

	問い合わせ日時	ページNo	ページ名	Q1.見つからなかった・わかりにくかった情報を具体的に教えてください。	Q2.どのような方法で情報を探しましたか？							Q3.どのようなキーワードを入力、あるいはカテゴリを選択しましたか？	Q4.その他、ご意見やご要望がありましたら入力ください(任意)	中津川市からの回答
					「google提供」にキーワードを入力	メインカテゴリから探した	ライオンから探した	便利なサービスから探した	チャットボットに質問した	googleやYahoo!検索から探した	その他			
1	2022/10/16 10:57	18419	知りたい情報が見つからなかったときは...	合併		●						市町村合併		「市町村合併」検索からは、「平成の市町村合併記録」「合併」フォルダなど安当なページがヒットしていますので現状維持とします。
2	2022/10/16 17:57	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市内の社宅趣にきて着です。ごみ出しのルールを確認していましたが、自分の地域が「何区」に当てはまるのかが探せませんでした。	●							地区・地区割りなど		住所とごみの区域名の対応表はありませんが、「自治会」ページに地図と区域名がわかる区域図があります。地図なので探しにくいかもしれませんがこちらをご参照ください。「自治会」「区域図」で検索するとヒットします。
3	2022/10/17 7:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	坂本小学校の校歌の伴奏を聴くことができませんでした	●							坂本小学校校歌		リンクが切れていました。リンクを再設定しました。
4	2022/10/26 10:16	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	どんな街か？					●			ふつう		問い合わせ内容が不明なため現状維持とします。
5	2022/11/1 13:49	18401	知りたい情報が見つからなかったときは...	中津川市の条例の改正情報を知りたい。自社の業務に関わる条例に改正があった場合、その情報を早期につかんで、業務に反映させる必要がある。					●			条例改正内容		条例改正(案)は市議会関連の報道発表で掲載していますので事前の情報収集にご活用いただけます。条例案閲覧システムで改正点がわかるようにすること、さらに要綱などの個別情報はホームページ上でまとめて閲覧できるようにすることを検討します。
6	2022/11/2 10:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	固定資産評価証明書を見た					●			固定資産評価証明		固定資産評価証明書は証明交付のため、窓口で申請を行い取得していただく必要があります。また、固定資産課税台帳(名番帳)でも物件毎の面積や評価額が閲覧できます。申請される方の目的により必要書類も異なりますので、お電話で担当課(税務課資産係)までお問い合わせください。
7	2022/11/14 15:05	18397	知りたい情報が見つからなかったときは...	住宅改修承諾書	●							介護保険住宅改修費の支給		住宅修繕の承諾については、住宅改修申請書の添付書類に承諾欄があります。また、申請書は「事業所関係書式」ページにありますので、「介護保険住宅改修費の支給」ページからのリンクを追加しました。
8	2022/11/15 19:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	中津川市でのお悔やみの情報が知りたくて調べたが分からなかった					●			亡くなった方 お悔やみ情報		ホームページでは亡くなった方やお悔やみ情報は掲載しておりません。
9	2022/11/16 9:09	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	教育委員会の住所がわからない		●						教育委員会 住所 組織図 住所一覧		以下の改善を行いました。 ・「組織から探す」一覧に教育委員会を追加 ・「教育委員会トップページ」に住所と電話番号を追加 ・「教育委員会の概要」に施設のプロアイトを追加 ・「施設マップ」に教育委員会事務局を追加
10	2022/11/22 17:29	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	フレストップ特例申請書					●			ふるさと納税 フレストップ特例申請書		11/18に貴自治体に寄付した者です。貴方からの寄付証明書発送が2ヶ月後との事ですので、それより先にフレストップ特例申請書(さとふるでダウンロードしたフォームを使用)、住民票写し、運転免許証の写しを、郵送で貴自治体に送ります。これでフレストップ特例の申請は終わり(書類不備が無い前提)だと思いますが、申請が正しく受理された事を確認する為にはどうすれば良いですか？
11	2022/11/23 21:55	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	長期に学校を休む事になり、給食費停止の手続きをしたい。問い合わせ先がわからない。		●						給食費		給食の申込・停止の手続きは各学校にて対応を行っていますので学校へお問い合わせください。 令和5年度の給食公会計化に伴い、HPIに手続き方法、書式等を掲載するかは検討します。
12	2022/12/2 9:03	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	要介護者 障害者控除対象者認定証明	●							障害者控除対象者認定証明 中津川市		介護度など照会が必要なデータがあり、直接お問い合わせ頂いたほうがより正確な対応ができる為申請書の様式は取せていません。なお、問い合わせ時に申請書ご希望とお伝え頂ければ、郵送で対応いたします。
13	2022/12/11 15:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ゴミの持ち込み場所が分からない。住所が書いてない。					●			ゴミの持ち込み		家庭ごみの直接搬入の説明ページに環境センターの住所・電話番号と施設マップを追加しました。
14	2022/12/23 9:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	目的の情報をたどり着くまでの経路が煩雑で分かりにくかった						●		各課案内		Q1の項目に限らず、選択肢が1つしかないカテゴリフォルダに案内するのは無駄
15	2022/12/28 13:43	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	証明書発行ではなく、例えば転入籍、転入届等の手続きがしたい場合は本庁のみの取り扱いになりますか？その場合休日対応はされてないでしょうか？(現状は証明書発行の説明のみに見受けられますので、)例えば、「今月(または毎月)の休日開庁日」のように取扱い業務と合わせて記載いただくとありがたいです。	●							「中津川市 休日対応」「中津川市 休日開庁」など		ご質問頂いた、転入届などは、市役所市民保険課、および各総合事務所・地域事務所で開催日の受付時間内に受付しております。「中津川市役所」ページの開庁時間、「転入の届出」「転居の届出」の各ページ上記内容を明記しました。
16	2023/1/11 13:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	保育園、幼稚園入所案内 ◆よくあるご質問◆ ③ 在園中に就労状況等を確認されることはありますか。毎年、就労や疾病状況等の確認をするため現況届を提出いただく必要があります。 とありますが、現況届が見当たりませんでした。						●		中津川市 保育園 現況届、中津川市 幼稚園 現況届		現況届は保育施設等を利用している方を対象として、幼児教育課から各家庭に書類を送付しておりますので、ホームページには公開しておりません。(ご質問者には詳細をメールで回答させて頂きました)
17	2023/1/19 21:06	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	かたらいの里の利用状況について 具体的には1月17日(火)から運動浴槽(プール)の温度が上がり、使用中止になっており、再開日が判らないとの事。再開した事をどこで確認したらよいですか？						●		市民安全情報ネットワークに登録した		施設の使用中止・再開はホームページでもお伝えしています。(ご質問者には個別に回答させて頂きました)
18	2023/1/20 11:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	自治会の存続が困難な状況に差し迫っていますがどうしたら良いですか(自治会の役員のみが減っており、自治会の運営を回せない事態になってきています)	●							自治会		担当課から連絡させて頂きました。
19	2023/1/25 13:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	し原の汲み取りは定期的に行えるかどうか知りたかったが、記載がなかった。以前、電話で問い合わせた時に3ヶ月に一回とか定期汲み取りもできると言われていた。	●							中津川市 汲み取り		定期的な汲み取りには複数の確認事項(地域、家族数、便槽容量、トイレの形状等)が必要のため、汚泥処理センターへお問い合わせください。
20	2023/2/6 11:17	18403	知りたい情報が見つからなかったときは...	他市で母子手帳を交付後中津川市に転入した場合、どうすればいいか。						●		母子手帳交付		母子健康手帳の再手続は必要ありませんが、妊産婦健康診査の手続きが必要になりますので担当課へお問い合わせください。「母子手帳交付」のページにその旨の説明を追加しました。
21	2023/2/11 9:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	クレジットカードによる寄付	●							寄付 クレジットカード		ふるさと納税の各種サイト経由ではなく直接の寄付を検討しています。中津川市ふるさと納税の申込書に「クレジットカードによる納付をご希望の方は、市公式HPからお申し込みください。」とありますが、HPを拝見しても見当たりません。適切な手段を開示いただけたら幸いです。

22	2023/2/15 17:03	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	埋蔵文化財の確認の方法で、郵送またはファックスで問合せとありますが、郵送先、ファックス番号がその下に記載されていると大変に助かります。文化スポーツ部は市役所と別の場所に有ると記憶しています。	●						中津川市 文化スポーツ部		FAX番号につきましては、確認申請様式に記載がございますので、そちらをご利用ください。また、郵送先については記載ございませんでしたので、以後、ページ内に記載させていただきます。
23	2023/2/19 15:52	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	給食用の放射性物質検査の一覧表が過去のものばかりで、すぐに最新の情報のページにたどり着けませんでした。	●						放射性物質検査	検索でしかたどり着けないのでしょうか？	当業務は、令和5年度をもって終了いたしました。その際、一定期間、HP上に終了についてのお知らせ掲載させていただきましたが、現在、閲覧可能なページにあらかじめ終了した内容を追加させていただきます。
24	2023/2/24 14:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	なぜ言葉遣いが悪くなるのでしょうか				●			なぜ言葉遣いが悪くなるのでしょうか		問い合わせ内容が不明なため、もう少し詳しくお聞かせください。
25	2023/3/10 22:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	2015年(平成27年)3月31日年度入館者数 177,180人 2016年(平成28年)3月31日年度入館者数 200,958人 上記以外の図書館入館者数を教えてください。図書館要覧に上記2件のみ記述があります						Webの図書館要覧を調べた	入館者数		担当課から連絡させていただきました。入館者数を知りたい場合は図書館までご連絡ください。
26	2023/3/30 23:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	発泡スチロールを出したいのだが、一瞥では「リサイクルセンター」となっていたが、市役所のリサイクルセンターでよろしいか？					○		発泡スチロール	引越してきたばかりで何も解りません。詳しく教えてください。	発泡スチロールは「資源となるごみ」に分類されます。 ①家電等の梱包材としての大きな発泡スチロールは、そのまま結構ですので中津川市環境センター敷地内に併設されております。中津川市リサイクルセンターへお持ち込みしていただければ無料で引取が出来ます。 平日8時45分から夕方16時30分のお持ち込みをお願いします。 ②食品トレーであれば市内に「リサイクルボックス」が設置されておりますのでこちらにお持ち込み可能です。 ③汚れているもの(食品トレー、発泡スチロール)はリサイクルできません。その場合は「燃えるごみ」として市の燃えるごみの袋に入れて収集をお願いします。燃えるごみの袋に入れる場合は、40cm以下に細かくして入れてください。40cmを超えるものをそのままごととして出される場合は「大型ごみ」に分類されます。 ※大型ごみは市のごみ袋に入れることができないものとなりますのでご注意ください。 ※大型ごみは有料処理となります。 以下のホームページにも情報が掲載されておりますのでご参照ください。また、環境センターへお電話でご質問も受け付けておりますのでよろしくご願いたします。 令和5年度 ゴミの出し方リーフレット https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/material/files/group/56/R5.gominodoshikata_japan_ese.pdf ごみ収集収集カレンダー等のお知らせ https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/garbage_search/1/7766.html 家庭ごみの直接搬入 https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/life/garbage/1/3466.html 17:00で受付を終了し、確認後に掲載しました。
