

## 広報なかつがわ

意見	回答
<p>広報がないと困るから組に入ってなくても配布してほしい。</p>	
<p>紙媒体を配らなくても、電子媒体だけでよい方も見えますよ。</p>	<p>現在は自治体経由で配布しているのがほとんどです。広報紙を設置する施設を増やすことを検討します。</p>
<p>紙ベースでの配布をやめて欲しい。ごみになるだけで、厄介。</p>	<p>紙媒体、電子媒体どちらもニーズがあるので、今後も併用していきます。</p>
<p>中津川全体で多くの部数だと思います。今流行りのペーパーレス化にしてください資源と税金の無駄遣いです！</p>	
<p>税金の無駄遣い。白黒でも良い</p>	<p>現在白黒2色刷りのページを白黒（1色刷り）に変更することを検討します。</p>
<p>これも税金 白黒でも良いし税金を大切に使ってほしい</p>	
<p>コロナ関連の記事で、出典先が厚生労働省なのは理解してますが、医療用語があり、読めず意味が分からないものもある。わかりやすい言葉で伝えてほしい。</p>	<p>使用しないと分かりにくい専門用語については、注釈をつけるなど工夫して、よりわかりやすい紙面づくりをしていきます。</p>
<p>見ようと、開くが、日にちとかの表示が中途半端で、読みたい日時が探しにくい！例えば、日時の部分の色帯を変える・そして、もう少し大きくして貰いたい。</p>	
<p>高齢者としては、もう少し文字を大きくして欲しいです。そのためにページが増えることは、やむを得ないと思います。内容としては、写真や図解を多くして、文章は簡潔にお願いしたいと思います。</p>	<p>見出しなど目立たせるところは大きくするなど、メリハリのある紙面作りをしていきます。</p>
<p>以前と比べたら見やすくなりました。</p>	
<p>健康について心配なので、がん検診や健康診断などの予定がわかって、助かります。</p>	
<p>今のスタイル、内容でよい。</p>	
<p>読んでいる人は決して多くないですが、内容は非常に有益で分かりやすいと思っています。現に広報で知った内容を周囲に喋ると「そんなこと、何で知ってるの?」と言われることがあります。これからも頑張ってください。</p>	
<p>いつも楽しく読ませて貰っています。ありがとうございます。今までは、一軒に一冊配られるので、婆さんと、取り合いで読んでいましたが、スマホで読むことができて助かります。</p>	
<p>面白い。</p>	
<p>いつも楽しみにしています。独身単身世帯だと、国の支援も少なく行政にかかわることが少ないので、私にとって広報は市政を知るのにとっても重要です。</p>	<p>いただいた意見を参考に、皆さんに興味を持っていただける広報紙になるよう、今後も紙面づくりの研究に努めていきます。</p>
<p>毎月の発行を楽しみにしています。広報作業は大変だと思いますが、頑張ってください！</p>	
<p>住みやすい町だと思います。総合施設の充実をはかり、より住みやすい町になると良。広報を通していろいろ学びたい。</p>	
<p>親しみやすいデザインや内容になったら嬉しいです。</p>	
<p>すべての市民向けに発信するため、どうしても総花的にならざるを得ないのはわかりませんが、あまりに魅力のない紙面づくりです。ただ情報を羅列するだけでは、面白くありません。</p>	
<p>もっとほかの市町村などの広報誌を学んでほしい。見やすいところの真似をしてもいいと思うのですが。</p>	
<p>財政状況などは大切なお知らせなので、みんなが興味を持てるよう、事務的な書き方ではなく分かりやすく書いたほうが良いと思います。</p>	
<p>他市町村の広報誌を参考に色々な情報を載せて欲しい</p>	
<p>みんなの興味があるニュース</p>	
<p>広報やホームページの情報は正確に伝えて欲しいです。</p>	
<p>3月号をみて非常に悲しい思いをした子供や親さんがいます。</p>	
<p>訂正が再度間違っているなんて有り得ません。</p>	
<p>二中男子バレー部は存続の危機を経て今頑張っています。先輩方が男子バレーとうとう無くなったんやと思って見ていたら悲しすぎます。新入部員を集めるのにも今回の情報は非常に不利です。</p>	<p>誤った情報を掲載してしまい大変申し訳ありませんでした。掲載内容を、複数人で複数回確認するように徹底します。</p>
<p>中学の部活の在り方についての記事。二中男子バレー部の関係者ですが、存在しないという事になっていて非常に悲しかったです。</p>	
<p>部活の在り方が変わるこの時期に新入部員を集める事も大変なのに非常に残念でした。</p>	
<p>中学の部活動紹介で二中男子バレー部が無く、電子版を確認するど一中男子になっていた。</p>	
<p>息子が頑張っている部活動で来年の入部者が心配ところ、広報で活動していないとなっていてショックでした。</p>	

