要綱・申請書」ページでダウンロードすることができます。
33	2023/5/2 14:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	地域に加入しないでゴミを出したい							ゴミ出しについて	担当課より回答させていただきます。
34	2023/5/3 18:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	自然災害による土砂崩れ被害に関する補修要望書様式							自然災害による補修要望	担当課より回答させていただきます。自然災害による補修要望がある場合には、維持事業室へご相談ください。
35	2023/5/6 12:50	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ゴミ袋の色を知りたかつかわらなかった						中津川市 ゴミ袋の色	ゴミ分別のPDFに一言、ゴミの色、緑、白などと明記してほしい。PDFではありませんが、ごみ出しの方法をまとめた、「ごみの種類」のページにごみ袋の色の記載を追加しましたので、そちらをご確認ください。	
36	2023/5/6 14:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	蛭川ひとつばたごめぐりの詳細が知りたかつかわらなかった						蛭川 ひとつばたごめぐり	ひとつばたごまつ	新聞で蛭川地域には広告が配布されたため、PDFなどで市のホームページ内の検索フォームで「ひとつばたごめぐり」と検索していただくページがヒットしますので参考にしてください。
37	2023/5/9 12:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川市一斉清掃の日にちを知りたかつ						中津川市 一斉清掃 中津川清掃 市内清掃 清掃など	年間行事とかどうやってしらべればいいのから	年間スケジュールは公表してませんが、広報誌で市内一斉清掃の日時をお知らせしていますのでそちらをご覧ください。ただ、地区により日時を変更している可能性もありますので、詳細は各地区でご確認ください。
38	2023/5/10 20:02	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	Uターン対策							Uターン対策	Uターンに関する情報は、中津川市定住情報ポータルサイト「中津川に住もう！」で発信していますのでそちらをご覧ください。
39	2023/5/13 9:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	自動車税をpaypayで納付した後の領収書発行について問い合わせ先また、依頼後の流れを知りたかつ						自動車税納付後の領収書中津川		新規課税分を納付期限内にスマートフォン決済された場合は、領収書は発行されませんが、軽自動車の新規検査(再検)用の納税証明書が、6月下旬以降に送付されます。「スマートフォン決済による収納サービス」のページに詳細の記載がありますのでご参照ください。
40	2023/5/16 20:50	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	資源ごみ							ゴミの出し方	令和4年のごみの出し方リーフレットのURLを案内された。チャットボットで案内されるURLが令和4年度のリーフレットでしたので修正させていただきます。

41	2023/5/16 22:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	特別支援教育就学奨励費について知りたかったが、情報がなかった。						●			特別支援教育就学奨励費	担当課より回答させていただきました。 特別支援教育就学奨励費は、希望をうけて支給するものではなく、特別支援学級に在籍している児童生徒は保護者が辞退しないかぎり支給対象になるため、広く周知は行っていません。
42	2023/5/17 8:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	高齢者 大型ごみ回収案について検索しつらなかつた。	●								高齢者 大型ごみ	検索ボックスで「高齢者 大型ごみ」と検索すると、「高齢者等大型ごみ戸別収集支援事業」のページがヒットしますので、こちらをご確認ください。
43	2023/5/27 4:09	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ゴミの分別について、ゼオライトやシリカゲルなどの鉱物系の猫砂は捨てるゴミにだしてよいのか調べたがわからなかった。							●		猫砂	ゴミ出し検索に猫砂の捨て方を追加しました。
44	2023/5/28 20:14	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ひとまちテラスには駐車場があるのかわからなかった。							●	●	●広報のQRコードから施設の詳細を見た	ひとまちテラス予約ページに駐車場の情報を掲載しました。
45	2023/6/13 8:04	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	「中津川市内一斉清掃とは？」と中津川市の「質問に質問にお答えします」というポットに問い合わせたが回答が得られなかった。「一斉中津川市のごみ・リサイクルについては、中津川市の公式ウェブサイトの詳細が掲載されています」。中津川市では、循環型社会の実現に向け、ごみの減量とリサイクルの推進に取り組んでおり、集団資源分別回収に対し、1キログラム当たり5円の奨励金を交付し、各地域や団体等の活動を支援しているそうです。  発信したメッセージ、中津川市のごみ・リサイクルについては、中津川市の公式ウェブサイトの詳細が掲載されています。中津川市では、循環型社会の実現に向け、ごみの減量とリサイクルの推進に取り組んでおり、集団資源分別回収に対し、1キログラム当たり5円の奨励金を交付し、各地域や団体等の活動を支援しているそうです。  詳細情報: 1. city.nakatsugawa.lg.jp 2. city.nakatsugawa.lg.jp 3. city.nakatsugawa.lg.jp 4. city.nakatsugawa.lg.jp ※これは、OpenAIのchatbotの回答です。	●								中津川市市内一斉清掃とは	中津川市市内一斉清掃とは、美しく住みよい住環境を実現するため、区または町内単位で、区域内の「中津川公園等のごみ拾いや清掃作業を実施する活動です。毎週日につきましては、環境センターの営業日に合わせて6月と9月の第2日曜日としていますが、地区により、地域の実状や天候等に合わせて変更があります。詳細は各地区にご確認ください。
46	2023/6/16 16:42	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	第16回島崎藤村記念文芸祭（創作部門）	●						●		第16回島崎藤村記念文芸祭応募要項	担当課より応募要項を送付させていただきました。ホームページに「島崎藤村記念文芸祭」のページがありますのでご確認ください。
47	2023/6/23 16:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	委任状	●								その他	戸籍、住民票など各種証明に関する委任状については、ホームページの「戸籍・住民票・印鑑登録証明の取扱い」のページにあります。必要書類の項目にあるPDFファイルをダウンロードしてお使いください。
48	2023/6/24 14:44	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	新型コロナウイルスの最近5日間の陽性反応の出た人数を知りたいのです。	●								岐阜県中津川市の新型コロナウイルス陽性患者は、最近5日間で何人くらい出ているのか教えてください。	5日続行後、コロナ感染者数の報告義務がなくなり多数は把握されていませんが、追加発表情報がある医師等に患者数を報告しています。ホームページの「新型コロナウイルス感染症に関する情報」ページの関連サイトに岐阜県リアルタイム感染症サーベランスへのリンクがあります。このサイトでは感染動向等の情報を収集し、基準日直前1週間の1週間あたり患者数が表示されていますので、ご確認ください。中津川市は15の医療機関が協力しています。
49	2023/6/26 16:16	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	非課税世帯への給付金	●								非課税世帯への3万円給付はいつ？	電話でできないのでメールにて返事がいただけるかとあります。
50	2023/7/7 10:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	組織図が見えなかったが、組織図をクリックするとリンクが切れておりトップページを案内されます。	●								市政情報一組織図	ご指摘ありがとうございます。該当のリンクについて修正し、現在は最新の行政組織図が閲覧できる状態です。
51	2023/7/8 9:40	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	土日祝日の対応が分からなかった。							●		ペット火葬	ご指摘ありがとうございます。ペットの火葬につきましては、土日祝日は休業となります。「ペット・小動物の火葬」のページにも休業の旨記載いたしました。
52	2023/7/10 14:22	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	恵那峡から車で和田川の蘆穴に行きたいが適当な駐車場があるのかどうかわからない。またあるならその駐車場の住所も知りたい。								じゃらん	和田川の蘆穴	蛭川地内の蘆穴を見る場合は、蛭川合勝事務所の駐車場に車を止めていただくと和田川が近くにありますので、下流へ下っていただければ見ることができます。なお、和田川の水位が高いときは蘆穴が隠れてしまっていることがありますのでご注意ください。
53	2023/7/22 7:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	新しい図書館の情報	●								ひとまちテラス 中津川	写真は新しい建物ですが、中の情報（例えば住所は本町のまま）です。開館時間が知りたかったのですが、そこに書いてある情報なので図書館の情報なのか、新しい図書館の情報なのかわかりません。
54	2023/7/25 12:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	就学区域がわからない	●								中津川市 就学区域	各学区域が複雑で、地図上への線引きが困難なため、HPには就学区域は掲載しておりません。就学区域をお知りになりたい場合は、教育委員会事務局学校教育課までご連絡ください。
55	2023/7/31 17:53	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川公園へのアクセスについて知りたかったが、記述がなかった	●								公園について	ご指摘ありがとうございます。ホームページのメインメニュー「観光・文化・スポーツ」>「施設一覧」>「公園」でたどると「中津川公園」のページが見つかります。アクセス情報も追加しましたので、ご確認ください。
56	2023/8/12 18:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	他県在住応募者の場合、中津川市民展の応募用紙の取得の仕方について分からなかった。	●								中津川市文化振興課 中津川市民展 他県応募者方法	このたびはお問い合わせいただきありがとうございます。中津川市民展は他県、市内外在住問わず応募いただけます。応募要項は郵送も可能です。お手数をおかけいたしますが、お名前、送付先のご住所、電話番号を文化振興課までご連絡いただけますでしょうか。応募要項の郵送につきましては、お電話でも承っておりますので、文化振興課までご連絡いただければ幸いです。また「第1回中津川市民展」ページから、応募要項をダウンロードしていただくことも可能です。
57	2023/8/16 10:31	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	図書館の休館日が分かりにくい。文章だけでなくカレンダーで表示してほしい。	●								図書館 開館日	お問い合わせありがとうございます。図書館トップページに「図書館カレンダー」があり、休館日をご確認いただけますのでそちらをご覧ください。また、カレンダーを見つけないよう、休館日の説明がある「図書館について」のページにリンクを追加します。なお、新しい図書館が入っているひとまちテラスにも「イベントカレンダー」のページを作りました。こちらからも図書館の休館日をご確認いただけます。
58	2023/8/24 5:40	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	マイナンバーカードを土日に取りに行きたい	●								マイナンバーカードを土日に取りに行きたい	お問い合わせありがとうございます。マイナンバーカードの休日交付については、Webの事前予約制で毎月第4日曜日に休日交付窓口を開設しております。令和5年9月は第2日曜日に休日交付窓口を臨時開設しております。予約受付期間がありますのでご注意ください。詳細は「休日のマイナンバーカード受け取り窓口（毎月第4日曜日）」のページまたは「マイナンバーカードの休日交付窓口を臨時開設します」のページに掲載されていますので、ご確認ください。