27	2023/4/16 15:54	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市議会議員選挙候補受付	●								
28	2023/4/17 10:02	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	今から50年前の中津川-名古屋間の所要時間を知りたい。特急はあったのか、電化はされていたのか、線路だったのか、詢問期間な令和5年度子育て世帯給付金について知っていた	●						名古屋-中津川間の鉄道の沿革		担当課から回答させていただきます。
29	2023/4/20 17:31	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	今から50年前の中津川-名古屋間の所要時間を知りたい。特急はあったのか、電化はされていたのか、線路だったのか、詢問期間な令和5年度子育て世帯給付金について知っていた	●			●			子育て世帯臨時給付金		担当課から回答させていただきます。令和5年度の制度の詳細が決まりましたらホームページでお知らせする予定です。
30	2023/4/24 21:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	今年度の年間行事予定が知りたいです。	●						中津川市 福岡 年間行事	昨年も年間行事予定が4月に更新されておらず、問い合わせしました。4月に更新	福岡地区の令和5年度のイベント情報を更新しました。各総合事務所へ年度当初にイベント情報を更新するよう依頼しました。
31	2023/4/30 18:25	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市民文化館への問い合わせ先						●問い合わせ一覧	市民文化館	4月30日の文化館でのロビーコンサートで1曲目の曲をもう一度聴きたい。ネット	担当課から回答させていただきます。
32	2023/5/2 13:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	後援名義の申請書を手に入れたのですが、貴市の担当部署も分からずお手上げ状態です。なお、岐阜県はHP上からでも簡単に見つけることができ、ワード形式で手に入れることができました。	●						中津川市の後援名義申請書		後援の申請書は、「行事の共催等及び賞状授与に関する要綱-申請書」ページでダウンロードすることが出来ます。
33	2023/5/2 14:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	地域に加入しないでゴミを出したい				●			ゴミ出しについて		担当課より回答させていただきます。
34	2023/5/3 18:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	自然災害による土砂崩れ被害に関する補修要望書様式	●						自然災害による補修要望		担当課より回答させていただきます。自然災害による補修要望がある場合には、維持事業へご相談ください。
35	2023/5/6 12:50	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ゴミ袋の色を知りたかったがわからなかった	●						中津川市 ゴミ袋の色	ゴミ分別のPDFに一言、ゴミの色、線、白などと明記してほしい。ゴミ袋が新しくなる	PDFではありませんが、ごみ出しの方法をまとめた、「ごみの種類」のページにごみ袋の色の記載を追加しましたので、そちらをご参照ください。
36	2023/5/6 14:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	蛭川ひとつばたごめぐりの詳細が知りたかったがわからなかった				●			蛭川 ひとつばたご ひとつばたごめぐり ひとつばたごまつ	新聞で蛭川地域には広告が配布されたこととみため、PDFなどでないかと探したが	市のホームページ内の検索フォームで「ひとつばたご」と検索していただくとページがヒットしますので参考にしてください。
37	2023/5/9 12:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	中津川市一斉清掃の日をいつを知りたかった	●						中津川市 一斉清掃 中津川清掃 市内清掃 清掃など	年間行事とかどうやってしらればよいのかしら	年間スケジュールは公表していませんが、広報誌で市内一斉清掃の日時をお知らせしていますのでそちらをご覧ください。ただし、地区により日時を変更している可能性もありますので、詳細は各地区でご確認ください。
38	2023/5/10 20:02	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	Uターン対策				●			Uターン対策		Uターンに関する情報は、中津川市定住情報ポータルサイト「中津川に住もう！」で発信していますのでそちらをご覧ください。
39	2023/5/13 9:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	自動車税をpaypayで納付した後の領収書発行について問い合わせ先また、依頼後の流れを知りたかった。	●						自動車税納付後の領収書中津川		新規課税分を納付期限内にスマートフォン決済された場合は、領収書は発行されませんが、軽自動車の継続検査(車検)用の納税証明書が、6月下旬以降に送付されます。「スマートフォン決済による収納サービスのページ」に詳細の記載がありますのでご参照ください。
40	2023/5/16 20:50	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	資源ごみ				●			ゴミの出し方	令和4年のごみ出し方リーフレットのURLを案内された。中身はほとんど一緒だとは思いますが現年度のものを表示すべき。	チャットボットで案内されるURLが令和4年度のリーフレットでしたので修正させていただきます。
41	2023/5/16 22:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	特別支援教育就学奨励費について知りたかったが、情報がなかった。	●						特別支援教育就学奨励費		担当課より回答させていただきます。特別支援教育就学奨励費は、希望をうけて支給するものではなく、特別支援学級に在籍している児童生徒は保護者が辞退しないかぎり支給対象になるため、広く周知は行っておりません。

42	2023/5/17 8:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	高齢者 大型ごみ個別収集について検索しがわからなかった。	●						高齢者 大型ごみ		検索ボックスで「高齢者 大型ごみ」と検索すると、「高齢者等大型ごみ戸別収集実施事業」のページがヒットしますので、こちらをご参照ください。	
43	2023/5/27 4:09	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ゴミの分別について、ゼオライトやシリカゲルなどの鉱物系の猫砂は燃えるゴミにだしていいのか調べたがわからなかった。				●			猫砂		ゴミ出し検索に猫砂の捨て方を追加しました。	
44	2023/5/28 20:14	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ひとまちテラスには駐車場があるのかわからなかった。						●	広報のQRコードから施設の詳細を見た	QRコードで調べた	ひとまちテラス予約ページに駐車場の情報を掲載しました。	
45	2023/6/13 8:04	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	「中津川市市内一斉清掃とは?」と中津川市の『質問に質問にお答えします!』というブログに聞いたが回答を得られなかった。「...中津川市のごみ・リサイクルについては、中津川市の公式ウェブサイトの詳細が掲載されています。中津川市では、循環型社会の実現に向け、ごみの減量とリサイクルの推進に取り組んでおり、集団資源分別回収に対し、1キログラム当たり5円の特典金を交付し、各地域や団体等の活動を支援しているそうです。 受信したメッセージ: 中津川市のごみ・リサイクルについては、中津川市の公式ウェブサイトへ詳細が掲載されています。中津川市では、循環型社会の実現に向け、ごみの減量とリサイクルの推進に取り組んでおり、集団資源分別回収に対し、1キログラム当たり5円の特典金を交付し、各地域や団体等の活動を支援しているそうです。 詳細情報: 1. city.nakatsugawa.jp 2. city.nakatsugawa.jp 3. city.nakatsugawa.jp	●						中津川市市内一斉清掃とは		中津川市市内一斉清掃とは、美しく住みよい住環境を実現するため、区または町内単位で、区域内の道路・河川・公園等のごみ拾いや清掃作業を実施する活動です。実施日につきましては、環境センターの営業日に合わせて6月と9月の第2日曜日となっていますが、地区により、地域の実状や天候等に合わせて変更があります。詳細は各地区にご確認ください。	
46	2023/6/16 16:42	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	第16回島崎藤村記念文芸祭(創作部門)	●						第16回島崎藤村記念文芸祭応募要項		担当課より応募要項を送付させていただきました。ホームページ「島崎藤村記念文芸祭」のページがありますのでご確認ください。	
47	2023/6/23 16:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	委任状				●			その他		戸籍、住民票など各種証明に関する委任状については、ホームページの「戸籍・住民票・印鑑登録証明の取扱窓口と手数料」のページにあります。必要書類の項目にあるPDFファイルをダウンロードしてお使いください。	
48	2023/6/24 14:44	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	新型コロナウイルスの最近5日間の陽性反応の出た人数を知りたいのです。	●						岐阜県中津川市の新型コロナウイルス陽性患者は、最近5日間で何人くらい出ているのか教えてください。		5類移行後、コロナ感染者数の報告義務がなくなり数は把握していませんが、協力医療機関が県医師会に患者数を報告しています。ホームページの「新型コロナウイルス感染症に関する情報」ページの関連サイトに岐阜県リアルタイム感染症サーベランスへのリンクがあります。このサイトでは感染動向等の情報を収集し、基準日直近1週間の1医療機関当たりの患者数が表示されていますので、ご確認ください。中津川市は15の医療機関が協力しています。担当課より回答させていただきました。	
49	2023/6/26 16:16	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	非課税世帯への給付金	●						非課税世帯への3万給付はいつ?		電話にでないでメールにて返事がいただけるとありがたいです	
50	2023/7/7 10:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	組織図が見たかったが、組織図をクリックするとリンクが切れておりトップページを案内されます。				●			市政情報→組織図		ご指摘ありがとうございます。該当のリンクについて修正し、現在は最新の行政組織図が開覧できる状態です。	
51	2023/7/8 9:40	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	土日祝日の対応が分からなかった。						●	ペット火葬		ご指摘ありがとうございます。ペットの火葬につきましては、土日祝日は休業となります。「ペット・小動物の火葬」のページにも休業の旨記載いたしました。	
52	2023/7/10 14:22	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	恵那城から車で和田川の氾穴に行きたいが適当な駐車場があるのかどうか解らない。またあるならその駐車場の住所も知りたい。							じゃらん	和田川の氾穴		埴川地内の氾穴を見る場合は、埴川総合事務所の駐車場に車を止めていただくと和田川が近くありますので、下流へ下っていただければ見ることが出来ます。なお、和田川の水位が高いときは氾穴が隠れてしまっていることがありますのでご注意ください。
53	2023/7/22 7:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	新しい図書館の情報	●						ひとまちテラス 中津川		ご指摘ありがとうございます。現在、図書館のページを修正中です。取り急ぎ開館時間などの記載がある「図書館について」のページを一部修正いたしました。	
54	2023/7/25 12:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	就学区域がわからない				●			中津川市 就学区域		各学区が雑で、地図上への線引きが困難なため、HPには就学区域は掲載しておりません。就学区域をお知りになりたい場合は、教育委員会事務局学校教育課までご連絡ください。	
55	2023/7/31 17:53	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	中津川公園へのアクセスについて知れたかったが、記述がなかった				●			公園について		ご指摘ありがとうございます。ホームページのメインカテゴリ「観光・文化・スポーツ」>「施設一覧」>「公園」でたとと「中津川公園」のページが見つかります。アクセス情報も追加しましたので、ご確認ください。	
56	2023/8/12 18:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	他県在住応募者の場合、中津川市民展の応募用紙の取得の仕方について分からなかった。	●						中津川市文化振興課 中津川市民展 他県応募者方法		応募用紙の郵送していただくことは可能なのか。 このたびはお問い合わせいただきありがとうございます。中津川市民展は他県、市内外在住問わず応募いただけます。応募要項は郵送も可能です。お手数をおかけいたしますが、お名前、送付先のご住所、電話番号を文化振興課までご連絡いただけますでしょうか。応募要項の郵送につきましては、お電話でも承っておりますので、文化振興課までご連絡いただければ幸いです。また「第71回中津川市民展」ページから、応募要項をダウンロードしていただくことも可能です。	
