

	問い合わせ日時	ページNo	ページ名	Q1:見つからなかった・わかりにくかった情報を具体的に教えてください。	Q2:どのような方法で情報を探しましたか？							Q3:どのようなキーワードを入力、あるいはカテゴリを選択しましたか？	中津川市からの回答
					「google提供」にキーワードを入力	メインカテゴリから探した	ライフシーンから探した	便利なサービスから探した	チャットボットに質問した	googleやYahoo!検索から探した	その他		
1	2022/10/16 10:57	18419	知りたい情報が見つからなかったときは...	合併		●						市町村合併	「市町村合併」検索からは、「平成の市町村合併記録」「合併」フォルダなど妥当なページがヒットしていますので現状維持とします。
2	2022/10/16 17:57	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市内の社宅越にきてきた者です。ごみ出しのルールを確認していましたが、自分の地域が「何区」に当てはまるのかが探せませんでした。	●							地区・地区割りなど	住所とごみの区域名の対応表はありませんが、「自治会」ページに地図と区域名がわかる区域図があります。地図なので探しにくいかもしれませんがこちらをご参照ください。「自治会」「区域図」で検索するとヒットします。
3	2022/10/17 7:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	坂本小学校の校歌の伴奏を聴くことができませんでした	●							坂本小学校校歌	リンクが切れていました。リンクを再設定しました。
4	2022/10/26 10:16	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	どんな街か？					●			ふつう	問い合わせ内容が不明なため現状維持とします。
5	2022/11/1 13:49	18401	知りたい情報が見つからなかったときは...	中津川市の条例の改正情報を知りたい。自社の業務に関わる条例に改正があった場合、その情報を早期につかんで、業務に反映させる必要がある。					●			条例改正内容	条例改正(案)は市議会関連の報道発表で掲載していますので事前の情報収集にご活用いただけます。また、例規集閲覧システムで改正点がわかるようにすること、さらに要綱などの個別情報はホームページ上でまとめて閲覧できるようにすることを検討します。
6	2022/11/2 10:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	固定資産評価証明書を見たい						●		固定資産評価証明	固定資産評価証明書は証明交付となるため、窓口で申請を行い取得していただく必要があります。また、固定資産課税台帳(名寄帳)でも物件毎の面積や評価額が閲覧できます。申請される方の目的により必要書類も異なりますので、お電話で担当課(税務課資産税係)までお問い合わせください。
7	2022/11/14 15:05	18397	知りたい情報が見つからなかったときは...	住宅改修承諾書	●							介護保険住宅改修費の支給	住宅修繕の承諾については、住宅改修申請書の添付書類に承諾欄があります。また、申請書は「事業所関係書式」ページにありますので、「介護保険住宅改修費の支給」ページからのリンクを追加しました。
8	2022/11/15 19:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	中津川市でのお悔やみの情報が知りたくて調べたが分からなかった。					●			亡くなった方 お悔やみ情報	ホームページでは亡くなった方やお悔やみ情報は掲載しておりません。
9	2022/11/16 9:09	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	教育委員会の住所がわからない			●					教育委員会 住所 組織図 住所一覧	以下の改善を行いました。 ・「組織から探す」一覧に教育委員会を追加 ・「教育委員会」トップページに住所と電話番号を追加 ・「教育委員会の概要」に施設のフロアガイドを追加 ・「施設マップ」に教育委員会事務局を追加
10	2022/11/22 17:29	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ワンストップ特例申請書						●		ふるさと納税 ワンストップ特例申請書	ふるさと納税担当から回答させていただきます。
11	2022/11/23 21:55	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	長期に学校を休む事になり、給食費停止の手続きをしたい。問い合わせ先がわからない。		●						給食費	給食の申込・停止の手続きは各学校にて対応を行っていますので学校へお問い合わせください。 令和5年度の給食会計化に伴い、HPに手続き方法、書式等を掲載するかは検討します。
12	2022/12/2 9:03	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	要介護者 障害者控除対象者認定証明	●							障害者控除対象者認定証明 中津川市	介護度など照会が必要なデータがあり、直接お問い合わせ頂いたほうがより正確な対応ができる為申請書の様式は載せていません。なお、問い合わせ時に申請書ご希望とお伝え頂ければ、郵送で対応いたします。
13	2022/12/11 15:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ゴミの持ち込み場所が分からない、住所が書いてない。						●		ゴミの持ち込み	家庭ごみの直接搬入の説明ページに環境センターの住所・電話番号と施設マップを追加しました。
14	2022/12/23 9:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	目的の情報にたどり着くまでの経路が煩雑で分かりにくかった							各課案内	各課案内から目的のページを探すと、その課だけに所属したカテゴリやページに限定されるため、見つけにくい場合があります。「くらし・手続き」や「市政情報」などのメインカテゴリ(例えば「市政情報」計画・政策・まちづくり など)から辿るか、キーワード検索で探していただく方法をお勧めします。	
15	2022/12/28 13:43	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	証明書発行ではなく、例えば転入籍、転入居等の手続きがしたい場合は本庁のみの取り扱いになりますか？その場合休日対応はされてないでしょうか？(現状は証明書発行の説明のみに見受けられますので、) 例えば、「今月(または月毎)の休日開庁日」のように取扱い業務と合わせて記載いただく必要があります。	●							「中津川市 休日対応」「中津川市 休日開庁」など	ご質問頂いた、転入届などは、市役所市民保険課、および各総合事務所・地域事務所で開庁日の受付時間内に受付しております。 「中津川市役所」ページの開庁時間、「転入の届出」「転居の届出」の各ページに上記内容を明記しました。
16	2023/1/11 13:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	保育園、幼稚園入所案内 ◆よくあるご質問◆ ⑨ 在園中に就労状況等を確認されることはありますか。毎年、就労や疾病状況等の確認をするため現況届を提出いただく必要があります。 とありますが、現況届が見当たりませんでした。							上記のすべての方法で調べてみた	中津川市 保育園 現況届、中津川市 幼稚園 現況届	現況届は保育園施設等を利用している方を対象として、幼児教育課から各ご家庭に書類を送付しておりますので、ホームページ上には公開しておりません。(ご質問者には詳細をメールで回答させて頂きました)