59	2023/8/31 11:23	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	図書館の駐車場情報	●								図書館アクセス	お問い合わせありがとうございます。図書館の「交通アクセス」のページに、駐車場へのアクセス図を追加掲載いたしました。ご確認ください。
60	2023/9/3 17:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	苗木城への直行バスの案内が2022年のものですが、2023年も半分過ぎています。更新してください							●	●補助入力: 苗木城への直行バスの案内	苗木城への直行バス	ご指摘ありがとうございます。2023年版に更新したため、以下URLをご確認ください。 中津川市観光サイト「期間限定！中津川駅からの直通バスで秋の苗木城跡へ」 https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/kanko/topics/24059.html

61	2023/9/5 10:13	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ウールは編み物なのか											ウール	お問い合わせ内容の詳細が不明のため、回答を差し控させていただきます。	
62	2023/9/6 11:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	高額医療費支給申請をしたくて調べたが、高額医療費支給申請の情報 (https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/soshikikarasagasu/shiminka/1_1/1/1/2112.html)は出てきたが、実際の申請方法が分からなかった	●										中津川市 高額医療費支給申請 委任状	申請を待てるものは、申請方法や関係書類のリンクを貼っておくと、申請者に優しい	
63	2023/9/8 14:43	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	この公園の池、貯水池ではブラックバス釣りが盛んですが、リリースなどについての規定はありますか？ また遊漁券の購入は必要でしょうか？ 遊漁券が必要な場合こちらで入手出来ますか？	●										星ヶ見公園	お問い合わせいただいた貯水池は通称「ひょうたん池」と思われますが、私設の釣り場であるため営業の詳細やルールについては運営者にお尋ねください。 遊漁券については「星ヶ見公園」の釣りのページでインターネット検索をしてみてくださいと関連のページが表示されると思われます。 また令和5年9月現在、この池は岐阜県による改修工事のためほとんど貯水していない状態です。	
64	2023/9/8 17:59	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	燃えるゴミの回収について知りたかったが詳しくは分からなかった												燃えるゴミ 回収日	お問い合わせありがとうございます。ゴミ収集及びゴミの分別につきましては、ホームページに「ごみ収集日」のページに記載がありますので、ご確認ください。
65	2023/9/11 1:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	恵那郡時代の中津町の住所から現在の住所の特定ができませんでした。	●											恵那郡 中津町	曾祖父の歴史を辿りたホームページを探しました。現住所と比較して、古地図、過去の住所、所在地などの情報があると懐かしを感じる方がいらっしゃるかと思います。
66	2023/9/14 18:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ワクチン接種	●											中津川市コロナワクチンコールセンターへ電話がありましたので回答させていただきます。 ホームページではワクチン接種に関する情報を発信していますが、個人の方への接種券発送状況は掲載しておりません。	
67	2023/9/29 23:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川村が今ほどのあたりなを調べたい。	●											中津川村 現在の地名	明治22年生まれの祖父が中津川村出身でした。中津川785が今ほどのあたりなのを探しています。私は現在、東京都内在住で、来月10月中旬に両親と祖父を偲ぶ旅しようとして計画中で、ぜひ訪れてみたいので、どってお願いしたり、調べたら良いかをお願いします。よろしくお願ひします。
68	2023/10/2 9:58	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	苗木の平井ライスセンターの麹粉塵に困っているが、担当課がわからない												麹粉塵	毎年春情を区長を通して言っているが、一向に対策がなされない。平井さんは水を飲まなからやっていると、言っているが、毎朝車は買っで、窓も開けられないし、洗濯物も外に出せない、吸い込んだ粉塵で鼻水が出る等、健康被害も被っている。
69	2023/10/15 13:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ゴミ出し方50音順に載っていない	●											ヘアマニキュア容器プラスチック(ブローヘアマニキュア)上部IPガス使用、容器がプラスチック、取り扱い説明書には穴開けしないでくださいと記載あり	お問い合わせありがとうございます。使用後に穴あけられないタイプのスプレー缶は、屋外の火気のないところで中のガスを抜いていただき、資源回収の際に有害ごみのコーナーに入れてください。 ごみ出し検索にもスプレー缶(穴のあけられないタイプ)を追加しました。
70	2023/10/23 10:35	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	図書館のレファレンスサービスについて知りたかった。	●											中津川市図書館のレファレンスサービスはどのように利用できますか？ 中津川市図書館のレファレンスサービスは窓口で受け付けていますか？	お問い合わせありがとうございます。中津川市立図書館カウンター窓口をはじめ、電話、ファックス、メール、手紙にて受け付けています。 なお、中津川市立図書館ホームページ「利用案内」のページに「レファレンス」に関する項目を追加いたしましたので、ご参照ください。
71	2023/10/25 11:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	西小学校の敷地面積	●											西小学校の敷地面積は？	特になし
72	2023/11/2 15:46	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	低所得者世帯とは？、75歳以上1人暮らし厚生年金	●											低所得世帯	お問い合わせありがとうございます。 低所得世帯についてははっきりとした定義はありませんが、国の資料などでは収入が低い又は無いことで住民税が専業主婦となっている世帯を呼称していることもあります。
73	2023/11/4 14:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	広報福祉	●											広報中津川と一統配布された福祉の広報もの	お問い合わせありがとうございます。 広報なかつがわと同時配布物について、地域版広報以外の中津川市発行でないものは、ホームページにその内容を掲載することはありませんが、配布物についての問い合わせ先などをお伝えすることは可能です。
74	2023/11/4 23:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	落花生の販売所 中津川市特産品												中津川市坂本落花生の購入	お問い合わせありがとうございます。 中津川市の地元産落花生は、農家ごとに直売所へ卸していますので、栽培が盛んな地域に近い、直売所の情報を回答させていただきます。 <直売所> JAひがしみの 中津川グリーンセンター (連絡先: 0573-62-4147) 特産品につきましては、時期によって出品される商品が変わることがありますので、上記直売所にてご確認ください。
75	2023/11/22 15:58	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	意見箱があればどこにあるかわからない	●											ひとまちらてず意見箱	お問い合わせありがとうございます。施設内には意見箱を設置していませんので、ご意見がある場合は総合案内の職員にお声がけください。 WEBからのお問い合わせは、ひとまちテラスホームページの各記事の下部にある「メールによるお問い合わせ」をご利用ください。
76	2023/12/6 15:49	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	イベント用のテントなどが貸し出している機関があるのかどうか知りたいです。	●											中津川市 イベントテント	お問い合わせありがとうございます。 イベント用のテントについては、そのイベントを市や市関連団体が主催、後援している場合は、管轄する課や事務局などにご相談ください。民間が主催するイベントについては、イベント用テントの貸出などしておりませんので、ホームページにもイベント用テント貸出の有無は掲載しておりません。ご了承ください。
77	2023/12/15 16:46	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	商業振興課 補助金 と入力した何が何も出ない	●											商業振興課 補助金 と入力した何が何も出ない	お問い合わせありがとうございます。商業振興課の各種補助金に関する情報はトップページの「google提供」検索ボックスに「商業振興課 補助金」と入力すると該当ページが表示されます。 もしくは、ホームページ>しごと・産業>商工業>支援・助成から各種補助金のページが検索できますのでご参照ください。

78	2023/12/16 7:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ゴミ持ち込みの曜日について主曜日の記載がなかったので聞いたが回答が見つからないと言われた						●				ゴミの直接持ち込み、主曜日は可能か？	お問い合わせありがとうございます。ごみの直接搬入については、主曜日に行っております。 (直接ごみの搬入日) ・青曜日から金曜日(8時45分～16時30分) ・第2日曜日、第4日曜日(8時45分～12時00分、13時00分～16時30分) ※市ホームページの「家庭ごみの直接搬入」ページ及び「収集カレンダー」、「ごみの出し方ガイドブック」にも記載ありますので、ご参照ください。		
79	2024/1/7 11:13	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	住民税非課税世帯給付金70000円給付予定	●									給付金70000	お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 現時点(令和6年1月9日)、中津川市のホームページ上では未公表となっています。 事業スケジュールが決まり次第、中津川市のホームページにて公表いたします。		
80	2024/1/7 19:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	投票済証の発行について知りたかったが足りず着けなかった。						●				投票済証について	お問い合わせありがとうございます。 投票済証明書につきましては、ホームページ「中津川市長選挙」、「中津川市議会議員補欠選挙」のページに項目を追加いたしましたのでご参照ください。		
81	2024/1/9 11:57	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	最新の市民展の情報						●				市民展	更新が滞っているので更新をお願いします お問い合わせいただきありがとうございます。ご指摘いただきましたページを更新いたしました。「市民展」に関する概要については本ページをご確認ください。今回の開催情報につきましては、来年度改めてページを作成いたしますので、更新をお待ちいただければ幸いです。よろしくお願いたします。		
82	2024/1/9 18:23	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	今年(令和6年)の出初式						●				今年の出初式	お問い合わせありがとうございます。令和6年の出初式につきましては、1月13日に中津川文化会館で開催の予定です。詳細につきましては、ホームページ「令和6年消防出初式」のページをご覧ください。また、広報なかつわ1月号(P7)にも掲載ありますので、ご参照ください。		
83	2024/1/10 8:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	非課税給付金について	●									支援	お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 現時点(令和6年1月9日)、中津川市のホームページ上では未公表となっています。 事業スケジュールが決まり次第、中津川市のホームページにて公表いたします。		