57	2023/8/16 10:31	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	図書館の休館日が分かりにくい。文章だけでなくカレンダーで表示してほしい。	●						図書館 開館日		お問い合わせありがとうございます。図書館トップページに「図書館カレンダー」があり、休館日をご確認いただけますのでそちらをご覧ください。また、カレンダーを見つけないようであれば、休館日の説明がある「図書館について」のページにリンクを追加します。なお、新しい図書館に入っているひとまちテラスにも「イベントカレンダー」のページを作りました。こちらからも図書館の休館日をご確認いただけます。	
58	2023/8/24 5:40	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	マイナンバーカードを主日に取りに行きたい				●			マイナンバーカードを主日に取りに行きたい		お問い合わせありがとうございます。マイナンバーカードの休日交付については、Webの事前予約制で毎月第4日曜日に休日交付窓口を開設しております。令和5年9月は第2日曜日にも休日交付窓口を臨時開設しております。予約受付期間がありますのでご注意ください。詳細は「休日のマイナンバーカード受け取り窓口(毎月第4日曜日)」のページまたは「マイナンバーカードの休日交付窓口を臨時開設します」のページに掲載されていますので、ご確認ください。	
59	2023/8/31 11:23	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	図書館の駐車場情報	●						図書館 アクセス		お問い合わせありがとうございます。図書館の「交通アクセス」のページに、駐車場のアクセス図を追加掲載しました。ご確認ください。	
60	2023/9/3 17:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	苗木城への直行バスの案内が2022ねんのもので、2023年も半分過ぎています、更新してください					●		●補助入力: 苗木城への直行バスの案内	苗木城への直行バス	ご指摘ありがとうございます。2023年版に更新しましたので、以下URLをご確認ください。 中津川市観光サイト「期間限定!中津川駅からの直通バスで秋の苗木城跡へ」 https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/kanko/topics/24059.html	
61	2023/9/5 10:13	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ウールは編み物なのか					●		ウール		お問い合わせ内容の詳細が不明のため、回答を差し控させていただきます。	

62	2023/9/6 11:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... 高額医療費支給申請をしたくて調べたが、高額医療費支給申請の情報 (https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/soshikikarasagasu/shiminka/1/1/1/1/2112.html)は出てきたが、実際の申請方法が分からなかった	●					中津川市 高額医療費支給申請 委任状	申請を伴うものは、申請方法や関係書類のリンクを貼っておくと、申請者に優しい	ご指摘ありがとうございます。ホームページに申請方法掲載致しましたのでご参照ください。毎月、高額医療費申請対象の方にお知らせ通知を発送しております。お知らせ通知が届き次第、記載の持ち物を持参し窓口までご来庁ください。受診前の場合も、支払いが限度額以上とならないようにする限度額認定書も発行できる可能性があります。(所得区分によってはできない可能性もありますのでお問い合わせください。)
63	2023/9/8 14:43	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... この公園の池、貯水池ではブラックバス釣りが盛んですが、リリースなどについての規定はありますか？ また、道進券の購入は必要でしょうか？ 道進券が必要な場合どちらで入手出来ますか？	●					星ヶ見公園		お問い合わせいただいた貯水池は通称「ひょうたん池」と思われますが、私設の釣り場であるため営業の詳細やルールについては運営者にお尋ねください。 運営者については「星ヶ見公園」釣りのワードでインターネット検索していただくか、お問い合わせ頂けると幸いです。 また令和5年9月現在、この池は岐阜県による改修工事のためほとんど貯水をしていない状態です。
64	2023/9/8 17:59	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... 燃えるゴミの回収について知りたかったが詳しくは分からなかった		●				燃えるゴミ 回収日		お問い合わせありがとうございます。ゴミ収集及びゴミの分別につきましては、ホームページに「ごみ収集日」のページに記載がありますので、ご覧ください。
65	2023/9/11 1:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... 恵那郡時代の中津町の住所から現在の住所の特定ができませんでした。	●					恵那郡 中津町	曾祖父の歴史を辿りたくホームページを拝見しました。現住所と比較して、古地図、過去の住所、所在地などの情報があると懐かく感じる方がいらっしゃるかと思います。	お問い合わせありがとうございます。ホームページ上では、過去の住所から現在の住所をたどることはできませんが、税務課で課税資料として公図を閲覧することが可能です。閲覧の際には閲覧料が必要となります。市民保険課戸籍住民係では、本籍地や当時の筆頭者の方の氏名がわかれば手数料がかかりますがお調べすることはできるようです。 図書館では「中津川市史」で古い地図などを閲覧することができます。住宅地図は古いもので昭和34年までのものは閲覧することができます。
66	2023/9/14 18:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... ワクチン接種	●					ワクチン接種	疾患持ちなのですがいつも皆んなより遅いのは何故ですか？ 把握してない証拠ですよね。	ホームページではワクチン接種に関しての情報を発信していますが、個人の方への接種券発送状況は掲載しておりません。
67	2023/9/29 23:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... 中津川村が今はどのあたりのを調べたい。	●					中津川村 現在の地名	明治22年生まれのお祖父が中津川村出身でした。中津川785が今はどのあたりのが調べています。私は現在、東京都内在住で、来月10月中旬に両親とお祖父を慮る旅しようとお計画中で、ぜひ訪れてみたいので、どこでお聞きしたり、調べたいらしかを教えてください。よろしくお願いします。	お問い合わせありがとうございます。ホームページ上では、過去の住所から現在の住所をたどることはできませんが、税務課で課税資料として公図を閲覧することが可能です。閲覧の際には閲覧料が必要となります。市民保険課戸籍住民係では、本籍地や当時の筆頭者の方の氏名がわかれば手数料がかかりますがお調べすることはできるようです。 図書館では「中津川市史」で古い地図などを閲覧することができます。住宅地図は古いもので昭和34年までのものは閲覧することができます。
68	2023/10/2 9:58	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... 苗木の平井ライセンサーの観音に困っているが、担当課がわからない	●					観音	毎年苦情を区長を通して言っているが、一向に対策がなされない。平井さんは水を撒きながらやっている、と言っているが、毎朝車は真っ白で、窓も開けられないし、洗濯物も外に出せない、吸い込んだ粉塵で鼻水が出る等、健康被害も被っている。	お問い合わせありがとうございます。使用後に穴が抜けられないタイプのスプレー缶は、屋外の火気のないところで中のガスを抜いていただき、資源回収の際に有害ごみのコンテナに入れてください。 ごみ出し検査にもスプレー缶(穴の抜けられないタイプ)を追加しました。
69	2023/10/15 13:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... ゴミ出し方50音順に記載がない	●					ヘアマニキュア容器プラスチック(ブローヘアマニキュア)上部IPガス使用。容器がプラスチック。取り扱い説明書には穴開けしないでくださいと記載あり。		お問い合わせありがとうございます。ホームページ上では、過去の住所から現在の住所をたどることはできませんが、税務課で課税資料として公図を閲覧することが可能です。閲覧の際には閲覧料が必要となります。市民保険課戸籍住民係では、本籍地や当時の筆頭者の方の氏名がわかれば手数料がかかりますがお調べすることはできるようです。 図書館では「中津川市史」で古い地図などを閲覧することができます。住宅地図は古いもので昭和34年までのものは閲覧することができます。
70	2023/10/23 10:35	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... 図書館のレファレンスサービスについて知りたかった。	●					中津川市図書館のレファレンスサービスはどのように利用できますか？ 中津川市図書館のレファレンスサービスは窓口で受け付けていますか？		お問い合わせありがとうございます。中津川市立図書館カウンター窓口をほじも、電話、ファックス、メール、手紙にて受け付けています。 なお、中津川市立図書館ホームページ「利用案内」のページに「レファレンス」に関する項目を追加いたしましたので、ご参照ください。
71	2023/10/25 11:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... 西小学校の敷地面積	●					西小学校の敷地面積は？	特になし	中津川市立西小学校は、17,619㎡です。
72	2023/11/2 15:46	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... 低所得者世帯とは？、75歳以上1人暮らし厚生年金	●					低所得世帯		お問い合わせありがとうございます。低所得者世帯についてははっきりとした定義はありませんが、国の資料などでは収入が低い又は無いことで住民税が非課税となっている世帯層を呼称していることでもあります。
73	2023/11/4 14:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... 広報福祉	●					広報中津川と一掃配布された福祉の広報もの		お問い合わせありがとうございます。広報なかつがわと同配布物について、地域版広報以外の中津川市発行でないものは、ホームページにその内容を掲載することはありませんが、配布物についての問い合わせ先などをお伝えすることは可能です。
74	2023/11/4 23:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... 落花生の販売所 中津川市特産品	●					中津川市坂本落花生の購入		お問い合わせありがとうございます。中津川市の地元農家は、農家ごとに直売所へ卸していますので、栽培が盛んな地域に近い、直売所の情報を回答させていただきます。 直売所>>UAGがしみの 中津川グリーンセンター(連絡先:0573-62-4147) 特産品につきましては、時期によって出品される商品が変わりますので、上記直売所にてご確認ください。
75	2023/11/22 15:58	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... 意見箱があればどこにあるかわからない	●					ひとまちでら意見箱		お問い合わせありがとうございます。施設内には意見箱を設置していませんので、ご意見がある場合は総合案内の職員にお声がけください。 WEBからのお問い合わせは、ひとまちプラスホームページの各記事の下部にある「メールによるお問い合わせ」をご利用ください。
76	2023/12/6 15:49	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... イベント用のテントなどが貸し出している機関があるかどうか知りたいです。	●					中津川市 イベントテント		お問い合わせありがとうございます。イベント用のテントについては、そのイベントを市や市関連団体が主催、後援している場合は、主催する課や事務所などに相談ください。民間が主催するイベントについては、イベント用テントの貸出などしておりませんので、ホームページにもイベント用テント貸出の有無は掲載しておりません。ご了承ください。
77	2023/12/15 16:48	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... 商業振興課 補助金 と入力したが何も出ない	●					商業振興課 補助金 と入力したが何も出ない		お問い合わせありがとうございます。商業振興課の各種補助金に関する情報はホームページ「google提供」検索ボックスに「商業振興課 補助金」と入力すると該当ページが表示されます。 もしくは、ホームページ>しごと・産業>商工業>支援・助成から各種補助金のページが検索できますのでご参照ください。
78	2023/12/16 7:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... ゴミ持ち込みの曜日について土曜日の記載がなかったので聞いたが回答が見つからないと言われた	●					ゴミの直接持ち込み、土曜日は可能か？		お問い合わせありがとうございます。ごみの直接搬入については、土曜日は行っておりません。 (直接ごみの搬入日) ・月曜日から金曜日(8時45分～16時30分) ・第2日曜日、第4日曜日(8時45分～12時00分、13時00分～16時30分) ※市ホームページの「家庭ごみの直接搬入ページ」及び「収集カレンダー」、「ごみの出し方ガイドブック」にも記載がありますので、ご参照ください。
79	2024/1/7 11:13	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... 住民税非課税所帯給付金70000円給付予定	●					給付金70000		お問い合わせありがとうございます。(担当より回答させていただきました。)現時点(令和6年1月9日)、中津川市のホームページ上では未公表となっています。事業スケジュールが決まり次第、中津川市のホームページにて公表いたします。