17	2023/1/19 21:06	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	かたらいの里の利用状況について 具体的には1月17日(火)から運動浴槽(プール)の温度が上がらず、使用中止になっており、再開日が判らないとの事。再開した事をどこで確認したらよいですか？							市民安全情報ネットワークに登録した	かたらいの里	施設の使用中止・再開はホームページでもお伝えしています。(ご質問者には個別に回答させて頂きました)
18	2023/1/20 11:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	自治会の存続が困難な状況に差し迫っていますか？どうしたら良いですか(自治会の役員の手が減っており、自治会の運営を回せない事態になってきています)	●							自治会	担当課から連絡させていただきました。
19	2023/1/25 13:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	し尿の汲み取りは定期的にできるかどうか知りたかったが、記載がなかった 以前、電話で問い合わせた時に3ヶ月に一回とか定期汲み取りもできますよ。と言われたので。	●							中津川市 汲み取り	定期的な汲み取りには複数の確認事項(地域、家族数、便槽容量、トイレの形状等)が必要なので、汚泥処理センターへお問い合わせください。

20	2023/2/6 11:17	18403	知りたい情報が見つからなかったときは...	他市で母子手帳を交付後中津川市に転入した場合、どうすればいいか。			●					母子手帳交付	母子健康手帳の再手続は必要ありませんが、妊産婦健康診査の手続きが必要になりますので担当課へお問い合わせください。 「母子手帳交付」のページにその旨の説明を追加しました。
21	2023/2/11 9:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	クレジットカードによる寄付	●							寄付 クレジットカード	申込書の様式、記載されているURLを修正しました。 現在、ふるさと納税サイトを經由せず、直接クレジットカードでご寄付をいただくことはできませんのでご了承ください。
22	2023/2/15 17:03	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	埋蔵文化財の確認の方法で、郵送またはファックスで問合せとありますが、郵送先、ファックス番号がその下に記載されていると大変に助かります。文化スポーツ部は市役所と別の場所に有ると記憶しています。	●							中津川市 文化スポーツ部	FAX番号につきましては、確認申請様式に記載がございますので、そちらをご利用ください。 また、郵送先については記載がございませんでしたので、以後、ページ内に記載させていただきます。
23	2023/2/19 15:52	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	給食用の放射性物質検査の一覧表が過去のものばかりで、すぐに最新の情報のページにたどり着けませんでした。	●							放射性物質検査	当業務は、令和3年度をもって終了いたしました。その際、一定期間、HP上に終了についてのお知らせを掲載させていただきましたが、現在、閲覧可能なページにあらためて終了した内容を追加させていただきます。
24	2023/2/24 14:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	なぜ言葉遣いが悪くなるのでしょうか			●					なぜ言葉遣いが悪くなるのでしょうか	問い合わせ内容が不明なため、もう少し詳しくお聞かせください。
25	2023/3/10 22:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	2015年(平成27年)3月31日年度入館者数 177,180人 2016年(平成28年)3月31日年度入館者数 200,958人、 上記以外の図書館入館者数を教えてください。図書館要覧に上記2件のみ記述があります						Webの図書館要覧を調べた		入館者数	担当課から連絡させていただきました。 入館者数を知りたい場合は図書館までご連絡ください。
26	2023/3/30 23:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	発泡スチロールを出したいのだが、一覧では「リサイクルセンター」となっていたが、市役所のリサイクルセンターでよろしいか？			○					発泡スチロール	発泡スチロールは「資源となるごみ」に分類されます。 ①家電等の梱包材としての大きな発泡スチロールは、そのまま結構ですので中津川市環境センター敷地内に併設されております、中津川市リサイクルセンターへお持ち込みしていただければ無料で引取が出来ます。 平日8時45分から夕方16時30分のお持ち込みをお願いいたします。 ②食品トレーであれば市内に「リサイクルボックス」が設置されておりますのでそちらにお持ち込みも可能です。 ③汚れているもの(食品トレー、発泡スチロール)はリサイクルできません。その場合は「燃えるごみ」として市の燃えるごみの袋に入れて収集へお願いいたします。 燃えるごみの袋に入れる場合は、40cm以下に細かく入れてください。40cmを超えるものをそのままごみとして出される場合は「大型ごみ」に分類されます。 ※大型ごみは市のごみ袋に入れることができないものとなりますのでご注意ください。 ※大型ごみは有料処理となります。 以下のホームページにも情報が掲載されておりますのでご参照ください。また、環境センターへお電話でご質問も受け付けておりますのでよろしくお願いたします。 令和5年度 ゴミの出し方リーフレット https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/material/files/group/56/R5_gominodashikata_japanese.pdf ごみ収集収集カレンダー等のお知らせ https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/garbage_search/1/7766.html 家庭ごみの直接搬入 https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/life/garbage/1/3466.html
27	2023/4/16 15:54	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市議会議員選挙候補受付	●								17:00で受付を終了し、確認後に掲載しました。
28	2023/4/17 10:02	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	今から50年前の中津川-名古屋間の所要時間を知りたい。特急はあったのが、電化はされていたのか。複線だったのか。時間間隔な	●							名古屋-中津川間の鉄道の沿革	担当課から回答させていただきます。
29	2023/4/20 17:31	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	令和5年度子育て世帯給付金について知りたかった				●				子育て世帯臨時給付金	担当課から回答させていただきます。 令和5年度の制度の詳細が決まりましたらホームページでお知らせする予定です。