84	2024/1/15 11:53	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市営住宅の住所を知りたかったが、市営住宅一覧のページは地区別の画像だけで場所がわからなかった。	●									市営住宅	お問い合わせいただきありがとうございます。 現在ホームページ上で「市営住宅の最新の募集状況」のページにあるPDFファイルに市営住宅の住所を掲載しております。さらに住宅の住所等、場所がわかるような情報を追加改善していきます。早急に知りたい住宅の情報がありましたら、お手数ですが、都市住宅課までメールまたはお電話にてご連絡いただけますようお願いいたします。		
85	2024/1/16 18:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	選挙結果						●				入力していない	メールに登録している。選挙に行けというメール来ているが、結果を知らせるメールが来てないのはおかしい、こんな重大なことトップページ大きく載せるべきだと思う。とにかく、かけたいところに全然手が届かない。		
86	2024/1/17 14:05	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	非課税世帯への7万円給付	●									7万円給付	お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 現時点(令和6年1月9日)、中津川市のホームページ上では未公表となっています。 事業スケジュールが決まり次第、中津川市のホームページにて公表いたします。		
87	2024/1/23 15:00	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...				25年くらい前になりますが、たぶん「くらしの知恵創作展」という公募展に出展させていたいたのですが、バタフライという名で椅子を出展させていたのですが、その際買ったとき作例としてたいへん嬉しかったのですが、阪神淡路の震災で椅子以外書類系はすべて失ってしまいました。作家としての経歴などに残したくいろいろ探してはみましたが、記憶が曖昧で、「生活の」が「暮らしの」か覚えてはいないのです。「～進歩展」とあったようなのは覚えているのですが、はっきりしたことはわからないのです。ただ、大阪から行ったので記念に親光で恵那峡に行き宝石くずが拾える石の博物館へ行ったことも覚えてます。その公募展名と同年に出展ししかれば、いや、せめて公募展名だけでもわかればと...					●							暮らしの進歩展、生活の進歩展、それぞれ中津川、恵那、岐阜などいろいろ試してみましたかわかりませんでした	お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 過去の資料から「作品名」、「出品者名」でお調べしましたが、「くらしの知恵創作展」や市展の出品を確認するものがありませんでした。 なお、「くらしの知恵創作展」の応募資格は中津川市内の在住者、在学生及び在勤者となっております。 ご期待に沿えず申し訳ございません。
88	2024/1/24 22:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	物価高騰対応重点支援給付金7万円について進ちょく状況						●				物価高騰対応重点支援給付金7万円について	お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 現時点(令和6年1月20日)、中津川市のホームページ上では未公表となっています。 事業スケジュールが決まり次第、近日中に中津川市のホームページにて公表いたします。当該記事公表に合わせ対処いたします。		
89	2024/1/26 6:24	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	戸建住宅の耐震工事の補助金申請の受付課はどこでしょうか？						●				補助金の申請	お問い合わせありがとうございます。 戸建住宅の耐震工事の補助金申請の受付課は建築管理室となります。 ホームページのトップページ「くらし手続き」などのメニューから「すまい生活>支援・助成」とたどると中津川市建築物等耐震化促進事業(木造住宅耐震補強・建築物等耐震診断)というページがありますので、ご参照ください。なお、令和5年度の受付は終了しております。令和6年度も実施予定です。ぜひご検討ください。		
90	2024/1/26 14:47	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	給付金	●									福祉	お問い合わせありがとうございます。 「住民税非課税世帯への物価高騰対策給付金(追加給付分)」につきましては、ホームページのメインカテゴリ「くらし手続き>すまい生活>支援・助成」にページがありますので、ご参照ください。		
91	2024/2/6 8:35	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	給付金受取口座の変更申請書						●				申請書ダウンロード	お問い合わせありがとうございます。 「住民税非課税世帯への物価高騰対策給付金」のページに受取口座変更届書の記載があります。 「ホーム > 健康・医療・福祉 > 生活福祉 > 支援・助成」、「ホーム > くらし・手続き > すまい生活 > 支援・助成」から該当ページにたどり着けます。加えてホームページの下部にある「便利なサービスの」申請書ダウンロード「健康・福祉・介護」に追加いたしました。		
92	2024/2/9 21:47	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	議席の紹介議員の条件	●									中津川市議会	お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 「議席・陳情」の「議席」についての詳細のうち2. 紹介議員の部分以下のように修正(赤字部分)いたしました。 修正前) 議席の場合は、必ず1人以上3人以内の市議会議員の紹介が必要です。紹介議員の署名または、記名押印を受けてください。 修正後) 議席の場合は、必ず1人以上3人以内の市議会議員(議長、副議長、監査委員、所管委員会の委員長を除く)の紹介が必要です。紹介議員の署名または、記名押印を受けてください。		
93	2024/2/10 15:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	環境センターのお風呂目当てに営業プラザまで行きましたが2/18まで休みとのこと。それらの情報が市のホームページから見つけられなかった。お風呂の存在ですら外部サイトで知りました。	●									中津川市環境センター お風呂	市施設なので市のホームページで知らせて欲しい お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 環境センター内にあるお風呂については、ゴミを焼却処理する際の余熱を利用した体験施設の一環で、無料でご利用いただける施設として運営しております。一般の入浴施設ではありませんので、ホームページへは掲載していません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。		

94	2024/2/11 23:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	身体障害者手続き方法	●						身体障害者	身体障害者手続き方法が知りたいです	お問い合わせありがとうございます。(担当より回答させていただきました。)身体障害者手帳の交付については「ホーム>健康・医療・福祉>交付・配布」にて、身体障害者手帳の申請手続きについてお知らせしております。
95	2024/2/13 17:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	手賀野 金所沢付近のため池について質問します。google MAPのリンクを張っております。 <a href="https://www.google.com/maps/place/%E6%98%98%E6%98%98%E9%87%8E/#35.480128,137.4869711,17z/data=!3m1!1e3!1z2m1!1z5L5t5r5I5b5e5b5C5O5a5Ji-iz5Qm5H5u5S5m5u5J5O5y5E5O5I5m5x5o56515b5456515b5453335b5x5o5745b5o5e5950835d5e5I5m52535555.480239545137.48594955!1s5z5F5z5P5I5x5b5O5t56!7h5j5a5e5n5t5y5t5u">https://www.google.com/maps/place/%E6%98%98%E6%98%98%E9%87%8E/#35.480128,137.4869711,17z/data=!3m1!1e3!1z2m1!1z5L5t5r5I5b5e5b5C5O5a5Ji-iz5Qm5H5u5S5m5u5J5O5y5E5O5I5m5x5o56515b5456515b5453335b5x5o5745b5o5e5950835d5e5I5m52535555.480239545137.48594955!1s5z5F5z5P5I5x5b5O5t56!7h5j5a5e5n5t5y5t5u</a> 県の農業用ため池データベースで調べたところおそらく金所沢ため池だと思うのですが、同データベース上で防災重点ため池に選定されていることは理解いたしましたが、ため池ハザードマップ上での記載を見つけることができませんでした。	●					ため池ハザードマップ 中津川市 中津川市 農業用ため池 名称	調査がまだ実施されていないと推測しているのですが、今後当該ため池に関するハザードマップ制作の予定などございますか、もしあるようでしたら公開時期の予定など教えて頂けると幸いです。	お問い合わせありがとうございます。担当より回答させていただきました。この度は大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。お手紙をお受けしました。またお問い合わせには、ホームページのメインカテゴリー「くらし・手続き」>防災>防災マップ>中津川市ハザードマップ」のページにある、「土砂災害ハザードマップ」の「中津西 第3区」にてご確認ください。 <a href="https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/life/boasi/2/11752.html">https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/life/boasi/2/11752.html</a>	
96	2024/2/14 14:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	環境センターについて							環境センターについて	お問い合わせの内容が具体性にかけるため、現状維持とします。ホームページ「便利なサービス」の「総機から探す>環境センター」で、環境センターについてのページにたどり着けます。ご参照ください。	
97	2024/2/15 8:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市内の学級閉鎖の状況は？							Q1の通り	このデジタル化の時代、関係各所のDBを紐づけしてある程度の情報を公開してはいいかがでしょうか？個人情報問題もあるでしょうが、地域でどの感染症がどのくらい発生しているかを見える化できれば、コロナ対応のように後半後半に回らなくて済むかと思えます。もう縦割り行政は流行りませんよ。	お問い合わせありがとうございます。(担当より回答させていただきました。)インフルエンザ等の感染症の感染状況については岐阜県の医師会連盟の「岐阜県リアルタイム感染症サーベイランス」 <a href="https://infec.tokai-med.ac.jp/info/influenzacondition">https://infec.tokai-med.ac.jp/info/influenzacondition</a> がござります。このシステムは県内の医療機関や各学校が直接報告をし、集約され公開されているものです。上記サイトにアクセスしていただき、「学校情報ページ」に入っていたければ、県内各市の状況がわかるようになっていきます(とせらご要望)。なお、市ホームページしものときに「新型コロナまとめページ」の下部「関連サイト」に上記サイトのリンクが貼られていますので、ご参照ください。回答が遅くなり申し訳ありませんでした。
98	2024/2/28 17:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ゴミ袋の代用	●						中津川ゴミ袋	指定の燃えないゴミ袋を燃えるゴミ袋として出す事はできますか？	お問い合わせありがとうございます。指定の燃えないゴミ袋を燃えるゴミ袋には代用はできません。
99	2024/2/28 18:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	環境センターで堆肥を配布する日を知らなかったが、たどりつけない。	●						堆肥 バイオ 環境センター	お問い合わせありがとうございます。(担当より回答させていただきました。)無料配布堆肥の量を踏まえてホームページには掲載できません。配布日の一週間前メールにて配布日時をお知らせいたします。	
100	2024/2/29 15:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	「中津川市学校施設等適正配置計画(案)」へのご意見(パブリックコメント)を募集します の更新日が「更新日:2023年02月01日」になっているため、検索時に混乱した	●						学校施設等適正配置	お問い合わせありがとうございます。「中津川市学校施設等適正配置計画(案)」へのご意見(パブリックコメント)を募集しますのページにつきまして、更新日が「更新日:2023年02月01日」になっており、混乱させてしまい大変申し訳ありませんでした。上記のページにつきまして、更新日を訂正いたしました。なお、現在は掲載期間終了のため閲覧することができなくなっております。ご指摘いただきありがとうございます。	