80	2024/1/7 19:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	投票済証の発行について知りたかったがたり着けなかった。					●				投票済証について		お問い合わせありがとうございます。 投票済証明書につきまして、ホームページ「中津川市長選挙」「中津川市議会議員補欠選挙」のページに項目を追加いたしましたのでご参照ください。	
81	2024/1/9 11:57	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	最新の市民展の情報					●				市民展	更新が滞っているので更新をお願いします	お問い合わせいただきありがとうございます。ご指摘いただきましたページを更新いたしました。「市民展」に関する概要についてはホームページをご確認ください。今回の開催情報につきましては、来年度改めてページを作成いたしますので、更新をお待ちいただければ幸いです。よろしくお願いたします。	
82	2024/1/9 18:23	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	今年(令和6年)の出初式					●				今年の出初式		お問い合わせありがとうございます。令和6年の出初式につきましては、1月13日に中津川文化会館で開催の予定です。詳細につきましては、ホームページ「令和6年消防出初式」のページをご覧ください。また、広報なかつがわ1月号(P7)にも掲載がありますので、ご参照ください。	
83	2024/1/10 8:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	非課税給付金について					●				支援		お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 現時点(令和6年1月9日)、中津川市のホームページ上では未公表となっております。事業スケジュールが決まり次第、中津川市のホームページにて公表いたします。	
84	2024/1/15 11:53	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市営住宅の住所を知りたかったが、市営住宅一覧のページは地区別の画像だけで場所がわからなかった。					●				市営住宅		お問い合わせいただきありがとうございます。 現在ホームページ上では「市営住宅の最新の募集状況」のページにあるPDFファイルに市営住宅の住所を掲載しております。さらに住宅の住所等、場所がわかるような情報を追加改善していきます。早急知りたい住宅の情報がありましたら、お手数ですが、都市住宅課までメールまたはお電話にてご連絡いただきませうお願いいたします。	
85	2024/1/16 18:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	選挙結果					●				入力してない		メールに登録している。選挙に行けというメール来ているが、結果を知らせるメールが来てないのはおかしい。こんな重大なことはトップページ大きく載せるべきだと思う。とにかく、かゆいところに全然手が届かない。	
86	2024/1/17 14:05	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	非課税世帯への7万円給付					●				7万円給付		お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 現時点(令和6年1月9日)、中津川市のホームページ上では未公表となっております。事業スケジュールが決まり次第、中津川市のホームページにて公表いたします。	
87	2024/1/23 15:00	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	25年ぐらい前になりますが、たぶん「くらしの知恵創作展」という公募展に出展させていたのですが、バグファイという名で椅子を出展させていたのですが、その時賞をいただき作家としてたいへん嬉しかったのですが、阪神淡路の震災で椅子以外書籍系はすべて失ってしまいました。作家としての経歴などに残したいくらい探してはみましたが、記憶が曖昧で、「生活の」か「暮らしの」か覚えてはいないのです。「→道具展とあったようなのは受入れているのですが、はっきりしたことはわかりません。ただ、大阪から行ったので記念に観光で恵那峡に行き宝石くずが拾える石の博物館へ行ったことも覚えてます。その公募展名と何年に出展しか分かれれば、いや、せめて公募展名だけでもわかればと...						●				暮らしの道具展、生活の道具展、それぞれに中津川、恵那、岐阜などいろいろ試してみましたがわかりませんでした		お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 過去の資料から「作品展」、「出品者名」をお調べしましたが、「くらしの知恵創作展」や市民展への出品を確認することができませんでした。 なお、くらしの知恵創作展の応募資格は中津川市内の在住者、在学生及び在勤者となっております。 ご期待に沿えず申し訳ございません。
88	2024/1/24 22:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	物価高騰対応重点点支援給付金7万円について進捗状況					●				物価高騰対応重点点支援給付金7万円について		お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 現時点(令和6年1月25日)、中津川市のホームページ上では未公表となっております。事業スケジュールが決まり次第、近日中に中津川市のホームページにて公表いたします。当該記事公表に合わせ対処いたします。	
89	2024/1/26 6:24	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	戸建住宅の耐震工事の補助金申請の受付課はどこでしょうか？					●				補助金の申請		お問い合わせありがとうございます。 戸建住宅の耐震工事の補助金申請の受付課は建築管理室となります。 ホームページのトップページ「くらし・手続き」などのメインカテゴリから「すまい・生活>支援・助成」とたどる「中津川市建築物耐震化促進事業(木造住宅耐震補強・建築物耐震診断)」というページがありますので、ご参照ください。なお、令和5年度の受付は終了しております。令和6年度も実施予定ですので、ぜひご検討ください。	
90	2024/1/26 14:47	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	給付金					●				福祉		お問い合わせありがとうございます。 「住民税非課税世帯への物価高騰対策給付金(追加給付)」につきましては、ホームページのメインカテゴリ「くらし・手続き>すまい・生活>支援・助成」にページがありますので、ご参照ください。	
91	2024/2/6 8:35	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	給付金受取口座の変更申請書					●				申請書ダウンロード		お問い合わせありがとうございます。 「住民税非課税世帯への物価高騰対策給付金」のページに受給口座変更届書の記載があります。 「ホーム>健康・医療・福祉>生活福祉>支援・助成」、「ホーム>くらし・手続き>すまい・生活>支援・助成」から該当ページにたどり着けます。加えてホームページの下部にある「便利なサービスの「申請書ダウンロード>健康・福祉・介護」に追加いたします。	
92	2024/2/9 21:47	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	請願の紹介議員の条件					●				中津川市議会		お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 「請願・陳情」の「請願」についての詳細のうち「2. 紹介議員」の部分以下のように修正(赤字部分)いたしました。 修正前)請願の場合は、必ず1人以上3人以内の市議会議員の紹介が必要です。紹介議員の署名または、記名押印を受けてください。 修正後)請願の場合は、必ず1人以上3人以内の市議会議員(議長、副議長、監査委員、所管委員会の委員長を除く)の紹介が必要です。紹介議員の署名または、記名押印を受けてください。	
93	2024/2/10 15:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	環境センターのお風呂目当てに啓発プラザまで行きましたが2/18まで休みとのこと。それらの情報が市のホームページから見つけられなかった。お風呂の存在ですら外部サイトで知りました。						●			中津川市環境センター お風呂	市の施設なのだから市のホームページで知らせて欲しい	お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 環境センター内にあるお風呂については、ゴミを焼却処理する際の余熱を利用した体感施設の一環で、無料でご利用いただける施設として運営しております。一般の入浴施設ではありませんので、ホームページには掲載しておりません。ご理解のほどよろしくお願い致します。	
94	2024/2/11 23:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	身体障害者手続き方法					●				身体障害者	身体障害者手続き方法が知りたいです	お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 身体障害者手帳の交付については「ホーム>健康・医療・福祉>交付・配布」にて、身体障害者手帳の申請手続きについてお知らせしております。	

95	2024/2/13 17:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは... 手賀野 会所沢付近のため池について質問します。google MAPのリンクを張っております。 https://www.google.com.au/maps/place/%E6%89%8B%E8%B3%80%E9%87%9E+%E3%400128%2C137.4889711,17z/data=!3m1!1e3!1m2!1m1!1s5L15r5i5bed5bG1QJL-1zzOmHjuS8muaJgOayqjE20Ql3m5f1e0x601cb461b54333eb0x974b3be970803dc19m2m3d35.4802395f4d137.4893495f16a%2F%2F1f5bm0166%2Fja&entry=ttu 県の農業用ため池データベースで調べたところおそらく会所沢ため池だと思うのですが、同データベース上で防災重点ため池に選定されていることは理解いたしましたが、ため池ハザードマップ上の記載を見つけることができませんでした。					●	ため池ハザードマップ 中津川市 中津川市 農業用ため池 名称	調査がまだ実施されていないと推測しているのですが、今後ため池に関するハザードマップ制作の予定などございますか。もしあるようでしたら公開時期の予定など教えて頂けると幸いです。	お問い合わせありがとうございます。担当課より回答させていただきます。 この度は大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 お手数をお掛けしますが、ため池においては、ホームページのメインカテゴリ「暮らし・環境」>防災>防災マップ>中津川市ハザードマップのページにある、『土砂災害ハザードマップ』の「中津西 第3区」にてご確認ください。 https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/life/bosai/2/11752.html 本市ため池ハザードマップは作成年度によりHPで公開しているものと、土砂災害ハザードマップ上で掲載しているものがあります。また、令和8年度に、作成の防災重点農業用ため池ハザードマップをデータベースで地域の皆様へ配布させていただきます。現在HPで公開できておりませんが、令和6年4月を目途に本市防災安全課が作成する新たな土砂災害ハザードマップへ併記し公開する予定です。
96	2024/2/14 14:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	環境センターについて				●	環境センターについて		お問い合わせの内容が具体性にかけるため、現状維持とします。 ホームページ「便利なサービス」の「組織から探す>環境センター」で、環境センターについてのページにたどり着けます。ご参照ください。
97	2024/2/15 8:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市内の学級閉鎖の状況は？				●	Q1の通り	このデジタル化の時代、関係各所のDBを紐づけしてある程度の情報を公開してはいいかでしょうか？個人情報問題もあるでしょうが、地域での感染症などのい発生しているかを見る化できれば、コロナ対応時のように後手後手に回らなくて済むかと思えます。もう縦割り行政は流行りませんよ。	お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきます。) インフルエンザ等の感染症の感染状況については岐阜県の医師会運営の「岐阜県リアルタイム感染症サーベイランス」 https://infect.gifu.med.or.jp/influenza/ がでございます。このシステムは県内の医療機関や各学校が直接報告をし、集約され公開されているものです。 上記サイトにアクセスいただき、「学校情報ページ」に入っていただければ、県内各市の状況がわかるようになっていますのでそちらをご覧ください。 なお、市ホームページ「もしものときに」の「新型コロナまとめページ」の下部「関連サイト」に上記サイトのリンクが貼られていますので、ご参照ください。 回答が遅くなり申し訳ありませんでした。
98	2024/2/28 17:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ゴミ袋の代用				●	中津川ゴミ袋	指定の燃えないゴミ袋を燃えるゴミ袋として出す事はできますか？	お問い合わせありがとうございます。 指定の燃えないごみ袋を燃えるごみ袋には代用はできません。