30	2023/4/24 21:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	今年度の年間行事予定が知りたいです。	●							中津川市 福岡 年間行事	福岡地区の令和5年度のイベント情報を更新しました。 各総合事務所へ年度当初にイベント情報を更新するよう依頼しました。
31	2023/4/30 18:25	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市民文化会館への問い合わせ先						●問い合わせ一覧		市民文化会館	担当課から回答させていただきます。
32	2023/5/2 13:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	後援名義の申請書を手に入れたのですが、貴市の担当部署も分からずお手上げ状態です。なお、岐阜県はHP上からでも簡単に見つけることができ、ワード形式で手に入れることができました。	●							中津川市の後援名義申請書	後援の申請書は、「行事の共催等及び賞状授与に関する要綱・申請書」ページでダウンロードすることが出来ます。
33	2023/5/2 14:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	地域に加入しないでゴミを出したい				●				ゴミ出しについて	担当課より回答させていただきます。
34	2023/5/3 18:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	自然災害による土砂崩れ被害に関する補修要望書様式	●							自然災害による補修要望	担当課より回答させていただきます。 自然災害による補修要望がある場合には、維持事業室へご相談ください。

35	2023/5/6 12:50	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ゴミ袋の色を知りたかったがわからなかった	●						中津川市 ゴミ袋の色	PDFではありませんが、ごみ出しの方法をまとめた、「ごみの種類」のページにごみ袋の色の記載を追加しましたので、そちらをご参照ください。
36	2023/5/6 14:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	蛭川ひとつばたごめぐりの詳細が知りたかったがわからなかった				●			蛭川 ひとつばたごめぐり	市のホームページ内の検索フォームで「ヒトツバタゴ」と検索していただくとページがヒットしますので参考にして下さい。
37	2023/5/9 12:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	中津川市一斉清掃の日にちを知りたかった	●						中津川市 一斉清掃 中津川清掃 市内清掃 清掃など	年間スケジュールは公表していませんが、広報誌で市内一斉清掃の日時をお知らせしていますのでそちらをご覧ください。 ただし、地区により日時を変更している可能性もありますので、詳細は各地区でご確認ください。
38	2023/5/10 20:02	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	Uターン対策				●			Uターン対策	Uターンに関する情報は、中津川市定住情報ポータルサイト「中津川に住もう！」で発信していますのでそちらをご覧ください。
39	2023/5/13 9:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	自動車税をpaypayで納付した後の領収書発行について問い合わせ先また、依頼後の流れを知りたかった。				●			自動車税納付後の領収書 中津川	新規課税分を納付期限内にスマートフォン決済された場合は、領収書は発行されませんが、軽自動車の継続検査(車検)用の納税証明書が、6月下旬以降に送付されます。 「スマートフォン決済による収納サービス」のページに詳細の記載がありますのでご参照ください。
40	2023/5/16 20:50	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	資源ごみ				●			ゴミの出し方	チャットボットで案内されるURLが令和4年度のリーフレットでしたので修正させていただきました。
41	2023/5/16 22:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	特別支援教育就学奨励費について知りたかったが、情報がなかった。				●			特別支援教育就学奨励費	担当課より回答させていただきました。 特別支援教育就学奨励費は、希望をつけて支給するものではなく、特別支援学級に在籍している児童生徒は保護者が辞退しないかぎり支給対象になるため、広く周知は行っておりません。
42	2023/5/17 8:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	高齢者 大型ごみ個別収集について検索したがわからなかった。	●						高齢者 大型ごみ	検索ボックスで「高齢者 大型ごみ」と検索すると、「高齢者等大型ごみ戸別収集支援事業」のページがヒットしますので、こちらをご参照ください。
43	2023/5/27 4:09	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ゴミの分別について、ゼオライトやシリカゲルなどの鉱物系の猫砂は燃えるゴミにだしてよいのか調べたがわからなかった。				●			猫砂	ゴミ出し検索に猫砂の捨て方を追加しました。
44	2023/5/28 20:14	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ひと・まちテラスには駐車場があるのかわからなかった。				●		●広報のQRコードから施設の詳細を見た	QRコードで調べた	ひとまちテラス予約ページに駐車場の情報を掲載しました。
45	2023/6/13 8:04	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	「中津川市市内一斉清掃とは」と中津川市の「質問に質問にお答えします！」というロボットに聞いたが回答を得られなかった。・・・中津川市のごみ・リサイクルについては、中津川市の公式ウェブサイトに詳細が掲載されています1。中津川市では、循環型社会の実現に向け、ごみの減量とリサイクルの推進に取り組んでおり、集団資源分別回収に対し、1キログラム当たり5円の奨励金を交付し、各地域や団体等の活動を支援しているそうです。 受信したメッセージ、中津川市のごみ・リサイクルについては、中津川市の公式ウェブサイトに詳細が掲載されています。中津川市では、循環型社会の実現に向け、ごみの減量とリサイクルの推進に取り組んでおり、集団資源分別回収に対し、1キログラム当たり5円の奨励金を交付し、各地域や団体等の活動を支援しているそうです。 詳細情報: 1. city.nakatsugawa.lg.jp 2. city.nakatsugawa.lg.jp 3. city.nakatsugawa.lg.jp	●						中津川市市内一斉清掃とは	中津川市市内一斉清掃とは、美しく住みよい住環境を実現するため、区または町内単位で、区域内の道路・河川・公園等のごみ拾いや清掃作業を実施する活動です。実施日につきましては、環境センターの営業日に合わせて6月と9月の第2日曜日としています。地区により、地域の実状や天候等に合わせて変更があります。詳細は各地区にご確認ください。