101	2024/3/11 12:49	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	家電リサイクル法対象品の捨て方について。環境センターへ持ち込む場合と記載がありますが、環境センターの場所連絡先が載っていない。営業日も分からない。	●						家電リサイクル、ゴミ捨て方、環境センター	ゴミ袋の色(燃えるゴミ、燃えないゴミ)色も表記していたいたですが、画像もあると助かります。	お問い合わせありがとうございます(担当より回答させていただきました。)家電リサイクル法対象品の捨て方については、次のとおりです。郵便局にてリサイクル券(有料)を購入していただきます。その後、捨てる家電製品を購入されたリサイクル券を環境センターへ持参していただき、環境センターから引き取り業者への送料手数料として「前品2000円をいただきます。」「google提供検索ボックス「家電リサイクル」を入力すると検索結果に「家電リサイクル法対象品」や「ごみの出し方」のページが出ます。加えて環境センターの連絡先も掲載されておりますので参照ください。ごみ袋の画像につきましては、ホームページ掲載を検討いたします。
102	2024/3/30 19:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	阿寺断層バスター第二弾が行われました。はよいのですが、そもそも、参加者募集の記事はどこに載っていたのでしょうか？第一弾をやったという記事の後、次に開催されたら絶対に参加したいと思い、ずっとアンテナを張っていたつもりでしたが見つかりません。終了したという記事を見てとても残念な気持ちになりました。	●	●中津川市広報誌を常にチェックしていた	阿寺断層 バスター	お問い合わせありがとうございます。(担当より回答させていただきました。)バスター「主催者(加母防災士会)」に確認したところ、第1弾「バスター」に参加した人の中で、地元の人に個別に声をかけた時点でバスターの定員となったため、一般募集は行わなかったこととされています。ご指摘いただきありがとうございます。ホームページなどで一般募集は行わない予定です。					
103	2024/4/6 19:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	プレミアム向け商品券について							プレミアム商品券	ホームページがわかりにくくなった	お問い合わせありがとうございます。ホームページに「なかつわ市民生活応援商品券を発行します」のページにリンクするボタンがありますが、一時的につながらない状態になっております。現在は該当ページに移動することができますので、ご参照ください。チャットボットにつきましては、検討いたします。
104	2024/4/7 9:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市民生活応援商品券の取扱店舗	●						市民生活応援商品券	そもそも商品券に記載のQRコードのリンク先を変更してしまっている状態です。	お問い合わせありがとうございます。「市民生活応援商品券」に記載のQRコードのリンク先が変わってしまっていて、該当のページにつながらなかったことですが、修正いたしました。現在はつながる状態です。大変ご迷惑をおかけいたしました。
105	2024/4/7 23:05	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市民生活応援商品券	●						市民生活応援商品券	更新作業中でしょうか？	お問い合わせありがとうございます。ホームページに「なかつわ市民生活応援商品券を発行します」のページにリンクするボタンがありますが、一時的につながらない状態になっております。現在は該当ページに移動することができますので、ご参照ください。
106	2024/4/11 8:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市民病院の対応について、診療科が違うと検査結果が共有出来ないのか？パソコンなのには？	●						中津川市民病院	近くの病院から紹介されて、市民病院に行ったのに、連携されていないなぜ？	お問い合わせありがとうございます。検査結果につきましては、電子カルテで各診療科が共有できる仕組みとなっておりますが、各診療科の医師の判断が必要に応じて検査を行う場合がありますので、検査が重複することもあるかと思えます。また、近くの病院から紹介を受け、当院の診察予約をされた場合についても、事前に患者様の情報を担当医師へ提供する仕組みとなっております。
107	2024/4/28 2:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	休日当番医	●						休日当番医	4月の休日がすべて終わっているのであれば理解できる。そうでないのになぜ切り替わっているのか？！切り替えるのであれば、前月の最終週を書き込んだ表にすべきでは？！	ご指摘ありがとうございます。休日当番医を誤って早く削除してしまいましたので、以後注意いたします。大変ご迷惑をおかけいたしました。
108	2024/5/11 20:47	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	宅配ボックス補助金制度	●						宅配ボックス	この度は、中津川市ホームページにお問い合わせいただきありがとうございます。お問い合わせいただきました「宅配ボックス補助金制度」については、現在中津川市では「宅配ボックス補助金制度」は実施しておりません。	

109	2024/5/28 10:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	難聴者に対する助成の有無を聞いているのに難聴にされてしまっ た。					●		難聴	お問い合わせありがとうございます。 この度google検索にて「難聴」と検索されたことですが、難聴の方に対する助成に関 するページは「難聴児補聴器購入費等の助成」や「補聴器具の支給」というページがあり ますのでご確認ください。 ホーム>「健康・医療・福祉」>「障がい者福祉」>「支援・助成」とたどっていただくと該 当のページがあります。 なお、担当課に確認したところ、現在「難聴児補聴器購入費等の助成」、「補聴器具の 支給」のページ以外で難聴の方に対する助成制度に関するページはないとのことです。
110	2024/6/4 17:46	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	墓地返還申請書					●		墓地	お問い合わせありがとうございます。 この度お問い合わせいただきました「墓地返還申請書」につきましてですが、市ホーム ページ>「便利なサービス」>「申請書ダウンロード」>「住まい・暮らし」>「墓地に関す る手続き」のページに「市有墓地返還届」のWordファイルがございますのでご利用くださ い。 なお、該当ページ内の各見出しへのリンクが一部切れておりましたので、修正いたしま した。ご不便をおかけしました申し訳ありませんでした。
111	2024/6/16 10:07	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	50音別ごみ分別検索にて、発泡スチロールが、「発泡」ステロール になっていきます。検索でヒットしていませんでした。					●		発泡スチロール	お問い合わせありがとうございます。 ご指摘いただきました「発泡スチロール」を「発泡スチロール」と修正いたしました。 ご不便をおかけしました申し訳ありませんでした。
112	2024/6/30 10:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	9月の一斉清掃日はいつですか と問合せしたが、該当無しとの返 答。再度 一斉清掃日はいつですか と問合せには、バリアフリー開 運の返信がありました。					●		9月の市内一斉清掃日はいつですか 市内一斉清掃日はいつですか	お問い合わせありがとうございます。 ご指摘いただきました。ご返信でお知らせしております。6月号の8ページ「市内 一斉清掃の実施」という項目に記載がございます。本年度2回目の実施は、9月8日 曜日を予定しております。ただし、お住まいの地区によって、地域の実情や天候などに あわせて変更がある場合がありますので、詳細は各地区にご確認ください。
113	2024/7/1 6:25	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	覚醒剤検出時のコミュニティバス運行状況					●		覚醒 コミュニティバス	お問い合わせありがとうございます。 コミュニティバスが運休となる場合のみ、中津川市ホームページでお知らせします。
114	2024/7/7 9:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ゴミ収集日					●	補助入力: LINEで検索	ゴミ収集日	お問い合わせありがとうございます。 LINEのリッチメニューでは50音別ごみ分別検索のみの対応となります。 市ホームページ>「暮らし・手続き」>「ごみ・リサイクル」>「ごみを出す」>「ごみ収集日・ごみの 出し方」のページにごみ収集カレンダーがありますので、お住まいの地域の収集日をご 確認ください。
115	2024/7/9 21:12	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	経川のダイダイゴケについてお聞きしたいのですが、何故、昔なの に一日中日が当たる石の表面に今も広がり続けているのですか？ もしくはそこ辺で見かけるダイダイゴケとは違う新種ですか？	●						ダイダイゴケ新種	お問い合わせありがとうございます。 ホーム>「観光・文化・スポーツ」>「文化」>「文化財」>「中津川市の指定文化財」の ページに岐阜県指定の天然記念物の「紅岩」についての項目があります。 岐阜県指定天然記念物「紅岩」に見られる樹皮は、ダイダイゴケの一種です。ダイダイ ゴケは名前前に「ゴケ」とありますがゴケ類ではなく地衣類と呼ばれる生き物です。地衣類 は光が当たる場所に発生しやすいため、「紅岩」で見られるように自然の力でも発生して います。
116	2024/7/12 19:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	Tôi muốn biết mình có thể nhận trợ cấp khi tích nhằm phần từ chối nhận trợ cấp.					●		Tôi muốn biết mình có thể nhận trợ cấp khi tích nhằm phần từ chối nhận trợ cấp. (google翻訳)誤って「給付金の受け取りを拒否する」欄に チェックを入れたしまった場合に給付金が受け取れるのか 知りたい。 Chatbots chỉ có sẵn bằng tiếng Nhật. Để biết thêm thông tin về các phúc lợi cá nhân, vui lòng liên hệ với Văn phòng Phúc lợi. 0573-66-1111 (内線445、447) (ご質問者には担当課よりご回答済み)	お問い合わせありがとうございます。 チャットボットについては、日本語のみの対応となります。 給付金についての個別の内容に関しては、給付金室にご相談ください。 Cảm ơn bạn đã yêu cầu của bạn. Chatbots chỉ có sẵn bằng tiếng Nhật. Để biết thêm thông tin về các phúc lợi cá nhân, vui lòng liên hệ với Văn phòng Phúc lợi. 0573-66-1111 (内線445、447) (ご質問者には担当課よりご回答済み)
117	2024/7/22 12:57	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	リニア工事が坂本地区で進んでいますが、区画整備における自然 との共生というコンセプトはありますか？中津川市は地上駅となり ますが、なぜ中津川市なのかという点について知りたいです。た どりつけませんでした。。					●		リニア工事	リニア推進坂本事務所で、(子供の自由研究のため)なぜ中津川 市にリニアができるのかと聞いたところ、「それはJRに聞かないと わからない」と言われました。 中津川市職員はわかりませんがJRの工事に同意したということ ですか？ それによつと問題なのではないでしょうか。 選ばれたことに関して自信をもって良いと思っています。 一応JRに同じ質問を聞くつもりです。子どもの自由研究に 使いたいだけなので。
118	2024/7/31 6:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...				がん検診キャンセル手順	●						がん検診キャンセル	お問い合わせありがとうございます。 がん検診のキャンセルにつきましては、市ホームページ>「健康・医療・福祉」>「健康・ 医療」>「検診・健診」>「がん検診・肝炎ウイルス検診」のページに記載されている申 込先にご連絡をいただくか、【インターネットから申し込み】(けんぼん君の線が自分で アクセスした上で「予約の確保」変更「キャンセル」からキャンセル処理を行っていただ くことができますのでお願いいたします。 (担当課より回答済み)
