

市役所 1 階の待合スペースをリニューアルしました

来庁者の皆さまが、より快適にお待ちいただけるように、改修工事を進めていた市役所本庁舎 1 階の待合スペースが完成しました。

■ リニューアル日 令和7年11月20日（木曜日）12時00分

■ 場所 中津川市役所 本庁舎 1 階 市民保険課前

■ リニューアルのポイント

1. 総合案内カウンターの移設で迷わない庁舎へ
 - ・ 総合案内カウンターを南窓側へ移設（9月供用開始）。
 - ・ 来庁者の入退庁動線に沿った配置となり、直感的に案内へアクセス可能に。
2. 非効率スペースの大胆な解消
 - ・ スペースの狭さの要因となっていた旧総合案内カウンターと古池を撤去。
 - ・ 創出した空間に十分な座席数を確保した待合スペースを整備。
3. 待機エリアを集約
 - ・ 点在していたため通行の妨げとなっていた待機スペースを1カ所に集約し、通路をスムーズに通行できるよう改善。

■ その他

- ・ この取り組みは、市民サービスの質向上と職員の事務効率化を両立するため、フロントヤード（窓口）改革に取り組む「行政共創プロジェクトチーム」が主体となって行いました。
- ・ 今後待合スペースには、待ち時間や混雑状況を可視化する「発券機」や、申請書作成の負担を軽減する「書かない窓口」実現のためのシステムの導入などを進めていきます。

お問い合わせ先

行政共創プロジェクトチーム 担当者：佐々木（総務管財課）

電話：0573-66-1111（内線 464）