46	2023/6/16 16:42	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	第16回島崎藤村記念文芸祭(創作部門)	●			●			第16回島崎藤村記念文芸祭応募要項	担当課より応募要項を送付させていただきました。ホームページに「島崎藤村記念文芸祭」のページがありますのでご参照ください。
47	2023/6/23 16:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	委任状				●			その他	戸籍、住民票など各種証明に関する委任状については、ホームページの「戸籍・住民票・印鑑登録証明の取扱窓口と手数料」のページにあります。必要書類の項目にあるPDFファイルをダウンロードしてお使いください。
48	2023/6/24 14:44	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	新型コロナウイルスの最近5日間の陽性反応の出た人数を知りたいです。	●						岐阜県中津川市の新型コロナウイルス陽性患者は、最近5日間で何人くらい出ているのか教えてください。	5類移行後、コロナ感染者数の報告義務がなくなり全数は把握していませんが、協力医療機関が県医師会に患者数を報告しています。ホームページの「新型コロナウイルス感染症に関する情報」ページの関連サイトに岐阜県リアルタイム感染症サーベランスへのリンクがあります。このサイトでは感染動向等の情報を収集し、基準日直近1週間の1医療機関当たりの患者数が表示されていますので、ご参照ください。中津川市は15の医療機関が協力しています。
49	2023/6/26 16:16	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	非課税世帯への給付金	●						非課税世帯への3万給付はいつ?	担当課より回答させていただきました。
50	2023/7/7 10:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	組織図が見たかったが、組織図をクリックするとリンクが切れておりトップページを案内されます。				●			市政情報→組織図	ご指摘ありがとうございます。該当のリンクについて修正し、現在は最新の行政組織図が閲覧できる状態です。
51	2023/7/8 9:40	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	土日祝日の対応が分からなかった。				●			ペット火葬	ご指摘ありがとうございます。ペットの火葬につきましては、土日祝日は休業となります。「ペット・小動物の火葬」のページにも休業の旨記載いたしました。
52	2023/7/10 14:22	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	恵那峡から車で和田川の鮎穴に行きたいが適当な駐車場があるのかどうか解らない。またあるならその駐車場の住所も知りたい。						じゃらん	和田川の鮎穴	蛭川地内の鮎穴を見る場合は、蛭川総合事務所の駐車場に車を止めていただくと和田川が近くにありますので、下流へ下っていただければ見ることができます。なお、和田川の水位が高いときは鮎穴が隠れてしまっていることがありますのでご注意ください。

53	2023/7/22 7:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	新しい図書館の情報	●						ひとまちテラス 中津川	ご指摘ありがとうございます。現在、図書館のページを修正中です。取り急ぎ開館時間などの記載がある「図書館について」のページを一部修正いたしました。	
54	2023/7/25 12:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	就学区域がわからない		●					中津川市 就学区域	各学区が複雑で、地図上への線引きが困難なため、HPには就学区域は掲載しておりません。就学区域をお知りになりたい場合は、教育委員会事務局学校教育課までご連絡ください。	
55	2023/7/31 17:53	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	中津川公園へのアクセスについて知りたかったが、記述がなかった		●					公園について	ご指摘ありがとうございます。ホームページのメインカテゴリー「観光・文化・スポーツ」>「施設一覧」>「公園」でたとと「中津川公園」のページが見つかります。アクセス情報も追加しましたので、ご参照ください。	
56	2023/8/12 18:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	他県在住応募者の場合、中津川市民展の応募用紙の取得の仕方について分からなかった。	●						中津川市文化振興課 中津川市民展 他県応募者方法	このたびはお問い合わせいただきありがとうございます。中津川市民展は他県、市内外在問わず応募いただけます。応募要項は郵送も可能です。お手数をおかけいたしますが、お名前、送付先のご住所、電話番号を文化振興課までご連絡いただけますでしょうか。応募要項の郵送につきましては、お電話でも承っておりますので、文化振興課までご連絡いただければ幸いです。また「第71回中津川市民展」ページから、応募要項をダウンロードしていただくことも可能です。	
57	2023/8/16 10:31	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	図書館の休館日が分かりにくい。文章だけでなくカレンダーで表示してほしい。		●					図書館 開館日	お問い合わせありがとうございます。図書館トップページに「図書館カレンダー」があり、休館日をご確認いただけますのでそちらをご覧ください。また、カレンダーを見つけやすいように、休館日の説明がある「図書館について」のページにリンクを追加します。なお、新しい図書館が入っているひとまちテラスにも「イベントカレンダー」のページを作りました。こちらからも図書館の休館日をご確認いただけます。	
58	2023/8/24 5:40	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	マイナンバーカードを土日に取りに行きたい		●					マイナンバーカードを土日に取りに行きたい	お問い合わせありがとうございます。マイナンバーカードの休日交付については、Webの事前予約制で毎月第4日曜日に休日交付窓口を開設しております。令和5年9月は第2日曜日にも休日交付窓口を臨時開設しております。予約受付期間がありますのでご注意ください。詳細は「休日のマイナンバーカード受け取り窓口（毎月第4日曜日）」のページまたは「マイナンバーカードの休日交付窓口を臨時開設します」のページに掲載されていますので、ご参照ください。	
59	2023/8/31 11:23	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	図書館の駐車場情報	●						図書館アクセス	お問い合わせありがとうございます。図書館の「交通アクセス」のページに、駐車場へのアクセス図を追加掲載しました。ご参照ください。	