119	2024/8/26 13:46	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...				水道課(水質に関すること)が本庁舎が分室か、わからない。					●	不明なまま	なし	お問い合わせありがとうございます。 水道課は水道分室の2階にございます。市ホームページ>「市政情報」>「市役所のご 案内」>「本庁舎フロア図」の下部「市役所全体フロア図」内に水道分室の所在地を掲 載しております。 なお、水道料金に関しましては、健康福祉会館1F玄関横に上下水道料金センターがあり ます。 (追記)市ホームページのトップページ下部「中津川について」に「市役所のご案内」の バナーを追加いたしました。各フロア図にもアクセスしやすくなりました。
120	2024/9/6 20:43	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...				国民健康保険の脱退を郵送でしかたかった申請書をダウンロー ド出来なかった。(そもそも項目がない)	●						国民健康保険を脱退	お問い合わせありがとうございます。 国民健康保険の加入や脱退のお手続きは、原則窓口での手続きとさせていただきます ですので、申請書等はホームページに掲載していません。 郵送ご希望の場合は、一度お電話にてお問い合わせください。 この旨ホームページにも掲載いたしました。 (ご質問者様には担当課より回答済み)
121	2024/9/18 14:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...				六斎市の読み方が分からなかった。	●						六斎市と入力した。	お問い合わせありがとうございます。 「六斎市」は「ろさいしち」と読みます。六斎市が開かれるのは、新町通り本町通り一帯 で、開催日にはお行者天国になります。開催日時は、毎月第1日曜日(月を除く)9時0 分~などとなっております。 詳細はホームページ「中津川市」>「六斎市」のページをご覧ください。 このページの「六斎市」にフリガナを加えました。
122	2024/10/10 13:35	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...				熊谷守一大賞発表、展示の詳細がイベント情報にもHPにも出てい ないのですが、何故でしょうか。イベント情報は開催見出しが あるのですが？	●						熊谷守一大賞	お問い合わせありがとうございます。 ホームページ内に展示に関する情報を更新しましたので、下記ページでご確認ください 。ホーム>「観光・文化・スポーツ 文化」>「清流の国ぎふ文化祭2024」>「熊谷守一大 賞展」 大賞以外の詳細な発表につきましては、後日ホームページ内で掲載予定となっており ますので、公開までお待ちください。





143	2025/3/6 9:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川市内区割り地図	●									市内区割り16区	お問い合わせいただきありがとうございます。 お探しの「中津川市内区割り地図」とは、おそらく自治会(区)の区域図のことかと思えます。 この区域図については、市ホームページトップ>くらし・手続き>地域づくり>自治会・区長会>自治会のページに掲載しておりますのでご覧ください。 よろしくお問い合わせいたします。 (担当課より回答済み)		
144	2025/3/11 21:40	18409	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	補助金などの子育てに関するものが見つからなかった。							●	あきらめた			子育ての給付金	お問い合わせありがとうございます。 市ホームページ>中津川子育て>サイト>ジャンルを探す>「手当・助成」内に子育てに関する給付金や手当、助成についてのページを掲載しておりますのでご覧ください。 よろしくお問い合わせいたします。 (回答済み)	
145	2025/3/24 0:48	18396	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	お悔やみ							●				お悔やみ	お問い合わせありがとうございます。 ホームページでは亡くなった方やお悔やみ情報は掲載しておりません。	
146	2025/3/27 19:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	子育て	●										ほっとけき4月の予定をクリックすると紹介ページが出てくる	お問い合わせありがとうございます。 別のファイルがリンクされていたため、正しいファイルへの変更を行いました。 なかつこのHP>新着情報>子育て支援センター>ほっとけき4月の予定表(PDFファイル)を掲載しておりますのでご確認ください。	
147	2025/3/29 14:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川図書館(地域も含めて)に所蔵のない本のオンライン等のリクエスト方法があるか、またはその場合リクエストした本を受け取るまでにどのくらい時間がかかるか知っていた	●										中津川図書館	オンラインでリクエストできるというあ	お問い合わせいただきありがとうございます。 中津川市内の図書館・図書室に所蔵のない本のリクエストは図書館のホームページから行うことはできません。リクエストの受付について、現在では電話やメール等では受け付けず、窓口でのみ受け付けることとしております。主な理由は以下の通りです。 ・同一書名の本などを間違えて受け付けないようにするため ・リクエストされた本と同じ内容が他の本に収録されている場合、そちらをその場でご案内する場合があります(金集などに収録されている場合はそちらをご案内することがあります) 申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願い致します。
148	2025/3/31 9:10	18396	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	家具(タンス、食器棚)は大型ゴミ、陶器(食器)は自分で持ち込み可能でしょうか	●										家庭内ゴミ	お問い合わせありがとうございます。 問い合わせいただいたお品物は環境センターへ直接お持ち込みいただけます。 タンス・食器棚は大型ゴミに該当しますので、お電話にて予約したのち搬入ください。 紙媒体でも、ゴミの出し方リーフレットを配布しております。搬入時にお声がけいただければお渡しいたします。 リーフレットは市のホームページにも掲載しておりますのでそちらでも閲覧可能です。 ホームページ>くらし・手続き>ごみ・リサイクル>ごみを出す>ごみ収集日・ごみの出し方のページに「ごみの出し方リーフレット」があります。 家庭ごみの直接搬入については ホームページ>くらし・手続き>ごみ・リサイクル>ごみを出す>家庭ごみの直接搬入のページをご覧ください。 予約について 受付時間 平日8時30分～17時15分 電話番号 0573-62-0085 ※平日搬入のご予約は当日でも可能です。 ※日曜搬入のご予約は平日に予約をしてください。 搬入時間について ※平日の搬入時間 午前8時45分～午後16時30分まで ※日曜日の搬入時間 午前の部:午前8時45分から12時まで 午後の部:午後13時から午後16時30分まで この他に不明な点がございましたらお電話にてお問い合わせください。 TEL 0573-62-0085 平日8:30～17:15 (担当部署より回答済み)	
149	2025/4/1 22:04	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	3ヶ月検診の駐車場の場所 ハガキのQRコードから検索したがページが見つからないと出た											補助入力:3ヶ月検診ハガキのQRコード	3ヶ月検診健康福祉会館駐車場	お問い合わせありがとうございます。 健康福祉会館北側駐車場が工事中のため駐車場に関する情報を掲載させていただきました。 4月1日からホームページの更新作業を行っていたため二次元コードが読み込めない状態になっておりました。ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。 駐車場につきましては、市ホームページ>「市政情報」>「役所のご案内」>「健康福祉会館北側駐車場の利用制限のお知らせ」でご確認いただけますのでよろしくお問い合わせいたします。 (担当課より回答済み)
150	2025/4/5 9:11	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	障害者手帳の更新がいつから可能なのかを問うたが、解答に至らなかった。	●										中津川市 精神障害者手帳の更新は何ヶ月前から可能ですか？	お問い合わせありがとうございます。 精神障害者手帳の更新については、期限の3か月前から更新が出来ます。 ホームページの「精神障害者保健福祉手帳の交付」ページに掲載の予定です。 よろしくお問い合わせいたします。	
151	2025/4/6 13:32	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ポットに対し、地縁団体についてと入力したが見つからないと回答							●				地縁団体について	他の市では分かりやすいページが存在します。市民税の減額申請を行うのに確認したかったのでチャットポットから飛べるよう引として下さい。 「地縁団体」についてチャットポットから該当ページへ飛べるようのご要望ですが、ご意見を参考に改善を図ってまいります。 「地縁団体について」は市ホームページ>くらし・手続き>地域づくり>自治会・区長会>「地縁団体の認可」というページがございますのでご確認ください。 (回答済み)	
152	2025/4/6 18:41	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ヘアアイロンの捨て方を見つけたかったが項目に無くなり見つからなかった。							●				ヘアアイロンの捨て方	お問い合わせありがとうございます。 「ヘアアイロンの捨て方」について、チャットポットで検索された際の「50別ごみ分別検索」に追加いたしました。区分は「燃やさないごみ」となり、電気コードは切って「硬質ごみ」。電池は取りはずして「有害ごみ」となります。 ホームページ>便利なサービス>ごみ出し検索>50別ごみ分別検索からでも検索することができます。	

153	2025/4/12 13:55	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市営駐車場の利用(チケットの購入可否)方法の確認ができなかった	●								市営駐車場	リンク切れのようです。リンクをクリックしても「ページがありません」と表示されてしまいます。	お問い合わせありがとうございます。 この度はご不便をお掛けし申し訳ありません。 「市営駐車場の利用(チケットの購入可否)方法」につきましては、ホームページ「くらし・手続き」>「道路」>「中津川市営駐車場」のページの「回数券」の項目よりご確認くださいませ。	
154	2025/4/14 11:16	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	総合事業のサービスコードが見つからない。ページすら無いのであるのかないのかわからない。	●									サービスコード	過去の情報も残しておくなどしていただき、新しいものがいつか表示されるのか記載いただけたと、大変助かります。	お問い合わせありがとうございます。 この度はご不便をお掛けし申し訳ありません。 「市営駐車場の利用(チケットの購入可否)方法」は、ホームページ「健康・医療・福祉」>「高齢者福祉」>「事業者向けの情報」>「介護予防・日常生活支援総合事業(事業所指定申請等)」のページで確認いただけます。 4月からのサービスコードは現在作成中です。で次期HPに掲載予定ですが、その旨のお知らせをHPや各事業所にメールで連絡いたします。
155	2025/4/22 20:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市道網図が出てこない	●									市道網図	ホーム > 市政情報 > 土地管理 > 進水路、またはホーム > くらし・手続き > 道路・交通 > 道路に「中津川市道路網図」のページがあります。ご確認ください。	お問い合わせありがとうございます。 ホーム > 市政情報 > 土地管理 > 進水路、またはホーム > くらし・手続き > 道路・交通 > 道路に「中津川市道路網図」のページがあります。ご確認ください。
156	2025/5/24 20:32	18409	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川市のオリジナル婚姻届以外のデザイン婚姻届が受理されるのかどうかはわからなかった。	●									婚姻		お問い合わせありがとうございます。 婚姻届は、戸籍法施行規則の規定で、A3サイズ(日本工業規格A列3番)と定めています。A3サイズで提出に必要な項目を満たしたものであれば、中津川市オリジナル婚姻届以外のデザイン婚姻届でも提出することができます。 ホームページへの掲載を検討中です。
157	2025/5/28 14:54	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	サーラちゃんについて調べたが出てこなかった。		●									サーラちゃんって誰？	お問い合わせありがとうございます。 「サーラちゃん」とは、中津川市の花「サラサドウダン」をモチーフに、市制40周年を記念して生まれられた中津川市公式マスコットキャラクターです。