99	2024/2/28 18:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	環境センターで堆肥を配布する日を知りたかったが、たどり着けない。				●	堆肥 バイオ 環境センター		お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきます。) 無料配布堆肥の量を踏まえてホームページには掲載しておりません。配布日の一週間前にメールにて配布日時をお知らせいたします。
100	2024/2/29 15:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	「中津川市学校施設等適正配置計画(案)」へのご意見(パブリックコメント)を募集します の更新日が「更新日:2023年02月01日」になっているため、検索時に混乱した				●	学校施設等適正配置		お問い合わせありがとうございます。 「中津川市学校施設等適正配置計画(案)」へのご意見(パブリックコメント)を募集しますのページにつきまして、更新日が「更新日:2023年02月01日」になっており、混乱させてしまい大変申し訳ありませんでした。上記のページにつきまして、更新日を訂正いたしました。なお、現在は掲載期間終了のため閲覧することができなくなっております。ご指摘いただきありがとうございます。
101	2024/3/11 12:49	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	家電リサイクル法対象品の捨て方について。環境センターへ持ち込む場合と記載がありますが、環境センターの場所連絡先が載っていない。営業日も分からない。				●	家電リサイクル、ゴミ捨て方、環境センター	ゴミ袋の色(燃えるごみ、燃えないごみ)を明記していただけていますが、画像もあると助かります。	お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきます。) 家電リサイクル法対象品の捨て方については、次のとおりです。郵便局にてリサイクル券(有料)を購入していただきます。その後、捨て家電製品と購入されたリサイクル券を環境センターへ持参していただき、環境センターから引き取り業者への送料手数料として1品目2,000円をいただきます。 「google提供」検索ボックスに「家電リサイクル」と入力すると検索結果に「家電リサイクル法対象品」や「ごみの出し方」のページが出ます。加えて環境センターの連絡先も掲載されておりましては、ホームページ掲載を検討いたします。
102	2024/3/30 19:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	阿寺断層バスツアー第二弾が行われました。はよいのですが、そもそも、参加者募集の記事はどこに載っていたのでしょうか？ 第一弾をやったという記事の後、次に開催されたら絶対に参加したいと思ひ、ずっとアンテナを張っていたつもりでしたが見つからず、終了したという記事を見てもとても残念な気持ちになりました。				●	●中津川市広報誌を常にチェックしていた	阿寺断層 バスツアー	お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきます。) バスツアー主催者(加子母防土災会)に確認したところ、第1弾バスツアーに参加した人の中で、地元の人に個別に声をかけた時点でXの定義となったため、一般募集は行わなかったとのことでした。 今後も定員が限られるため、ホームページなどでの一般募集は行わない予定です。
103	2024/4/6 19:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	プレミアム向け商品券について				●	プレミアム商品券	ホームページがわかりにくくなった	お問い合わせありがとうございます。 ホームページに「なかつがわ市民生活応援商品券」を発行しますのページにリンクするボタンがありますが、一時的につながらない状態になっておりました。現在は該当ページに移動することができますので、ご参照ください。チャットボットにつきましては、検討いたします。
104	2024/4/7 9:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市民生活応援商品券の取扱店舗				●	市民生活応援商品券	そもそも商品券に記載のQRコードのリンク先を変更してしまっは困る	お問い合わせありがとうございます。 「市民生活応援商品券」に記載のQRコードのリンク先が変わってしまっていて、該当のページにつながらなかったとのことですが、修正いたしまして現在はつながる状態です。 大変ご迷惑をおかけいたしました。
105	2024/4/7 23:05	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市民生活応援商品券				●	市民生活応援商品券	更新作業中でしょうか？	お問い合わせありがとうございます。 ホームページに「なかつがわ市民生活応援商品券」を発行しますのページにリンクするボタンがありますが、一時的につながらない状態になっておりました。現在は該当ページに移動することができますので、ご参照ください。
106	2024/4/11 8:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市民病院の対応について、診療料が違ふと検査結果が共有出来ないのか？パソコンなの？				●	中津川市民病院	近くの病院から紹介されて、市民病院に行ったのに、連携されていないなぜ？	お問い合わせありがとうございます。 検査結果につきましては、電子カルテで各診療科が共有できる仕組みとなっておりますが、各診療科の医師の判断に応じて検査を行う場合がありますので、検査が重複することもあるかと思ひます。また、近隣の病院から紹介を受け、病院の診察予約された場合についても、事前に患者様の情報を担当医師へ提供する仕組みとなっております。 ご指摘ありがとうございます。
107	2024/4/28 2:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	休日当番医				●	休日当番医	4月の休日がすべて終わっているのだから理解できる。そうではないのになぜ休日当番医を張って取り除いているのか？！	お問い合わせありがとうございます。 休日当番医を張って取り除いていたので、以後注意いたします。 大変ご迷惑をおかけいたしました。
108	2024/5/11 20:47	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	宅配ボックス補助金制度				●	宅配ボックス		この度は、中津川市ホームページにお問い合わせいただきありがとうございます。 お問い合わせいただきました「宅配ボックス補助金制度」についてですが、現在中津川市では「宅配ボックス補助金制度」は実施しておりません。
109	2024/5/28 10:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	難聴者に対する助成の有無を聞いているのに難聴にされてしまった。				●	難聴		お問い合わせありがとうございます。 この度google検索にて「難聴」と検索されたことですが、難聴の方に対する助成に関するページは「難聴児補聴器購入費等の助成」や「補聴器費の支給」というページがありますのでご参照ください。 ホームページ「健康・医療・福祉」>「障がい者福祉」>「支援・助成」となっております。なお、担当課に確認したところ、現在「難聴児補聴器購入費等の助成」、「補聴器費の支給」のページ以外で難聴の方に対する助成制度に関するページはないとのこと

110	2024/6/4 17:46	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	墓地返還申請書					●		墓地	お問い合わせありがとうございます。 この度お問い合わせいただきました「墓地返還申請書」につきましてですが、市ホームページ>「便利なサービス」>「申請書ダウンロード」>「住まい・暮らし」>「墓地に関する手続き」のページに「市有墓地返還届」のWordファイルがございますのでご利用ください。 なお、該当ページ内の各見出しへのリンクが一部切れておりましたので、修正いたしました。	
111	2024/6/16 10:07	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	50音別ごみ分別検索にて、発泡スチロールが、「発砲」スチロールになっています。検索でヒットしませんでした。					●		発泡スチロール	お問い合わせありがとうございます。 ご指摘いただきました「発砲スチロール」を「発泡スチロール」と修正いたしました。 ご不便をおかけいたしました申し訳ありませんでした。	
112	2024/6/30 10:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	9月の一斉清掃日はいつですか と問合せしたが、該当無しの返信。再度 一斉清掃日はいつですか 問合せには、バリアフリー関連の返信がありました。					●		9月の市内一斉清掃日はいつですか 市内一斉清掃日はいつですか	お問い合わせありがとうございます。 市内一斉清掃につきましては、広報誌でお知らせしております。6月号の8ページ「市内一斉清掃の実施」という項目に記載がございます。本年度2回目の実施は、9月8日(曜日)を予定しております。ただし、お住まいの地区によって、地域の事情や天候などに合わせて変更がある場合がございますので、詳細は各地区にご確認ください。	
113	2024/7/1 6:25	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	警報発令時のコミュニティバス運行状況					●		警報 コミュニティバス	お問い合わせありがとうございます。 コミュニティバスが運休となる場合のみ、中津川市ホームページでお知らせします。	
114	2024/7/7 9:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ゴミ収集日					●	●補助入力: LINEで検索	ゴミ収集日	お問い合わせありがとうございます。 LINEのリッチメニューでは50音別ごみ分別検索のみの対応となります。 市ホームページ>くらし・手続き>ごみ・リサイクル>ごみを出す>ごみ収集日・ごみの出し方のページにごみ収集カレンダーがありますので、お住まいの地域の収集日をご覧ください。	
115	2024/7/9 21:12	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	経川のダイダイゴケについてお聞きしたいのですが、何故、昔なのに一日中目が当たる石の表面に今も広がっているのですか？もしかしてそこら辺で見かけるダイダイゴケとは違う新種ですか？	●							ダイダイゴケ新種	お問い合わせありがとうございます。 ホーム>「観光・文化・スポーツ文化」>「文化財」>「中津川市の指定文化財」のページに岐阜県指定の天然記念物の「紅岩」についての項目があります。 岐阜県指定天然記念物「紅岩」に見られる橙色は、ダイダイゴケの一種です。ダイダイゴケは名前に「コケ」とありますがコケ類ではなく地衣類と呼ばれる生き物です。地衣類は光が当たる場所に発生しやすいため、「紅岩」で見られるように日当たりの良いところでも発生しています。
116	2024/7/12 19:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	Tôi muốn biết mình có thể nhận trợ cấp khi tích nhằm phần từ chối nhận trợ cấp.					●		Tôi muốn biết mình có thể nhận trợ cấp khi tích nhằm phần từ chối nhận trợ cấp. (google翻訳)「給付金の受け取りを拒否する」欄にチェックを入れたしまった場合に給付金が受け取れるのか知りたい。	お問い合わせありがとうございます。 チャットボットについては、日本語のみの対応となります。 給付金についての個別の内容に関しては、給付金室にご相談ください。 Cảm ơn bạn đã yêu cầu của bạn. Chatbots chỉ có sẵn bằng tiếng Nhật. Để biết thêm thông tin về các phúc lợi cá nhân, vui lòng liên hệ với Văn phòng Phúc lợi. 0573-66-1111(内線446, 447) (ご質問者には担当課より回答済み)	
117	2024/7/22 12:57	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	リニア工事が坂本地区で進んでいます。区画整備における自然との共生というコンセプトはありますか？中津川市は地上駅となりますが、なぜ中津川市なのかということについて知りたいのですが、どりつけませんでした。					●		リニア工事	リニア推進本事務所、(子供の自由研究のため)なぜ中津川市にリニアがくるのか聞きたいところ、「それはJRに聞かないとわからない」と言われました。 中津川市職員はわからないままJRの同意に同意したということですか？ それはちょっと問題なではないでしょうか。 選ばれたことに関して自信をもって良いと思っています。 一応JRと同じ質問を聞くつもりはあります。子どもの自由研究に使いたいだけでなく、不快に思われるようでしたら大変申し訳ありませんが、リニア推進本事務所の	
118	2024/7/31 6:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	がん検診キャンセル手順	●						がん検診キャンセル	お問い合わせありがとうございます。 がん検診のキャンセルにつきましては、市ホームページ>「健康・医療・福祉」>「健康・医療」>「検診・健診」>「がん検診・肝炎ウイルス検診」のページに記載されている申込先にご連絡をいただくか、インターネットから申し込み(けんぱちるの絵が目印)にアクセスいただき、「予約の確認・変更」キャンセル」からキャンセル処理を行っていただくことができますのでお願いいたします。 (担当課より回答済み)	
119	2024/8/26 13:46	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	水道課(水質に関すること)が本庁舎が分室か、わからない。					●	●不明のまま	なし	来庁舎が当日あちこち回らなくてもよいように、ウェブサイトで事前にわかるようにして欲しい。上下水道関係の部署は多くの自治体でも本庁舎と違う建物でわかりにくいため。(電話で聞けば済むこともありませんが)	