60	2023/9/3 17:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	苗木城への直行バスの案内が2022年のもので、2023年も半分過ぎていますが、更新してください					●補助入力: 苗木城への直行バスの案内		苗木城への直行バス	ご指摘ありがとうございます。2023年版に更新しましたので、以下URLをご確認ください。中津川市観光サイト「期間限定！中津川駅から直通バスで秋の苗木城跡へ」 https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/kanko/topics/24059.html	
61	2023/9/5 10:13	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ウールは編み物なのか						●	ウール	お問い合わせ内容の詳細が不明のため、回答を差し控させていただきます。	
62	2023/9/6 11:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	高額医療費支給申請をしたくて調べたが、高額医療支給申請の情報 (https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/soshikikarasagasu/shiminka/1/1/1/2112.html) は出てきたが、実際の申請方法が分からなかった	●						中津川市 高額医療費支給申請 委任状	ご指摘ありがとうございます。ホームページに申請方法掲載致しましたのでご参照ください。毎月、高額医療費申請対象者の方にお知らせ通知を発送しております。お知らせ通知が届き次第、記載の持ち物を持参し窓口までご来庁ください。受診前の場合は、支払いが限度額以上とならないようにする限度額認定証も発行できる可能性があります。（所得区分によってはできない可能性もありますのでお問い合わせください。）	
63	2023/9/8 14:43	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	この公園の池、貯水池ではブラックバス釣りが盛んですが、リリースなどについての規定はありますか？ また遊漁券の購入は必要でしょうか？ 遊漁券が必要な場合どちらで入手出来ますか？		●						星ヶ見公園	お問い合わせいただいた貯水池は通称「ひょうたん池」と思われますが、私設の釣り場であるため営業の詳細やルールについては運営者にお尋ねください。 運営者については「星ヶ見公園」「釣り」のワードでインターネット検索をしていただく関連のページが表示されると思われまます。 また令和5年9月現在、この池は岐阜県による改修工事のためほとんど貯水をしていない状態です。
64	2023/9/8 17:59	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	燃えるゴミの回収について知りたかったが詳しくは分からなかった						●	燃えるゴミ 回収日	お問い合わせありがとうございます。ゴミ収集及びゴミの分別につきましては、ホームページに「ごみ収集日」のページに記載がありますので、ご覧ください。	
65	2023/9/11 1:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	恵那郡時代の中津町の住所から現在の住所の特定ができなかった。	●						恵那郡 中津町	お問い合わせありがとうございます。ホームページ上では、過去の住所から現在の住所をたどることはできませんが、税務課で課税資料として公図を閲覧することが可能で、閲覧の際には閲覧料が必要となります。市民保険課戸籍住民係では、本籍地や当時の筆頭者の方の氏名がわかれば手数料がかかりますがお調べすることはできます。 図書館では「中津川市史」で古い地図などを閲覧することができます。住宅地図は古いもので昭和34年までのものは閲覧することができます。	
66	2023/9/14 18:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ワクチン接種	●						ワクチン接種	中津川市コロナワクチンコールセンターへお電話がありましたので回答させていただきます。ホームページではワクチン接種に關しての情報を発信していますが、個人の方への接種券発送状況は掲載しておりません。	
67	2023/9/29 23:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	中津川村が今ほどのあたりなのを調べたい。	●						中津川村 現在の地名	お問い合わせありがとうございます。ホームページ上では、過去の住所から現在の住所をたどることはできませんが、税務課で課税資料として公図を閲覧することが可能で、閲覧の際には閲覧料が必要となります。市民保険課戸籍住民係では、本籍地や当時の筆頭者の方の氏名がわかれば手数料がかかりますがお調べすることはできます。 図書館では「中津川市史」で古い地図などを閲覧することができます。住宅地図は古いもので昭和34年までのものは閲覧することができます。	
68	2023/10/2 9:58	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	苗木の平井ライスセンターの米粉産に困っているが、担当課がわからない						●	米粉産	農林部農業振興課が担当となります。該当の農業者に対して改善するよう注意します。	

69	2023/10/15 13:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ゴミ出し方50音順に載ってない															ヘアミニキュア容器プラスチック(ブローネヘアミニキュア)上部IPガス使用。容器がプラスチック。取り扱い説明書には穴開けしないでくださいと記載あり。	お問い合わせありがとうございます。使用後に穴があけられないタイプのスプレー缶は、屋外の火気のないところで中のガスを抜いていただき、資源回収の際に有害ごみのコンテナに入れてください。 ごみ出し検索にもスプレー缶(穴のあけられないタイプ)を追加しました。
70	2023/10/23 10:35	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	図書館のレファレンスサービスについて知りたかった。															中津川市図書館のレファレンスサービスはどのように利用できますか？ 中津川市図書館のレファレンスサービスは窓口で受け付けていますか？	お問い合わせありがとうございます。中津川市立図書館カウンター窓口をはじめ、電話、ファックス、メール、手紙にて受け付けています。 なお、中津川市立図書館ホームページ「利用案内」のページに「レファレンス」に関する項目を追加いたしましたので、ご参照ください。
71	2023/10/25 11:34	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	西小学校の敷地面積															西小学校の敷地面積は？	中津川市立西小学校は、17,619㎡です。
72	2023/11/2 15:46	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	低所得者世帯とは？、75歳以上1人暮らし厚生年金															低所得世帯	お問い合わせありがとうございます。 低所得世帯についてははっきりとした定義はありませんが、国の資料などでは収入が低い又は無いことで住民税が非課税となっている世帯層を呼称していることもあります。
73	2023/11/4 14:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	広報福祉															広報中津川と一緒に配布された福祉の広報もの	お問い合わせありがとうございます。 広報なかつがわと同時配布物について、地域版広報以外の中津川市発行でないものは、ホームページにその内容を掲載することはありませんが、配布物についての問い合わせ先などをお伝えすることは可能です。