158	2025/6/2 19:20	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	御神木祭の交通規制。市内しか載っていないけど、付知町や福岡は規制無しですか？							●補助入力: 探すのを勧めた	御神木祭	全体的に探しにくい。	お問い合わせありがとうございます。ご不便をおかけしました。 中津川会場以外の会場につきましては、交通規制及び臨時駐車場はございません。 「第63回 伊勢神宮 式年遷宮」のページの交通規制について内容を更新しましたのでご確認ください。		
159	2025/6/3 14:04	18419	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	住民票の写しの窓口での申請に使用する申請用紙をダウンロードしたいのですが、どこにあるかわかりません。教えてください。	●									住民票の写しの窓口での申請に使用する申請用紙をダウンロードしたいのですが、どこにあるかわかりません。教えてください。	申請書ダウンロード	お問い合わせありがとうございます。ご不便をおかけしております。 住民票写しの申請用紙について、中津川市の窓口以外での利用を想定したものではありません。窓口にお越しいただいた際にご記入いただけますようお願いいたします。委任状が必要な場合は下記サイトの「下」方に掲載しております。委任状(委任状)をご確認ください。 ホーム > くらし・手続き > 届出・証明 > 各種届出・証明 > 戸籍・住民票・印鑑登録証明の取扱窓口と手数料 (担当課より回答済み)
160	2025/6/9 20:55	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	・メーカー名:レマコム 型 番:RCGS-100 ・冷蔵ショーケースは家電リサイクル法の対象となるのか？ ・対象となるのなら、どのような方法があるのか？ ・家電リサイクル法の対象外となるのであれば、どのように処分したらよいのか？							●			家電・ゴミの捨て方	とにかくは、この冷蔵ショーケースを正しく適切な方法で処分できる方法を教えてください。	お問い合わせありがとうございます。 業務用冷蔵ショーケースは家電リサイクル法の対象外ですが、冷蔵(フロンガス等)が使用されている製品は環境センターでの引取りができません。 販売店か、廃棄物処理業者にご相談ください。 (担当課より回答済み)
161	2025/6/15 6:53	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	住民税の決定通知書の送られてくる具体的な日(発送日)時期を聞きましたが、金額の決定時期が6月との回答だった。普通納税を予定していますので、資金の準備が必要で重要な情報です。	●									住民税納税通知書		お問い合わせありがとうございます。 住民税(市・県民税)の納付額は、納税通知書に記載して対象者へ通知するものです。よって、納税通知書の発送日を伝えること、住民税の納付額を知ることができる日を伝えることは同義だと考えますので、ご理解いただけますと幸いです。 なお、納税通知書発付前に住民税の納付額を知らずとして、毎年6月1日から当該年度が発行可能な所得・課税証明書を取得する方法がありますが、有料(300円)のためオススメはしていません。 (担当課より回答済み)
162	2025/6/24 14:19	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市役所 庁舎内の窓口案内を知りたかったがわからない。		●									トップページのくらし・手続きを検索	お問い合わせありがとうございます。 大家ご不便をお掛けしております。「市役所 庁舎内の窓口案内」につきましては、ホームページのトップページ下部の「中津川市について」>「市役所のご案内」の項目がございます。こちらより各課の窓口をご案内しております。
163	2025/7/7 10:01	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	電神の滝について、10月下旬からライトアップがあると聞いたけどどこにも記載されていなかったからないのか？	●									夕霧公園 電神の滝		お問い合わせありがとうございます。 夕霧公園「キャンプ場の管理」については指定管理者が管理しており、ホームページでは情報を掲載していません。 現時点では、7月8日の18時から21時にライトアップを行う予定とのことです。 詳細については夕霧公園のセンターハウスにご確認してください。(TEL 0573-74-2144)

164	2025/7/10 19:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ディスプレイ設置にかかる規制や必要な手続きにかかる情報	●									ディスプレイ	お問い合わせ頂きありがとうございます。この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。 ディスプレイ設置の計画が決まりましたら一度下水道課までご相談いただけますと幸いです。 TEL:0573-66-1111 (内線525) (担当課より回答済み)	
165	2025/7/13 0:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	生活保護受給者 非償費用の扶助申請		●									生活保護 非償費用の扶助	お問い合わせありがとうございます。 個別での対応となりますので、社会福祉課課長へ直接お問い合わせください。
166	2025/7/21 11:33	18399	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	オオミカヤノキの大本があるそうですが、どこですか、天然記念物にも、なっているそうですが						●					中津川観光、番木城跡、北恵那鉄道	番木城跡に行く場合、飛騨街道を通りたい。だが道がイキリしい。 「オオミカヤノキの大本」についてですが、ホーム>観光・文化・スポーツ>文化>文化財>「中津川市の指定文化財」のページにあります「文化財一覧・天然記念物」の中の「奥指定」に「大英カヤの木(番木)」(おおみかやのき)についてのデータと解説がございます。 解説欄の中にgoogleマップ上で位置を確認するためのリンクがございますので、ご確認ください。  また、飛騨街道についてのご要望については、私有地を多く通る道である点、川を横断する必要がある点など課題が多く、現状十分な整備には至っておりませんが、今後の全体的な計画の中で改めて検討してまいります。
167	2025/6/7 12:39	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	蛭川の戦没者数	●										蛭川の戦没者	お問い合わせありがとうございます。 蛭川村戦没者数については以下の通りです。 日清戦争 戦病死者 1名 日露戦争 戦死・戦病死者 13名 支那事変 戦死・戦病死者 22名 太平洋戦争 戦死・戦病死者 138名 以上、174名 詳細につきましては、『蛭川村史』P474～P513に掲載があります。『蛭川村史』は市内図書館、国立国会図書館などで閲覧できます。
168	2025/6/11 13:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市民安全情報ネットワークのメールを英語で受信する方法があれば教えてください	●										市民安全情報ネットワーク、トップページの英語版	お問い合わせありがとうございます。 「市民安全情報ネットワークのメールを英語で受信する方法」についてですが、現在、市民安全情報ネットワークのメールを英語で受信することはできません。 届いたメールを翻訳アプリなどで翻訳しお読みいただくこととなります。 なお、中津川市ホームページにつきましては、ホームページトップページの上部「Select Language」から言語をお選びいただけます。 ご不便をお掛けしますが、よろしく申し上げます。 (担当課より回答済)
169	2025/6/12 22:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	公園で手持ち花火ができるか知っていたが、花火についての情報が見つからなかった。	●										中津川市 公園 手持ち花火可能	お問い合わせありがとうございます。 公園での花火の使用については、他の公園利用者や近隣住民へ迷惑にならないよう、互いに配慮しながらご利用いただければと考えております。 ホームページ上で、個人での公園利用に関して特に明記はありませんが、団体利用については、ホーム>観光・文化・スポーツ>施設一覧>公園>「公園を利用したいの」です。どうかよろしくお願いいたします。 (担当課より回答済み)
170	2025/6/25 15:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市内一斉清掃日程	●										市内一斉清掃日程	中津川市市内一斉清掃とは、美しく住みよい環境を実現するため、区または町単位で、区域内の道路・河川・公園等のごみ拾いや清掃作業を実施する活動です。 実施日につきましては、環境センターの営業日に合わせて6月と9月の第2日曜日としていますが、地区により、地域の状況や天候等に合わせて変更があります。 次回の実施予定は9月14日日曜日です。 詳細は「広報なかつがわ」9月号または各地区にご確認ください。
171	2025/6/31 10:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	仙樽の滝がどれを指すのかわからなかった	●										仙樽の滝の写真	これが仙樽の滝 と4倍の大きさの写真をつけてほしいメールに写真を送信していただけませんか  お問い合わせありがとうございます。 大変申し訳ございませんが、仙樽の滝につきましては現在通行止めとなっており、写真を提供することができません。 ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。 (担当課より回答済み)
172	2025/9/3 10:13	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	クマの出没、被害の情報を知っていたが見つからなかった	●										クマ	トップページの緊急情報に出没場所や被害の有無を載せてほしい。  お問い合わせありがとうございます。 ホームページのトップページ>大切なお知らせ>「クマ出沒にご注意ください」というページにクマに関するお知らせを掲載しております。 クマの出没場所や被害状況については、こちらのページに掲載している「岐阜県公式ホームページ」岐阜県に生息するクマ(ツキノアグマ)についてをご覧ください。

173	2025/9/18 14:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	助成金で個人向け、宅配ボックス設置の際の補助を探したが出てこない。											●			助成金	サイトが複雑でわかりにくい	この度は、中津川市ホームページにお問い合わせいただきありがとうございます。 お問い合わせいただきました「宅配ボックス補助金制度」についてですが、現在、中津川市では「宅配ボックス補助金制度」は実施しておりません。
174	2025/9/20 17:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	4万円給付金について	●													給付金 非課税世帯	お問い合わせありがとうございます。 非課税世帯への給付金は、政府が検討中の段階であり、支給対象及び支給金額が決定していません。 よって現時点でホームページに掲載できる情報はありません。	
175	2025/9/25 10:06	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	児童手当に関する場所が分かりにくい(「子育て・教育」のタブからリンクがされていない)	●													中津川市 児童手当はある？	お問い合わせありがとうございます。この度は、ご不便をおかけしております。 「児童手当」のページについては、ホーム>「子育て・教育」>「中津川市子育てサイトなかっこ」>「ジャンルから探す」>「まなこ・助成」やホーム>「健康・医療・福祉」>「子どもの福祉」>「支援・助成」などから閲覧することができます。 サイト内のgoogle検索でも検索することができます。 子育てに関する情報の多くは「中津川市子育てサイトなかっこ」に掲載されておりますので、よろしくお願いたします。	
176	2025/9/27 12:02	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市内の道路における横断歩道、信号機設置に関する要望提出先	●													横断歩道の設置依頼、信号機の設置依頼	メールで要望する場合、担当課がどこのか一般市民には判断ができません。メール専用の一括受付窓口を設置していただきたいと思っております。 横断歩道及び信号機の設置に関するご要望につきましては、道路の種類などにより要望部署や担当する官公庁(県や警察署)が違ってきますことから、ページを作成しておりませんのでご了承ください。 また、ご意見としていただきました、「メール専用の一括受付窓口を設置していただきたい」という項目につきましては、ホームページのトップページ下部にある「メールでのお問い合わせ」という項目がありますので、今後、もしホームページの検索では解決しないような事などございましたら、こちらからお問い合わせいただければ幸いです。 (担当課より回答済み)	