120	2024/9/6 20:43	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	国民健康保険の脱退を郵送でしたかったけど申請書をダウンロード出来なかった。(そもそも項目がない)	●						国民健康保険脱退	お問い合わせありがとうございます。 水道課は水道分室の2階にございます。市ホームページ>「市政情報」>「市役所のご案内」>「本庁舎フロア図」の下部「市役所全体フロア図」内に水道分室の所在地を掲載しております。 なお、水道料金に関しましては、健康福祉会館1F玄関横に上下水道料金センターがあります。 (追記)市ホームページのトップページ下部「中津川について」に「市役所のご案内」のバナーを追加いたしました。各フロア図にもアクセスしやすくなりました。	
121	2024/9/18 14:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	六斎市の読み方が分からなかった。	●						六斎市と入力した。	お問い合わせありがとうございます。 「六斎市」は「ろくさいいち」と読みます。六斎市が開かれるのは、新町通り木町通り一帯で、開催日には歩行天国になります。開催日時は、毎月第1日曜日(1月を除く)9時30分となっております。 詳細はホームページ「中山道中津川宿「六斎市」」のページをご覧ください。 このページの「六斎市」にフリガナを加えました。	
122	2024/10/10 13:35	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	熊谷守一大賞発表、展示の詳細がイベント情報にもHPにも出していないのですが、何故でしょうか。イベント情報には開催見出しがあるのですが？	●						熊谷守一大賞	お問い合わせありがとうございます。 ホームページ内に展示会に関する情報を更新しましたので、下記ページでご確認ください。 ホーム>「観光・文化・スポーツ文化」>「清流の国びる」文化祭2024「熊谷守一大賞展」 大賞以外の詳細な発表につきましては、後日ホームページ内で掲載予定となっておりますので、公開までお待ちください。	
123	2024/10/12 9:45	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	障害者福祉サービス、介護給付費更新の書類の記入例が無かった。	●						障害者福祉サービス、介護給付費更新	お問い合わせありがとうございます。 休日も営業して欲しい。 対象の方へ個別に送付している書類のためホームページへの記入例掲載はありません。 書類に記載されている氏名、住所等の確認と、付箋の貼ってある箇所をマイナンバー、氏名の記入をお願いいたします。	

124	2024/10/14 14:53	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	遺言書作成	●														弁護士	お問い合わせいただきありがとうございます。 市消費生活相談室では、毎月第4火曜日「無料法律相談」を実施しています。 また上記とは別に、遺言作成に特化した「遺言作成相談」というものを不定期で実施しています。 「遺言作成相談」につきましては、定期化しておらず、担当してくださる弁護士のスケジュールに合わせて実施しています。 以上のことから、実施日が決まり次第、市広報誌と市民メール及び市公式LINEにてお知らせしております。 毎月実施している「無料法律相談」においても遺言作成のご相談をお受けしておりますので、ご検討いただけますと幸いです。 (担当課よりご質問者様に回答済み)	
125	2024/10/19 21:41	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	未定例の一時預かりについて探している。一時預かりのページが作られていたが詳細がみつからない。情報をまとめたものがあるなら知っていた。	●														一時預かり	お問い合わせありがとうございます。 ご不便をおかけして申し訳ございません。「一時預かり」につきましては、ホーム>「子育て」>「子育て」>「一時預かりに関する情報」のページに詳細を記載しております。 また、「中津川子育てサイトなかつこ」>「ジャンルから探す」>「子どもを預けたい」からも閲覧することができます。 加えて、ひとまちテラスの子育て支援センター内でも「一時預かり」をしております。 詳しくは、ホーム>「中津川子育てサイトなかつこ」>「ジャンルから探す」>「交流・おでかけ」>「子育て支援センター」のページをご覧ください。 なお、「一時預かりの実施状況は、各施設により異なりますので、利用をご希望される際は、直接施設へお問い合わせいただけますようお願いいたします。 (担当課より回答済み)	
126	2024/10/26 11:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	口座振替の申込用紙を送ってもらいたい	●														下水道	お問い合わせありがとうございます。 口座振替の申込用紙は市役所、各総合事務所、各地域事務所(中津事務所を除く)、市内金融機関に備え付けてありますが、ご相談いただければ個別で対応させていただきます。 口座振替によるお支払いは、お申し込みが必要ですので、金融機関窓口にてお手続きください。 詳細につきましては「ホーム」>「暮らし・手続き」>「上下水道」>「上下水道使用料金」>「上下水道料金」のページの口座振替によるお支払いの項目をご覧ください。	
128	2024/10/26 12:45	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	口座振替の申込用紙を送ってもらいたい	●														上下水道	お問い合わせありがとうございます。 口座振替の申込用紙は市役所、各総合事務所、各地域事務所(中津事務所を除く)、市内金融機関に備え付けてありますが、ご相談いただければ個別で対応させていただきます。 口座振替によるお支払いは、お申し込みが必要ですので、金融機関窓口にてお手続きください。 詳細につきましては「ホーム」>「暮らし・手続き」>「上下水道」>「上下水道使用料金」>「上下水道料金」のページの口座振替によるお支払いの項目をご覧ください。 (担当課より回答済み)	
127	2024/10/29 13:41	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	中津川市はマイナンバーカードで、住民票交付をコンビニでできるかわからない	●														マイナンバーカード 住民票交付	お問い合わせありがとうございます。 中津川市ではまだコンビニ交付を導入しておりませんので、中津川市の戸籍簿本や住民票などをコンビニで取ることは出来ません。 平日は、市役所市民係除課、月～金曜日 午前8時30分から午後6時15分(土日祝日、年末年始の休業日は取り扱ってできません) 各総合事務所、各地域事務所(中津事務所を除く)、健康福祉会館、月～金曜日 午前8時30分から午後3時15分(土日祝日、年末年始の休業日は取り扱ってできません)などで発行しております。 土日祝日は、住民票と印鑑登録証明書についてはひとまちテラスで午前9時～午後5時まで発行しています。(休館日、年末年始の休業日は取り扱ってできません) 戸籍簿本や住民票などは郵便で請求することもできます。 詳しくは、ホーム>「暮らし・手続き」>「届出・証明」>「各種届出・証明」>「戸籍・住民票・印鑑登録証明の取扱窓口と手数料」のページやホーム>「暮らし・手続き」>「届出・証明」>「各種届出・証明」>「戸籍・住民票等の証明の郵便請求」のページもご参照ください。	
128	2024/11/12 11:25	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	図書館で、戸籍や印鑑証明の発行をしているかどうかを知りたかったが、記載を見つけれなかった。	●														図書館での印鑑証明書の発行サービスは終了してからもう長期経っていたので、よくわかりませんでした。	図書館での印鑑証明書の発行サービスは終了してからもう長期経っていたので、よくわかりませんでした。	お問い合わせありがとうございます。 この度はご不便をお掛けいたしました。 図書館での住民票などの証明書発行につきましては、2023年7月よりひとまちテラスの総合案内にて承っております。ひとまちテラスホームページ>「ひとまちテラスとは」>「施設案内」でご案内しております。 加えて、中津川市ホームページ>「暮らし・手続き」>「届出・証明」>「各種届出・証明」>「戸籍・住民票・印鑑登録証明の取扱窓口と手数料」にて証明書に関する詳細をご覧ください。
129	2024/11/15 8:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	分別ゴミの集積所を知りたかったが、出す日のみで出す場所が分からなかった	●														中津川市苗木の分別ゴミの集積所	お問い合わせありがとうございます。 ごみの集積場所につきましては、自治会が管理しているもので、中津川市ホームページには記載しておりません。お住まいの地域の自治会(区長様または班長様)にお尋ねください。 資源・硬質・有害ごみはリサイクルセンター(環境センター敷地内)に持ち込むこともできます。 ホームページ>「暮らし・手続き」>「ごみ・リサイクル」>「ごみを出す」>「家庭ごみの直接搬入」のページに記載がありますのでご参照ください。	
130	2024/11/20 17:49	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	各年度(最新)の病院事業決算書を確認したい。令和4年度までしか確認できない。	●														令和5年度 病院事業決算書	お問い合わせありがとうございます。 「令和5年度 病院事業決算書」につきましては、ホームページ>「市政情報」>「財政」>「決算関係の資料」のページ(11月20日更新)の「決算書」の項目にPDFファイルで掲載されております。 ご確認ください。	
131	2024/11/23 0:35	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	紅葉の情報が令和4年古すぎる	●														中津川 紅葉	ご指摘ありがとうございます。 最新の紅葉情報は、中津川市観光案内所(0573-62-2277)または中津川市観光課(0573-66-1111)に問合せいただくよう運用を切り替え、当該ページは削除いたします。 ご不便をお掛けしますがどうぞよろしくお願いたします。	
132	2024/12/1 15:26	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	シルバー人材センター	●														家の庭木の剪定をして欲しい	お問い合わせありがとうございます。 チャットボットでの検索でも「シルバー人材センター」のページをご案内しております。ホーム>健康・医療・福祉>高齢者福祉>各種団体>「シルバー人材センター」のページの下部にあるお問い合わせ先「公益社団法人中津川市シルバー人材センターホームページ(外部リンク)」のサイトをお仕事の依頼を受注していますので、お問い合わせいただけますようよろしくお願いいたします。	

133	2025/1/2 18:49	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	令和9年の二十歳の集いの日程が知りたいです。					●			令和9年の二十歳の集いの日程が知りたいです。		お問い合わせありがとうございます。 中津川市の二十歳の集い(旧成人式)は、毎年「成人の日」(1月の第2月曜日)の前日の日曜日に、中津川市全域の二十歳の方が一堂に集って行われます。 例えば、1月13日が「成人の日」の場合は、前日1月12日が中津川市の二十歳の集いとなります。 ただし、令和9年のように「成人の日」の前日が1月10日となり、十日市(十日さびす大祭)と重なる場合は、1月11日「成人の日」が中津川市の二十歳の集い当日となる場合がございます。 日程につきましては、随時市HP「中津川市二十歳の集い」のページにて周知させていただきますので、ご確認ください。
134	2025/1/16 15:42	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	中山道ボランティアガイドの講座がないか調べたかったが分からなかった	●						中山道ボランティアガイド	他のガイドもあれば教えてほしい	お問い合わせありがとうございます。 【馬籠宿案内人の会】「中山道案内ボランティアの会」【苗木城跡案内ボランティアの会】の養成講座がございます。これらの講座については、開催が決まり次第中津川市ホームページに掲載いたします。 よろしくお願いたします。 (担当課より回答済み)	
135	2025/1/19 16:31	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	休館日						●補助入力:月曜日と月末以外の休館日がわざわざ調べないと分からない	蔵書検索ではなく、そもそも開館日か休館日かどうか知りたい	足を運んだのに休館日がある。 図書館ホームページトップにカレンダーを貼って欲しい。 わざわざお知らせで文章を探して休館日を探るより、トップで今月の開館日カレンダーが見える方が断然楽。 カレンダーを貼るのが難しいなら、今月の休館日が一覧などで分かるようにして欲しい。	お問い合わせありがとうございます。 中津川市図書館のホームページ上部の右側に「休館日案内」の項目を設けております。こちらのページで休館日をご確認いただけますので、よろしくお願いたします。	
136	2025/1/27 14:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	坂下公民館の多目的ホールの使用料金についてですが、舞台のみ借りてもホール全部の料金を払います。ピアノのコンクール用に動画撮影する為ですので、料金設定を舞台だけ使用で作って頂き安くして頂けないでしょうか。木管部に使用料金無料の所もあります。		●					公民館		白濁は坂下公民館のご利用、更にお問い合わせありがとうございます。 坂下公民館舞台のみの料金設定についてですが、現在中津川市の公民館では、同様の料金設定となっており、舞台については、ホールの付属施設という位置付けで部分開放は行わないとしております。 ご理解を頂きますよう、宜しくお願い致します。 また公民館の利用についてのページは、ホームページ>観光・文化・スポーツ>施設一覧>公民館>各公民館利用案内のページでご確認いただけます。 (担当課より回答済み)	
137	2025/1/30 14:31	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	焼却資産申告書の郵送による提出先がわからなかった。	●						中津川市 債却資産申告書 提出先		ご指摘ありがとうございます。 「債却資産に対する課税および課税標準の特例」のページ内に、申告書の提出先(郵送の場合)についてご案内を追加いたします。 ホームページにおいてお知りになりたい情報が不足しており、ご迷惑をおかけしました。	