74	2023/11/4 23:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	落花生の販売所 中津川市特産品															中津川市坂本落花生の購入	お問い合わせありがとうございます。 中津川市の地元農家は、農家ごとに直売所へ卸していますので、栽培が盛んな地域に近い、直売所の情報を回答させていただきます。 <直売所>・JAひがしみの 中津川グリーンセンター(連絡先:0573-62-4147) 特産品につきましては、時期によって出品される商品が変わることがありますので、上記直売所にてご確認ください。
75	2023/11/22 15:58	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	意見箱があればどこにあるかわからない															ひとまちてらす意見箱	お問い合わせありがとうございます。施設内には意見箱を設置していませんので、ご意見がある場合は総合案内の職員にお声がけください。 WEBからのお問い合わせは、ひとまちテラスホームページの各記事の下部にある「メールによるお問い合わせ」をご利用ください。
76	2023/12/6 15:49	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	イベント用のテントなどが貸し出している機関があるのかどうか知りたいです。															中津川市 イベントテント	お問い合わせありがとうございます。 イベント用のテントについては、そのイベントを市や市関連団体が主催、後援している場合は、管轄する課や事務局などにご相談ください。民間が主催するイベントについては、イベント用テントの貸出などしておりませんので、ホームページにもイベント用テント貸出の有無は掲載しておりません。ご了承ください。
77	2023/12/15 16:46	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	商業振興課 補助金 と入力したが何も出ない															商業振興課 補助金 と入力したが何も出ない	お問い合わせありがとうございます。商業振興課の各種補助金に関する情報はトップページの「google提供」検索ボックスに「商業振興課 補助金」と入力すると該当ページが表示されます。もしくは、ホームページ「>しごと・産業>支援・助成から各種補助金のページが検索できますのでご参照ください。
78	2023/12/16 7:51	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ゴミ持ち込みの曜日について土曜日の記載がなかったので聞いたが回答が見つからないと言われた															ゴミの直接持ち込み、土曜日は可能か？	お問い合わせありがとうございます。ごみの直接搬入については、土曜日は行っておりません。(直接ごみの搬入日) ・月曜日から金曜日(8時45分～16時30分) ・第2日曜日、第4日曜日(8時45分～12時00分、13時00分～16時30分) ※市ホームページの「家庭ごみの直接搬入」ページ及び「収集カレンダー」、「ごみの出し方ガイドブック」にも記載ありますので、ご参照ください。
79	2024/1/7 11:13	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	住民税非課税所帯給付金70000円給付予定															給付金70000	お問い合わせありがとうございます。 現時点(令和6年1月9日)、中津川市のホームページ上では未公表となっています。事業スケジュールが決まり次第、中津川市のホームページにて公表いたします。
80	2024/1/7 19:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	投票済証の発行について知りたかったがたどり着けなかった。															投票済証について	お問い合わせありがとうございます。 投票済証明書につきましては、ホームページ「中津川市長選挙」、「中津川市議会議員補欠選挙」のページに項目を追加いたしましたのでご参照ください。
81	2024/1/9 11:57	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	最新の市民展の情報															市民展	お問い合わせいただきありがとうございます。ご指摘いただきましたページを更新いたしました。「市民展」に関する概要については本ページをご確認ください。次回の開催情報につきましては、来年度改めてページを作成いたしますので、更新をお待ちいただければ幸いです。よろしくお願いいたします。
82	2024/1/9 18:23	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	今年(令和6年)の出初式															今年の出初式	お問い合わせありがとうございます。令和6年の出初式につきましては、1月13日中津川文化会館で開催の予定です。詳細につきましては、ホームページ「令和6年消防出初式」のページをご覧ください。また、広報なかつがわ1月号(P7)にも掲載がありますので、ご参照ください。
83	2024/1/10 8:10	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	非課税給付金について															支援	お問い合わせありがとうございます。 現時点(令和6年1月9日)、中津川市のホームページ上では未公表となっています。事業スケジュールが決まり次第、中津川市のホームページにて公表いたします。
84	2024/1/15 11:53	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市営住宅の住所を知りたかったが、市営住宅一覧のページは地区別の画像だけで場所がわからなかった。															市営住宅	お問い合わせいただきありがとうございます。現在ホームページ上では「市営住宅の最新の募集状況」のページにあるPDFファイルに市営住宅の住所を掲載しております。さらに住宅の住所等、場所がわかるような情報を追加改善していきます。早急に知りたい住宅の情報がございましたら、お手数ですが、都庁住宅課までメールまたはお電話にてご連絡いただけますようお願いいたします。

85	2024/1/16 18:30	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	選挙結果		●					入力してない	お問い合わせありがとうございます。 市民安全情報ネットワークは、ご自身が選択したカテゴリの情報が配信されます。選挙の速報などは、「選挙情報」のカテゴリで配信されますので、登録をご確認ください。 トップページから速報へリンクするなど、ホームページで選挙結果が確認しやすくなるよう努めます。	
86	2024/1/17 14:05	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	非課税世帯への7万円給付		●					7万円給付	お問い合わせありがとうございます。 現時点(令和6年1月9日)、中津川市のホームページ上では未公表となっています。 事業スケジュールが決まり次第、中津川市のホームページにて公表いたします。	