177	2025/9/30 14:29	18401	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	「中津川市役所」のページから「DX戦略課」の場所を探したが見つからなかった(セキュリティ的に伏せているのでしょうか?) について、政策課の業務内容がSDGsになってました。	●													ページはすぐ見つかりました。	お問い合わせありがとうございます。 「DX戦略課」につきましては、セキュリティ上の理由からフロア図への掲載はしておりません。 SDGsの文言については修正いたしました。 この度は、ご指摘いただきありがとうございます。	
178	2025/10/1 7:52	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	奥三界岳の登山禁止はいつまで?														●	奥三界岳の登山禁止はいつまで?	お問い合わせありがとうございます。 「奥三界岳の登山禁止」につきましては、ホーム>「中津川市観光情報サイト」>「登山情報」>「奥三界山(おさんかいさん)への登山道通行禁止」のページをご覧ください。 (担当課より回答済み)
179	2025/10/1 18:17	18396	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	子どもメダルの申請をしたいのですが様式が見つかりません	●														子ども金メダル 申請	お問い合わせありがとうございます。 「子どもメダルの申請書」につきまして、現状では中津川市のホームページに掲載しておらずお手数をおかけして申し訳ありません。 ホーム>「観光・文化・スポーツ」>「スポーツ」>「中津川市子ども金メダル事業」のページに、申請書をダウンロードできるように検討しておりますのでよろしくお願いたします。 (担当課より回答済み)
180	2025/10/14 21:06	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	蛭川歌舞伎の2025年度の情報が見つからない。	●														蛭川歌舞伎	お問い合わせありがとうございます。 令和7年度蛭川歌舞伎公演は、令和7年10月19日(日)午後12時開演、13時開演となっております。公演内容の詳細につきましては、地芝居大國ぎふWEBミュージアム( <a href="https://jshibui.pref.gifu.lg.jp/">https://jshibui.pref.gifu.lg.jp/</a> )などにも掲載がございますのでご覧ください。 ホーム>「中津川市について」>「総合事務局・地域事務所」>「総川総合事務所」>「観光・イベント情報」>「蛭川の地歌舞伎」のページにも、「地芝居大國ぎふWEBミュージアム」のリンクが貼ってあります。
181	2025/10/15 8:09	18396	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	就労証明が見つけれない	●														就労証明書	お問い合わせありがとうございます。この度はお手数をおかけしております。 「就労証明」につきまして、何に関する「就労証明」なのか質問内容だけでは不明ですが、幼稚園や子ども園の入園に関するもの場合は、ホーム>「子育て・教育」>「幼稚園・保育園 ことし開園」>「幼稚園・保育園等の入園・入所受付」のページ「令和8年度の幼稚園・保育園等の入園・入所受付」下部にあります「申込書類」の項目に「令和8年度の就労証明」の様式ファイルがございます。 もしくは、本町分庁舎にあります「幼児教育課」にお越しいただき、お渡しいたすることも可能です。 「就労証明」は、提出先によって様式が異なるためご注意ください。
182	2025/10/18 10:17	18397	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川市では 健康診断で胃カメラ検査を始められと聞きましたがいかがですか？	●														胃カメラ	お問い合わせありがとうございます。 胃カメラにつきましては、市ホームページ>「健康・医療・福祉」>「健康・医療」>「検診・健診」>「がん検診・肝炎ウイルス検診」>「検診の内容」の項目にある「胃がん検診」内の「内視鏡検査(胃カメラ)」に掲載しています。 また、ホームページ『胃がん』『胃カメラ』と検索していただきますと、『がん検診・肝炎ウイルス検診』のページへ移行しますので、閲覧することができます。 よろしくお願いたします。 (担当課より回答済み)

183	2025/10/18 16:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	ふるさと納税の申請方法が分からなかった	●							ふるさと納税 ワンストップ特例申請 オンライン申請 IAM マイナンバーカード無し	専用アプリが使えないのですが、マイナンバーカードがなくても申請できるようにしてください	お問い合わせありがとうございます。 ご不便をおかけしておりますが、「ふるさと納税ワンストップ特例申請」では、本人確認書類が必要となります。オンライン申請の際は、当市に限らず本人確認書類としてマイナンバーカードの電子証明書が必要となりますので、ご理解ください。 ふるさと納税についてのページは「ホーム」>「暮らし・手続き」>「税金」>「ふるさと納税」>「ふるさと納税(ふるさとづくり寄附金)」をご覧ください。
184	2025/11/8 11:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	訪問美容サービスの事業者登録について。夏に書類提出しようと思ひ、わからない事があり電話したら、担当者がいないからわからないと言われ、再度電話した時も担当者いないし、いつ帰るかかわらないと言われ、そのうち期限が過ぎました。今から登録はダメですか？			●					訪問美容	電話しても毎回冷たい対応で、不親切です。次回から名前を頂く事にします	お問い合わせいただきありがとうございます。 夏にご連絡をいただいたことについて、ご対応が至らず大変申し訳ございませんでした。 事業所登録は随時受付をいたしておりますので、今からでもご連絡いただけます。 登録に際し、不明点もおありのことですので、担当より記載いただいた電話番号にご連絡させていただきます。どうぞよろしくお願いたします。 (担当課より回答済み)
185	2025/11/10 13:44	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	中津川市の公共交通政策について調べています。中津川市公共交通会議の令和5年第1回会議において、「資料3 系統別基礎データベース」の表 (https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/material/files/group/15/2023/0623_tobusurvey33.pdf)があるかと思うのですが、この表の先頭に書かれている「各年度の県補助金実績ベース」や「R6計画ベース」というのはどのような意味合いでしょうか。例えば、「各年度の県補助金実績ベース」の下に「1日あたりの運行回数」が載っていますが、これはただ単に一日何回走っているかではなく、補助金のおかげで運行できている分が一日●回ある、といったような意味合いでしょうか。詳しく教えていただけますと幸いです。			●				中津川 公共交通会議	11/27(更新) 岐阜県以下のとおり回答がございました。回答までにお時間をいただき大変申し訳ございませんでした。 -県補助金実績ベースは、対象系統を運行する乗合バス事業者に対して県が支払する補助金に関して、各乗合バス事業者から提出された実績報告の資料を基に作成していることを指します。 -R6計画ベースは、令和6年度岐阜県地域公共交通計画の記載を基に作成していることを指します。 -1日あたりの運行回数は、単に1日あたりに運行している回数を示すもので、「1.0」で「1往復」を意味します。 算出方法としては、平日、土曜、日祝の各運行回数を積み上げた後、365日(又は366日)で除算しております。 (担当課より回答済み)		
186	2025/11/11 20:14	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	年末調整の記入仕方を教えてくださる課はありますか？2月に会社側で再就職して そのような場合の記入について	●						年末調整		お問い合わせありがとうございます。 お問い合わせいただきました「年末調整」についてですが、勤務先の事業所で行うものであり、貴会所では対応いたしません。申し訳ありませんが、再就職された会社の総務担当部署にお尋ねください。よろしくお願いたします。	
187	2025/12/7 11:42	18397	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	医療費助成について知りたかったがなかった	●						健康、暮らし、医療、助成	てんかんに対する医療費助成があるとてんかん協会の情報で知り、市役所健康課へも行ったが何も無と言われた。運転免許取り消しで困っている。	お問い合わせありがとうございます。ご不便をおかけいたしました。 「てんかん」の場合、「自立支援医療(精神通院医療)」という医療費助成が該当すると思われ、市役所健康課へも行ったが何も無と言われた。運転免許取り消しで困っている。 「自立支援医療(精神通院医療)」のページをご参照ください。 運転免許については、警察署にある運転相談窓口までご相談ください。  ～自立支援医療の申請の流れ～ 自立支援医療の申請には、「医師の診断書(自立支援医療用)」、「マイナンバーを確認できるもの」、「健康保険の資格状況を確認できるもの」、「精神障害者保健福祉手帳(お持ちの場合)」が必要で、申請窓口は社会福祉課です。 まずは、かかりつけの医師へ診断書の作成が可能かどうか確認してください。診断書の作成が可能であれば社会福祉課に診断書の様式がありますので取りにお越しください。  また、「精神障害者保健福祉手帳」の交付対象になると、手帳の級によって「重度心身障害者医療費助成制度」が該当します。 「精神障害者保健福祉手帳」の交付対象になるかどうか、かかりつけの医師へ確認してください。  「精神障害者保健福祉手帳」用の診断書は「自立支援医療(精神通院医療)」用の診断書と兼用することができるので、診断書を1通にまとめていただく場合は医師へその旨お伝えください。	
188	2025/12/17 12:07	18397	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	政府「重点支援地方交付金」推奨メニューおこめ券について	●						政府「重点支援地方交付金」推奨メニューおこめ券について	おこめ券配布には反対します	お問い合わせありがとうございます。 政府「重点支援地方交付金」推奨メニューおこめ券については、「重点支援交付金」は、地方公共団体が地域の実情に応じて、エネルギー・食料品価格等の物価高騰の影響を受けた生活者や事業者の支援を行うことを目的とする交付金です。その中で、推奨事業メニューとして生活者に対する食料品の物価高騰への支援を実施するように政府より求められておりますが、その方法はいわゆる「おこめ券」に限定されるものではありません。 現在、中津川市として地域の実情に応じた支援の方法について検討を重ねております。方針が定まり次第、お知らせさせていただきますので、よろしくお願申し上げます。 (担当課より回答済み)	
189	2025/12/25 8:18	18397	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	実家の父は要介護5で、母からマイナンバーカード申請していないと最近相談がありました。マイナンバーカード交付申請書は紛失してしまったり電子申請手続きを代行したいが、交付申請書を取りに行くことが難しい。また、寝たきりのため写真も指定の背景なしは準備できないHPを見て窓口に行くしかないかわかったが、県外の娘が行く場合の持ち物もわからなかった	●						マイナンバーカード 交付申請書 市民保険課	窓口とあったが実家の父母にとっては難しい、県外の娘が行く場合、父の介護保険被保険証や福祉医療費受給者証で良い？電話は繋がらなかった	お問い合わせありがとうございます。 市の窓口で行っている申請サポートは、写真撮影が必要となりますので本人の来庁が必要となりますが、郵送、オンライン等によるマイナンバーカードの申請も可能です。申請方法についてはマイナンバーカード総合サイトを参照ください。 交付申請書はご連絡いただければ住所地に郵送させていただきます。 (担当課より回答済み)	
190	2025/12/28 12:42	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	環境センターの年末営業時間について			●				環境センターの年末営業時間について	環境センターの年末営業時間を教えてください	お問い合わせいただきありがとうございます。 中津川市役所は12月27日から1月4日まで閉庁しておりますため、ご回答が遅くなりまして申し訳ありません。 環境センターの年末営業時間ですが、ホームページ>暮らし・手続き>ごみ・リサイクル>ごみを出す>「年末年始家庭のご案内」のページに掲載されております。 1月5日(月曜日)からは通常収集となっております。	



197	2026/2/20 6:14	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	戸籍申請料金の支払い	●										戸籍の料金 小為替で支払えるか 親戚に頼むに役場に行ってもらうので	メールで返信 仕事中になるため。	お問い合わせありがとうございます。 窓口での戸籍の料金の支払いは、原則現金のみとさせていただきます。但し、小為替を所持している等で、お支払いを小為替で行いたい場合は、中津川市役所本庁舎1階市民保護課の窓口のみで取り扱います。 本庁舎市民保護課以外の地域事務所、総合事務所では、小為替でのお支払いできませんので、予めご了承ください。 (担当課より回答済)