138	2025/2/2 9:19	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	中津川文化会館や歌舞伎ホールで開催されるイベントが見つからない	●						イベント、講演会	メインページのイベント一覧に入れていただきたい	お問い合わせありがとうございます。 中津川文化会館、東葉濃ふれあいセンターは指定管理施設のため、市ホームページのご案内はしておりません。同施設で市主催のイベントがある場合は市ホームページでお知らせしております。 申し訳ありませんが、各施設へ直接お尋ねいただけますようお願いいたします。 「文化会館」につきましては、ホーム>観光・文化・スポーツ>施設一覧>「中津川文化会館」のページに「中津川文化会館のホームページ」(一社)中津川市文化協会による指定管理))のリンクがございますのでご確認くださいませ。 お手数をおかけいたしますがよろしくお願いたします。	
139	2025/2/3 12:43	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	安全情報ネットワークの解除方法が出てこない。登録内容の変更しかできないLINEと被るので、メールを解除したいが、変更しかできない。					●補助入力:メールの最後の内容解除はここからに、空メール		安全情報ネットワーク	解除はできないのを知りたい 選択必須の項目があり解除できない	お問い合わせありがとうございます。 この度はお手数をお掛けしております。 「市民安全情報ネットワーク」は、市から配信されたメール本文の一番下「登録変更・解除」は下記ページの案内をご確認ください。」の文言の下にあるURLから解除することができます。 「メールアドレスで受け取る方はこちら。(登録解除・変更の方もこちら)」の項目の下にある「空メールを送信する」をクリックし、空メールを送信してください。 中津川市から「登録の変更・解除」についてのメールが届きますので、該当のURLを押してください。 「中津川市市民安全情報ネットワーク」に接続しますので、「登録内容」というページを一番下まで移動し、「登録解除へ」という緑のボタンを押してください。「登録解除の確認」のページに切り替わるので、「登録解除」という赤いボタンを押すとメール配信の登録が解除されます。 なお「市民安全情報ネットワーク」につきましては、市ホームページトップページもしものときに「市民安全情報ネットワーク」のページに登録・変更・解除について記載がありますが、解除について説明を通知する予定です。 ご案内が行き届かず申し訳ありませんでした。 (担当課より回答済み)	
140	2025/2/5 23:23	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	室内、体育館で ソフトテニスができる場所をりたい	●						中津川市 室内 ソフトテニス	雨の日に室内で出来るソフトテニス体育館を教えてください。アリーナ以外で、	お問い合わせいただきありがとうございます。 富洲体育館でソフトテニスができる施設ですが、東葉濃ふれあいセンターの多目的アリーナと付知B&G海洋センターが使用可能です。 詳しくは各施設へお問合せ下さい。よろしくお願いたします。 (担当課より回答済み)	
141	2025/2/7 14:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	先日問い合わせしました。 体育館でアリーナ以外でソフトテニスしたいところを教えてくださいました。アリーナではソフトテニス試合よくやってくるし練習します。もしかして、テニスといわれたからだめだったかもしれないです。探したら、それから施設に連絡がいったのか テニス、フットボールなど破壊あるものは禁止とでました。テニスでも硬式テニスじゃなくて、ソフトテニスのほうです。軟式です。 ボールが柔らかいほうなので、バドミントン、バスケ、バレー、ソフトバレーなどできる場所は市外の体育館は大丈夫です。、ただそれ以外のボールも、持参してです。 禁止であれば 硬式、軟式で記載あったほうがいいです。ものが壊れるとかはないかとおもいます。ばれー、ばすけ、バドミントンとかみたいにボール持参してやりたいです		●						体育館 ソフトテニス 室内ソフトテニス		ご質問の内容を確認したところ、公共施設予約サービスについてであったため、予約サービスの利用目的に「ソフトテニス」という項目を追加する予定です。 (担当課より回答済み)
142	2025/3/2 16:44	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	広報つけち放送申込書の最新フォーマットをダウンロードしたかったがとり遅けなかった。	●						広報つけち 放送申込書		お問い合わせいただきありがとうございます。 申し訳ありませんが、市ホームページには申込書はございません。 「NPO法人つけちスポーツクラブ」のホームページからダウンロードすることができます。 (担当課より回答済み)	

143	2025/3/6 9:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	中津川市内区割り地図	●								市内区割り16区	お問い合わせいただきありがとうございます。 お探しの「中津川市内区割り地図」とは、おそらく自治会(区)の区域図のことかと思 います。 この区域図については、市ホームページトップ>くらし・手続き>地域づくり>自治会・ 区長会>自治会のページに掲載しておりますのでご覧ください。 よろしくお願いたします。 (担当課より回答済み)
144	2025/3/11 21:40	18409	知りたい情報が見つからなかったときは…	補助金などの子育てに関するものが見つからなかった。						●	あきらめた	子育ての給付金	お問い合わせありがとうございます。 市ホームページ>中津川市子育てサイト>ジャンルを探す>「手当・助成」内に子育て に関する給付金や手当、助成についてのページを掲載しておりますのでご覧ください。 よろしくお願いたします。 (回答済み)	
145	2025/3/24 0:48	18396	知りたい情報が見つからなかったときは…	お悔やみ						●		お悔やみ	お問い合わせありがとうございます。 ホームページでは亡くなった方やお悔やみ情報は掲載しておりません。	
146	2025/3/27 19:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	子育て						●		ほっとけ4月の予定ををクリックすると紹介ページが出て くる	子育て	お問い合わせありがとうございます。 別のファイルがリンクされていたため、正しいファイルへの変更を行いました。 なかつこのHP>新着情報>子育て支援センター>ほっとけ4月の予定表 (PDFファイル) を掲載しておりますのでご確認ください。
147	2025/3/29 14:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	中津川市図書館(地域も含めて)に所蔵のない本のオンライン等の リクエスト方法があるか、またはその場合リクエストした本を受け取 れるまでどのくらい時間がかかるか知れたかった	●							中津川図書館	オンラインでリクエストできるというなあ	お問い合わせいただきありがとうございます。 中津川市内の図書館、図書室に所蔵のない本のリクエストは図書館のホームページから 行うことはできません。リクエストの受付について、現在は電話やメール等では受け 付けず、窓口でのみ受け付けることとしております。主な理由は以下の通りです。 ・同一書名の本などを間違えて受け付けないようにするため ・リクエストされた本と同じ内容が他の本に収録されている場合、そちらをその場でご案 内する場合があります(全案などに収録されている場合はそちらをご案内することがあり ます) 申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願い致します。
148	2025/3/31 9:10	18396	知りたい情報が見つからなかったときは…	家具(タンス、食器棚)は大型ゴミ、陶器(食器)は自分で持ち込み可 能でしょうか	●							家庭内ゴミ	紙媒体ではゴミの分別や持ち込み方などあるんでしょうか？	お問い合わせありがとうございます。 問い合わせいただいたお品物は環境センターへ直接お持ち込みいただけます。 タンス・食器棚は粗大ゴミに該当しますので、お電話にて予約したのち搬入ください。 紙媒体でも、ゴミの出し方リーフレットを配布しております。搬入時にお声がけいただけ ればお渡しいたします。 リーフレットは市のホームページにも掲載しておりますのでそちらでも閲覧可能です。 ホームページ>くらし・手続き>ごみ・リサイクル>ごみを出す>ごみ収集日・ごみの出 し方のページに「ごみの出し方リーフレット」があります。 家庭ごみの直接搬入については ホームページ>くらし・手続き>ごみ・リサイクル>ごみを出す>家庭ごみの直接搬入 のページをご覧ください。 予約について 受付時間 平日8時30分～17時15分 電話番号 0573-62-0085 ※平日搬入のご予約は当日でも可能です。 ※日曜搬入のご予約は平日に予約をしてください。 搬入時間について ※平日の搬入時間 午前8時45分～午後16時30分まで ※日曜日の搬入時間 午前の部 午前8時45分から12時まで 午後の部 午後13時から午後16時30分まで その他不明な点がございましたらお電話にてお問い合わせください。 TEL 0573-62-0085 平日8:30～17:15 (担当部署より回答済み)
149	2025/4/1 22:04	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	3ヶ月検診の駐車場の場所 ハガキのQRコードから検索したがページが見つからないと出た								補助入力:3ヶ 月検診ハガキ のQRコード	3ヶ月検診健康福祉会館駐車場	お問い合わせありがとうございます。 健康福祉会館北側駐車場が工事中のため駐車場に関する情報を掲載させていただき ました。 4月1日からホームページの更新作業を行っていたため二次元コードが読み取れない状 態になっておりました。ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。 駐車場につきましては、市ホームページ>「市政情報」>「市役所のご案内」>「健康福 祉会館北側駐車場の利用制限のお知らせ」でご確認いただけますのでよろしくお願 いたします。 (担当課より回答済み)
150	2025/4/5 9:11	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	障害者手帳の更新がいつから可能なかを問うたが、解答に至ら なかった。	●							中津川市 精神障害者手帳の更新は何ヶ月前から可能で すか？		お問い合わせありがとうございます。 精神障害者手帳の更新については、期限の3か月前から更新ができます。 精神ホームページの「精神障害者保健福祉手帳の交付ページ」に掲載の予定です。 よろしくお願いたします。
151	2025/4/6 13:32	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ポットに対し、地縁団体についてと入力したが見つからないと回答						●		地縁団体について	他の市では分かりやすいページが存在します。市民税の減免申請を行うのに確 認したかったのでチャットポットから飛べるようにして下さい。	お問い合わせありがとうございます。 「地縁団体」についてチャットポットから該当ページへ飛べるようにというご要望ですが、 ご意見を参考に改善を図ってまいります。 「地縁団体について」は市ホームページ>くらし・手続き>地域づくり>自治会・区長会 >「地縁団体の認可」というページがございますのでご確認ください。 (回答済み)
152	2025/4/8 18:41	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ヘアアイロンの捨て方を見つけたかったが項目に無く辿りつけな かった。						●		ヘアアイロンの捨て方		お問い合わせありがとうございます。 「ヘアアイロンの捨て方」について、チャットポットで検索された際の「90番別ごみ分別検 査」に追加いたしました。区分は「燃えないごみ」となり、電気コードは切って「硬質ご み」。電池は取りはずして「有害ごみ」となります。 ホームページ>便利なサービス>ごみ出し検索>90番別ごみ分別検索からでも検索 することができます。

153	2025/4/12 13:55	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	市営駐車場の利用(チケットの購入可否)方法の確認ができなかった	●						市営駐車場	リンク切れのようです。リンクをクリックしても「ページがありません」と表示されてしまいます。	お問い合わせありがとうございます。 この度はご不便をお掛けし申し訳ありません。 「市営駐車場の利用(チケットの購入可否)方法」につきましては、「ホームページ」>「暮らし・手続き」>「道路・交通」>「中津川市営駐車場」のページの「回数券」の項目よりご確認ください。	
154	2025/4/14 11:16	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	総合事業のサービスコードが見つからない。ページすら無いのであるのかないのかわからない。	●						サービスコード	過去の情報も残しておくとしていただき、新しいものが入UPされるのか記載いただけたと、大変助かります。	お問い合わせありがとうございます。 この度はご不便をお掛けしております。 過去のサービスコード表(令和6年度)は、ホームページ>健康・医療・福祉>高齢者福祉>事業者向けの情報>「介護予防・日常生活支援総合事業(事業所指定申請等)」のページで確認いただけます。 4月からのサービスコードは現在作成中で、でき次第HPに掲載予定ですが、その旨のお知らせをHPや各事業所にメールで連絡いたします。	
155	2025/4/22 20:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	市道網図が出てこない	●						市道網図		お問い合わせありがとうございます。 ホーム>市政情報>土地管理>道水路、またはホーム>暮らし・手続き>道路・交通>道路に「中津川市道路網図」のページがあります。ご確認ください。	