87	2024/1/23 15:00	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	25年ぐらい前になりますが、たぶん「くらしの知恵創作展」という公募展に出展させていたいたものです。その時賞をいただき作家としてたいへん嬉しかったのですが、阪神淡路の震災で椅子以外書類系はすべて失ってしまいました。作家としての経歴などに残したくいろいろ探してみましたが、記憶が曖昧で、「生活の」か「暮らしの」か覚えてはいないです。「～道具展」とあったようなのは覚えているのですが、はっきりしたことはわからないです。ただ、大阪から行ったので記念に観光で恵那県に行き宝石くずが拾える石の博物館へ行ったことも覚えています。その公募展名と何年に出展しか分かれれば、いや、せめて公募展名だけでもわかればと...					●			暮らしの道具展、生活の道具展、それぞれに中津川、恵那、岐阜などいろいろ試してみましたかわりませんでした	お問い合わせありがとうございます。過去の資料から「作品名」、「出品者名」をお調べしましたが、くらしの知恵創作展や市民展への出品を確認することができませんでした。 なお、くらしの知恵創作展の応募資格は中津川市内の在住者、在学生及び在勤者となっております。 ご期待に沿えず申し訳ございません。
88	2024/1/24 22:28	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	物価高騰対応重点支援給付金7万円について進ちょく状況					●		物価高騰対応重点支援給付金7万円について	お問い合わせありがとうございます。 現時点(令和6年1月25日)、中津川市のホームページ上では未公表となっています。 事業スケジュール決定後、近日中に中津川市のホームページにて公表いたします。当該記事公表に合わせ対処いたします。	
89	2024/1/26 6:24	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	戸建住宅の耐震工事の補助金申請の受付課はどこでしょうか？		●					補助金の申請	お問い合わせありがとうございます。 戸建住宅の耐震工事の補助金申請の受付課は建築管理室となります。 ホームページのトップページ「くらし・手続き」などのメインカテゴリから「すまい・生活＞支援・助成」とたどると「中津川市建築物等耐震化促進事業(木造住宅耐震補強・建築物等耐震診断)」というページがありますので、ご参照ください。なお、令和5年度の受付は終了しております。令和6年度も実施予定ですので、ぜひご検討ください。	
90	2024/1/26 14:47	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	給付金		●					福祉	お問い合わせありがとうございます。 「住民税非課税世帯への物価高騰対策給付金(追加給付分)」につきましては、ホームページのメインカテゴリ「くらし・手続き＞すまい・生活＞支援・助成」にページがありますので、ご参照ください。	
91	2024/2/6 8:35	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	給付金受取口座の変更申請書		●					申請書ダウンロード	お問い合わせありがとうございます。 「住民税非課税世帯への物価高騰対策給付金」のページに受給口座変更届書の記載があります。 「ホーム＞健康・医療・福祉＞生活福祉＞支援・助成」、「ホーム＞くらし・手続き＞すまい・生活＞支援・助成」から該当ページにたどり着けます。加えてホームページの下部にある「便利なサービス」の「申請書ダウンロード＞健康・福祉・介護」に追加いたしました。	
92	2024/2/9 21:47	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	請願の紹介議員の条件		●					中津川市議会	お問い合わせありがとうございます。 「請願・陳情」の「請願についての詳細」のうち「2. 紹介議員」の部分を以下のように修正(赤字部分)いたしました。 修正前)請願の場合は、必ず1人以上3人以内の市議会議員の紹介が必要です。紹介議員の署名または、記名押印を受けてください。 修正後)請願の場合は、必ず1人以上3人以内の市議会議員(議長、副議長、監査委員、所管委員会の委員長を除く)の紹介が必要です。紹介議員の署名または、記名押印を受けてください。	
93	2024/2/10 15:38	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	環境センターのお風呂目当てに啓発プラザまで行きましたが2/18まで休みとのこと。それらの情報が市のホームページから見つけられなかった。お風呂の存在ですら外部サイトで知りました。		●					中津川市環境センター お風呂	お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 環境センター内にあるお風呂については、ゴミを焼却処理する際の余熱を利用した体験施設の一環で、無料でご利用いただける施設として運営しております。一般の入浴施設ではありませんので、ホームページへは掲載しておりません。ご理解のほどよろしく申し上げます。	
94	2024/2/11 23:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	身体障害者手続き方法		●					身体障害者	お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) 身体障害者手帳の交付については「ホーム＞健康・医療・福祉＞交付・配布」にて、身体障害者手帳の申請手続きについてお知らせしております。	
95	2024/2/13 17:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	手賀野 会所沢付近のため池について質問します。google MAPのリンクを張っておきます。 https://www.google.com.au/maps/place/%E6%89%8B%E8%B3%80%E9%87%8E/@35.480128,137.4869711,17z/data=!3m1!4b!14m9!1m2!1m1!1z5Lit5rS15bed5biC1OaJ-izgOmHjuS8muaJgOajvE2OQ!3m5!1s0x601cb461b54333eb:0x974b3be970803dc1!8m2!3d35.480239514d137.4893495116s%2Fg%2F1fxbm0t6s?hl=ja&entry=ttu 県の農業用ため池データベースで調べたところおそらく会所沢ため池だと思うのですが、同データベース上で防災重点ため池に選定されていることは理解いたしましたが、ため池ハザードマップ上での記載を見つけないことができませんでした。					●			ため池ハザードマップ 中津川市 中津川市 農業用ため池 名称	お問い合わせありがとうございます。担当課より回答させていただきました。 この度は大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 お手数をお掛けしますが、当ため池においては、ホームページのメインカテゴリ「くらし・手続き＞防災＞防災マップ＞中津川市ハザードマップ」のページにある、『土砂災害ハザードマップ』の「中津西 第3区」にてご確認ください。 https://www.city.nakatsugawa.lg.jp/life/bosai/2/11752.html 本市ため池ハザードマップは作成年度によりHPで公開しているものと、土砂災害ハザードマップ上で公開しているものがあります。また、令和3年度に、未作成の防災重点農業用ため池ハザードマップを紙ベースで地域の皆様に配布させていただきました。現在HPで公開できておりませんが、令和6年4月を目途に本市防災安全課が作成する新たな土砂災害ハザードマップへ併記し公開する予定です。