## ホームページ

意見	回答
<p>新型コロナウイルスに関し、感染防止の為に個人情報以外の内容を詳しく発表すべき。感染防止に繋がる情報が欲しい。情報が少ない為、憶測情報が溢れている。</p> <p>知りたい情報まで行けず、『何課へ問い合わせる。』みたいになっている。</p> <p>もっと情報を開示して欲しい。</p> <p>内容が入ってこないかなーコロナの内容も前日の日は消えてる</p> <p>はっきり言って見づらいです。特に高齢者は、必要なときも利用できないだろうと思います。残念です。</p> <p>2、3年程前までのHPの方が見易かったような気がします。</p> <p>イベントや募集、もうすぐ開催などの記事が下の方にあるため、見づらい。</p> <p>時系列できちんと整理して記載してほしい。</p> <p>スポーツ欄では市長の動向など必要ない。</p> <p>検索に苦労します。</p> <p>知りたい情報が、検索しにくい。</p> <p>ファジー検索が出来るようにして頂けたら嬉しいです。</p> <p>検索してもほしい情報にたどり着けない。キーワード検索しても、過去のPDFがやたら多く出てきてしまい、新しい情報や、必要なページが出てこなくて使いにくい。</p> <p>検索体系を示して欲しい。検索に手間取る。</p> <p>検索しやすくしていただきたい。一字違うだけで検索できない!</p> <p>施設のページにたどりやすくしてほしいです。</p> <p>見出し部分を見てもそのページにたどりつくことが出来ないことが多い。</p> <p>ヒモ付けの見直しを検討願いたい。</p> <p>知りたい情報になかなかたどりつけない。</p> <p>生活に関連する情報は直接アクセス出来るようにしてほしい</p> <p>ボランティア活動の紹介。演奏、清掃、その他。個人、団体など。</p> <p>地域で民生委員、健康推進委員、社会福祉委員などが必要な理由、活動内容などホームページで拡散してほしいです。何をしているのか分からないので</p> <p>お悔やみ情報欲しい</p> <p>必要なことがしっかりと記載されていて素晴らしいと思います。</p> <p>常に改良をし続けているのが分かります。これからも頑張ってください</p> <p>くだらない情報だらけ。</p> <p>楽しみなサービスがあまりない!☒</p> <p>特にありませんし、期待もしておりません。</p> <p>にぎわいプラザ。</p>	<p>正しい情報をタイムリーに掲載し、より閲覧しやすいページになるよう、職員研修等行っていきます。</p> <p>令和4年4月から検索エンジンを変更しました。引き続き検証を行い、改善に努めます。</p> <p>いただいた意見を参考に、担当部署と協議してまいります。</p>

## メール・LINE・チャットボット

意見	回答
<p>中津川市公式LINEの通知が2つ来るのを直して欲しい。</p> <p>LINEと連携しているところが便利でありがたいです。</p> <p>イベント情報などホームページへアクセスしなくてもわかる方がありがたいです。</p> <p>居住地区に上野がない。</p> <p>ラインでの休日の当番医の検索はとても見やすく助かります</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現行のシステムでは仕様変更致しかねますのでご容赦ください。</p>

## その他

意見	回答
<p>このように、市民の声を聴こうとする姿勢は評価する。定期的にやってほしい。</p> <p>中津川市の廃止、郡に格下げ、大学病院の誘致。市民病院の取り壊し、廃止。</p> <p>音声で放送される新型コロナウイルス感染の注意を促す若い女性の声が、キンキンして耳障りです！男性か低めの女性の声が良いです。</p>	<p>令和4年度も実施予定です。ぜひご協力ください。</p> <p>担当部署へ情報共有します。</p>