156	2025/5/24 20:32	18409	知りたい情報が見つからなかったときは…	中津川市のオリジナル婚姻届以外のデザイン婚姻届が受理されるかどうかかわからない。	●						婚姻		お問い合わせありがとうございます。 婚姻届は、戸籍法施行規則の規定で、A3サイズ(日本工業規格A列3番)と定めています。A3サイズで届出に必要な項目を満たしたものであれば、中津川市オリジナル婚姻届以外のデザイン婚姻届でも届出することができます。 ホームページへの掲載を検討中です。	
157	2025/5/28 14:54	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	サラちゃんについて調べたが出てこなかった。	●							サラちゃんって誰?	お問い合わせありがとうございます。 「サラちゃん」とは、中津川市の花「サラサドウダン」をモチーフに、市制40周年を記念して生まれられた中津川市公式マスコットキャラクターです。	
158	2025/6/2 19:20	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	御神不祭の交通規制。市内しか載っていないけど、付知町や福岡は規制無しなんですか?	●					●補助入力: 探すのを諦めた	御神不祭	全体的に探にくい。	お問合せありがとうございます。ご不便をおかけしました。 中津川会場以外の会場につきましては、交通規制及び臨時駐車場はございません。 「第63回 伊勢宮 式年遷宮」のページの交通規制について内容を更新しましたのでご確認ください。	
159	2025/6/3 14:04	18419	知りたい情報が見つからなかったときは…	住民票の写しの窓口での申請に使用する申請用紙をダウンロードしたいのですが、どこにあるかわかりません。教えてください。	●						住民票の写しの窓口での申請に使用する申請用紙をダウンロードしたいのですが、どこにあるかわかりません。教えてください。	申請書ダウンロード	お問い合わせありがとうございます。ご不便をおかけしております。 住民票写しの申請用紙について、中津川市の窓口以外での利用を想定したものではありません。窓口にお越しただいた際にご記入いただけますようお願いいたします。委任状が必要な場合は下記サイトの下方に掲載しております代理人選任届(委任状)をご利用ください。 ホーム>暮らし・手続き>届出・証明>各種届出・証明>「戸籍・住民票・印章登録証明の取扱窓口と手数料」 (担当課より回答済み)	
160	2025/6/9 20:55	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	・メーカー名:レマコム 型番:RCS-100 ・冷蔵ショーケースは家電リサイクル法の対象となるのか? ・対象となるのなら、どのような方法があるのか? ・家電リサイクル法の対象外となるのであれば、どのように処分したらよいのか?	●							家電・ゴミの捨て方	とにかくは、この冷蔵ショーケースを正しく適切な方法で処分できる方法を教えてください。	お問い合わせありがとうございます。 業務用冷蔵ショーケースは家電リサイクル法の対象外ですが、冷媒(フロンガス等)が使用されている製品は環境センターでの引取りができません。 販売店か、廃棄物処理業者にご相談ください。 (担当課より回答済み)
161	2025/6/15 6:53	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	住民税の決定通知書の送られてくる具体的な日(発送日)時期を聞きましたが、金額の決定時期が6月との回答だった。普通納税を予定していますので、資金の準備が必要で重要な情報です。	●							住民税納税通知書		お問い合わせありがとうございます。 住民税(市・県民税)の納付額は、納税通知書に記載して対象者へ通知するものです。よって、納税通知書の発送日を伝えること、住民税の納付額を知ることができる日を伝えることは同義だと考えますので、ご理解いただけますと幸いです。 なお、納税通知書発送前に住民税の納付額を知る方法として、毎年6月1日から当該年度分が発行可能となる所得・課税証明書を取得する方法がありますが、有料(300円)のためお支払いしていません。 (担当課より回答済み)
162	2025/6/24 14:19	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	市役所 庁舎内の窓口案内を知りたかったがわからない。	●							トップページの暮らし・手続きを検索		お問い合わせありがとうございます。 大変ご不便をお掛けしております。「市役所 庁舎内の窓口案内」につきましては、ホームページのトップページ下部の「中津川市について」に「市役所のご案内」の項目がございます。こちらより各課の窓口をご案内しております。
163	2025/7/7 10:01	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	竜神の滝について、10月下旬からライトアップがあるときいたけどどこにも記載されていなかったからないのかな?	●							夕森公園 竜神の滝		お問い合わせありがとうございます。 夕森公園・キャンプ場の管理については指定管理者が管理しており、ホームページでは情報を掲載していません。 現時点では、7月8月の18時から21時にライトアップを行う予定とのことです。 詳細については夕森公園のセンターハウスにご確認してください。(TEL 0573-74-2144)

164	2025/7/10 19:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	ディスプレイ設置にかかる規制や必要な手続きにかかる情報	●						ディスプレイ		お問い合わせ頂きありがとうございます。この度はご不便をお掛けし申し訳ありませんでした。 ディスプレイ設置の計画が決まりましたら一度下水道課までご相談いただけますと幸いです。 TEL:0573-66-1111 (内線525) (担当課より回答済み)
165	2025/7/13 0:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	生活保護受給者 葬儀費用の扶助申請		●					生活保護 葬儀費用の扶助		お問い合わせありがとうございます。 個別での対応となりますので、社会福祉課保護係へ直接お問い合わせください。
166	2025/7/21 11:33	18399	知りたい情報が見つからなかったときは…	オオミカヤノキの大木が有るそうですが、どこですか、天然記念物にも、なっているそうですが				●			中津川観光、苗木城跡、北恵那鉄道	苗木城跡に行く場合、飛騨街道を通りたい。だが道がハッキリしていない。分かりやすく道を整備して欲しい。	お問い合わせありがとうございます。 「オオミカヤノキの大木」についてですが、ホーム>観光・文化・スポーツ>文化財>「中津川市の指定文化財」のページにあります「文化財一覧・天然記念物」の中の「県指定」に「大英カヤの(苗木)」(おおみかやのき)についてのデータと解説がございます 解説欄の中にgoogleマップ上で位置を確認するためのリンクがございますので、ご確認ください。 また、飛騨街道についてのご要望については、私有地を多く通る道である点、川を横断する必要がある点など課題が多く、現状十分な整備には至っておりませんが、今後の全体的な計画の中で改めて検討してまいります。
167	2025/8/7 12:39	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	蛭川の戦没者数	●						蛭川の戦没者		お問い合わせありがとうございます。 蛭川村戦没者数については以下の通りです。 日清戦争 戦病死者 1名 日露戦争 戦死・戦病死者 13名 支那事変 戦死・戦病死者 22名 太平洋戦争 戦死・戦病死者 138名 以上、174名 詳細につきましては、『蛭川村史』P474～P513に掲載があります。『蛭川村史』は市内図書館、国立国会図書館などで閲覧できます。
168	2025/8/11 13:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	市民安全情報ネットワークのメールを英語で受信する方法があれば教えてください	●						市民安全情報ネットワーク、トップページの英語版		お問い合わせありがとうございます。 「市民安全情報ネットワークのメールを英語で受信する方法」についてですが、現在、「市民安全情報ネットワークのメールを英語で受信することはできません。届いたメールを翻訳アプリなどで翻訳お読みいただくこととなります。なお、中津川市ホームページにつきましては、ホームページトップページの上「Select Language」から言語をお選びいただけます。ご不便をお掛けしますが、よろしくお願いたします。 (担当課より回答済み)
169	2025/8/12 22:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	公園で手持ち花火ができるか知りたかったが、花火についての情報が見つからなかった。	●						中津川市 公園 手持ち花火可能		お問い合わせありがとうございます。 公園での花火の使用については、他の公園利用者や近隣住民へ迷惑にならないよう、互いに配慮しながらご利用いただければと考えております。 ホームページ上で、個人での公園利用に関して特に明記はありませんが、団体利用については、ホーム>観光・文化・スポーツ>施設一覧>公園>「公園を利用したいのですがどうしたらいいですか」のページをご覧ください。 (担当課より回答済み)
170	2025/8/25 15:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	市内一斉清掃日程	●						市内一斉清掃日程		中津川市内一斉清掃とは、楽しく住みよい環境を実現するため、区または町内単位で、区域内の道路・河川・公園等のごみ拾いや清掃作業を実施する活動です。実施日につきましては、環境センターの営業日に合わせて6月と9月の第2日曜日としていますが、地区により、地域の実状や天候等に合わせて変更があります。次回の実施予定は9月14日(日)です。詳細は「広報なかつわ」9月号または各地区にご確認ください。
171	2025/8/31 10:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	仙樟の滝がどれを指すのかわからなかった	●						仙樟の滝の写真	これが仙樟の滝 とB4位の大きさの写真をつけてほしいメールに写真を送信していただけませんか	お問い合わせありがとうございます。 大変申し訳ございませんが、仙樟の滝につきましては現在通行止めとなっており、写真をご提供することができません。 ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。 (担当課より回答済み)
172	2025/9/3 10:13	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	クマの出没、被害の情報を知りたかったが見つからなかった	●						クマ	トップページの緊急情報に出没場所や被害の有無を載せてほしい。	お問い合わせありがとうございます。 ホームページの「トップページ」>大切なお知らせ>「クマ出没にご注意ください」というページにクマに関するお知らせを掲載しております。 クマの出没場所や被害状況については、こちらのページに掲載している「岐阜県公式ホームページ」岐阜県に生息するクマ(ツキノワクマ)についてをご覧ください。

173	2025/9/18 14:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	助成金で個人向け、宅配ボックス設置の際の補助を探したが出てこない。							●				助成金	サイトが複雑でわかりにくい	この度は、中津川市ホームページにお問い合わせいただきありがとうございます。お問い合わせいただきました「宅配ボックス補助金制度」についてですが、現在、中津川市では「宅配ボックス補助金制度」は実施しておりません。
174	2025/9/20 17:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	4万円給付金について							●				給付金 非課税世帯		お問い合わせありがとうございます。非課税世帯への給付金は、政府が検討中の段階であり、支給対象及び支給金額が決定していません。よって現時点でホームページに掲載できる情報はありません。
175	2025/9/25 10:06	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	児童手当のに関する場所が分かりにくい(「子育て・教育」のタブからリンクがされていない)							●				中津川市 児童手当ではある？		お問い合わせありがとうございます。この度は、ご不便をおかけしております。「児童手当」のページについては、ホーム>「子育て・教育」>「中津川市子育てサイトなかっつこ」>「ジャンルから探す」>「手当・助成」やホーム>「健康・医療・福祉」>「子どもの福祉」>「支援・助成」などから閲覧することができます。サイト内のgoogle検索でも検索することができます。子育てに関する情報の多くは「中津川市子育てサイトなかっつこ」に掲載されておりますので、よろしくお願いたします。
177	2025/9/30 14:29	18401	知りたい情報が見つからなかったときは…	「中津川市役所」のページから「DX戦略課」の場所を探したが見つからなかった(セキュリティ的に伏せているのでしょうか?) ついでに、政策課の業務内容がSDGsになってました。							●				ページはすぐ見つかりました。		お問い合わせありがとうございます。「DX戦略課」につきましては、セキュリティ上の理由からフロア図への掲載はしておりません。SDGsの文言については修正いたしました。この度は、ご指摘いただきありがとうございました。
178	2025/10/1 7:52	18367	知りたい情報が見つからなかったときは…	奥三界岳の登山禁止はいつまで?							●				奥三界岳の登山禁止はいつまで?		お問い合わせありがとうございます。「奥三界岳の登山禁止」につきましては、ホーム>「中津川市観光情報サイト」>「登山情報」>「奥三界山(おくさんかいさん)への登山道通行禁止」のページをご覧ください。(担当部署より回答済み)
179	2025/10/1 18:17	18396	知りたい情報が見つからなかったときは…	子どもメダルの申請をしたいのですが様式が見つかりません							●				子どもメダル 申請		お問い合わせありがとうございます。「子どもメダルの申請書」につきまして、現状では中津川市のホームページに掲載しておらずお手数をおかけして申し訳ありません。ホーム>「観光・文化・スポーツ」>「スポーツ」>「中津川市子どもメダル事業」のページに、申請書をダウンロードできるように検討しておりますのでよろしくお願いたします。(担当課より回答済み)