96	2024/2/14 14:08	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	環境センターについて					●		環境センターについて	お問い合わせの内容が具体性にかけるため、現状維持とします。 ホームページ「便利なサービスの「組織から探す＞環境センター」で、環境センターについてのページにたどり着けます。ご参照ください。	

97	2024/2/15 8:33	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市内の学級閉鎖の状況は？						●					Q1の通り	お問い合わせありがとうございます。(担当課より回答させていただきました。) インフルエンザ等の感染症の感染状況については岐阜県の医師会運営の「岐阜県リアルタイム感染症サーベイランス」 https://infect.gifu.med.or.jp/influ/influcondition がごございます。このシステムは県内の医療機関や各学校が直接報告をし、集約され公開されているものです。 上記サイトにアクセスしていただき、「学校情報ページ」に入っていただければ、県内各市の状況がわかるようになっていきますのでそちらをご覧ください。 なお、市ホームページ「もしものときに」の「新型コロナウイルスとめページ」の下部「関連サイト」に上記サイトのリンクが貼られていますので、ご参照ください。 回答が遅くなり申し訳ありませんでした。
98	2024/2/28 17:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	ゴミ袋の代用	●										中津川ゴミ袋	お問い合わせありがとうございます。 指定の燃えないごみ袋を燃えるごみ袋には代用はできません。
99	2024/2/28 18:27	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	環境センターで堆肥を配布する日を知りたかったが、たどりつけない。	●										堆肥 バイオ 環境センター	お問い合わせありがとうございます。 無料配布堆肥の量を踏まえてホームページには掲載しておりません。配布日の一週間前にメールにて配布日時をお知らせいたします。
100	2024/2/29 15:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	「中津川市学校施設等適正配置計画(案)」へのご意見(パブリックコメント)を募集しますの更新日が「更新日:2023年02月01日」になっているため、検索時に混乱した	●										学校施設等適正配置	お問い合わせありがとうございます。 「中津川市学校施設等適正配置計画(案)」へのご意見(パブリックコメント)を募集しますのページにつきまして、更新日が「更新日:2023年02月01日」になっており、混乱させてしまい大変申し訳ありませんでした。上記のページにつきまして、更新日を訂正いたしました。なお、現在は掲載期間終了のため閲覧することができなくなっております。ご指摘いただきありがとうございます。
101	2024/3/11 12:49	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	家電リサイクル法対象品の捨て方について。環境センターへ持ち込む場合と記載がありますが、環境センターの場所連絡先が載っていない。営業日も分からない。	●										家電リサイクル、ゴミ捨て方、環境センター	お問い合わせありがとうございます 家電リサイクル法対象品の捨て方については、次のとおりです。郵便局にてリサイクル券(有料)を購入していただけます。その後、捨てる家電製品と購入されましたリサイクル券を環境センターへ持参していただき、環境センターから引き取り業者への送料手数料として1品目2,000円をいただきます。 「google提供」検索ボックスに「家電リサイクル」と入力すると検索結果に「家電リサイクル法対象品」や「ごみの出し方」のページが出ます。加えて環境センターの連絡先も掲載されておりますので参照ください。 ごみ袋の画像につきましては、ホームページ掲載を検討いたします。
102	2024/3/30 19:17	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	阿寺断層バスツアー第二弾が行われました、はよいのですが、そもそも、参加者募集の記事はどこに載っていたのでしょうか？第一弾をやったという記事の後、次に開催されたら絶対に参加したいと思ひ、ずっとアンテナを張っていたつもりでしたが見つからず、終了したという記事を見てとても残念な気持ちになりました。							●	●中津川市広報誌を常にチェックしていた			阿寺断層 バスツアー	お問い合わせありがとうございます。 バスツアー主催者(加子母防災士会)に確認したところ、第1弾バスツアーに参加した人の中で、地元の人に個別に声をかけた時点でバス会の定員となったため、一般募集は行わなかったとのことでした。 今後も定員に限られるため、ホームページなどでの一般募集は行わない予定です。
103	2024/4/6 19:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	プレミアム向け商品券について						●					プレミアム商品券	お問い合わせありがとうございます。 ホームページに「なかつがわ市民生活応援商品券を発行します」のページにリンクするバナーがありますが、一時的につながらない状態になっておりました。現在は該当ページに移動することができますので、ご参照ください。チャットボットにつきましては、検討いたします。
104	2024/4/7 9:37	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市民生活応援商品券の取扱店舗						●					市民生活応援商品券	お問い合わせありがとうございます。 「市民生活応援商品券」に記載のQRコードのリンク先が変わってしまっていて、該当のページにつながらなかったとのことですが、修正いたしました現在はずな状態です。大変ご迷惑をおかけいたしました。
105	2024/4/7 23:05	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市民生活応援商品券						●					市民生活応援商品券	お問い合わせありがとうございます。 ホームページに「なかつがわ市民生活応援商品券を発行します」のページにリンクするバナーがありますが、一時的につながらない状態になっておりました。現在は該当ページに移動することができますので、ご参照ください。
106	2024/4/11 8:36	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	市民病院の対応について、診療科が違うと検査結果が共有出来ないのか？パソコンなの？						●					中津川市民病院	お問い合わせありがとうございます。 検査結果につきましては、電子カルテで各診療科が共有できる仕組みとなっておりますが、各診療科の医師の判断に応じて検査を行う場合がありますので、検査が重複することもあるかと思ひます。また、近くの病院から紹介を受け、当院の診察予約をされた場合についても、事前に患者様の情報を担当医師へ提供する仕組みとなっております。
107	2024/4/28 2:18	18367	知りたい情報が見つからなかったときは...	休日当番医	●										休日当番医	ご指摘ありがとうございます。 休日当番医を誤って早く削除していましたので、以後注意いたします。 大変ご迷惑をおかけいたしました。