198	2026/3/10 23:31	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	最新版の「ごみの出し方ガイドブック」をどこでもらえるか知りたい。						●					最新版の「ごみの出し方ガイドブック」をどこでもらえるか知りたい。	ごみの出し方ガイドブックの配付場所は？	お問い合わせありがとうございます。 「ごみの出し方ガイドブックの配付場所は？」についてですが、ホーム>「くらし・手続き」>「ごみリサイクル」>「ごみを出す」>「ごみ収集日・ごみの出し方」のページに「ごみの出し方」の項目に「令和4年6月発行保存版ごみの出し方ガイドブック」(PDFファイル)があります。こちらが最新版となります。 なお、ガイドブックをお求めの場合は、環境センターへ直接出向いていただくこととなります。 お手数ですがよろしく申し上げます。
199	2026/3/15 9:54	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	「土日に5歳と3歳の子供を預かってくれるところがあるのかないのか」を回答してほしいのに、毎度預かりに関するページに飛ばされる。そこからまた探すのが手間。						●					「土日に5歳と3歳の子供を預かってくれるところがあるのかないのか教えてほしい」と入力。	質問のある一部のキーワードだけ(今回の場合だと「子供を預かってくれる」の部分だけ)抜き取って回答してくれるので、ほしい回答がない。チャットボットの精度を上げてほしいです。ひとまずテラズ紹介されても結局5歳児は対象外だ。	お問い合わせありがとうございます。この度はご不便をお掛けしております。 「土日に5歳と3歳の子供を預かってくれるところ」についてですが、ひとまずテラズ子育て支援センター内の一時預かり以外に、チャットボットでご案内している「なかつここ」ジャンルから探すことも預けたいの中にある「こどもファミリーサポートセンター」も事前登録が必要ですが、ご利用いただけます。詳細はページをご覧ください。 チャットボットの精度については、いただいたご意見を参考に改善に努めてまいります。
200	2026/3/16 12:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	市役所の休日窓口の受付時間について知りたかったがどり補けなかった。	●										バスポート	お問い合わせいただきありがとうございます。 バスポートの申請窓口の受付は、平日 午前9時から午後5時まで(土・日・年末年始を除く)となっております。 ホーム>くらし・手続き>届出・証明>各種届出・証明に「年度末、年度初めの住所変更の臨時窓口を開設します」のページ内の注意事項にバスポートの手続きは取り扱っていません。 なお、バスポート申請についてはオンライン申請も可能です。 ホーム>くらし・手続き>届出・証明>各種届出・証明>「バスポートをオンラインで申請できます」のページをご覧ください。 よろしく申し上げます。	
201	2026/3/22 12:52	18397	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	健康ナビのアカウントを変更したいが、わからなかった。新しいアドレスで登録しました。古いのはどうしたらいいですか？ そのアドレスはもう使えなくなってしまうました。	●										健康健診	お問い合わせありがとうございます。 がん検診・特定健診のWeb予約からのアクションメールの件名が「けんこうナビ」となっていますが、ホームページ上で「けんこうナビ」という言葉を使用していないため、検索が見つかりませんでした。 今後はメールの件名等の「けんこうナビ」を「けんしん 予約ATEL」に変更し、がん検診や特定健診の予約システムへ案内できるように改善します。 (担当課より回答させていただきます。)	
202	2026/3/28 10:15	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	2026/03/28の10:00頃の防災無線の内容が聞き取れなかった。市からメールが来る設定になっているが配信されず内容がわからなかったで調べたが出てこない。											補助入力:ます 市のホームページを見たが該当なく、チャットボットもわからなかった の回答だった	2026/03/28 防災無線放送内容	お問い合わせありがとうございます。 この度はご不便をお掛けしております。 2026年3月28日10時の防災無線の内容は「火災予防の啓発」をご案内いたしました。 こちらの防災無線は、消防の管轄となるため市のホームページやメール配信、チャットボットには掲載しておりません。 今後の状況によって、メール配信など検討したいと思っております。 よろしく申し上げます。
203	2026/5/4 11:20	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	各地域のイベント情報の更新が毎回遅いと思いますので改善願います。	●										イベント情報	お問い合わせありがとうございます。 この度はご不便をお掛けしております。 各地域のイベント情報の更新について、いただいたご意見を参考に改善に努めてまいります。 どうぞよろしくお願いいたします。	
204	2026/5/10 16:23	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	折角、「ひとつばたご」を紹介しているので、今後の様子が見えるのと良いのと思っております。例年そうでもない異常気象などで、他の地域の花々も例年とは全く違う時期に見頃を迎えたりしています。生の情報を配信していただくと最も良いですが、無理でも「今年の見頃はいつになりそうか」くらいあると助かります。楽しみにしています。											補助入力:上 記の方法を機 つも試した。	ヒトツバタゴ・ヒトツバタゴ開花・ヒトツバタゴ見頃・ヒトツバタゴについて、などなどなど、カタカナだけでなく、平仮名でも入力してみました。個人のブログなどもヒトツバタゴについて、	中津川と重那、その他の地域にヒトツバタゴが自生していて、自分も愛知県民ですが、犬山のヒトツバタゴはもう少し前に開花して情報もたくさんあります。こちらの地域は何処もあまり情報は出していないような気がしますので、地域毎かな、とも思っています。人が集まるお祭場やゴミなどマナーの問題などもあり、情報を出してあまり人が来ても困る、というようなことでしたら、出さなくて構いませんので…。
205	2026/5/10 20:24	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	本日「ヒトツバタゴ」の情報が無いという内容を送りましたが、Instagramなどにあると分かりました。ただ、利用していないので、可能ならHPにも掲載されると助かります。Instagramにありますよと案内も…。											補助入力:上 記の方法を機 つも試した。	同上	

206	2026/5/11 12:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	Aloha! I would love to visit Ryujin Falls in Yumori Park. We are planning to go by public transportation. I know to get there from Nakatsugawa Station, we catch the Chuo Line to Sakashita Station and then take the bus to Yumori-koenguchi Stop. If I read it correctly, the only buses between Sakashita Station and Yumori-koenguchi Stop is at 8:00am and 1:25pm. 1. Are there any other buses in between? I could not find any bus schedules online. We would probably want to return to Nakatsugawa around 11am and do not wait. 2. If there are no other buses, do you recommend a taxi? 3. Do know about how much a taxi would cost? 4. Would it be easy to get a taxi at Yumori Park to return to Sakashita Station as it is pretty isolated? Warm Regards, Lorena Kusakabe								補助入力: Google Map, Google Search, Navtime, Forums, etc....	Nakatsugawa, bus schedule, Ryujin Falls, Sakashita Station, Yumori Park, Yumori-koenguchi Bus Stop, Taxi Finder	We are planning to be in Nakatsugawa non June 9th with an overnight reservation at Onn Hotel. )	お問い合わせありがとうございます。 公共交通機関で夕森渓谷に行き、午前中に中津川駅に戻って来られる方法は現在ありません。 また、タクシーについても午前中は混み合うため、夕森渓谷までの利用は難しいようです。 そのため午前中に自家用車以外で夕森渓谷を訪れる場合は、観光タクシー(要予約)のご利用をおすすめします。 詳細や予約については、中津川市観光案内所へお問い合わせください。 (担当課より回答済)  Thank you for your inquiry. Currently, there is no way to go to Yumori-dani Valley by public transportation and return to Nakatsugawa Station in the morning. Also, taxis are crowded in the morning, making it difficult to use them to go to Yumori-dani Valley. Therefore, if you wish to visit Yumori-dani Valley in the morning without using a private car, we recommend using a sightseeing taxi (reservation required). For details and reservations, please contact the Nakatsugawa City Tourist Information Center.	
207	2026/5/12 19:03	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	くらし応援券が届いたが、使えるお店が知りたかったがAIを使っても見つからない。中津川市在住ですが中津川市で買い物はほとんどしたことがないので、使えるお店がわからないので知りたかった										くらし応援券	お問い合わせありがとうございます。 くらし応援券が使用できる店舗は、市のホームページ>「くらし・手続き」>「すまい生活」>「支援・助成」にある「なかつがわくらし応援券を配布します」のページにて、最新の取り扱い加盟店の一覧をPDF形式で掲載しています。 くらし応援券の裏面や同封の挨拶状に記載された二次元コードからもご確認いただけます。 また、くらし応援券が利用できる店舗にはポスターが掲示されていますので、あわせてご確認ください。 (担当課より回答済)	
208	2026/5/20 10:56	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	妊娠出産の欄がメインの上のくらし・手続きに出ず、左の小さなライフシーンからしかアクセスできないのは良くないと思います											くらし・手続き または 子育て から アクセスさせてほしい	お問い合わせありがとうございます。 「妊娠出産」に関する情報については、子育てポータルサイト「なかつっこ」に集約しております。 市ホームページのトップページやメインカテゴリの「子育て・教育」にリンクがあり、アクセスができます。 いただいたご意見につきましては、今後のホームページ改善の参考にさせていただきます。
209	2026/6/21 7:41	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	雨量通知の地域数を減らしたいので一部修正する為の方法											雨量情報	お問い合わせありがとうございます。この度はご不便おかけしております。 「雨量情報」に関しての登録内容の変更については「ホームページもしものとき」>「市民安全情報ネットワーク」の「配信項目の編集方法(登録変更及び解除)」に登録変更方法の記載がありますので、ご参照の上変更してください。 よろしくお願いたします。 (担当課より回答済)
210	2026/6/29 13:25	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ホーム	サイトマスタ	サイト管理	大雨による側溝から水があふれ出る。道路の所有者と勝手に側溝を触ってもいいか?道路への駐車について											側溝からの水 道路所有者 車の駐車	担当課へも同様の内容のお問い合わせをいただいております。個別での対応となる内容のため、担当課よりご連絡させていただきます。